



Starosta MČ Praha 14

Vážený pan
Ing. Petr Hukal, DiS., Ph.D.

Číslo jednací: 264666/KÚ/VJ
28.1.2026 Praha

Vyřizuje: Jana Vacková
E-mail: jana.vackova@praha14.cz
Telefon: 225 295 251

Vážený pane zastupiteli,

níže si dovoluji zaslat odpověď na vaši interpelaci, podanou na jednání Zastupitelstva městské části dne 27. 11. 2025, která byla zaslána též v písemné podobě dne 30. 12. 2025.

1. Způsob zpracování podnětů občanů zadaných prostřednictvím aplikace Moje 14

Rádi bychom vás informovali o konkrétních krocích, které byly v dané věci provedeny.

V první řadě byla ve spolupráci s OIKT provedena kontrola funkcionality užívaného servis desku a bylo ověřeno, že zadat podnět jako „postoupený jinému/externímu subjektu“ je možné. O správnosti tohoto postupu byli informováni dotčení pracovníci prostřednictvím svých vedoucích odborů (OD, OŽP) na pracovním jednání s tajemnicí úřadu, stejně jako o prioritě, kterou je včasná reakce na podaný podnět a jeho vyřešení. V tomto smyslu byl nastaven též kontrolní mechanismus, který dostatečně umožňuje vedoucím odborů kontrolovat záznamy o provedených úkonech podřízených zaměstnanců.

Protože aplikace Moje 14 bohužel nereflektuje možnost evidovat předaný podnět jinak, než jako „vyřízený“, byl dodavatel vyzván k její úpravě, tedy k provedení změny označení podání v případě jeho předání k řešení jinému subjektu. Realizace se předpokládá v průběhu nejbližší aktualizace, v únoru 2026.

Do doby případných systémových změn bude občanům v odpovědi na jejich podnět sdělováno evidenční číslo předaného podnětu (číslo dané externím helpdeskem, č.j. aj.) či další kontaktní údaje, které jim umožní vznést konkrétní dotaz přímo na danou organizaci. Jsme si ale vědomi, že ne vždy je tento postup možný, protože např. při postupování podnětů MHMP v rámci oboustranně nastavené komunikace neevidujeme nikde v systému číslo podnětu, pod kterým bude u subjektu, kterému byl postoupen, nadále evidován.

Odbor informatiky a komunikačních technologií oslovil datovou zprávou několik úzce spolupracujících organizací (provozovatele klíčových helpdesků - THMP, TSK, Pražské služby, Dopravní podnik hl. m. Prahy, Centra, Lesy hl. m. Prahy a HMP) se žádostí o možnost automatizovaného či poloautomatizovaného předávání hlášení, v případech, kdy se podnět věcně týká činností v gesci těchto organizací a s dotazem na možnost technologického a procesního propojení systémů service desku s Městskou částí Praha 14. Tímto dotazem bychom rádi zjistili, zda by po vyřešení podnětů bylo možné zpětně předávat relevantní informace o jejich vyřízení do service desku MČ Praha 14, který slouží jako komunikační rozhraní pro občany.

Na zaslané datové zprávy jsme doposud neobdrželi žádnou reakci, o vývoji vás budeme informovat.

Doufáme, že uvedenými úpravami systému a procesních postupů, stejně jako posílením personálních kapacit nejvíce dotčených odborů (OŽP, OD), dojde k optimalizaci stavu vyřizování podnětů. Naším cílem je proto upravit systém tak, aby občan jasně věděl, zda je podnět:

- předán externí organizaci k dalším krokům (k řešení), nebo
- vyřešen v rámci kompetence MČ (a jak)
- dále řešen v rámci MČ, avšak nelze jej uzavřít v krátkém časovém horizontu.

Komplexně nadále prověřujeme fungování service desku MČ Praha 14, jak z hlediska informovanosti občanů, tak z hlediska efektivní administrace podnětů, které jsou v systému shromažďovány.

2. Nefunkční veřejné osvětlení v izolační zeleni Českobrodská

K uvedenému bodu si vás dovoluji ujistit, že danou situaci městská část nepovažuje za standardní stav, stejně tak jako úmyslné poškozování veřejného vybavení.

Příčinou nefunkčního osvětlení byla krádež, kdy nedávné opětovné poničení kabeláže bohužel opakovaně zapříčinilo, že osvětlení není funkční. Městská část uplatnila škodu u své pojišťovny a zároveň požádala zhotovitele o opravu. Přestože bylo zjištěno poškození třetí osobou, opravil zhotovitel kabely na vlastní náklady. K poškození však došlo opakovaně, nyní jsou opět ve stožárech přerušené vodiče a jsou zjevné známky pokusu o vytažení kabelů. V současnosti je poničeno cca 17 lamp a věc je prošetřována Policií ČR. Odhadované náklady na opravu jedné lampy jsou 12–17 tis. Kč, kdy celková hodnota škody bude známa až po konečné opravě. Ta proběhne neprodleně po schválení rozpočtu, kdy bude zajištěno finanční krytí.

V rámci preventivních opatření připravujeme i osazení fotopastí. Mým osobním dopisem byla již požádána MP o kamerový dohled v lokalitě, z důvodu zvýšené kriminality.

