

Metodika vyhodnocování úspěšnosti sociálního bydlení

Realizováno v rámci projektu Pilotní ověření sociálního bydlení v Praze 14

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_008/0007315

ÚVOD	2
Monitorování parametrů sociálního bydlení v MČ Praha 14	4
Hodnocení osob zapojených do Programu	7
<i>Klasifikace pokroku v naplňování parciálních cílů klienta sociálního bydlení.....</i>	<i>8</i>
Hodnocení úspěšnosti Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14	12
Příloha – doporučená struktura Evaluační zprávy o sociálním bydlení	13

ÚVOD

*Metodika vyhodnocování úspěšnosti sociálního bydlení je spolu s Metodikou hodnocení bytové nouze v Programu sociálního bydlení, Metodikou sociální práce v sociálním bydlení a Metodikou spolupráce s dalšími aktéry sociálního bydlení součástí souboru metodik navazujícího **na Konceptci sociálního bydlení v městské části Praha 14**.*

Cílem Metodiky je vytvořit standardizovaný nástroj, který by umožňoval v pravidelných intervalech monitorovat a hodnotit pokrok a úspěšnost v oblasti sociálního bydlení a napomohl při sestavování evaluačních zpráv.

Předmět a způsob vyhodnocování úspěšnosti sociálního bydlení v MČ Praha 14 je odvislý od definice cílů tohoto procesu, uvedených v Konceptci sociálního bydlení a souvisejících metodických dokumentů.

Cíle systému sociálního bydlení v MČ Praha 14 jsou formulovány takto:

Primárním cílem prvních dvou stupňů Programu sociálního bydlení je zlepšení bytové situace klientů a jejich zmocnění k samostatnému bydlení pomocí zvýšení vlastních kompetencí. Proto je nejdůležitějším faktorem pro vstup do systému na úrovni krizového bydlení výhradně reálná bytová nouze. Pro vstup do systému na úrovni prostupného bydlení je to nejen zhodnocení bytové nouze klienta, ale i jeho potenciálu pro růst kompetencí, schopností a motivace k samostatnému bydlení. Třetí stupeň Programu je nastaven jako kompenzace ztíženého přístupu k trhu práce a trhu s bydlením pro dané skupiny klientů. Jeho cílem je saturovat potřeby těchto osob, což vede k upevnění jejich kompetencí.

U klientů zařazených do Programu sociálního bydlení se předpokládá, že dojde k:

- *stabilizaci sociální a finanční situace*
- *sociálnímu začlenění či znovu začlenění*
- *minimalizaci rizik zapříčiňujících selhávání*
- *celkovému posílení klienta dle jeho individuálních možností*

Z uvedených strukturovaných parciálních cílů osobního rozvoje podpořených osob je zřejmé, že Program sociálního bydlení je nástrojem pro edukaci a pro dosažení parciálních cílů v osobním rozvoji osob, zařazených do Programu a zabránění vzniku jejich závislosti na poskytované podpoře a pomoci. Z toho vyplývá, že klíčovým bodem pro úspěšnost dosažení cílů sociálního bydlení v MČ Praha 14 bude vedle materiálně technického zajištění Programu v rovině disponibilních sociálních bytů a odborné kapacity sociálních pracovníků, zejména

- a) výběr osob, které budou zařazeny do Programu, a to zejména z hlediska jejich reálné bytové nouze a reálných morálně volných vlastností, které dávají předpoklad pro zamýšlený osobní rozvoj umožňující udržení bytu a samostatné bydlení;
- b) kvalita a intenzita sociální práce, promítnutá do individuálního plánu.

Oba uvedené body jsou metodicky rozpracovány v dokumentech navazujících na Konceptci sociálního bydlení, a to v *Metodice hodnocení bytové nouze v Programu sociálního bydlení* a v *Metodice sociální práce v oblasti bydlení*.

