

# PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2018

Zpracovatel: Ing. P. George, KS OSPK

---

## AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2018

Akční plán zlepšování je nástroj formulující zlepšení a pokroky, kterých má být dosaženo v oblasti realizace MA21 v roce 2018. Akční plán zlepšování pro rok 2018 byl sestaven na základě vyhodnocení realizovaných aktivit místní Agendy 21, podnětů Strategického týmu pro řízení a rozvoj MČ Praha 14, komise pro komunitní plánování a MA21 a organizací spolupracujících na realizaci MA21. Tento plán je předkládán k projednání Komisi pro komunitní plánování a MA21 a schvalován Zastupitelstvem městské části Praha 14. Součástí akčního Plánu zlepšování MA21 pro rok 2018 je také vyhodnocení realizace jednotlivých aktivit/opatření obsažených v akčním Plánu zlepšování MA21 pro rok 2017.

### 1. PODÁNÍ PŘIHLÁŠKY DO KATEGORIE „B“ MA21 A ÚSPĚŠNĚ OBHÁJIT KATEGORII „B“

Podat přihlášku do kategorie „B“ MA21 supervizorovi a předložit aktualizované audity UR. Průběžně plnit kritéria 1 -20 kategorie „B“ a obhájit danou kategorii MA21.

Termín: 2018  
Zodpovědnost: koordinátor MA21  
Indikátor: splnění kritérii 1 – 20, usnesení ZMČ

### 2. SLEDOVÁNÍ INDIKÁTORŮ UR

V rámci sledování udržitelnosti provést dotazníkové šetření A.1. a A.3. Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů. Šetření proběhlo již v letech 2015. Návrhy otázek k dotazníkovému šetření budou konzultovány s vedením města a vedoucími odborů. Závěrečné zprávy sledovaných indikátorů budou předány GS /RMČ.

Termín: 2018/2019  
Zodpovědnost: koordinátor MA21  
Indikátory: Zprávy sledovaných indikátorů

### 3. REALIZACE PARTICIPATIVNÍHO ROZPOČTU

Pokračovat v participativním rozpočtování projektu „Čtrnáctka podle vás“ - konceptu hospodaření s veřejnými financemi, díky kterému mohou lidé vytvářet vlastní, pro rozvoj městské části zajímavé projekty. Částku 5 mil Kč rozdělit mezi vybrané projekty dle plánovaného harmonogramu a projekty postupně zrealizovat. Evaluovat participativní rozpočtování.

Termín: 2018

Provede: koordinátor MA21, KS OSPK  
Indikátory: počet vybraných projektů

#### **4. AKTUALIZACE AKČNÍHO PLÁNU KE STRATEGICKÉMU PLÁNU ROZVOJE MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14**

Zaktualizovat akční plán ke strategickému plánu rozvoje MČ Praha 14 se zapojením veřejnosti. Revidovat strategický plán rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2018  
Zodpovědnost: KS OSPK  
Indikátory: aktualizovaný plán

#### **5. ZLEPŠENÍ ŘÍZENÍ PROCESŮ**

Pokračovat v nastavení změn v systému řízení managementu v souladu s požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2015. Aktualizovat procesní model a mapy procesů o klíčové informace z pohledu řízení kvality a sdílení informací.

Termín: 2018  
Zodpovědnost: manažer kvality  
Indikátory: certifikace ČSN EN ISO 9001:2016

#### **6. ZVÝŠENÍ ODBORNOSTI ZAMĚSTANCŮ A ZEFEKTIVNĚNÍ SYSTÉMU KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH ÚMČ PRAHA 14**

Pokračovat v rozvoji zaměstnanců prostřednictvím plánované struktury vzdělávacích seminářů. Zrealizovat soubor školení komunikace a dalších školení potřebných pro zvýšení kvalifikace zaměstnanců úřadu.

Termín: 2018  
Zodpovědnost: Kancelář tajemníka - Personální oddělení  
Indikátor: školení zaměstnanců ÚMČ - prezenční listiny

#### **7. ZPRACOVÁNÍ ENERGETICKÉ KONCEPCE**

Pokračovat ve zpracování energetické koncepce, která bude základním dokumentem pro dlouhodobou koncepci správy majetku městské části ve vztahu k energetickému řízení městské části.

