

## AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2014

Na základě aktivit MA 21, vyhodnocení Plánu zlepšování 2013, podnětů STRR a členů výboru VVVMA 21 je předložen Plán zlepšování MA21 pro rok 2014, jenž tvoří základní dokument rozvoje místní Agendy 21 na území městské části Praha 14 a současně je nástrojem, ve kterém je jasně formulováno jakého zlepšení má být dosaženo v souladu s kriterii MA21. Plán zlepšování je součástí sledování postupu metod veřejné správy v souladu s koncepcí managementu kvality a norem ISO.

### 1. STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ

Nastavit kvalitní strategické řízení a plánování v rámci ÚMČ Praha 14 na základě připravovaného strategického plánu rozvoje MČ Praha 14 na období 2015 – 2025. Nastavit systém aktualizace, monitoringu a vyhodnocení. Zpracovat dvouletý akční plán k zavádění strategického plánu. Plán bude veřejně projednán s účastí laické i odborné veřejnosti a zástupci podnikatelského sektoru. Relevantní podněty a připomínky budou následně zapracovány do textu dokumentu. Naplňování strategického plánu bude MČ monitorováno a následně vyhodnoceno Strategickým týmem pro řízení a rozvoj.

Termín: 2014  
Provede: Rada MČ  
Výstup: usnesení ZMČ

### 2. ZAPOJOVÁNÍ VEŘEJNOSTI DO ROZHODOVÁNÍ

Postupovat v zapojování veřejnosti na základě zpracovaného Systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti, zvyšovat míru zapojování a zajistit efektivní komunikaci a kontinuální proces komunitního plánování. Uspořádat Fórum Zdravé MČ a Dětské fórum.

Termín: duben 2014, anketa květen 2014  
Provede: KS OSPK, VVVMA21, STRR  
Výstup: usnesení ZMČ, RMČ, „10P“, aktualizovaný Komunitní plán Zdravé MČ Praha 14

### 3. USPOŘÁDAT OSVĚTOVÉ AKCE A KAMPANĚ

V rámci uplatňování principů MA21 uspořádat kampaně a osvětové akce pro různé cílové skupiny.

Zorganizovat kampaně - Setkání kultur, Den Země, Dny Zdraví  
Zorganizovat osvětové akce pro děti a mládež - Komunitní prevence kybernetické kriminality a rizikových jevů spojených s online komunikací, osvětové přednášky týkající se podpory zdravé prevence zdravotních rizik pro žáky ZŠ a SŠ

Zorganizovat osvětovou akci pro seniory

Zorganizovat osvětovou akci k udržitelnému rozvoji na vybrané téma

Termín: 2014

Provede: KS OSPK, OSVZ, ve spolupráci s realizačními týmy

Výstup: záznamy z osvětových akcí, zprávy z kampaní, prezenční listiny

---

#### **4. PROPOJIT SPOLUPRÁCI S ŽÁKOVSKÝM ZASTUPITELSTVEM PRAHY 14, ZORGANIZOVAT DĚTSKÉ FÓRUM**

---

Spolupracovat s Žákovským zastupitelstvem a uspořádat „simulační hru o komunální politice“. Podpořit a spoluorganizovat Dětské fórum 2014. Spolupracovat na projektech ŽZ.

Termín: průběžně 2014

Provede: KS OSPK, odbory ÚMČ, Zastupitelstvo MČ

Výstup: Dětské fórum 2014, „simulační hra o komunální politice“

---

#### **5. ZAPOJOVÁNÍ PODNIKATELSKÉHO SEKTORU DO AKTIVIT MČ PRAHA 14**

---

Získat partnery z komerčního sektoru k systematické spolupráci na zlepšování prostředí MČ Praha 14 a života obyvatel.