Změnu, ke které má dojít na pozadí fungujícího a udržitelného Programu sociálního bydlení, lze vymezit jako změnu v postavení podpořených osob cílové skupiny na trhu s byty a jejich schopnost si udržet dostupné bydlení. Úspěšnost Programu sociálního bydlení je pak posuzována podle četnosti a míry pokroku u osob zapojených do Programu, resp. podpořených poskytnutím sociálního bydlení.

Co má Program sociálního bydlení změnit? Má změnit bydlení těch, kteří chtějí změnit svojí situaci a kteří prokážou, že mají dostatek osobní odpovědnosti směřovat svůj další život.

Hodnocení úspěšnosti sociálního bydlení představuje komplexní pohled na celý systém sociálního bydlení v městské části Praha 14. Hodnocení se sestává ze tří dílčích částí

1. Monitorování parametrů sociálního bydlení v MČ Praha 14
2. Hodnocení výsledků sociální práce v oblasti bydlení
3. Hodnocení úspěšnosti Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14

Pouze vyhodnocení všech tří částí a jejich zahrnutí do ***Evaluační zprávy o sociálním bydlení*** může dát obraz o fungování a výsledcích celého systému sociálního bydlení v městské části Praha 14. Komplexní vyhodnocení sociálního bydlení se zpracovává 1x ročně a předkládá se ke schválení (pro informaci) politické reprezentaci městské části Praha 14.

Monitorování parametrů sociálního bydlení v MČ Praha 14

Pravidelné hodnocení parametrů dosažených při realizaci Programu sociálního bydlení jako celku zpracovává koordinátor agendy Programu sociálního bydlení OSVZ ve spolupráci s evaluátory OSVZ. Výsledek hodnocení se zpracovuje do souhrnné roční Evaluační zprávy o sociálním bydlení.

Výsledky monitorování parametrů sociálního bydlení v MČ Praha 14 jsou součástí průběžných evaluačních aktivit a shrnují plnění Programu s roční periodicitou z kvantitativního i kvalitativního hlediska.

Úspěšnost Programu sociálního bydlení je dána stabilitou a udržitelností z Programu vyplývajících procesů v oblasti sociálního bydlení a postupným rozvojem materiálně technické základny pro sociální bydlení v MČ Praha 14. Z hlediska podpořených osob je úspěšnost Programu sociálního bydlení dána poměrem úspěšně a neúspěšně podpořených osob z dlouhodobého hlediska.

Kvantitativní část hodnocení reflektuje rozsah a technický stav disponibilního bytového fondu pro Program sociálního bydlení, počet klientů v systému, rozsah nepokrytých žádostí o sociální byt atd.

