

Metodika spolupráce s dalšími aktéry sociálního bydlení

Realizováno v rámci projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Praze 14
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_008/0007315

1. Cíle metodiky	2
2. Aktéři sociálního bydlení na území městské části Praha 14.....	2
3. Další aktéři spolupráce	5
4. Závěr.....	6

1. Cíle metodiky

Městská část Praha 14 má nastavený systém podpory a pomoci osobám v bytové nouzi. Základní podmínkou pro funkčnost systému je fungující spolupráce všech aktérů tak, aby se osobám v bytové nouzi dostalo efektivní a cílené podpory. Cílem metodiky je vymezit role jednotlivých aktérů a popsat způsoby spolupráce.

Metodika má primárně sloužit sociálním pracovníkům obce a také neziskových organizací, kteří s osobami v bytové nouzi pracují.

Na území městské části Praha 14 je několik aktérů realizujících vlastní bytovou politiku, protože je zde několik forem vlastnictví bytů. Na území Prahy 14 jsou jednak byty ve správě městské části, v těchto bytech realizuje městská část svou bytovou politiku, dále byty ve správě hlavního města Prahy, kde si realizuje Praha svou vlastní bytovou politiku, dále pak byty družstevní a byty v osobním vlastnictví. Proto jsou v metodice uvedeny i organizace, které nepůsobí pouze na území městské části, ale mají působnost na celém území hl. m. Prahy.

Spolupráce probíhá jednak na individuální úrovni, tzn. spolupráce v rámci případové práce, a dále pak na úrovni komunitního plánování v rámci pracovní skupiny.

2. Aktéři sociálního bydlení na území městské části Praha 14

Pracovní skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociální pomoci a prevence,

Bratří Venclíků 1073, Praha 9, anita.maninova@praha14.cz, 281 005 352

Pracovní skupina působící v rámci komunitního plánování vznikla v r. 2019 na základě požadavků ostatních pracovních skupin, kdy problematika uvedené cílové skupiny byla řešena průřezově všemi pracovními skupinami.

Výstupy z pracovních skupin, tj. vyhodnocení potřeb cílových skupin a nastavení aktivit, jsou zpracovány ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14 (aktuální období 2016–2020).

Pracovní skupina je otevřená, jednání skupiny se mohou účastnit i jiné organizace. Níže uvedené organizace se aktuálně schází v pracovní skupině, složení skupiny v tuto chvíli vyplývá z aktuální potřeby sdílet téma podpora při zabydlování klientů, kterým byl Magistrátem hl. m. Prahy přidělen byt z důvodů sociální tísně.



Odbor sociálních věcí a zdravotnictví městské části Praha 14, oddělení sociální pomoci a prevence

Bratří Venclíků 1073, Praha 9, socialnibydeni@praha14.cz, 225 295 799

Oddělení sociální pomoci a prevence monitoruje osoby bez přístřeší na území městské části, a to vlastní depistážní činností a dále pak prostřednictvím neziskové organizace, poskytuje základní a odborné sociální poradenství osobám v hmotné nouzi, realizuje sociální práci v oblasti bydlení, poskytuje poradenství osobám ohroženým ztrátou bydlení, realizuje sociální práci u osob ohrožených sociálním vyloučením a realizuje terénní práci v sociálně vyloučených lokalitách. Realizuje sociální šetření u klientů, kteří žádají o byt na území městské části ve vlastnictví Magistrátu hl. m. Prahy z důvodu sociální tísně, v rámci spolupráce s Magistrátem hl. m. Prahy poskytuje součinnost neziskovým organizacím, které budou poskytovat klientům podporu při zabydlování.

Vedle uvedených činností, které souvisí s řešením individuálních případů, pak další nezastupitelnou rolí oddělení je role koordinační, a to k systému sociálního bydlení na městské části ve vztahu k realizovanému projektu a dále pak k procesu komunitního plánování. Pracovník oddělení svolává jednání pracovní skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením, vede jednání skupiny, zpracovává výstupy z jednání.