Termín: 2014

Provede: KS OSPK, vedení MČ Praha 14

Výstup: společně zrealizované akce, projekty

---

#### **6. PROPAGACE AKTIVIT ZDRAVÉ MČ PRAHA 14 A MA21**

---

Na základě aktualizované marketingové a propagační strategie MČ Praha 14 propagovat aktivity zaměřené na Zdravou MČ Praha 14 a MA21.

Termín: 2014

Provede: KS OSPK, P14kulturní

Výstup: Komunikační strategie, tiskové zprávy

---

#### **7. POSÍLENÍ SPOLUPRÁCE S KOMUNITAMI PRAHY 14**

---

Podporovat rozvoj komunitního života, posílit spolupráci s komunitami a vyvážet pro ně podmínky. Spolupracovat s Praha14 kulturní na podpoře komunitního života a při realizaci komunitních projektů. Cílem je posílení překlenující identity Prahy 14, omezení radikalizace komunit a budování partnerství občanů, nestátních neziskových organizací, soukromých subjektů a státu.

Termín: 2014

Provede: P14kulturní, KS OSPK

Výstup: komunitní projekty

---

## 8. INICIOVAT A ZPROSTŘEDKOVAT KOMUNIKACI MEZI NEZISKOVÝM SEKTOREM A KOMERČNÍM SEKTOREM

---

Propojit komerční a neziskový sektor, zprostředkovat komunikaci, zajistit vzájemné kontakty. Uspořádat společnou akci pro komerční a neziskový sektor.

Termín: 2014  
Provede: KS OSPK  
Výstup: společné akce, projekty

---

## 9. VZDĚLÁVÁNÍ

---

Akreditované vzdělání koordinátora MA21 je důležité pro získání odborných znalostí a zkušeností. Doklad o ukončeném akreditovaném vzdělání je nutností pro postup do kategorie „B“. Účastnit se školení NSZM a dalších vzdělávacích akcí.

Termín: průběžně 2014  
Provede: koordinátor MA21, KS OSPK  
Výstup: prezenční listina

---

## 10. SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE

---

Sdílet a prezentovat aktivity a projekty MČ Praha 14 na informačních serverech NSZM <http://dobrapraxa.cz/>.

Termín: 2014  
Provede: koordinátor MA21/ tajemník VVVMA21  
Výstup: aktualizovaná databáze

IS NSZM – informační systém Národní sítě Zdravých měst

KS OSPK – Kancelář starosty, oddělení strategického plánování a komunikace s občany

NSZM - Národní síť Zdravých měst

MA21 – místní Agenda 21

RMČ – Rada městské části

STRR – strategický tým pro řízení a rozvoj

VVVMA21 – Výbor pro výchovu, vzdělávání a místní Agendu 21

ZMČ – Zastupitelstvo městské části

ŽZ – Žákovské zastupitelstvo Prahy 14

## VYHODNOCENÍ PLÁNU ZLEPŠOVÁNÍ PZM – MA 21 PRO ROK 2013

Na základě aktivit programu Zdravá MČ - MA 21, vyhodnocení Plánu zlepšování 2012 a podnětů STRR a členů výboru VVMA 21 je předložen Plán zlepšování PZM – MA21 2013, jenž tvoří základní dokument rozvoje místní Agendy 21 na území městské části a je nástrojem pro řízení procesu MA 21.

### A) TEMATICKÁ ČÁST

#### 1) SYSTÉM PRO ZAPOJOVÁNÍ VEŘEJNOSTI

Systém pro komunikaci a zapojování veřejnosti je implementován. Nadále se bude pokračovat v zapojování veřejnosti do rozhodování v souladu se Systémem. Strategický tým pro řízení a rozvoj bude pokračovat nadále ve své činnosti, které jsou nezbytné pro zkvalitnění Systému. Mezi hlavní aktivity bude patřit:

- strategické plánování
- akční plánování
- propojování dílčích koncepčních/strategických dokumentů
- zapojování veřejnosti do rozhodování (řízení přípravy, realizace a rozvoj participačních projektů)
- rozpočet MČ

Termín: 2013

Provede: Rada

Výstup: usnesení ZMČ, zápis z jednání STRR

#### Plnění: ANO

V průběhu celého 2013 bylo uspořádáno min 14 akcí se zapojením veřejnosti. V listopadu 2013 byla zpracována hodnotící zpráva o implementaci Systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti v roce 2013 a předložena VVVMA21 a následně Radě MČ.

