

CI2, o. p. s.



# SPOKOJENOST OBČANŮ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14 S ČASOPISEM ČTRNÁCTKA



Dotazníkové šetření zajišťovala CI2, o. p. s. v úzké spolupráci s Městskou částí Praha 14.

## Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „**Spokojenost občanů MČ Praha 14 s časopisem Čtrnáctka**“ bylo zjistit, vyhodnotit a zprostředkovat vedení městské části postoje, preference a názory reprezentativního vzorku obyvatel Městské části Praha 14 v jejich spokojenosti s časopisem Čtrnáctka a dalšími informačními zdroji.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě pomocí grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad nebo inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích.

## Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **dotazníku** zhotoveného pouze pro potřeby MČ Praha 14. Jednotlivé otázky navrhl vedení městské části ve spolupráci s CI2, o. p. s. Samotné dotazování proběhlo formou **řízeného rozhovoru** (tazatel se ptá a zaznamenává odpovědi dotázaného) s využitím proškolených tazatelů. Šetření bylo provedeno v ulicích městské části v průběhu druhé poloviny února 2017 mezi vybranými obyvateli.

Respondenti (obyvatelé starší 18 let) byli vybráni **náhodným výběrem**. Cílem bylo získat minimálně 500 vyplněných dotazníků. Výsledky dotazníkového šetření byly primárně zpracovávány v prostředí programu MS Access a následně v prostředí MS Excel.

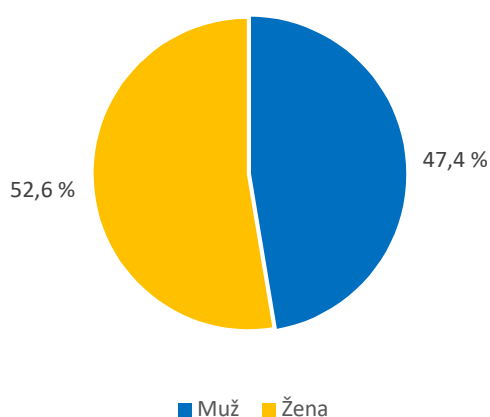
## CI2, o. p. s.

CI2, o. p. s., je nestátní nezisková organizace zaměřená na udržitelný rozvoj, vzdělávání, publikační činnost, vědu a výzkum. Jejím cílem je prosazovat udržitelný rozvoj ve spolupráci s veřejnou správou, soukromou sférou, vzdělávacími institucemi a veřejností. Organizace CI2, o. p. s., se dále věnuje oblastem uhlíkové a ekologické stopy a jejich včleňování do řízení společností a rovněž environmentálnímu reportingu – sestavování zpráv o stavu životního prostředí měst.

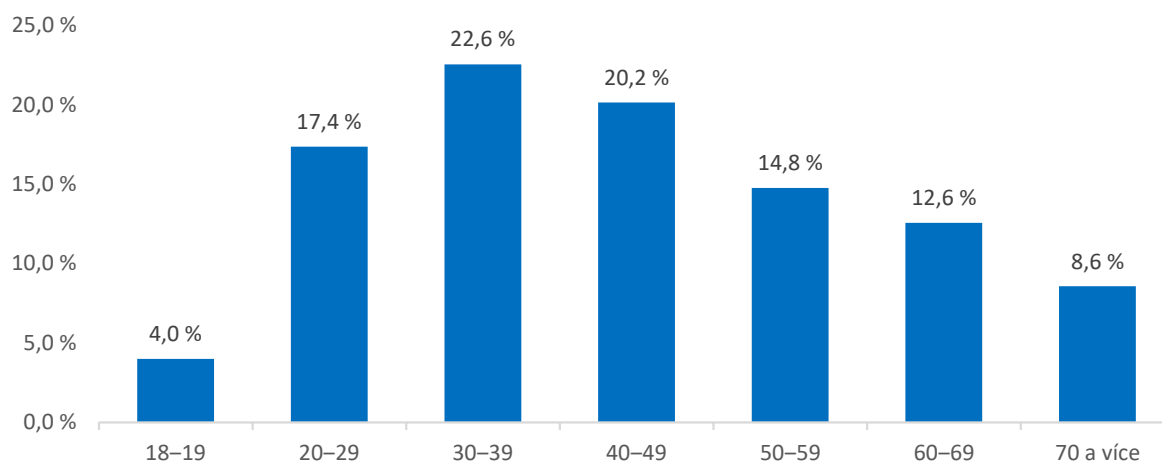
## Charakteristika dotázaných

V rámci dotazníkového šetření vybráno 501 vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky. Ve vzorku respondentů mírně převládají ženy (52,6 %) nad muži (47,4 %), což odpovídá přibližnému rozdělení mužů a žen v městské část ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce jsou v šetření zastoupeny věkové skupiny 30–39 a 40–49 let. Z hlediska nejvyššího dosaženého vzdělání převládají osoby se středoškolským vzděláním (34,0 %) a vysokoškolsky vzdělané (30,6 %).