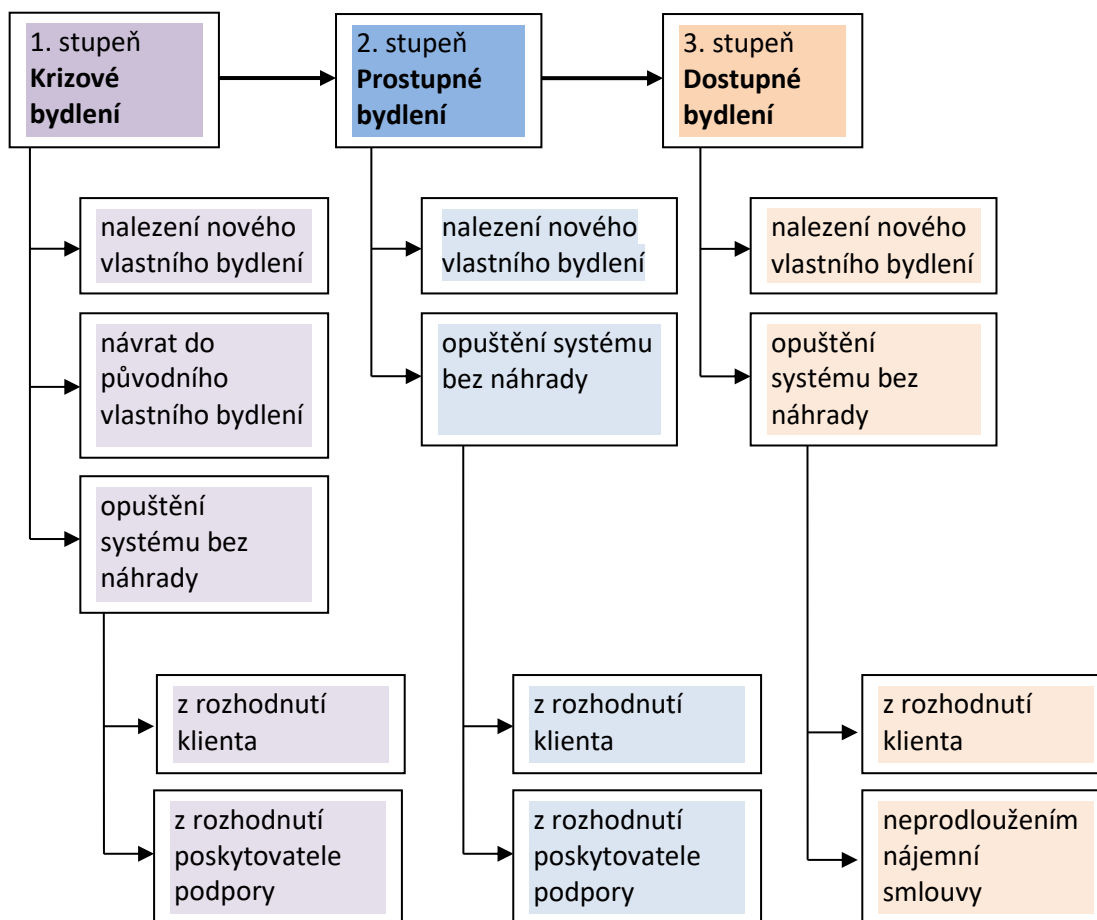
Kategorizace kvantitativních indikátorů hodnocení PSB:

- data o bytovém fondu pro sociální bydlení
 - počet disponibilních bytů ve sledovaném období, dislokace
 - základní technické parametry disponibilních bytů (výběr z pasportu bytu)
- data o požadavcích na sociální bydlení
 - počet aktuálních neuspokojených žádostí z minulého období
 - počet nově předložených žádostí
 - počet uspokojených žádostí o sociální bydlení
 - počet neuspokojených žádostí přecházejících do příštího období
 - bližší specifikace neuspokojených žadatelů
- data o poskytnuté podpoře formou sociálního bydlení
 - krizové bydlení
 - počet rodin/osob v krizovém bydlení (celkem za sledované období/aktuálně)
 - charakteristika použitých sociálních bytů pro krizové bydlení
 - charakter znevýhodnění podpořených osob ve sledovaném období
 - prostupné bydlení
 - počet rodin/osob v prostupném bydlení (celkem za sledované období/aktuálně)
 - charakteristika použitých sociálních bytů pro prostupné bydlení
 - charakter znevýhodnění podpořených osob ve sledovaném období
 - dostupné bydlení
 - počet rodin/osob v dostupném bydlení (celkem za sledované období/aktuálně)
 - charakteristika použitých obecních bytů pro dostupné bydlení
 - charakter znevýhodnění podpořených osob ve sledovaném období

Součástí kvantitativní části evaluace je závěrečné doporučení k dalšímu rozvoji materiálně-technického zabezpečení Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14.

Kvalitativní část hodnocení sumarizuje kvalitativní posun klientů (jejich trajektorii systémem), zapojených do Programu na standardním schématu možného vývoje jejich bytové situace, jak je

v Programu sociálního bydlení nastavena. Pro její zpracování se využije Hodnocení osob zapojených do Programu, zpracované podle následující kapitoly Metodiky.