Termín: 2018  
Zodpovědnost: energetický manažer, expertní skupina energetického managementu  
Indikátory: energetická koncepce

#### **8. PROPAGACE A MEDIALIZACE MA21**

Propagovat a medializovat MA21 prostřednictvím standardních komunikačních kanálů, které městská část Praha 14 využívá v úzké spolupráci s příspěvkovou organizací Praha14 kulturní. Informování médií prostřednictvím tiskových zpráv. Uveřejňování informací na FB.

Termín: průběžně 2018  
Zodpovědnost: koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, tiskový oddělení  
Indikátor: počet TZ k MA21

#### **9. PROGRAM „BEZPEČNÁ CESTA DO ŠKOLY“**

Dokončit program “Bezpečná cesta do škol” na základní škole Bří Venclíků. Zpracovat školní plán mobility a dopravní studii.

Termín: 2017/2018  
Zodpovědnost: koordinátor MA21  
Indikátory: školní plány mobility, dopravní studie

#### **10. ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ KOORDINÁTORA A ASISTENTA KOORDINÁTORA**

Akreditované vzdělání koordinátora MA21 je důležité pro získání odborných znalostí a zkušeností. V roce 2018 se budou realizátoři MA21 na ÚMČ Praha 14 dále vzdělávat na odborných seminářích, konferencích a workshopech.

Termín: průběžně 2018  
Zodpovědnost: koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, KS OSPK  
Indikátor: certifikáty z absolvovaných školení

#### **11. KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14**

Vytvořit v souladu s Konceptí sociálního bydlení ČR 2015 - 2025 nový strategický dokument Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14. Pilotně ověřit systém sociálního bydlení a systém prevence ztráty bydlení.

Termín: 2018 - 2020  
Provede: OSVZ  
Indikátor: Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14

#### **12. ZOŠÍŘIT DOTAČNÍ SYSTÉM NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM**

Navýšit dotační prostředky neziskovým organizacím působícím v Praze 14, jejichž prostřednictvím jsou zajišťovány volnočasové, sportovní, kulturní a komunitní aktivity zvyšující kvalitu života na městské části.

Termín: 2018  
Zodpovědnost: OSPK  
Indikátor: navýšení dotačních prostředků

## VYHODNOCENÍ

### AKČNÍHO PLÁNU ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2017

#### 1. REALIZACE PŘÍPRAVNÝCH KROKŮ PRO POSTUP DO KATEGORIE „B“ V ROCE 2017

Postupně plnit kritéria 1 – 20 hodnocení MA21 a zajistit realizaci podmínek nutných pro vstup do kategorie „B“ dle pravidel schválených Pracovní skupinou MA21. Zpracovat a předložit Radě městské části Praha 14 hodnotící zprávu o rozvoji MA21.

Termín: průběžně 2017

Provede: koordinátor MA21, KS OSPK, odbory ÚMČ

Výstup: splnění kritérii 1 – 20, usnesení RMČ, zveřejnění

#### Plnění: ANO

MČ Praha 14 splnila všechny základní podmínky pro vstup do kategorie „B“ včetně kritérií 1 - 20 hodnocení MA21. Byla zpracována Výroční zpráva MA21 za rok 2017, Zpráva o participaci za rok 2017. Zprávy byly předloženy Radě MČ Praha 14 a Zastupitelstvu MČ Praha 14 ke schválení. Zastupitelstvu MČ Praha 14 je předložen návrh na schválení přihlášky MČ Praha 14 do kategorie „B“ MA21.

#### 2. ZPRACOVÁNÍ AUDITŮ UR

Zpracovat vnitřní audity v 10 oblastech UR a předložit Radě městské části Praha 14. Popsat dosavadní vývoj a aktuální stav v jednotlivých tématech UR. Témata pro vnitřní hodnocení:

1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj
2. Životní prostředí
3. Udržitelná spotřeba a výroba
4. Doprava
5. Zdraví obyvatel
6. Místní ekonomika a podnikání
7. Vzdělávání a výchova
8. Kultura a místní tradice
9. Sociální prostředí
10. Globální odpovědnost

Termín: průběžně 2017

Provede: koordinátor MA21, KS OSPK

Výstup: usnesení RMČ

#### Plnění: ANO

V průběhu roku 2017 byly zpracovány audity UR v oblastech: 1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj, 2. Životní prostředí, 3. Udržitelná spotřeba a výroba, 4. Doprava, 6. Místní ekonomika a podnikání, 9. Sociální prostředí a 10. Globální odpovědnost. Zpracované audity byly předloženy v květnu 2017 Radě městské části. Audity v oblastech 5. Zdraví obyvatel, 7. Vzdělávání a výchova a 8. Kultura a místní tradice byly zpracovány a předloženy Radě MČ již v roce 2016. V roce 2017 byly tyto 3 audity aktualizovány. Audity UR byly prostřednictvím DataPlanu NSZM předloženy externím hodnotitelům k posouzení. V rámci připomínkovacího řízení byly audity doplněny dle požadavků externích hodnotitelů. Všech 10 auditů UR bylo hodnotiteli schváleno pro danou kategorii „C“.