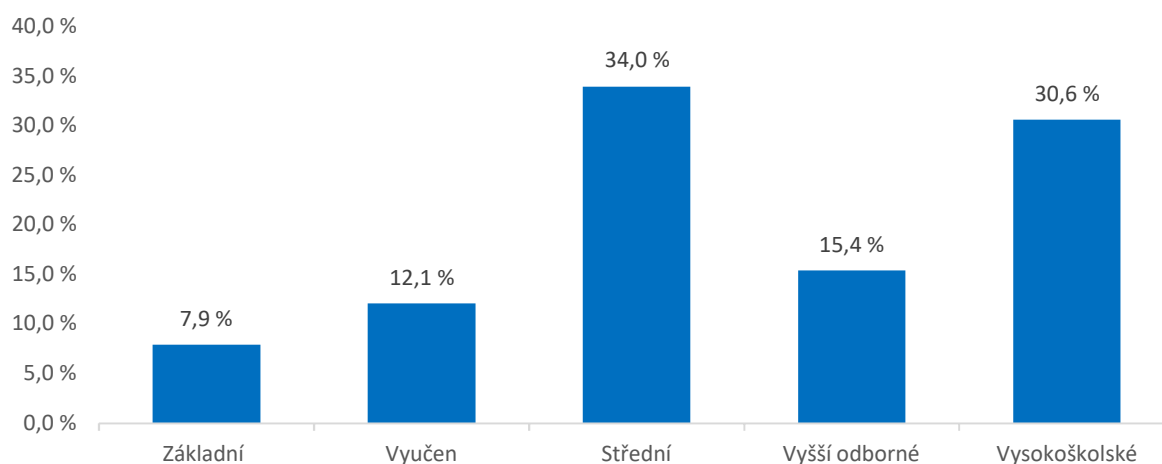
Pohlaví



Věková skupina

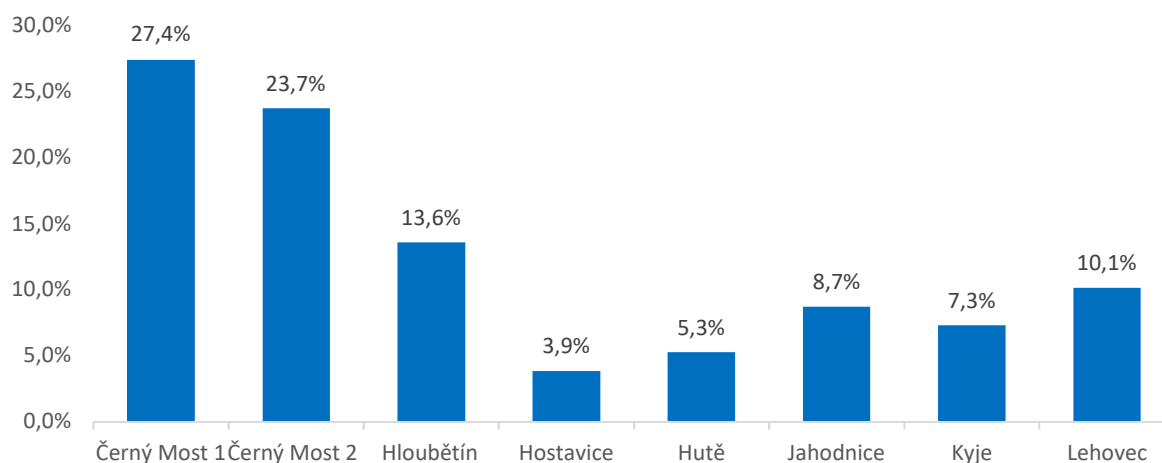


## Dosažené vzdělání



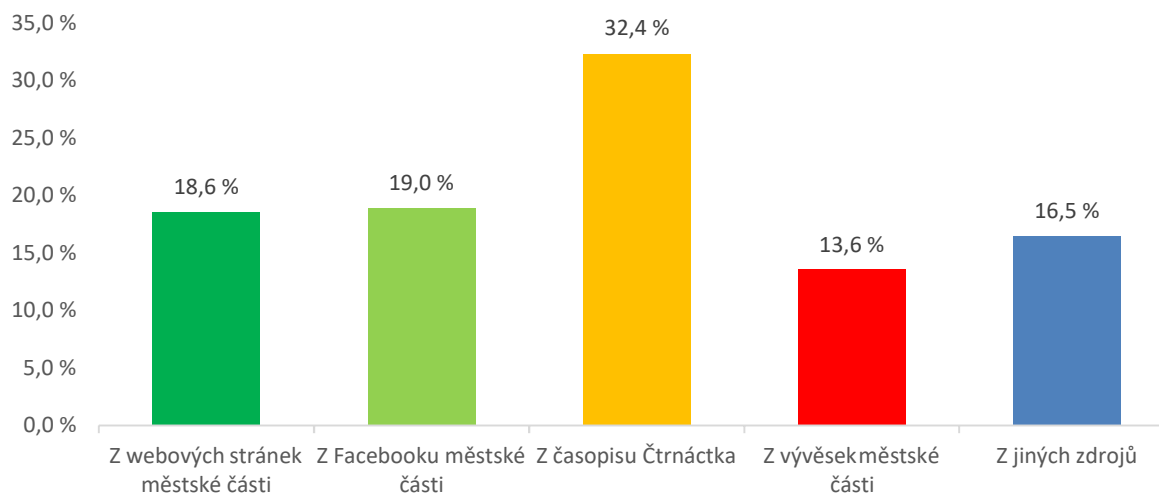
Více jak polovina respondentů uvedla, že mají bydliště v části Černý Most (1 i 2). Naopak nejméně oslovených bylo z částí Hostavice, Hutě a Kyje.

## Bydliště



## Otázka 1:

Z jakého zdroje nejčastěji čerpáte informace o dění na Praze 14?



Pozn.: Někteří respondenti uvedli více odpovědí. N=522.

Z dotazníkového šetření je patrné, že **nejčastějším informačním zdrojem o dění v MČ Praha 14 je časopis Čtrnáctka** (téměř jedna třetina oslovených). Pětina čerpá z **webových stránek** a pětina z **facebookového profilu**. Nejmenší počet dotázaných uvedlo jako zdroj **vývěsky MČ**.

Závěry z této otázky dokládají, že muži méně čerpají z **časopisu Čtrnáctka** než ženy, naopak muži se zaměřují na jiné zdroje. Rozdíly v preferencích jsou i u věku dotázaných. **Webové stránky** spíše navštěvují osoby ve věku 40–49 let, **facebookový profil** osoby mladší (18–39 let) a z časopisu Čtrnáctka čerpají starší (60 a více let). Osoby věku 18–19 dále využívají **jiné zdroje**.