#### 2) AKTIVNÍ ZAPOJENÍ DO CELOSTÁTNÍCH KAMPANÍ

Zdravá MČ Praha 14 realizuje ve spolupráci s partnerskými organizacemi v průběhu roku několik komunitních a osvětových kampaní. V této tradici budeme pokračovat realizací Setkání kultur, Den Země a Dny zdraví.

Termín: duben 2013 (2x), září 2013

Provede: Realizační týmy kampaní

Výstup: 3x zápis GS, 3xčlánek + fotodokumentace

#### **Plnění: ANO**

Byly uspořádávány tři kampaně.

- Setkání kultur (9. 4. – 13. 4. 2013, happening 13. 4. 2013)
- Dny Země na Praze 14 (3. 4. - 27. 4. 2013, happening 25. 4. 2013)
- Dny Zdraví (24. 9. a 27. 9. 2013)

---

### **3) AKCE SE ZAPOJENÍM VEŘEJNOSTI**

---

Výběrem námětů veřejných projednání v roce 2013 se věnoval STRR a VVVMA21 a jako vhodná byla vybrána tato témata:

- workshop se zástupci NNO ke grantovému řízení MČ Praha 14 pro rok 2013
- vybudování komunitního centra v Hloubětínské 55
- aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb
- koncepce využití prostor v objektu Plechárny
- koncepce rozvoje kultury, volnočasových aktivit a sportu
- revitalizace parkové plochy v Borské ulici

Jedná se o projednání jak lokálních témat, tak i problematik, zasahujících celé území městské části. Projednávání budou přítomni zástupci vedení MČ (podle druhu problému – oblasti), odborníci z řad úředníků dotčených organizačních složek úřadu a občané, jichž se problém týká.

Termín: 2013

Provede: KS OÚR ve spolupráci s realizačními týmy

Výstup: záznamy z jednání, prezenční listiny

#### **Plnění: ANO**

V průběhu celého roku 2013 bylo uspořádáno min 14 akcí se zapojením veřejnosti:

- workshop ke grantovému řízení 2013 (9. 1. 2013)
- veřejné projednání využití objektu čp. 1002 při ul. Bryksova zvaného „Plechárna“ (6. 3. 2013)
- veřejné setkání - Focus Group nad mapováním potřeb a priorit občanů Hloubětína ve vztahu k plánovanému projektu Hloubětínská 55 (20. 3. 2013)
- veřejné projednání Strategie pro kulturu, umění, sport a volný čas na Praze 14 (17. 4. 2013)
- veřejné projednání rekonstrukce parku Vidlák (13. 5. 2013)
- veřejné projednání komunitního plánu sociálních služeb I. (27. 6. 2013)
- setkání zástupců MČ Praha 14 a nevládních neziskových organizací (27. 6. 2013)
- veřejné projednání rekonstrukce Domova pro seniory – Dům sociálních služeb (19. 9. 2013)
- Stop Zevling (14. 9. 2013)
- Festival (21. 9. 2013)
- veřejné projednání – Lehovec přívětivější (25. 9. 2013)
- 
- veřejné projednání komunitního plánu sociálních služeb II. (30. 10. 2013)
- Psí školka (duben – září 2013, 18 lekcí)

---

#### 4) AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU

---

V rámci plnění Komunitního plánu Zdravé MČ a tvorby nového KPZMČ proběhnou dvě stěžejní akce se zapojením veřejnosti. Jedná se o Fórum Zdravé MČ a Dětské fórum, včetně ověřovacích anket.