Za úspěch při realizaci PSB lze považovat, když systém funguje jako prostupný a osoby, jimž je poskytnuto sociální bydlení, se v systému nezacyklí a postupují systémem až do fáze, kdy je jim přidělen obecní byt.

Kategorizace kvalitativních indikátorů úspěšnosti Programu:

- analýza příčin úspěšnosti klientů krizového bydlení
 - počet klientů krizového bydlení (absolutně i relativně), kteří úspěšně přešli do 2. stupně – prostupného bydlení
- analýza příčin úspěšnosti klientů dostupného bydlení
 - počet klientů prostupného bydlení (absolutně i relativně), kteří úspěšně přešli do 3. stupně – dostupného bydlení a byl jim pronajat obecní byt

Naopak za neúspěch při realizaci PSB lze považovat nepřiměřeně vysoký počet osob, jimž byl poskytnut sociální byt a které následně neprokázaly dostatek osobní odpovědnosti a vůle poskytnutou šanci využít, v důsledku čehož systém opustily bez náhrady. Při převisu osob v bytové nouzi nad počtem disponibilních sociálních bytů je to znakem promarněné příležitosti poskytnout sociální podporu opravdu potřebným.

Kategorizace kvalitativních indikátorů neúspěšnosti Programu:

- analýza příčin selhání klientů krizového bydlení
 - počet klientů krizového bydlení (absolutně i relativně), kteří opustili systém bez náhrady z rozhodnutí poskytovatele podpory
- analýza příčin selhání klientů prostupného bydlení
 - počet klientů prostupného bydlení (absolutně i relativně), kteří opustili systém bez náhrady z rozhodnutí poskytovatele podpory
- analýza příčin selhání klientů dostupného bydlení
 - počet klientů dostupného bydlení (absolutně i relativně), kteří během 1 roku nájmu dostali výpověď z obecního bytu a opustili systém bez náhrady z rozhodnutí poskytovatele podpory

V kumulativní formě se kvalitativní indikátory včetně analýz zahrnou do kapitoly celkového hodnocení úspěšnosti Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14 v Evaluační zprávě o sociálním bydlení.

Hodnocení osob zapojených do Programu

Hodnocení osob zapojených do Programu sociálního bydlení se úzce váže na Metodiku sociální práce v sociálním bydlení a na vyhodnocování plnění individuálních plánů jednotlivých klientů sociálního bydlení.

*V komprimované formě (sumarizované výsledky) se hodnocení osob zapojených do Programu sociálního bydlení jako **hodnocení výsledků sociální práce v oblasti bydlení** promítnou do souhrnné roční Evaluační zprávy o sociálním bydlení.*

Podklady pro hodnocení výsledků sociální práce v oblasti bydlení zpracovávají evaluační pracovníci OSVZ ve spolupráci s klíčovým sociálním pracovníkem. Výsledky hodnocení jednotlivých osob zapojených do Programu sociálního bydlení se předkládají průběžně vedoucímu OSVZ, který rozhodne o formě, v jaké budou zpracovány do souhrnné roční Evaluační zprávy o sociálním bydlení. Zda jako sumarizované výsledky, nebo jako příloha Evaluační zprávy.

Hodnocení úspěšnosti klientů zařazených do Programu sociálního bydlení ve formě krizového nebo prostupného bydlení se sestává ze dvou částí:

- vyhodnocení plnění individuálního plánu
 - vyhodnocení individuálního plánu provádí *interní evaluační skupina* ve složení vedoucí OSVZ, vedoucí oddělení odboru, evaluační pracovníci, klíčový sociální pracovník, koordinátor bytové agendy a zástupce SP Černý Most, s.r.o.
- klasifikovaný pokrok v naplňování parciálních cílů sociální práce s klientem sociálního bydlení
 - periodické hodnocení standardizovaným klasifikačním schématem provádí *klíčový sociální pracovník*
 - klienti krizového bydlení se hodnotí po 3. a 6. měsíci účasti v Programu
 - klienti prostupného bydlení po 3., 6., 12., 18. a 24. měsíci účasti v Programu