Úřad práce hl. m. Prahy, kontaktní místo pro Prahu 14

Generála Janouška 844/14, Praha 14

Oddělení hmotné nouze 950 178 900

Oddělení státní sociální podpory 950 178 920

V rámci činnosti oddělení státní sociální podpory a oddělení hmotné nouze mohou pracovníci úřadu zachytit klienty, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení nebo již o bydlení přišli. Klienti zde mohou uplatnit nárok na dávky státní sociální podpory (příspěvek na bydlení) a dávky pomoci v hmotné nouzi (doplatek na bydlení).

Správa majetku Praha 14, a.s.

Metujská 907, Praha 14, sprava@spravamaj14.cz, 281 021 460

Společnost spravuje byty svěřené do správy městské části, vytváří Zásady k pronájmu bytů ve správě městské části Praha 14. Přípravuje podklady pro bytovou komisi, která doporučuje či nedoporučuje Radě městské části přidělení bytu danému žadateli. Eviduje dlužné nájemné, připravuje podklady pro rozhodování o prodloužení nájemních smluv, připravuje podklady k výpovědi z nájmu bytu. Spolupracuje s odborem sociálních věcí ve věci dlužného nájemného, žádá odbor sociálních věcí a zdravotnictví o vypracování stanoviska k prodloužení nájemních smluv u nájemníků s dlužným nájemným, dále žádá o stanovisko k podání výpovědi z nájmu bytu.



SP Černý Most, s.r.o.

Metujská 907, Praha 14, j.balaz@spcm.cz, 731 154 317

Jedná se o sociální podnik, který zaměstnává klienty, kteří se potýkají s důsledky dlouhodobé nezaměstnanosti nebo z jakýchkoli důvodů nemají dostatek pracovních návyků. Spravuje byty v areálu Broumarská, kde je realizován 1. a 2. stupeň Programu sociálního bydlení, v areálu Broumarská realizuje i volnočasové aktivity pro děti zde žijící.

Neposeda, z.ú.

Maňáková 743/9, Praha 14, krizovatka@neposeda.org, 778 538 252

Organizace realizuje terénní program Křížovatka, v rámci tohoto programu pomáhá lidem a rodinám ohroženým sociálním vyloučením, poskytuje jim odborné sociální poradenství, doprovody, zprostředkovává kontakt s institucemi. Spolupracuje s odborem sociálních věcí a zdravotnictví v rámci jednotlivých případů. Realizuje podporu při zabydlování klientů v bytech Magistrátu hl. m. Prahy.

Naděje

Aleš Strnad, DiS., vedoucí terénního programu, ales.strnad@nadeje.cz, 733 390 610

Organizace realizuje terénní program na území městské části, tzn., v pravidelných intervalech navštěvují místa s výskytem osob bez přístřeší s nabídkou pomoci a případných návazných služeb. Realizuje mobilní službu, na území městské části zajíždí automobilní sociální služby s nabídkou sociálního poradenství, základního zdravotnického ošetření a potravinové pomoci.

Maltézská pomoc, o.p.s.

Lázeňská 2, Praha 1 – Malá Strana, lidevnouzi@maltezskapomoc.cz, 736 620 894

Společnost poskytuje podporu klientům v sociální tísní, kterým byl Magistrátem hl. m. Prahy přidělen byt na území městské části Praha 14, následně u těchto klientů realizuje sociální práci.

Centrum sociálních služeb Praha

Provozuje na území městské části své dvě sociální služby

Azylový dům s ošetrovatelskou službou ADOS

Šromova 861/1, Praha 14, Kateřina Bavorová, katerina.bavorova@csspraha.cz, 734 182 687

Cílovou skupinou služby jsou osoby bez přístřeší s akutně zhoršeným zdravotním stavem nebo dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, který jim aktuálně znemožňuje samostatný život nebo využívání jiné služby. Služba umožňuje domácí léčení prostřednictvím nabídky základní ošetrovatelské péče a ubytování na přechodnou dobu.