**Fórum Zdravého MČ** je ročně se opakující veřejné projednání k celkovému rozvoji městské části. Účastníci se zde mohou vyjádřit k jakémukoli tématu, problému či oblasti, která je z jejich pohledu problematická a zaslouží si pozornost. Hlavním společným výstupem je formulace a ověření 10 -ti nejzásadnějších problémů z pohledu obyvatel – tzv. „**desatero problémů**“ (10P).

**Dětské fórum** je akcí, jejímž prostřednictvím mládež dostává možnost aktivně se podílet na zkvalitnění života ve městě a může ovlivnit cestu jeho budoucího rozvoje. Žáci a studenti získávají interaktivní a zábavnou formou informace o místě, v němž žijí, jeho rozvoji a fungování veřejné správy. Během fóra sami formulují problémy, prezentují a následně hlasují o největších problémech, vnímaných mladými očima.

Termín: Fórum Zdravé a Dětské fórum květen 2013, anketa červen 2013

Provede: KS OÚR, VVVMA21 a STRR

Výstup: usnesení RMČ, ZMČ, 10 problémů, vyhodnocení ankety, systémový dokument (plán)

#### **Plnění: ANO**

Proběhla 2 fóra k udržitelnému rozvoji + ověřovací anketa:

Fórum Zdravé městské části Praha 14 (28. 5. 2013)

Dětské fórum (22. 5. 2013)

Ověřovací anketa proběhla (3. - 16. 2013)

Formulované a anketou ověřené problémy vzešlé z Fóra Zdravé MČ Praha 14 a Dětského fóra byly zpracovány do návrhu Komunitního plánu Zdravé MČ Praha 14 na období 2014 -2015, který byl předložen Radě MČ a bude schválen Zastupitelstvem MČ Praha14.

---

#### 5) VZDĚLÁVÁNÍ

---

V roce 2013 bude pokračováno s rozšiřováním znalostí a zkušeností spojených s MA21, udržitelným rozvojem a členstvím v NSZM. Součástí vzdělávacího procesu zaměstnanců MČ Praha 14 a zájemců z řad veřejnosti (např. zástupců organizací, působících na území městské části) bude školení tematicky zaměřené na „zelené úřadování“. Tématem akce je osvěta o možnostech zeleného nakupování, zásobování a ekologicky šetrnějším provozu.

Termín: 10/2013

Provede: externí organizace

Výstup: prezenční listina

#### **Plnění: ANO**

Školení zaměřené na „zelené úřadování“ bylo nahrazeno tematickým školením udržitelného rozvoje a strategického plánování pro zaměstnance a zastupitele MČ Praha 14. Proběhla

řada vzdělávacích kurzů/školení s cílem vylepšit jejich znalosti z problematiky udržitelného rozvoje a strategického plánování a řízení. Během dvou měsíců (květen a červen 2013) se vzdělávacích kurzů účastnilo 39 posluchačů. Kurzy zajišťovala poradenská a expertní skupina NEWTON Solutions Focused, a.s. .

## B) ORGANIZAČNÍ ČÁST

---

### 6) PLNĚNÍ KRITERIÍ MA21

---

de o plnění a dokumentaci aktivit, vyplývajících z kritérií MA21 v kategorii „C“.

Termín: průběžně  
Provede: VVVMA21, STRR  
výstup: naplnění kritérií v kategorii „C“

#### Plnění: ANO

V roce 2013 MČ Praha 14 splnila kritéria MA21 v kategorii „C“ a získala ocenění kvality za sdílení Dobré praxe.