S vypracovaným hodnocením je každý z klientů zařazených do Programu sociálního bydlení seznámen na osobním jednání za účasti klíčového sociálního pracovníka a koordinátora bytové agendy OSVZ. Klient zařazený do Programu sociálního bydlení je na tomto jednání seznámen s výsledky vyhodnocení svého individuálního plánu, jak je zpracovala interní evaluační skupina, a s klasifikovaným pokrokem v naplňování parciálních cílů sociální práce, jak je vyhodnotil klíčový sociální pracovník.

Pozitivní hodnocení je podmínkou prodloužení smlouvy, případně přechodu mezi 1. a 2. stupněm, resp. uzavřením nájemní smlouvy při přechodu mezi 2. a 3. stupněm.

V případě negativního hodnocení opouští podpořená osoba systém bez náhrady z rozhodnutí poskytovatele podpory.

Reflexivní a odpovědné hodnocení klienta sociálního bydlení v pokroku při naplňování cílů sociální práce může na jedné straně znamenat častější odchod podpořených osob ze systému bez náhrady, na druhé straně však bude příležitost dát možnost i dalším žadatelům o sociální byt, aby prokázali, že mají dostatek osobní odpovědnosti směřovat svůj další život.

¹ Nepřechází-li klient z krizového bydlení

Klasifikace pokroku v naplňování parciálních cílů klienta sociálního bydlení

Klasifikační schéma pro periodické hodnocení klienta sociálního bydlení je podpůrným nástrojem pro hodnocení plnění individuálního plánu a pro hodnocení osobního nasazení klienta při jeho naplňování.

Standardizace hodnotícího schématu zavádí do procesu jednotný pohled a zajišťuje komplexní přístup, jednotný pro všechny klienty sociálního bydlení.

Otázka, zda a jak klient naplňuje individuální plán, je značně komplikovaná a je vhodné ji doplnit určitým standardizovaným klasifikačním schématem, jehož výsledky by mohla brát v úvahu i interní evaluační skupina.

Cíle a obsahovou část individuálního plánu je třeba hodnotit nejen komplexně, ale také per partes v jednotlivých externích a interních vztahových charakteristikách klienta:

Externí vztahové charakteristiky klienta:

Jak spolupracuje se sociálním pracovníkem?

(charakteristika morálně volných vlastností a jejich vývoje)

- spolupráce se sociálním pracovníkem, účast na sjednaných schůzkách, dochvilnost, plnění zadaných úkolů atd.

Jak vychází se sousedy a dodržuje domovní řád?

(charakteristika sociální zodpovědnosti)

- sousedské vztahy, mezilidské konflikty, udržování veřejného pořádku, správa komunálního odpadu, dodržování domovního řádu

Jak pravidelně platí nájemné?

(charakteristika vůle udržet si bydlení)

- placení nájemného a souvisejících finančních závazků

Interní vztahové charakteristiky klienta:

Jak dokáže hospodařit s finančními prostředky?

(charakteristika finanční zodpovědnosti)

- pokles dluhů, vytváření finančních úspor, rozhodování o finančních prioritách, přehled o výdajích, spolupráce s finančním poradcem

Jak si plní své osobní cíle individuálního plánu?

(charakteristika růstu kompetencí k integraci a k samostatnému bydlení)

- hospodaření domácnosti, péče o hygienu, péče o děti, výchova dětí a spolupráce se školou, komunikace s institucemi (úřad, lékař, škola), respekt k návykovým látkám (alkoholismus, drogy)

Zda pracuje a je aktivní na trhu práce?