Vzdělání spíše koresponduje s věkem a mírné rozdíly lze spatřit i v bydlišti respondentů. Z **webových stránek** spíše čerpají v Hostavicích, z **facebooku města** v Jahodnici a z **vývěsek MČ** v Černém Mostě 1. Naopak nejméně čerpají z vývěsek MČ v Kyjích.

Detailnější rozdělení odpovědí na otázku je uvedeno v tabulce níže.

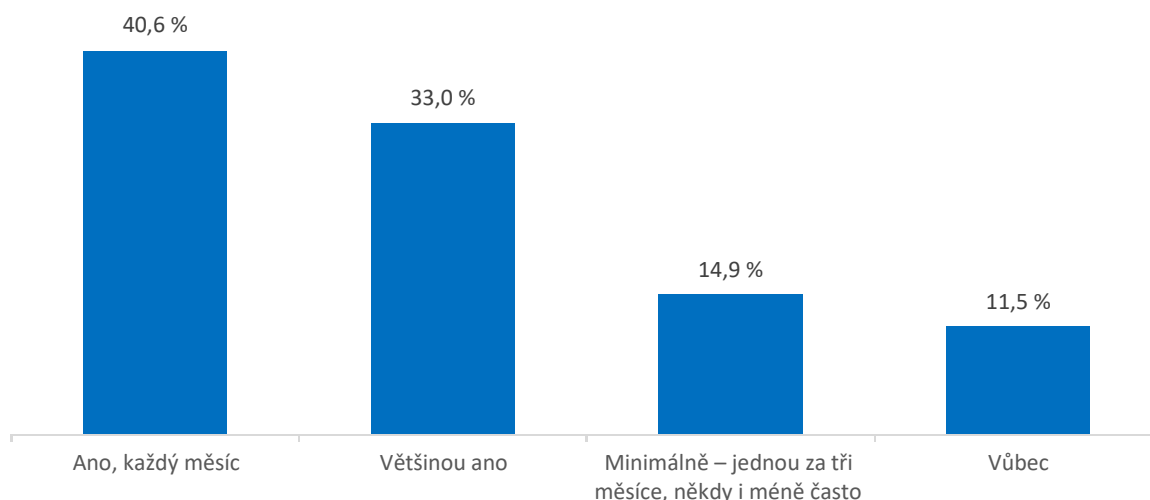
Pouze 14 osob uvedlo jiné zdroje. Mezi nimi jsou přátelé (3), rodina (3), sousedé či kolegové (oba 2).

Tabulka zobrazující základní charakteristiku respondentů v otázce: Z jakého zdroje nejčastěji čerpáte informace o dění na Praze 14

<b>Pohlaví</b>	Z webových stránek městské části	Z Facebooku městské části	Z časopisu Čtrnáctka	Z vývěsek městské části	Z jiných zdrojů
Muž	20,6 %	19,7 %	18,8 %	17,0 %	23,8 %
Žena	19,0 %	19,0 %	39,0 %	11,2 %	11,9 %
<b>Věk</b>	Z webových stránek městské části	Z Facebooku městské části	Z časopisu Čtrnáctka	Z vývěsek městské části	Z jiných zdrojů
18–19	5,3 %	26,3 %	31,6 %	0,0 %	36,8 %
20–29	21,1 %	31,1 %	17,8 %	10,0 %	20,0 %
30–39	23,1 %	28,1 %	28,1 %	7,4 %	13,2 %
40–49	28,8 %	19,2 %	24,0 %	21,2 %	6,7 %
50–59	19,5 %	7,8 %	41,6 %	14,3 %	16,9 %
60–69	3,0 %	7,5 %	49,3 %	17,9 %	22,4 %
70 a více	4,5 %	2,3 %	52,3 %	18,2 %	22,7 %
<b>Vzdělání</b>	Z webových stránek městské části	Z Facebooku městské části	Z časopisu Čtrnáctka	Z vývěsek městské části	Z jiných zdrojů
Základní	5,6 %	11,1 %	30,6 %	19,4 %	33,3 %
Vyučen	17,5 %	30,2 %	23,8 %	9,5 %	19,0 %
Střední	17,9 %	17,9 %	32,9 %	11,6 %	19,7 %
Vyšší odborné	32,1 %	19,2 %	25,6 %	16,7 %	6,4 %
Vysokoškolské	16,7 %	16,7 %	39,3 %	16,0 %	11,3 %
<b>Bydliště</b>	Z webových stránek městské části	Z Facebooku městské části	Z časopisu Čtrnáctka	Z vývěsek městské části	Z jiných zdrojů
Černý Most 1	14,4 %	9,8 %	32,6 %	25,8 %	17,4 %
Černý Most 2	21,1 %	24,2 %	35,9 %	7,8 %	10,9 %
Hloubětín	23,2 %	15,9 %	33,3 %	8,7 %	18,8 %
Hostavice	31,8 %	18,2 %	22,7 %	4,5 %	22,7 %
Hutě	23,1 %	15,4 %	34,6 %	11,5 %	15,4 %
Jahodnice	14,9 %	38,3 %	21,3 %	4,3 %	21,3 %
Kyje	23,7 %	21,1 %	26,3 %	21,1 %	7,9 %
Lehovec	9,8 %	13,7 %	39,2 %	13,7 %	23,5 %

## Otázka 2:

Dostáváte pravidelně časopis Čtrnáctka do schránky?



Pozn.: N=497.

V druhé otázce zodpovídali respondenti, zda **časopis Čtrnáctka dostávají pravidelně do schránky**. Nejčastější odpovědí je **ano, každý měsíc** (40,6 %) a druhou nejčastější **většinou ano** (33,0 %). Desetina dotázaných **nedostává vůbec** a 15 % jej dostává **minimálně**.