### 3. USPOŘÁDAT OSVĚTOVÉ AKCE A KAMPANĚ

Uspořádat kampaně a osvětové akce k udržitelnému rozvoji pro různé cílové skupiny. Připravovat podmínky pro realizaci nových kampaňových projektů.

Zorganizovat kampaň - Dny mobility

Zorganizovat kampaň - Dny bez tabáku

Zorganizovat – Respektuj 18!

Zorganizovat osvětovou akci pro seniory

Zorganizovat osvětovou akci k udržitelnému rozvoji na vybrané téma

Termín: průběžně 2017

Provede: KS OSPK, OSVZ, ve spolupráci s realizačními týmy

Výstup: zrealizované kampaně a osvětové akce

#### Plnění: ANO

MČ Praha 14 se zapojila do kampaní Den Země, Dny zdraví, Evropský týden mobility. Kromě těchto kampaní byla uspořádána kampaň Setkání kultur zaměřující se sblížení majoritní skupiny s menšinami a cizinci. MČ Praha 14 také zorganizovala kampaň „Chceme tu mít čisto!“ - komunitní úklidové akce. Proběhlo 11 komunitních dobrovolných úklidových akcí, do kterých se zapojili místní obyvatelé a spolky. Praha 14 se jako vůbec první pražská městská část zapojila do kampaně Respektuj 18!, jejímž cílem je změnit tolerantní postoj veřejnosti ke konzumaci alkoholu mladistvými a podpořit omezení jeho prodeje a podávání dětem a nezletilým. Kampaň je realizována ve spolupráci s plzeňským Prazdrojem. V rámci Týdne udržitelného rozvoje proběhl seminář Zodpovědná móda s Prahou 14, který MČ Praha 14 uspořádala ve spolupráci se Svazem měst a obcí a Charitou ČR. MČ Praha 14 se také aktivněji zapojila do kampaně ke Světovému dnu bez tabáku. Bylo zrealizováno 10 seminářů „Nekuřátka“ a „Típní to I, II“ na základních školách Prahy 14. Pro seniory MČ Praha 14 uspořádala počítačové kurzy, lekce sebeobrany, kondiční cvičení, rukodělné dílny a trénování paměti. Prostřednictvím Praha14kulturní byl zorganizován Den seniorů na Plechárně, debata Člověka v tísní o integraci dětí cizinců ve školách, seminář Dětské nohy a obouvání a řada akcí podporující místní tradice jako např. Staročeský jarmark, Svatomartinské slavnosti, Vánoční punč v Kyjích a Hody mezi domy.

#### 4. PLÁNOVÁNÍ PROJEDNÁNÍ INVESTIČNÍCH AKCÍ S VEŘEJNOSTÍ

Zvyšovat míru zapojení veřejnosti do rozhodovacích procesů, zejména naplánovat veřejná projednání vybraných investičních akcí.

Termín: průběžně 2017  
Provede: koordinátor MA21, KS OSPK, ve spolupráci s realizačním týmem  
Výstup: zrealizovaná projednání investičních akcí

**Plnění: ANO**

V roce 2017 proběhla 4 veřejná projednání investičních akcí.

- veřejné projednání ke zklidnění komunikace Hodějovská – leden 2017
- veřejné projednání revitalizace náměstí v Hloubětíně – květen 2017
- veřejné projednání k vybudování hřiště při ul. Jamská – červen, září 2017

#### 5. ROZVOJ KOMUNITNÍCH AKTIVIT PRAHY 14

Podporovat rozvoj komunitního života a efektivně vytvářet podmínky pro komunitní život. Posílit spolupráci s komunitami a systematicky podporovat komunitní život na Praze 14 s dlouhodobým cílem zajistit kontinuální proces komunitního plánování. Posilovat místní soudržnost, začlenit obyvatele s odlišným sociokulturním kontextem do prostředí městské části Praha 14 prostřednictvím rozvoje a rozšíření nabídky komunitních aktivit.