(charakteristika vůle k integraci)

- aktivně vyhledává pracovní příležitosti, spolupracuje s úřadem práce, resp. je zaměstnaný

Pro každý stupeň sociálního bydlení má v klasifikačním schématu konkrétní vztahová charakteristika jinou váhu. Je zřejmé, že např. zodpovědnost k placení nájemného bude klíčová ve všech stupních sociálního bydlení.

Navrhaný systém je otevřený a interaktivní. To umožňuje primárně nastavené váhy pro jednotlivé vztahové charakteristiky klienta korigovat podle praktického vývoje sociální práce s klienty sociálního bydlení v MČ Praha 14¹.

Při sestavování individuálního plánu by měl být klient upozorněn, že jeho osobní rozvoj bude v dalších etapách sociální práce periodicky hodnocen podle dále uvedených vztahových charakteristik.

Prvotně nastavené váhy jsou uvedeny v následující tabulce:

vztahová charakteristika	váha v klasifikačním schématu		
	Krizové bydlení	Prostupné bydlení	Dostupné bydlení
Jak spolupracuje se sociálním pracovníkem?	3	3	1
Jak vychází se sousedy a dodržuje domovní řád?	4	4	5
Jak pravidelně platí nájemné?	5	5	5
Jak dokáže hospodařit s finančními prostředky?	1	4	1
Jak si plní své osobní cíle individuálního plánu?	3	5	1
Zda pracuje a je aktivní na trhu práce?	2	3	1

Standardizované hodnotící schéma

Metodický rámec hodnocení úspěšnosti práce s klientem a pokroku klienta v individuálním plánu			
Cílem sociální práce je mimo jiné dosáhnout u klienta pozitivního vývoje v externích i interních vztahových charakteristikách			
Externí vztahové charakteristiky lze hodnotit konkrétními otázkami:			
Každé z externích vztahových charakteristik lze přiřadit jinou váhu (ze stupnice 1 až 5) podle stupně sociálního bydlení			
	Krizové bydlení	Prostupné bydlení	Dostupné bydlení
Jak spolupracuje se sociálním pracovníkem?	3	3	1
Jak vychází se sousedy a dodržuje domovní řád?	4	4	5
Jak pravidelně platí nájemné?	5	5	5
Interní vztahové charakteristiky lze hodnotit konkrétními otázkami:			
Každé z interních vztahových charakteristik lze přiřadit jinou váhu (ze stupnice 1 až 5) podle stupně sociálního bydlení			
	Krizové bydlení	Prostupné bydlení	Dostupné bydlení
Jak dokáže hospodařit s finančními prostředky?	1	4	1
Jak si plní své osobní cíle individuálního plánu?	3	5	1
Zda pracuje a je aktivní na trhu práce?	2	3	1
v případě potřeby upravte interaktivně váhy charakteristik podle typu hodnoceného bydlení			
	Krizové bydlení	Prostupné bydlení	Dostupné bydlení
Jak spolupracuje se sociálním pracovníkem?	3	3	1
Jak vychází se sousedy a dodržuje domovní řád?	4	4	5
Jak pravidelně platí nájemné?	5	5	5
Jak dokáže hospodařit s finančními prostředky?	1	4	1
Jak si plní své osobní cíle individuálního plánu?	3	5	1
Zda pracuje a je aktivní na trhu práce?	2	3	1
Do FORMULÁŘE HODNOCENÍ se na žlutá pole vyplní údaje o hodnoceném, hodnotiteli a provede hodnocení jednotlivých charakteristik ve stupnici (4 nejlepší, 0 nejhorší)			
Na formuláři VÝSLEDKY HODNOCENÍ se ukážou výsledky ve dvou úrovních:			
výsledný graf	podle parciálního hodnocení jednotlivých charakteristik		
celkové skóre	normované hodnocení na škále 0 až 10 bodů podle vzorce		
	$10 \sum [(váha)_i * (hodnocení)_i]$		
	$4 \sum (váha)_i$		