3. Konzumace alkoholických nápojů v zónách, kde je zakázána

Městská část rozmístila do vámi zmiňovaných lokalit informační tabule se zákazem konzumace alkoholu. Na dětských hřištích bylo zkontrolováno, že upozornění na zákaz konzumace alkoholu je součástí zde dříve umístěných doporučení (Provozních řádů), a nebyly zjištěny nedostatky.

Zároveň byla požádána Městská policie o zvýšený bezpečnostní dohled na těchto místech (okolí večerek Rožmberská a Velkoborská, přilehlé veřejné prostory včetně dětských hřišť).

Vážený pane zastupiteli, děkuji za vaši interpelaci, která je podnětná a pomáhá nám dále zvyšovat kvalitu služeb poskytovaných občanům. V případě dalších dotazů nebo podnětů se na mne kdykoliv obraťte.

S pozdravem

Jiří Zajac
starosta MČ Praha 14

Úřad městské části Praha 14
Starosta

30.12.2025

Interpelace ze zastupitelstva MČ Prahy 14

Vážený pane starosto,

dle dohody na jednání Zastupitelstva městské části Praha 14 konaném dne 27. listopadu 2025 Vám tímto zasílám svou interpelaci rovněž v písemné podobě a žádám o její řádné vypořádání.

1. Způsob zpracování podnětů občanů zadaných prostřednictvím aplikace Moje 14

Na minulých jednáních zastupitelstva jsem opakovaně upozorňoval na nesprávný a z mého pohledu systémově chybný způsob vypořádávání podnětů občanů zadávaných prostřednictvím aplikace Moje 14.

V praxi se opakovaně setkávám s tím, že v okamžiku, kdy je podnět předán k řešení jinému subjektu (např. Technické správě komunikací hl. m. Prahy, Technologiím hl. m. Prahy apod.), je tento podnět automaticky označen jako „vyřešený“, aniž by byla fakticky ověřena jeho skutečná realizace.

Domnívám se, že tento postup:

- neodpovídá principu poskytování služby „end-to-end“,
- neodpovídá legitimnímu očekávání občana, kterého nezajímá, kdo problém řeší, ale zda je skutečně vyřešen,
- zároveň vede ke ztrátě kontroly městské části nad nevyřešenými či dlouhodobě odkládanými podněty.

Jsem přesvědčen, že správný postup by měl spočívat v tom, že:

- podnět bude po předání externímu subjektu veden ve stavu typu „*předáno k řešení externímu subjektu*“,
- městská část bude průběžně ověřovat stav řešení,
- a teprve po faktickém odstranění problému bude podnět uzavřen jako vyřešený.

Vzhledem k tomu, že jsem na tento problém upozorňoval opakovaně a ze strany vedení městské části mi bylo na zastupitelstvu sdělováno, že se úřad touto problematikou bude vážně zabývat, žádám o konkrétní informace, nikoliv obecná konstatování.

Konkrétně žádám:

- přehled konkrétních procesních a provozních kroků, které byly od mých předchozích upozornění již skutečně realizovány,
- informaci, zda došlo k úpravám interních postupů, metodik nebo nastavení samotného systému,
- a jaká opatření byla přijata, aby se popsany stav v praxi neopakoval.

2. Nefunkční veřejné osvětlení v izolační zeleni Českobrodská

Na předchozích jednáních zastupitelstva MČ jsem opakovaně interpeloval nefunkční veřejné osvětlení v prostoru izolační zeleně v ulici Českobrodská. Na tento problém bylo rovněž upozorňováno prostřednictvím aplikace Moje 14.

Přesto ani po **téměř jednom roce** nebyla sjednána náprava a veřejné osvětlení v daném prostoru nadále nefunguje. Tento stav považuji za zásadní selhání ve službách poskytovaných našim občanům.

Žádám proto o:

- přehled konkrétních kroků, které byly učiněny bezprostředně po prvních stížnostech,
- vysvětlení, proč ani po takto dlouhé době nebyla závada odstraněna,
- stanovisko, zda městská část považuje téměř roční nefunkčnost veřejného osvětlení za standardní stav.

3. Konzumace alkoholických nápojů v zónách, kde je zakázána

Dlouhodobě upozorňuji také na opakované porušování vyhlášky hl. m. Prahy, která zakazuje konzumaci alkoholických nápojů v určitých oblastech naší MČ.

V oblasti Jiráskovy čtvrti se jedná zejména o:

- okolí večerek v ulicích Rožmberská a Velkoborská,
- přilehlé veřejné prostory včetně dětských hřišť.

Současně připomínám, že v minulosti byla diskutována možnost umístění informačních tabulí, které by občany jednoznačně informovaly o tom, že se nacházejí v prostoru, kde je konzumace alkoholu zakázána, včetně odkazu na příslušnou vyhlášku hl. m. Prahy.

Žádám proto o sdělení:

- jaké konkrétní kroky byly podniknuty, aby se tento problém minimalizoval,
- co konkrétně dosud brání realizaci umístění tabulí ve veřejném prostoru.

Děkuji Vám za spolupráci a za písemnou odpověď.

Zároveň Vám přeji vše dobré do roku 2026

S pozdravem

Petr Hukal
zastupitel MČ Praha 14