Termín: 2017  
Provede: koordinátor MA21, KS OSPK, P14kulturní  
Výstup: zrealizované komunitní projekty

**Plnění: ANO**

MČ Praha 14 podporuje komunitní aktivity dlouhodobě. V roce 2017 ve spolupráci se všemi základními školami Prahy 14 uspořádala MČ Praha 14 na každé škole komunitní akci „Sportovní odpoledne“. V sobotu se školy otevřely rodičům, žákům a obyvatelům. Ve spolupráci s příspěvkovou organizací Praha14kulturní je provozována půjčovna vybavení, kde si lze zapůjčit zdarma vybavení pro pořádání komunitních akcí. V září 2017 bylo otevřeno nové Komunitní centrum Kardašovská, které nabízí široké spektrum pohybových, výtvarných či hudebních aktivit. V komunitním centru jsou také realizovány vzdělávací programy, jako jsou besedy, přednášky, semináře zaměřené na různá témata či kurzy českého jazyka pro cizince. Rozvoj komunitních aktivit je financován z Operačního programu Praha pól růstu v rámci projektů Rozvoj komunitních aktivit na Praze 14, Komunitní rozvoj lokalit městské části Praha 14 (Černý Most, Kyje) a KC Kardašovská.

#### 6. ZPRACOVÁNÍ PROGRAMU „BEZPEČNÁ CESTA DO ŠKOLY“

Cílem programu je ve spolupráci se školami, rodiči i zástupci veřejné správy zvýšit bezpečnost dětí při každodenních cestách (nejen) do školy a podporovat je v tom, aby se

dopravovaly zdravě a ekologicky – pěšky, na kole nebo veřejnou dopravou, bez nutného doprovodu dospělých.

Termín: 2017/2018  
Provede: koordinátor MA21  
Výstup: seminář, školní plány mobility, studie

#### **Plnění: průběžně ANO**

Program Bezpečná cesta do školy realizuje od října 2017 MČ Praha 14 ve spolupráce se základní školou Bří Venclíku a nadací Partnerství. Součástí programu je zpracování Školního plánu mobility a dopravní studie. Byla vytvořena pracovní skupina, která za realizaci programu zodpovídá. Členy pracovní skupiny jsou koordinátor MA21, koordinátoři programu – zástupce školy a nadace Partnerství, zástupce rodičů, zástupci žákovského zastupitelstva, zástupce Policie ČR, zástupce Magistrátu hl. m. Praha, vedoucí oddělení dopravy MČ, projektant a zástupce starosty pro oblast dopravy. V rámci programu proběhl seminář pro pracovní skupinu, dotazníkové šetření, vyplňování map okolí školy se záznamy nebezpečně vnímaných lokalit. Předpokládané ukončení programu a odevzdání dopravní studie je v červenci 2018. Program je financován z Operačního programu Zaměstnanost.

### **7. ZAVEDENÍ ENERGETICKÉHO MANAGEMENTU**

Zpracovat energetickou koncepci, která bude základním dokumentem pro dlouhodobou koncepci správy majetku městské části ve vztahu k energetickému řízení a zavést pozici energetického manažera.

Termín: 2017/2018  
Provede: koordinátor MA21  
Výstup: energetická koncepce, pozice energetického manažera

#### **Plnění: ANO**

V únoru 2017 byla zřízena pozice energetického manažera. Pro vlastní tvorbu energetické koncepce byla utvořena expertní pracovní skupina EM v počtu 5 osob. S těmito členy jsou uzavřeny dohody o provedení práce. Všichni členové EPS EM mají s danou problematikou dlouholeté zkušenosti. EPS EM se pravidelně schází na pracovních schůzkách (1x měsíčně), kde dochází k upřesňování zadání – stanovení vize a cílů, prodiskutování jednotlivých návrhů, apod. Byly zpracovány analytické podklady pro energetickou koncepci. Energetická koncepce by měla být připravena ke schválení do konce července 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

### **8. ZLEPŠENÍ ŘÍZENÍ PROCESŮ**

Nastavit změny v systému řízení managementu v souladu s požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2015. Zavést systém řízení rizik.