Pravděpodobně nejzajímavějším porovnáním odpovědí je podle uvedeného bydliště. Každý měsíc dostávají časopis nejčastěji v lokalitách **Černý Most 1** a **Hostavice**. Možnost „vůbec“ ze všech částí je nejfrekventovanější v **Hutích** a vyšší v **Lehovci**. Odpověď „minimálně“ pak uvedli nejčastěji v **Lehovci** a její výskyt je častější i v **Jahodnici**.

Detailnější rozdělení odpovědí na otázku je uvedeno v tabulce níže.

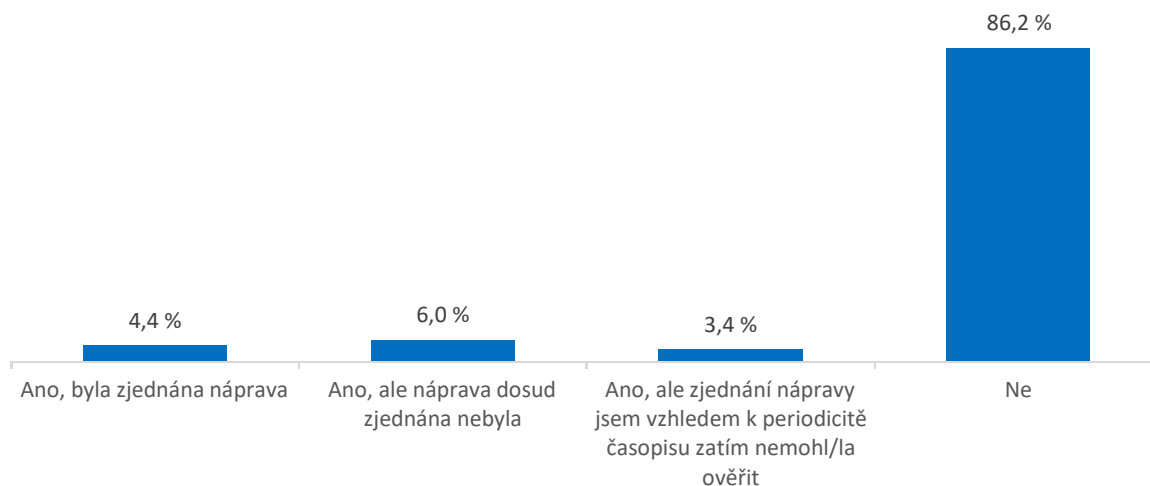


Tabulka zobrazující základní charakteristiku respondentů v otázce: Dostáváte pravidelně časopis Čtrnáctka do schránky?

Pohlaví	Ano, každý měsíc	Většinou ano	Minimálně – jednou za tři měsíce, někdy i méně často	Vůbec
Muž	35,8 %	34,5 %	15,9 %	13,8 %
Žena	44,6 %	31,8 %	14,3 %	9,3 %
Věk	Ano, každý měsíc	Většinou ano	Minimálně – jednou za tři měsíce, někdy i méně často	Vůbec
18–19	45,0 %	25,0 %	15,0 %	15,0 %
20–29	33,7 %	39,5 %	17,4 %	9,3 %
30–39	38,1 %	38,1 %	9,7 %	14,2 %
40–49	34,0 %	31,0 %	21,0 %	14,0 %
50–59	47,9 %	34,2 %	11,0 %	6,8 %
60–69	53,2 %	22,6 %	14,5 %	9,7 %
70 a více	44,2 %	27,9 %	16,3 %	11,6 %
Vzdělání	Ano, každý měsíc	Většinou ano	Minimálně – jednou za tři měsíce, někdy i méně často	Vůbec
Základní	36,8 %	23,7 %	18,4 %	21,1 %
Vyučen	40,4 %	35,1 %	14,0 %	10,5 %
Střední	38,0 %	38,7 %	14,7 %	8,6 %
Vyšší odborné	37,5 %	33,3 %	12,5 %	16,7 %
Vysokoškolské	47,3 %	29,5 %	12,3 %	11,0 %
Bydliště	Ano, každý měsíc	Většinou ano	Minimálně – jednou za tři měsíce, někdy i méně často	Vůbec
Černý Most 1	48,9 %	26,3 %	10,5 %	14,3 %
Černý Most 2	40,2 %	42,7 %	10,3 %	6,8 %
Hloubětín	37,3 %	35,8 %	13,4 %	13,4 %
Hostavice	52,6 %	31,6 %	10,5 %	5,3 %
Hutě	40,0 %	12,0 %	20,0 %	28,0 %
Jahodnice	34,9 %	37,2 %	23,3 %	4,7 %
Kyje	31,4 %	54,3 %	5,7 %	8,6 %
Lehovec	34,0 %	16,0 %	34,0 %	16,0 %

### Otázka 3:

Informoval jste o případných problémech s doručováním městskou část?



Pozn.: N=385.

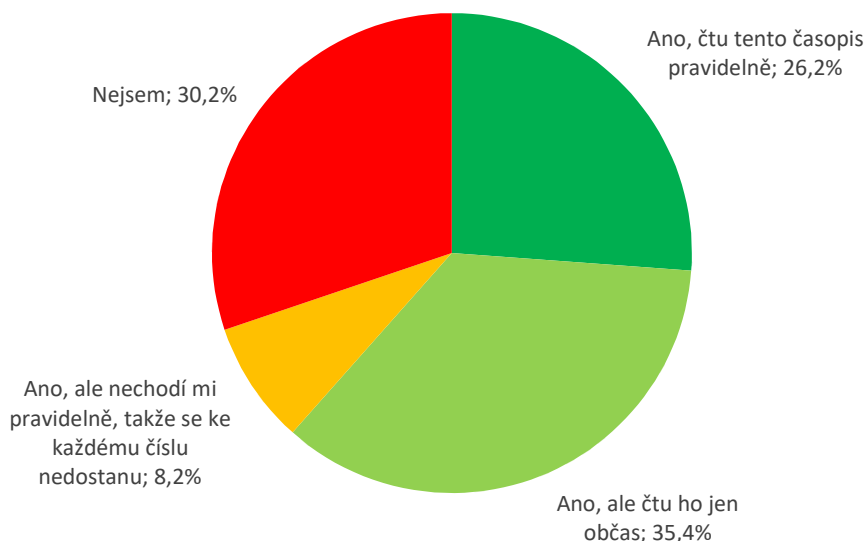
Otázka třetí navazovala na otázku předchozí a měli na ni odpovídat ti, kteří měli v minulosti **problémy s obdržením časopisu Čtrnáctka**. Celkem se sešlo 385 odpovědí, tedy více, než je logicky správně. Dále tedy jsou rozebrány zejména možnosti nápravy.

