

	Úřad městské části Praha 14 Bratři Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1 / 4
	Druh dokumentu: Směrnice	Vydání: 5.
	Identifikační označení: QS 53-01 V05R00	Výtisk číslo: 1

Koncepce kvality městské části Praha 14

Zpracovala:	Mgr. Eva Koplíková, tajemnice ÚMČ	Datum – Podpis:	
Schválil:	RMČ usnesení č. 793/RMČ/2025	Datum – Podpis:	

Nahrazuje:	QS 53-01 V04R03
Platnost od:	1. 1. 2026
Účinnost od:	1. 1. 2026

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 2 / 4
QS 53-01 V05R00 Koncepce kvality městské části Praha 14	Vydání: 5.

V rámci snahy o zkvalitňování výkonu veřejné správy se městská část Praha 14 rozhodla přihlásit k zavedení systému řízení kvality na Úřadu městské části dle normy ČSN EN ISO 9001. V návaznosti na normu ČSN EN ISO 9001 vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a udržuje politiku kvality, a to i prostřednictvím strategického plánování (schválena *Strategie udržitelného rozvoje 2025+* na období 2026-2035).

Politika kvality MČ:

- a) je vhodná pro účely a kontext, kdy městská část Praha 14 plní úkoly v samostatné působnosti a v přenesené působnosti v rozsahu stanoveném zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, zvláštními zákony a Statutem hlavního města Prahy; v platném znění a podporuje její strategické zaměření tím, že v souladu s těmito právními předpisy **pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění úkolů chrání veřejný zájem,**
- b) poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality, kdy Rada městské části Praha 14 si plně uvědomuje svou odpovědnost za správu městské části a stanoví si jako hlavní cíl učinit z Prahy 14 příjemné místo pro spokojený život občanů. Tento cíl je zajišťován:

1. Důslednou orientací na potřeby občanů

- 1.1. Neustálé zvyšování kvality veřejného prostoru, bydlení a životního prostředí
- 1.2. Modernizace a rozvoj infrastruktury pro bydlení, vzdělávání, sport, kulturu a volný čas.
- 1.3. Dlouhodobé plánování a zvyšování kvality vzdělávání a školských zařízení.
- 1.4. Podpora environmentální odpovědnosti, snižování ekologické a uhlíkové stopy městské části a zapojování občanů do ochrany životního prostředí.
- 1.5. Rozvoj sociálních služeb, podpora prevence sociálně patologických jevů a integrace všech skupin obyvatel.
- 1.6. Podpora udržitelné mobility, včetně rozvoje cyklodopravy, pěší dopravy a ekologických forem přepravy.
- 1.7. Podpora podnikání, inovací a vytváření pracovních příležitostí v místě.
- 1.8. Posilování participace občanů na rozhodování a rozvoji městské části, otevřená komunikace a transparentnost.
- 1.9. Podpora energetické efektivity a využívání obnovitelných zdrojů energie ve veřejných budovách i bytovém fondu.
- 1.10. Systémová podpora revitalizace zanedbaných ploch a objektů, odstraňování bariér a zajištění bezbariérového přístupu pro všechny obyvatele.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 3 / 4
QS 53-01 V05R00 Koncepce kvality městské části Praha 14	Vydání: 5.

2. Zvyšováním efektivity správy městské části

- 2.1. Průběžné přizpůsobování činnosti úřadu aktuálním potřebám obyvatel a systematické zlepšování interních procesů řízení.
- 2.2. Zvyšování odbornosti úředníků a využívání moderních nástrojů řízení kvality.
- 2.3. Koordinace správy majetku, energetického hospodaření i dalších klíčových oblastí rozvoje městské části.

3. Implementací odpovědného veřejného zadávání zahrnující nákup produktů, služeb, stavebních prací, které potřebuje, způsobem vedoucím k získávání maximální hodnoty za vydané peníze, při uplatňování sociálních a environmentálních aspektů, včetně možnosti požadovat výrobky spravedlivého obchodu (fair trade).

c) se zavázala plnit příslušné požadavky, kdy:

1. Vstupní požadavky jsou definovány především potřebami občanů, orgány MHMP, MV a platnou legislativou.
2. Výstupní požadavky jsou definovány především orientací na potřeby občana.

d) obsahuje závazek k neustálému zlepšování systému řízení kvality, a to především tím, že:

1. Každý vedoucí úředník je odpovědný za plnění strategických cílů MČ realizací jejich každoročních etap v rámci své gesce.
2. Každý zaměstnanec MČ Praha 14, zařazený do ÚMČ Praha 14, je povinen podle svých možností a schopností usilovat o trvalé zlepšování výkonu státní správy a zabezpečování úkolů samosprávy na svém úseku.

Těmito body městská část Praha 14 vytváří strategický rámec pro naplňování cílů kvality v jednotlivých oblastech života a správy, se zaměřením na dlouhodobou udržitelnost a spokojenost svých občanů.

Schválením koncepce kvality se Rada městské části Praha 14 zavazuje k jejímu uvádění do praxe.