Termín: 2017/2018  
Provede: manažer kvality



Výstup: systém řízení rizik, ISO 9001:2015 (ČSN EN ISO 9001:2016)

**Plnění: ANO**

Cílem zlepšení řízení procesů je přechod na požadavky revidované normy ISO 9001:2015 a proškolení vedoucích zaměstnanců ÚMČ Praha 14 a jejich zástupců v oblasti QMS a řízení rizik. Na začátku roku 2017 byly zahájeny činnosti na aktualizaci „Příručky kvality“ dle požadavků nové normy ČSN EN ISO 9001:2016. Následně byl dokument vydán s účinností od 18. 7. 2017. Dále došlo k přepracování a vydání související směrnice „Interní audity kvality“, na základě které byly v květnu 2017 realizovány interní audity kvality, a to nově se zaměřením také na definování rizik a příležitostí u odborů ÚMČ Praha 14. V souladu s novými požadavky normy byla též přepracována a vydána „Koncepce kvality MČ Praha 14“ a následně i Cíle kvality ÚMČ P14 jednotlivých odborů na rok 2017. Dále probíhaly činnosti na vytvoření Metodiky řízení rizik (interní směrnice „Řízení rizik“), ve které je definováno, jakým způsobem se rizika určují a jak se s nimi dál pracuje, s důrazem na jejich minimalizaci či eliminaci. Proběhlo školení vedoucích úředníků v oblasti QMS, včetně řízení rizik a transformace ISO dle nové normy ČSN EN ISO 9001:2016. Certifikace nové normy ČSN EN ISO 9001:2016 proběhne v roce 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

## 9. ZVÝŠENÍ ODBORNOSTI ZAMĚSTNANCŮ A ZEFEKTIVNĚNÍ SYSTÉMU KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH ÚMČ PRAHA 14

Zajištění rozvoje zaměstnanců prostřednictvím plánované struktury vzdělávání. Zlepšení komunikace mezi zaměstnanci úřadu a klienty prostřednictvím realizace rozvojových aktivit.

Termín: 2017/2018

Provede: Kancelář tajemníka Personální oddělení

Výstup: školení zaměstnanců ÚMČ - prezenční listiny

**Plnění: ANO**

Zajištění profesionalizace zaměstnanců probíhalo formou vzdělávacích aktivit zaměstnanců ÚMČ Praha 14, kterou koordinuje odborný garant. Proběhl výběr a zařazení všech zaměstnanců na jednotlivá plánovaná školení, a to dle jejich zaměření či jejich potřeb pro další rozvoj. Školení proběhla v místech ve správě MČ, tedy na ÚMČ či v Galerii 14. Všichni účastníci obdrželi osvědčení o absolvování školení a zároveň i evaluační dotazník. Bylo provedeno výběrové řízení na dodavatele souboru školení komunikace, která budou probíhat v roce 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

## 10. INKLUZE VE VZDĚLÁVÁNÍ

Vybudovat moderní inkluzivní prostředí na základních školách. Postupně vyrovnávat možnosti dětí a žáků z rozdílného socioekonomického a kulturního prostředí, žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.

Termín: průběžně 2017/2018  
Provede: OŘEŠ, základní školy  
Výstup: personální podpora pro rozvoj inkluzivního vzdělávání na školách

### **Plnění: ANO**

Inkluze ve vzdělání je realizována prostřednictvím projektu financovaného z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání. V rámci procesu vytváření moderního inkluzivního prostředí byla zavedena cílená podpora pedagogických pracovníků a jejich vzdělávání tak, aby byli schopni efektivně a aktivně řídit a podporovat tento proces. Do projektu je zapojena ZŠ Šimanovská, ZŠ Generála Janouška a ZŠ Chvaletická. Na školách byl podpořen vznik pozic školních psychologů, speciálních pedagogů a asistentů pedagogů.

### **Seznam použitých zkratk**

AP	Akční plán ke strategickému plánu rozvoje MČ
DF	Dětské fórum
EM	energetický management
EPS EM	Expertní skupina energetického managementu
VF	Veřejné fórum
KS OSPK	Kancelář starosty Oddělení strategického plánování a komunikace s občany
MA21	místní Agenda 21
OŘEŠ	odbor řízení ekonomiky a školství
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
RMČ	Rada městské části
STRR	Strategický tým pro řízení a rozvoj
UR	udržitelný rozvoj
ÚMČ	úřad městské části
ZMČ	Zastupitelstvo městské části
ŽZ	Žákovské zastupitelstvo Prahy 14
SPR	Strategický plán rozvoje MČ Praha 14 pro období 2015 – 2025
AP SPR	Akční plán Strategický plánu rozvoje MČ Praha 14 pro období 2015 – 2016

Dokument neprošel jazykovou a textovou korekturou.