Padesát tři dotázaných uvedlo, že **kontaktovalo kvůli problémům s doručováním městskou část**. U 17 z nich náprava byla zjednána, u 23 nikoliv a 13 zatím, díky periodicitě časopisu, neví.

Detailnější rozčlenění odpovědí dle charakteristik tazatelů provedeno nebylo.

## Otázka 4:

Jste čtenářem / čtenářkou časopisu Čtrnáctka?



Pozn.: N=497.

Respondenti dále byli dotázáni **na pravidelnost čtení časopisu Čtrnáctka**. Výsledky ukazují, že **pravidelně** tento časopis čte 26,2 %, **občas** 35,4 % a **nepravidelně** 8,2 % oslovených. **Tři z deseti dotázaných časopis nečte.**

Rozdíly dle charakteristiky čtenářů jsou u této otázky významné. Celkem 40,2 % **mužů** časopis nečte. Při pohledu na věk dotázaných je patrné, že 57,9 % oslovených ve věku **18–19 let** jej nečte. Naopak „největšími čtenáři“ časopisu (suma prvních dvou kategorií) jsou lidé ve **věku 50–59 let**. To samé lze říci i o lidech s vyšším odborným vzděláním, o lidech bydlících v části **Černý Most 2** a **Hostavice**. Na druhou stranu časopis „nečtou“ v **Hutích, Lehovci a Černém Mostě 1**.

Detailnější rozdělení odpovědí na otázku je uvedeno v tabulce níže.

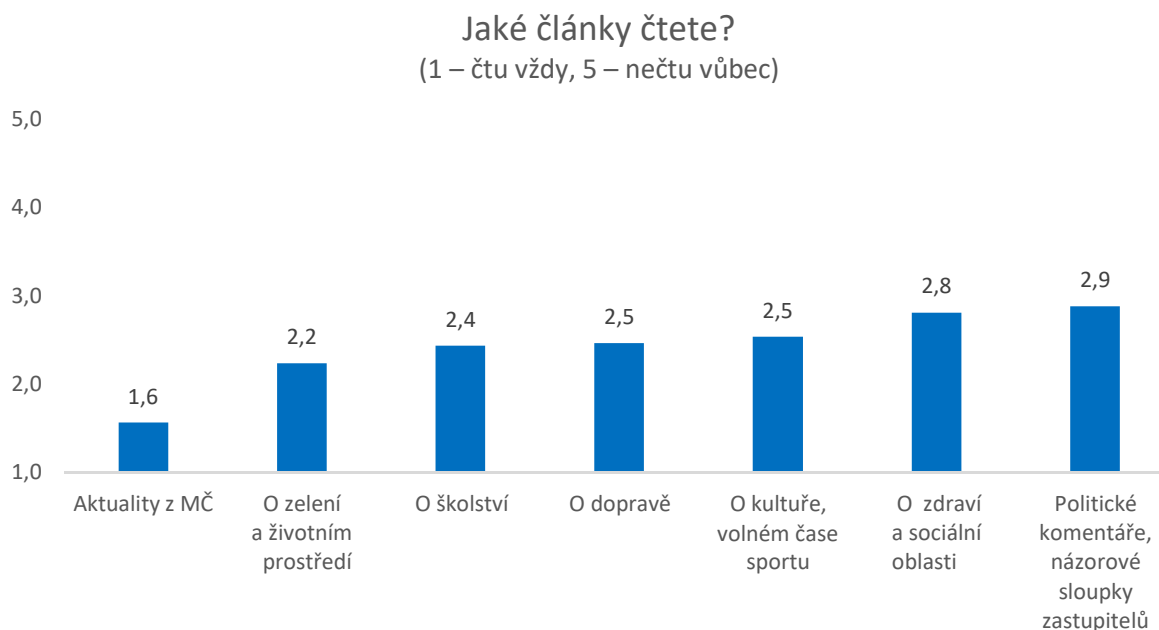
Tabulka zobrazující základní charakteristiku respondentů v otázce: Jste čtenářem / čtenářkou časopisu Čtrnáctka?

