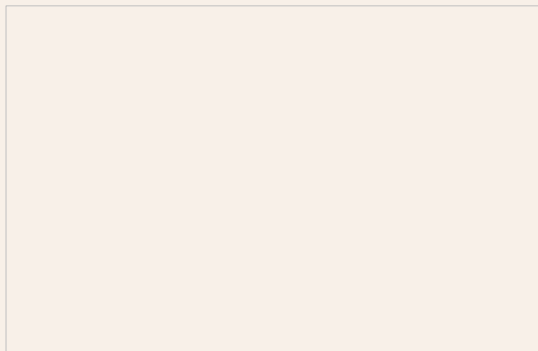


[Obsah čísla](#)

Roční bilance pobočky České spořitelny



Když byla v březnu loňského roku otevřena v Bryksově ulici 758 u stanice metra Černý Most, byla naše redakce u toho. Nyní nás zajímalo, zda její otevření splnilo očekávání a co nového mohou klienti od této pobočky České spořitelny, a.s., očekávat. O tom především jsme si povídali s jejím manažerem Tomášem Rozkovcem.

V den otevření jste měl poměrně ambiciózní plány. Podařilo se vám je uskutečnit?

To je spíš otázka pro naše klienty, ale z mého pohledu si myslím, že se mé plány postupně podařilo realizovat. Počítám mezi ně převedení stávající klientely z Dolních Počernic, podařilo se nám také získat velký počet nových klientů. Založili jsme něco kolem 1 000 nových sporožirových účtů a asi 60 účtů místním podnikatelům. Myslím si, že si naši klienti velmi brzy zvykli na příjemné a pohodlné prostředí.

Je něco, co se nepodařilo?

To je téměř otázka na tělo, něco se přece jen najde. Rád bych vzbudil větší zájem obchodníků v našem regionu o příjem karet ve svých obchodech, neboť je to pro ně i pro jejich klienty nesporná výhoda. Odpadá manipulace s hotovostí, včetně večerních odvodů peněz. Je to rychlé a pohodlné jak pro obchodníky, tak pro zákazníky, kteří k nim chodí nakupovat. Věřím tomu, že možnost příjmu karet může zvýšit obchodníkům obrát. O jiných nezdarech nevim.

Doposud jste mluvil pouze o vašich klientech. Ale co občané, kteří tu bydlí a mají účty ve vnitřní Praze?

Tahle otázka mi přímo nahrává. Nezminil jsem se totiž o tom, že kromě "našich klientů, mj. mnohým z nich nabízíme i privátní poradenství, obsluhujeme značnou část klientů, kteří právě mají účty v jiných pobočkách České spořitelny, a.s. Nevidím v tom žádný problém. Dnes si mohou sjednat veškeré produkty a služby, které Česká spořitelna nabízí, v kterékoliv pobočce. To znamená, že mohou využívat, a mnozí to tak dělají, právě i naši pobočku. Ale musím si trochu postesknout nad tím, že právě klienti z jiných poboček k nám chodí hlavně pro hotovost, a to pro takovou, kterou lze bez problémů vybrat z našich bankomatů. Z nějakých důvodů se brání používání karet.

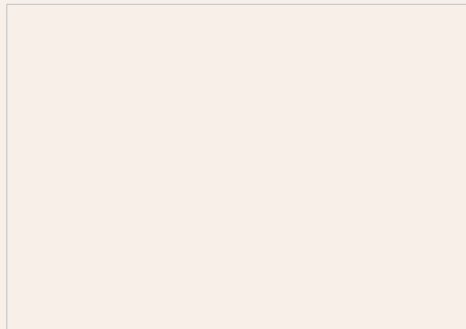
Možná je odrazují případy okradených klientů, o kterých slyšeli v médiích. Jaká je vaše rada k používání karet?

Naše karty a bankomaty splňují veškeré standardy, které mají mít. Pokud také klient bude dodržovat veškeré doporučené bezpečnostní postupy, pak mohou říci, že v tomto ohledu jsou výběry z bankomatu a nákupy na kartu bezpečné. Navíc od dubna Česká spořitelna činí další opatření k ještě vyšší bezpečnosti - zavádí limity na nákupy kartou. Takže má rada zní: určitě se nebát karty používat. Je to levnější a rychlejší. Poplatky za použití karty jsou minimální ve srovnání s výběrem na pokladně, navíc máte přístup ke svým penězům 24 hodin denně a sedm dní v týdnu. Matematicky vyjádřeno: nulový poplatek za nákup u obchodních partnerů, poplatek za výběr z bankomatů ČS je 6 Kč, za výběr na pokladně 45 Kč. Pokud budou klienti ve vztahu ke svým kartám obezřetní stejně jako ke své peněžní hotovosti, nemají se čeho obávat.

Dobře, ale to jsme trochu odbočili. Zpět k vaší pobočce. Můžete mi prozradit, o jaké služby je největší zájem?

Určitě. V první řadě o služby usnadňující přístup k účtu, nezávisle na otevírací době pobočky. Jednou z nich je SERVIS 24 - telefonická služba, zahrnující přístup k účtu i po internetu. Dále, vedle již zmíněných zakládaných účtů, je to investování. Naši klienti již vědí, že je třeba se orientovat jiným směrem než na klasické termínované účty a vkladní knížky. Vědí, že úroková sazba dosáhla již svého maxima, srovnatelného s Evropskou unií, a pravděpodobně již nebude růst směrem vzhůru. Proto své investice rozdělují mezi krátkodobé a střednědobé, např. do koupě podílových listů. Ten, kdo nemá stavební spoření, využívá pravděpodobně posledního roku u uzavření smlouvy za stávajících podmínek. Nerad bych vynechal penzijní, zdravotní a životní pojištění, které dnes, kromě klasického

pojištění, zajišťují poměrně slušné výnosy z uložených prostředků.



To zní slibně, ale dosud jste se nezmínil o půjčkách. Poskytujete půjčky?

Samozřejmě! Půjčky bereme jako běžnou součást poskytovaných služeb. Do budoucna bychom rádi tuto nabídku rozšířili. Poskytujeme klasické úvěry (půjčky), vyplácené v hotovosti, stejně tak spotřebitelské a v současné době rozšiřujeme nabídku i o úvěry ze stavebního spoření. Myslím, že jsem se ještě nezmínil o kreditních kartách. Jestli vám mohu skočit do řeči, tak o kartách a jejich používání jste již hovořil..

To ano. Ale nikoliv o kreditních kartách, což jsou karty úvěrové a opravdu vám půjčí na cokoliv. Myslím, že tyto karty v mnohém předčí své konkurenty. Minimálně bezúročným obdobím, které činí až 45 dnů.

Co ještě chystáte v průběhu letošního roku?

Plány jsou ve své podstatě podobné jako před rokem, s tím rozdílem, že bych rád udržel stávající klientelu a dále ji rozšířil. Rád bych zvýšil objem poskytovaných úvěrů a změnil stav používání karet u místních obchodníků.

Děkujeme za rozhovor.

-red-