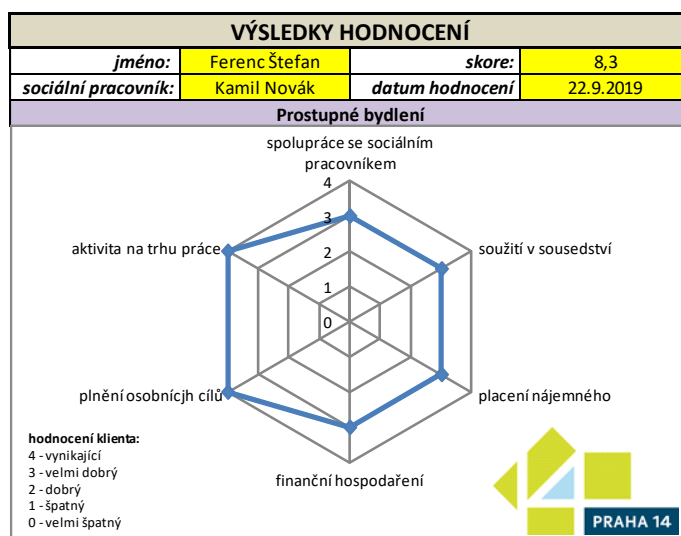
¹ Nepředpokládá se, že se parametry budou nastavovat individuálně „na tělo“ klientů sociálního bydlení. Spíš jde o možnost po praktickém nasazení vyhodnotit relevanci primárně nastavených parametrů a případně je korigovat.

Příklad hodnocení fiktivního klienta sociálního bydlení:

Standardizované hodnotící schéma pracuje se vstupním a výstupním formulářem. Do (vstupního) formuláře hodnocení vkládá sociální pracovník aktuální hodnocení jednotlivých vztahových charakteristik klienta v rozsahu od velmi špatný (0 bodů) až po vynikající (4 body).

FORMULÁŘ HODNOCENÍ			
Prostupné bydlení		příjmení a jméno:	Ferenc Štefan
		stupeň SB:	2
Externí vztahové charakteristiky:		váha	hodnocení
Jak spolupracuje se sociálním pracovníkem?		3	3
Jak vychází se sousedy a dodržuje domovní řád?		4	3
Jak pravidelně platí nájemné?		5	3
Interní vztahové charakteristiky:		váha	hodnocení
Jak dokáže hospodařit s finančními prostředky?		4	3
Jak si plní své osobní cíle individuálního plánu?		5	4
Zda pracuje a je aktivní na trhu práce?		3	4
stupnice pro hodnocení		datum: 22.9.2019	
vynikající 4		sociální pracovník: Kamil Novák	
velmi dobrý 3		vložte jméno klienta, stupeň sociálního bydlení a proveďte hodnocení	
dobrý 2			
špatný 1			
velmi špatný 0			

Ve (výstupním) formuláři výsledků hodnocení se automaticky zobrazí vizualizace vloženého hodnocení.



Kromě parciálního hodnocení jednotlivých vztahových charakteristik umožňuje klasifikační schéma i vyčíslení komplexního výsledku hodnocení (skóre), který je normován na rozmezí hodnot od 0 do 10 bodů a umožňuje sledovat kvantifikovaný vývoj klienta v čase. Jedná se o vážený průměr zadaného hodnocení, při respektování zadaných vah jednotlivých vztahových charakteristik.

V případě, že hodnocení (skóre) klesne pod 2,5 bodu, je namístě uvažovat o **vyřazení klienta z Programu sociálního bydlení** pro zjištění minimálních předpokladů k úspěšnému absolvování Programu. Taková situace nastane v případě, že průměrné hodnocení ve sledovaných charakteristikách je **špatný** až **velmi špatný**. S vysokou pravděpodobností bude v takovém případě negativní i vyhodnocení individuálního plánu klienta.