Pohlaví	Ano, čtu tento časopis pravidelně	Ano, ale čtu ho jen občas	Ano, ale nechodí mi pravidelně, takže se ke každému číslu nedostanu	Nejsem
Muž	20,5 %	33,3 %	6,0 %	40,2 %
Žena	31,3 %	37,1 %	10,5 %	21,1 %
Věk	Ano, čtu tento časopis pravidelně	Ano, ale čtu ho jen občas	Ano, ale nechodí mi pravidelně, takže se ke každému číslu nedostanu	Nejsem
18–19	15,8 %	21,1 %	5,3 %	57,9 %
20–29	17,2 %	36,8 %	9,2 %	36,8 %
30–39	31,0 %	35,4 %	7,1 %	26,5 %
40–49	25,0 %	34,0 %	10,0 %	31,0 %
50–59	28,8 %	43,8 %	2,7 %	24,7 %
60–69	32,3 %	29,0 %	12,9 %	25,8 %
70 a více	25,6 %	37,2 %	9,3 %	27,9 %
Vzdělání	Ano, čtu tento časopis pravidelně	Ano, ale čtu ho jen občas	Ano, ale nechodí mi pravidelně, takže se ke každému číslu nedostanu	Nejsem
Základní	18,4 %	28,9 %	2,6 %	50,0 %
Vyučen	24,6 %	29,8 %	5,3 %	40,4 %
Střední	26,5 %	37,0 %	8,0 %	28,4 %
Vyšší odborné	28,8 %	41,1 %	8,2 %	21,9 %
Vysokoškolské	27,4 %	36,3 %	10,3 %	26,0 %
Bydliště	Ano, čtu tento časopis pravidelně	Ano, ale čtu ho jen občas	Ano, ale nechodí mi pravidelně, takže se ke každému číslu nedostanu	Nejsem
Černý Most 1	25,4 %	30,6 %	6,0 %	38,1 %
Černý Most 2	31,6 %	45,3 %	7,7 %	15,4 %
Hloubětín	27,3 %	39,4 %	10,6 %	22,7 %
Hostavice	31,6 %	42,1 %	5,3 %	21,1 %
Hutě	23,1 %	19,2 %	7,7 %	50,0 %
Jahodnice	16,3 %	48,8 %	2,3 %	32,6 %
Kyje	28,6 %	22,9 %	11,4 %	37,1 %
Lehovec	18,4 %	24,5 %	16,3 %	40,8 %

## Otázka 5: Preference témat v časopise Čtrnáctka

Následující sada otázek zjišťovala, jaká **témata jsou mezi čtenáři čtená**. Na tuto otázku již nedopovídali ti, kteří odpověděli, že časopis vůbec nečtou. Poměrně vysoký podíl dotázaných (64,3 %) souhlasilo s možností, že „čtou všechno nebo skoro všechno“.

V dalších podotázkách hodnotili respondenti na stupnici 1 – čtu vždy až 5 – nečtu vůbec tematické preference jednotlivých článků. Nejčastěji lidé čtou **aktuality z MČ** (známka 1,6) a nejméně často **politické komentáře** (2,9). Zbylá témata byla hodnocena známkami od 2,2 do 2,8.



Pozn.: N=347.

Lidé mohli také uvést další témata, která čtou. Takto se sešlo 40 možností. Mezi ně nejčastěji patří inzeráty, křížovky či informace o svozu odpadu. Více ukazuje následující tabulka.

Tabulka s dalšími oblastmi, které čtenáři časopisu Čtrnáctka čtou.

Možnost	Počet	Možnost	Počet
Inzeráty.	8	Hydepark.	1
Křížovky.	7	Kalendář.	1
Svoz odpadu.	4	Komunita, informační články.	1
Historické články.	2	Ohlédnutí.	1
Jen prolistuji, občas mne něco zaujme.	2	Okénko policie.	1
Parkování.	2	Podnikatelské články.	1
Praha žije	2	Rozpis svozu popelnic.	1
Rozhovory.	2	Sezónní články – Vánoce, jaro.	1
Aktuality.	1	Sudoku.	1
Články o svátcích.	1	<b>Celkem</b>	<b>40</b>

## Otázka 6: Chybějící informace

V další části se dotazník zaměřil na informace, které čtenářům chybí. **Pozitivní věcí je fakt, že 86,3 % oslovených se domnívá, že jim žádné informace nechybí a jsou spokojeni.** Zbývá část (47 dotázaných) uvedla konkrétní příklady doplnění. Nejčastěji zmiňovali informace o místní historii a místních zajímavostech (8x), karikatury, vtipy či komiksy (5x) a více aktualit a novinek (3x). Celkový přehled o chybějících oblastech je uveden v následující tabulce.

*Tabulka s oblastmi, které čtenáři časopisu Čtrnáctka postrádají.*

Chybějící oblast	Počet
Místní historie, místní zajímavosti.	8
Karikatury, komiksy, vtipy.	5
Více aktualit, novinek.	3
Básně, místní tvorba.	2
Možná více plánování ohledně MČ.	2
Něco o místních lidech	2
Otevřené investice a finance.	2
Sebekritika vedení MČ a starosty.	2
Více kulturních zpráv.	2
Více luštění (křížovky, sudoku).	2
Akce.	1
Aktivity pro důchodce.	1
Články o historii jako v desítce.	1
Chybí informace o normálních lidech.	1
Mohlo by být více historie Prahy.	1
Něco na pobavení.	1
Něco pro duši – báseň, poučení.	1
Nějaké rozveselení.	1
Prolistuji.	1
Přesné řešení a rozbor plánování komunikací.	1
Recepty.	1
Více dopravních informací a informací o plánování.	1
Více informací o připravovaných změnách veřejných prostor.	1
Více informací o rozhodování kraje.	1
Více místních akcí.	1
Více obcí.	1
Více výtisků do rodinných domů.	1

## Otázka 7: Nadbytečné informace

Otázka sedmá se zabývala oblastmi, které čtenáři považují za nadbytečné. **Pozitivní je skutečnost, že 83,8 % dotázaných zajímá vše, co se v časopise píše.** Zbylá část (52 dotázaných) jmenovala nadbytečné příklady. Nejčastěji jsou jimi politické články (21 výskytů) a reklamy (12 výskytů). Celkový přehled o nadbytečných oblastech je uveden v následující tabulce.