---

### 7) HODNOTÍCÍ ZPRÁVA PZM - MA 21 ZA ROK 2013.

---

Jde o zhodnocení úspěšnosti realizace PZM – MA 21 a zpracování plánu činnosti na rok 2014

Termín: 12/2013  
Provede: VVVMA21, koordinátor PZM – MA21  
Výstup: Hodnotící zpráva, usnesení RMČ

#### Plnění: ANO

---

### 8) ŠKOLENÍ, ÚČAST NA AKCÍCH NSZM

---

Akreditované vzdělávání koordinátora PZM a MA21 je důležité nejen pro získání zkušeností a dobré praxe, ale doklad o ukončeném akreditovaném vzdělávání je také nezbytný pro postup do vyšší kategorie v kritériích MA21. Členové Výboru, jeho tajemník, koordinátor PZM a MA21 se budou účastnit vhodných akcí NSZM, zejména pak vzdělávacích seminářů, pořádaných v rámci „škol NSZM“.

Termín: průběžně  
Provede: externí organizace  
Výstup: certifikát o absolvovaném vzdělávání

#### Plnění: ANO

Koordinátorka MA21 společně s dalšími zaměstnanci kanceláře starosty a členy VVVMA21 se zúčastnili jarního, letního a podzimního školení NSZM a dalších seminářů a akcí spojených s MA21. (konference PROPOJME SE!, výjezdní zasedání Metropolitní ozvučné desky.)

---

## 9) ZLEPŠOVÁNÍ PROPAGACE AKTIVIT MA 21

---

Cílem nadále zůstává udržet zájem občanů a zvýšit jejich účast na akcích se zapojením veřejnosti. Dále bude kladen důraz na intenzivnější komunikaci s klíčovými partnery a zvýšení intenzity spolupráce s aktivní veřejností. Je nezbytné uvést aktivity PZM a MA21 jako jsou komunitní plánování, realizace kampaní a osvětových akcí, organizace veřejných projednávání více do povědomí veřejnosti. Prioritou zůstává, aby občané MČ a partnerské organizace rovnoměrně přispívali vzájemnou spoluprací k rozvoji MČ. Je třeba zvýšit medializaci veškerých aktivit PZM a MA21 (např. více článků o aktivitách PZM a MA21 nejen v místním tisku, využívání sociálních sítí k propagaci akcí a aktivit).

Termín: průběžně  
Provede: KS OKO (KS OSPK)  
Výstup: Komunikační strategie, usnesení Rady

### **Plnění: průběžně ANO**

V roce 2013 bylo vydáno více jak 20 tiskových zpráv a mediálních zpráv k MA21. Akce MA21 byly propagovány v médiích (TV Metropol, rádio Spin, rádio Blaník, rádio Regina, deníky Metro, Pražský deník, MF Dnes ad.) Byl vytvořen facebookový profil pro propagaci aktivit MČ Praha 14 včetně aktivit MA21. Vznikl elektronický přehled akcí a newsletter pro NNO. Akce MA21 byly zveřejněny na informačním serveru NSZM v rámci sdílení dobré praxe.

---

## 10) PRŮBĚŽNÁ PRÁCE S IS NSZM

---

DataPlán NSZM umožňuje především správu a aktualizaci komunitního plánu a v něm definovaných největších problémů ve městě – tzv. „10P“, a jejich vazbu na aktuální rozpočty.

Termín: průběžně  
Provede: tajemník VVVMA21/koordinátor PZM-MA21  
Výstup: aktualizovaný DataPlán NSZM

### **Plnění: ANO**

Informace do DataPlánu jsou průběžně vkládány a aktualizovány.

IS NSZM – informační systém Národní sítě Zdravých měst

KS OKO – Kancelář starosty, oddělení komunikace s občany

KS OSPK – Kancelář starosty, oddělení strategického plánování a komunikace s občany

KS OÚR – Kancelář starosty, oddělení územního rozvoje





NSZM - Národní síť Zdravých měst

PZM-MA21 – projekt Zdravá Městská část – místní Agenda 21

RMČ – Rada městské části

STRR – strategický tým pro řízení a rozvoj

VVVMA21 – Výbor pro výchovu, vzdělávání a místní Agendu 21

ZMČ – Zastupitelstvo městské části