

**Hrozí vám nebo vašim blízkým nezaměstnanost? Nemůžete se s odcházejícím partnerem dohodnout, kdo bude pečovat o děti, nebo přestáváte zvládat péči o své staré rodiče? Potom by vás mohlo následující povídání oslovit.**

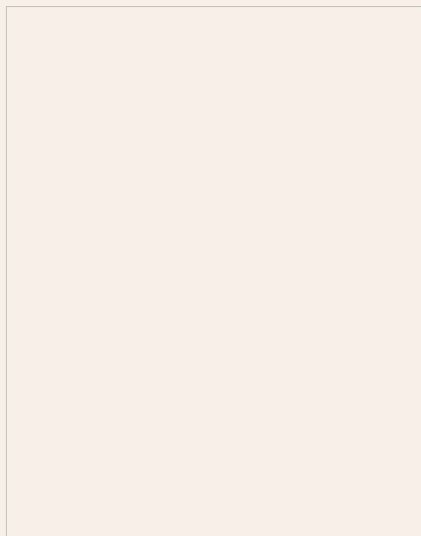
**Pojďte s námi na úřad:**

### **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví**

Největší odbor úřadu naší městské části, jemuž vládne zkušená sociální pracovnice Věra Balounová, se po ukončení rekonstrukce usídlil ve druhém vchodě panelové radniční budovy v ulici Bratři Venclíků, označeném číslem popisným 1072. Na první kancelář "sociálky" narazíte hned dole v přízemí. Možná budete mít štěstí - to když vás přivádí zájem o problematiku péče o zdravotně postižené či staré občany, jinak ale platí, že přejít bez povšimnutí informační tabuli ve vchodě by se vám nemuselo vyplatit: při hledání příslušné kanceláře byste mohli šlapat až do pátého patra. Celkem je vám tu ve třech odděleních k dispozici sedmadvacet zaměstnanců, kteří podle schváleného rozpočtu formou dávek, opakovaných i jednorázových, letos mezi občany naší městské části rozdělí 38 milionů korun.

### **Když se dva perou, třetí pláče**

Částka je to úctyhodná, ale nejde jen o peníze - na tomto odboru se víc než kde jinde dostávají do popředí jiné než materiální hodnoty. A protože prosazování oprávněných potřeb dětí, postižených či starých jedinců se někdy (zejména v případech partnerských sporů) kříží se zájmy těch, kteří myslí jenom na sebe, nebo naráží na bariéru existujících právních předpisů, práce zdejších zaměstnanců vyžaduje značnou psychickou odolnost.



"V nově upravených bezbariérových prostorách mají naši klienti velmi dobré podmínky, říká Bc. Štěpánka Červenková, jež se věnuje péči o zdravotně postižené.

Vyprávět by o tom mohla Eva Prknová, vedoucí oddělení péče o rodinu a děti, zajišťujícího kromě jiného náhradní rodinnou péči a ústavní výchovu nezletilých. S tím, že někteří klienti na dobré chování zapomněli dávno před vstupem do kanceláře, se tu lze setkat velice často. Jakým způsobem může ve vyhrocených partnerských konfliktech zasáhnout úřad? Jediným nástrojem, který má k dispozici, je výchovné opatření: "Na základě zákona o sociálně právní ochraně dětí a mládeže můžeme rodičům nařídit, aby navštívili specializované zařízení zaměřené na rodinnou terapii, vydat napomenutí nebo nařídit dohled, vysvětluje Eva Prknová. "90 procent takových případů končí u soudu.

Ve funkci tzv. kolizního opatrovníka pracovnice tohoto odboru hájí zájmy dítěte nejen při střetech mezi rodiči nebo zákonnými zástupci. Ročně přibývá zhruba 500 nových případů, celkem je tu založeno na 4 000 tzv. živých spisů. Část z nich ovšem už spadá do působnosti dalšího oddělení - oddělení sociální prevence a sociálně právní ochrany mládeže.

### **Trestná činnost mladistvých narůstá**

V čele uvedeného oddělení stojí Mgr. Jiří Kormalík, jeden ze služebně nejstarších zaměstnanců našeho úřadu s dlouholetou praxí v bývalém Úřadu sociálního zabezpečení, při níž si stihl doplnit vysokoškolské vzdělání v oblasti sociálního práva a interpersonálních vztahů. Dvě zdejší kurátorky pro mládež mají plné ruce práce. Starají se o problémové rodiny i děti, nejméně dvakrát do roka navštěvují mladistvé ve výchovných ústavech, při projednávání trestních záležitostí se účastní jednání u soudu. A které aktivity v přehledech trestné činnosti figurují nejčastěji? Vykrádání aut a sklepů, krádeže v supermarketech, šikana ve škole a záškoláctví. "Je paradoxem, že se to netýká jenom dětí z rozvrácených rodin, ale i z rodin stabilních, kde odpadá prvek bídy, připomíná Jiří Kormalík. "Trestnou činnost páchají většinou z nudy nebo pod vlivem party. Dá se říci, že trestná činnost mládeže, a to nejen v naší městské části, pomalu ale jistě narůstá.