*Tabulka s oblastmi, které čtenáři časopisu Čtrnáctka považují za nadbytečné.*

Oblast	Počet
Některé politické články (debaty, komentáře, prezentace starosty, propaganda).	21
Některé reklamy.	12
Spíše listuji.	5
Podnikatelské články.	4
Dopravní informace.	2
Inzerce.	2
Křížovky.	2
Nezbytečné, ale nezajímavé pro mne.	2
Nejsem pravidelná čtenářka.	1
Některé články z "názorů".	1
Některé komunitní články.	1
Policie	1
Pouze luštím.	1
Tipy	1

## Otázka 8 a 9: Grafická stránka časopisu

Následující dvojice otázek se zaměřila na **grafickou podobu časopisu Čtrnáctka**. Tu měli respondenti známkovat na stupnici 1 – *moc se mi líbí až 5 – vůbec se mi nelíbí*. Výsledná známka 1,65 svědčí o **pozitivním hodnocení grafiky časopisu**.

Dále mohli respondenti navrhnout změny v grafice časopisu. Tu využilo jen 41 oslovených a každý mohl jmenovat více možností. Nejčastěji byla jmenována změna barevnosti (14x), pevnější obálka (9x), menší reklamy (formát i počet) a menší formát časopisu (obě 6x). Některé další návrhy si vzájemně protirečí (méně fotografií x více fotografií, velmi moderní x málo moderní).

Celkový přehled návrhů změn grafické podoby je uveden v následující tabulce.

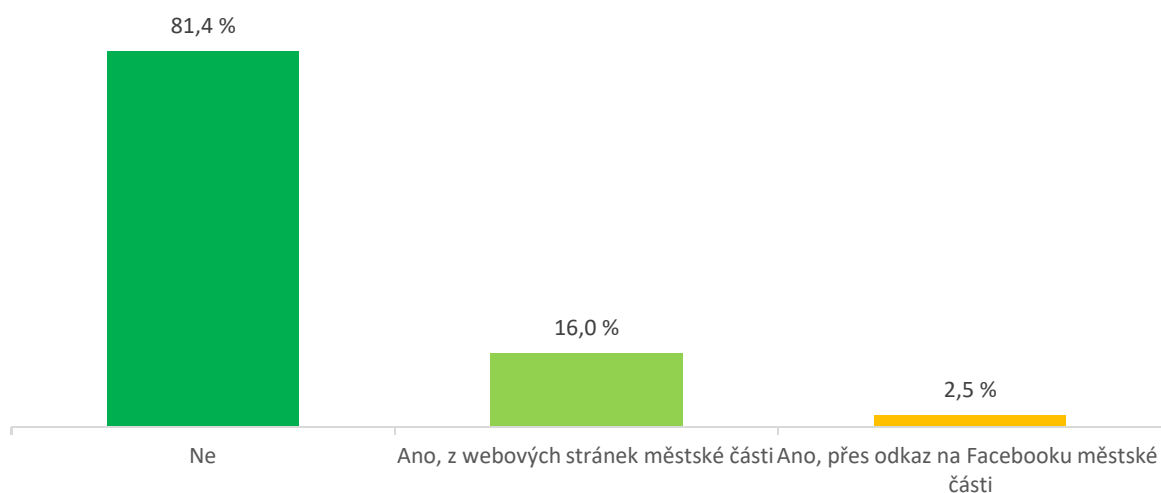
*Tabulka se změnami grafiky, které navrhli respondenti.*

Oblast	Počet
Barevnost (pozadí, písma, kombinace barev, podivná, mírnější)	14
Pevnější obálka.	9
Méně reklamy (menší velikost).	6
Menší formát.	6
Přehlednější rozdělení/uspořádání článků.	4
Menší obrázky.	3
Logo.	1
Méně fotek.	1
Moc moderní.	1
Modernější vzhled – kreativnější.	1
Úprava odstavců	1
Sjednotit styl přebalů.	1
Velikost písma v nadpisech.	1
Více fotografií	1
Více osmisměrek.	1
Zmodernit	1



## Otázka 10: Elektronická podoba časopisu Čtrnáctky

Stahujete si elektronickou podobu Čtrnáctky?



Pozn.: N=318

Poslední otázka směřovala na četnost **stahování elektronické podoby časopisu Čtrnáctka**. Čtyři pětiny respondentů ji **nestahují vůbec**. Zbylá část využívá z 16 % odkaz na webových stránkách a z 2,5 % na Facebooku města.

Mírné rozdíly jsou patrné i při pohledu na sledované charakteristiky respondentů. Častěji elektronické verze využívají mladší (20–29 a 40–49 let), osoby vyučené nebo s vyšším odborným vzděláním a lidé bydlící v Hostavicích a v Kyjích.

Tabulka zobrazující základní charakteristiku respondentů v otázce: *Stahujete si elektronickou podobu Čtrnáctky?*

<b>Pohlaví</b>	<b>Ne</b>	<b>Ano, z webových stránek městské části</b>	<b>Ano, přes odkaz na Facebooku městské části</b>
Muž	81,0 %	16,5 %	2,5 %
Žena	81,1 %	16,3 %	2,6 %
<b>Věk</b>	<b>Ne</b>	<b>Ano, z webových stránek městské části</b>	<b>Ano, přes odkaz na Facebooku městské části</b>
18–19	100,0 %	0,0 %	0,0 %
20–29	66,0 %	28,3 %	5,7 %
30–39	78,7 %	17,3 %	4,0 %
40–49	71,2 %	25,8 %	3,0 %
50–59	92,3 %	7,7 %	0,0 %
60–69	95,0 %	2,5 %	2,5 %
70 a více	92,3 %	7,7 %	0,0 %
<b>Vzdělání</b>	<b>Ne</b>	<b>Ano, z webových stránek městské části</b>	<b>Ano, přes odkaz na Facebooku městské části</b>
Základní	88,9 %	11,1 %	0,0 %
Vyučen	69,7 %	30,3 %	0,0 %
Střední	84,3 %	14,8 %	0,9 %
Vyšší odborné	75,0 %	17,3 %	7,7 %
Vysokoškolské	83,3 %	12,5 %	4,2 %
<b>Bydliště</b>	<b>Ne</b>	<b>Ano, z webových stránek městské části</b>	<b>Ano, přes odkaz na Facebooku městské části</b>
Černý Most 1	78,4 %	18,9 %	2,7 %
Černý Most 2	80,6 %	17,2 %	2,2 %
Hloubětín	85,1 %	10,6 %	4,3 %
Hostavice	61,5 %	30,8 %	7,7 %
Hutě	81,8 %	18,2 %	0,0 %
Jahodnice	85,7 %	10,7 %	3,6 %
Kyje	69,6 %	26,1 %	4,3 %
Lehovec	96,0 %	4,0 %	0,0 %