V případě, že hodnocení (skóre) přesahuje 7,5 bodů ve dvou následujících periodách hodnocení, je namíste uvažovat o *přestupu do vyššího stupně systému sociálního bydlení*. Taková situace nastane v případě, že průměrné hodnocení ve sledovaných charakteristikách je *velmi dobrý až vynikající*.

Žádoucí je, aby se celkové hodnocení (skóre) u daného klienta průběžně zvyšovalo, čehož lze dosáhnout cestou jeho zlepšování při hodnocení parciálních cílů individuálního plánu, promítnutých do klasifikovaných vztahových charakteristik.

Hodnocení vztahových charakteristik klienta sociálního bydlení lze využívat jako nástroj k mobilizaci morálně volných vlastností klienta i v průběhu mezi termíny periodického hodnocení, s cílem motivovat jej ke spolupráci se sociálním pracovníkem a k naplňování parciálních cílů individuálního plánu.

Hodnocení úspěšnosti Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14

Hodnocení úspěšnosti Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14 představuje závěrečné shrnutí a rekapituluje hlavní evaluační zjištění v dané periodě hodnocení. Současně je závěrečnou kapitolou souhrnné roční *Evaluační zprávy o sociálním bydlení*, vypracované podle této Metodiky.

Výroční hodnocení úspěšnosti, resp. efektivnosti systému sociálního bydlení v podmínkách MČ Praha 14 se odvíjí od úspěšnosti klientů vstupujících do systému a podílu těch, kterým se podařilo získat a udržet si nájem v obecním bytu.

Základem pro hodnocení jsou 3 indikátory a komentář.

První indikátor charakterizuje potenciál sociálního bydlení v městské části Praha 14 (detailně je tento potenciál analyzován v předchozí kapitole jako hodnocení kvantitativních parametrů sociálního bydlení).

Podíl klientů, jejichž žádost o sociální byt byla uspokojena

Jedná se o diskrétní indikátor, vztažený ke kalendářnímu roku realizace Programu sociálního bydlení, vyčíslený jako:

$$= \frac{\text{počet klientů, jimž byl přidělen sociální byt 1. a 2. stupně}}{\text{počet nově přijatých žádostí + aktuálních žádostí o sociální byt přecházejících z minulého roku}}$$

Druhý a třetí indikátor charakterizují míru prostupnosti klientů, tedy reálný výsledek Programu sociálního bydlení (detailně je prostupnost analyzována v předchozí kapitole jako hodnocení kvalitativních parametrů sociálního bydlení).

Jedná se o kumulativní indikátory, měřené od počátku monitorování v roce 2018:

Podíl klientů, kteří opustili systém bez náhrady z rozhodnutí poskytovatele podpory

Indikátor je vyčíslen jako:

$$= \frac{\text{počet klientů, jimž nebyla prodloužena smlouva}}{\text{počet klientů, jimž byl přidělen sociální byt 1. a 2. stupně}}$$

Podíl klientů, kteří získali obecní byt

Indikátor je vyčíslen jako:

$$= \frac{\text{počet klientů, jimž byl přidělen obecní byt ve 3. stupni}}{\text{počet klientů, jimž byl přidělen sociální byt 1. a 2. stupně}}$$

Příloha – doporučená struktura Evaluační zprávy o sociálním bydlení (zpráva o realizaci Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14)

1. Úvod a shrnutí výsledků evaluace v předchozím roce
2. Monitorování parametrů sociálního bydlení v MČ Praha 14
 - a. Kvantitativní část
 - b. Kvalitativní část
3. Hodnocení výsledků sociální práce v oblasti bydlení
4. Hodnocení úspěšnosti Programu sociálního bydlení v MČ Praha 14
5. Doporučení pro další období

Fakultativně lze k souhrnné Evaluační zprávě o sociálním bydlení přiložit vedle sumarizovaných údajů o výsledcích sociální práce v oblasti bydlení také všechna dílčí Hodnocení osob zapojených do Programu.