Kromě veřejné opatrovnice, která se stará o záležitosti osob zbavených způsobilosti k právním úkonům, tu pracuje ještě kurátorka pro dospělé, pečující o jedince společensky nepřízpůsobivé. "Její náplň práce je velmi široká, říká Mgr. Kormalík, " od výplaty jednorázových dávek klientům po propuštění z vazby nebo trestu až po pomoc při shánění zaměstnání nebo při řešení jejich často velmi složitých rodinných poměrů.

### **Práce, která nikdy nekončí**

O činnosti oddělení sociální péče si povídám s vedoucí celého odboru Věrou Balounovou, jež před nástupem na náš úřad řadu let pracovala v sociální sféře v Praze 9 a i zde zastávala řídicí funkci, a s její zástupkyní Marií Bártovou a zároveň vedoucí tohoto oddělení. "Tři pracovnice se u nás věnují nezaměstnaným, dvě příspěvkům pro těžce zdravotně postižené, jedna se zabývá příspěvky při péči o osobu blízkou a jedna příspěvky pro staré občany, jejichž důchod nedosahuje životního minima, vyjmenovává Marie Bártová. Zbývá ještě sociální pracovnice, která provádí šetření v domácím prostředí na vyžádání policie či soudů nebo u lidí žádajících o domovy důchodců. "Největší problémy máme s dávkami sociální péče u nezaměstnaných, tvrdí Věra Balounová, "jejichž počet narůstá. Naši klienti se často diví, že jim nemůžeme dát tolik, kolik by si představovali. Příliš obecně formulované informace v tisku jsou někdy spíše ke škodě než k užítku. Agresivita lidí roste, vzácností nejsou situace, kdy je třeba přivolat na pomoc strážníky.

Práce na sociálce zahrnuje i nonstop pohotovost - být v noci na telefonu znamená zejména být k dispozici policii, když se něco děje a je třeba vyslyšet děti nebo mladistvé. K nejméně radostným povinnostem patří asistence při převozu dětí do ústavní péče. Dětské domovy v majetku Magistrátu jsou roztroušené po celých Čechách, a tak jejich návštěvy, včetně pravidelných kontrol, jsou i poměrně časově náročné.

A kdy lze na sociálce pocítit uspokojení z nelehké práce? "Když se povede umístit dítě do pěstounské péče nebo adopce, říká Eva Prknová a Věra Balounová dodává: "To je takový balzám na duši.

**text a foto: Věra Štemberová**

**Informace lze získat na telefonu 281 005 + linka: vedoucí Věra Balounová - 301, dávky pro sociálně potřebné staré, nezaměstnané a zdravotně postižené občany, pečovatelská služba, žádosti o domovy důchodců - 374, 354, péče o rodinu a děti včetně dávek rodinám s nezaopatřenými dětmi - 341, péče o děti a mládež obtížně vychovatelné, opatrovnictví osob zbavených způsobilosti k právním úkonům - 343.**

**K odboru sociálních věcí byly od 1. února, po převedení státní zdravotní správy do působnosti Magistrátu, přičleněny dvě pracovnice bývalého odboru zdravotnictví Daniela Hejduková a Eva Zelenková - linka 259-60. Ve spolupráci s nimi připravujeme do Listů č. 7-8 přehled nestátních zdravotnických zařízení v našem regionu.**

### **CO BYSTE MĚLI VĚDĚT**

- Při stanovení výše dávek na oddělení péče o rodinu a děti jsou společně posuzováni oba partneři.
- U každého klienta se zjišťuje sociální potřebnost, každý případ je posuzován individuálně.
- Základní podmínkou výplaty dávek v nezaměstnanosti je evidence na úřadě práce - adresa: Jablonecká 421, Praha 9-Prosek, tel. 286 884 669, 286 580 231, 286 581 285.
- Přípravné důchodové řízení je, spolu s pojištěním osob samostatně výdělečně činných a malých organizací, v kompetenci Pražské správy sociálního zabezpečení, Praha 9-Prosek, Bohušovická 539, tel. 286 002 311. Na stejné adrese sídlí Lékařská posudková služba Prahy 9 (vedoucí posudkový lékař).
- **Pozor: odbor státní sociální podpory, jenž se zabývá vyplácením rodinných přídatků a dalších zákonných dávek, sídlí nadále v ulici Generála Janouška 844 na Černém Mostě (tel. 281 914 105).**