Azylový dům Šromova

Šromova 861/1, Praha 14, Martina Majerová, DiS., martina.majerova@csspraha.cz, 281914376

Cílovou skupinou služby jsou jednotlivci, páry nebo rodiny s dětmi, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Doba pobytu je max. 12 měsíců, klienti azylového domu odchází do bytů Magistrátu hl. m. Prahy, do bytů ve správě městské části Praha 14, pokud splňují podmínky délky pobytu, nebo do bytů na běžném trhu.

Praha 14 kulturní, komunitní centrum Plechárna

Bryksova 1002/20, Praha 14, monika@praha14kulturni.cz, 774 172 789

Jedná se o volnočasové komunitní centrum, se kterým je navázána dlouhodobá spolupráce v oblasti marketingové podpory aktivit pro osoby ohrožené sociálním vyloučením spočívající v organizování sbírek a poskytnutí prostor.

3. Další aktéři spolupráce

Níže uvedení aktéři jsou v systému sociálního bydlení významní ve vztahu k individuální práci s klientem, proto je pro ně vytvořena vlastní kapitola.

V této části spolupráce je nezastupitelným aktérem sociální pracovník, který v rámci případové práce spolupracuje s ostatními aktéry či zprostředkovává kontakt na další aktéry.

Dluhová poradna

Dluhové poradenství je realizováno externí spolupracovnící organizace RUBIKON Centrum, z. ú. poradkyně je přítomna na úřadě 1x týdně, poskytuje poradenství zaměřené na orientaci v příjmech a výdajích rodiny, pomáhá klientům při orientaci v dluhách, podporuje klienta při jednání s věřiteli, sociální pracovník má přehled o tom, zda klient s dluhovým poradcem spolupracuje a jakým způsobem se spolupráce vyvíjí.

Právní poradna

Klientům je poskytováno základní právní poradenství týkající se vztahu k bydlení, jsou to především informace ohledně práv a povinností nájemce a pronajímatele, proces ukončení nájemního vztahu, obsah smlouvy o pronájmu nebo podnájmu, jak si poradit s nestandardními formami ubytování (jaká má klient práva a povinnosti bez smlouvy o pronájmu nebo podnájmu), jak se vypořádat s náklady za opravy v pronajatém bytě atd., sociální pracovník na základě získaných informací může s klientem plánovat další intervenci.

Oddělení sociálně právní ochrany dětí (dále jen OSPOD)

Oddělení vykonává sociálně právní ochranu ohrožených dětí, kdy pojem ohrožené dítě je jasně definován zákonnou normou. Velmi často jsou rodiny s ohroženými dětmi klienty sociálního bydlení, a jsou tak nedílnou součástí spolupráce. Dále v rámci výkonu sociálně právní ochrany dětí může být sociální bydlení jedním z řešení nepříznivé sociální situace rodiny. V uvedených případech se sociální pracovníci stávají účastníky tzv. případových konferencí.

V rámci Programu sociálního bydlení je možné svolat tzv. interní skupinu, o účast na skupině lze požádat prakticky kohokoli, kdo v rámci případové práce nějakým způsobem figuruje, s případem je seznámen. Důvodem pro svolání interní skupiny je zhodnocení dosavadní spolupráce s klientem a případné nastavení další, dále pak sdílení pocitů a zkušeností z dosavadní spolupráce, pokud takové sdílení pokládá sociální pracovník za důležité s ohledem na další spolupráci s klientem.

4. Závěr

Nastavená metodika spolupráce s ohledem na charakter městské části Praha 14 vymezuje klíčové aktéry participující v rámci prostupného systému sociálního bydlení, proto je důraz kladen na sdílení informací s uvedenými organizacemi a hledání způsobů komunikace tak, aby se pomoci a podpory dostalo těm, kteří ji potřebují. Nezastupitelná je samozřejmě samotná sociální práce realizovaná v rámci systému sociálního bydlení a udržování jejího vysokého standardu.