## Závěry

Z dotazníkového šetření „**Spokojenost občanů MČ Praha 14 s časopisem Čtrnáctka**“ lze vyvodit řadu zjištění. Jedná se zejména o skutečnost, že největší část dotázaných považuje časopis Čtrnáctku za nejčastější zdroj čerpání informací o dění na Praze 14, přičemž rozdíly panují jak v pohlaví dotázaných, tak ve věku či jejich bydlišti.

Valná většina oslovených dostává časopis Čtrnáctku **pravidelně do schránky**. Zbývá čtvrtina nikoliv. Problémy s doručováním časopisu, pokud nějaké jsou, řeší minimum oslovených a pouze ve třetině případů byla zjednána náprava.

Za čtenáře časopisu **se považuje více jak 60 % dotázaných**. Třicet procent časopis **nečte vůbec**. Méně čtou časopis muži a osoby se základním vzděláním. Další rozdíly panují u věkových skupin i u bydliště dotázaných. **Téměř dvě třetiny** všech respondentů, co alespoň občas Čtrnáctku čtou prohlašuje, že **čtou všechno nebo skoro všechno**. Nejčastěji čtená témata jsou **aktuality a informace o zeleni a životním prostředí**. Nejméně často lidé zajímají **politické komentáře a názorové sloupky zastupitelů**.

S obsahovou stránkou jsou lidé spokojeni. Osmdesát šest procent čtenářů je s **informacemi v časopise spokojeno a nic jim nechybí**. Obdobné procento (83,8 %) nespátřuje v časopise zbytečná témata a **zajímá je vše, co se v něm píše**. Rovněž s grafikou jsou lidé spokojeni a hodnotí ji známkou 1,65, což svědčí o **pozitivním hodnocení grafiky časopisu**.

Necelá pětina respondentů stahuje elektronickou podobu časopisu Čtrnáctka.

## Použitý dotazník

### SPOKOJENOST OBČANŮ MČ S ČASOPISEM ČTRNÁCTKA



#### 1) Z jakého zdroje nejčastěji čerpáte informace o dění na Praze 14?

- Z webových stránek městské části       Z Facebooku městské části       Z časopisu Čtrnáctka  
 Z vývěsek městské části       Z jiných zdrojů.....

#### 2) Dostáváte pravidelně časopis Čtrnáctka do schránky? (Pokud odpověď 1, tak přejděte na otázku 4)

- Ano, každý měsíc     Většinou ano     Minimálně – jednou za tři měsíce, někdy i méně často     Vůbec

#### 3) Informoval jste o případných problémech s doručováním městskou část?

- Ano, byla zjednána náprava       Ano, ale náprava dosud zjednána nebyla  
 Ano, ale zjednáni nápravy jsem vzhledem k periodicitě časopisu zatím nemohl/la ověřit       Ne

#### 4) Jste čtenářem / čtenářkou časopisu Čtrnáctka? (Pokud odpověď č. 4, tak přeskočit na otázku 11)

- Ano, čtu tento časopis pravidelně       Ano, ale čtu ho jen občas  
 Ano, ale nechodí mi pravidelně, takže se ke každému číslu nedostanu       Nejsem

#### 5) Co v časopise Čtrnáctka nejčastěji čtete? Jaká témata? (pozn. Pokud chcete zaškrtnout jinou odpověď než A, případně více odpovědí, využijte, prosím, preferenční škálu jako ve škole: 1 – čtu vždy, 5 – nečtu vůbec)

A: Čtu všechno nebo skoro všechno	Ano				
B: Čtu články o dopravě	1	2	3	4	5
C: Čtu články o zelení a životním prostředí	1	2	3	4	5
D: Čtu články o školství	1	2	3	4	5
E: Čtu články a další materiály o kultuře, volném čase sportu	1	2	3	4	5
F: Čtu články o zdraví a sociální oblasti	1	2	3	4	5
G: Čtu politické komentáře, názorové sloupky zastupitelů	1	2	3	4	5
H: Čtu aktuality z MČ	1	2	3	4	5

I: Další oblasti, jaké? .....

#### 6) Jaké informace vám ve Čtrnáctce chybí?

- Žádné, jsem spokojený       Nejvíce mi chybí (max. 3 příklady).....

#### 7) Jaké informace ve Čtrnáctce považujete za zbytečné?

- Zajímá mě vše, co se v časopise píše  
 Za zbytečné považuji (max. 3 příklady) .....

#### 8) Vyhovuje vám grafická podoba Čtrnáctky? Známkujte, jako ve škole: 1 – moc se mi líbí, 5 – vůbec se mi nelíbí

#### 9) Co byste na grafice Čtrnáctky změnil/la? (Uveďte prosím max. tři návrhy na úpravy)

.....

#### 10) Stahujete si elektronickou podobu Čtrnáctky? Ne    Ano, z webových stránek městské části

- Ano, přes odkaz na Facebooku městské části

#### 11) Pohlaví:    Muž      Žena

#### 12) Věk:    18–19    20–29    30–39    40–49    50–59    60–69    70 a více

#### 13) Vzdělání:    Základní    Vyučen    Střední    Vyšší odborné    Vysokoškolské

#### 14) Bydliště:    Černý Most 1    Černý Most 2    Hloubětín    Hostavice Hutě    Jahodnice    Kyje    Lehovec