



## **Základní informace o HEWER, z.s.**

### **Úvodní slovo předsedy sdružení**

Osobní asistence, jak ji vnímáme v organizaci **HEWER, z.s.** je službou, která významně zasahuje do života klienta. Osobní asistent je přítomen v klientově domácnosti, často asistuje u úkonů, které zdravý člověk řeší v soukromí. Vztah mezi klientem a osobním asistentem je víc, než jen vztah mezi objednatel a poskytovatelem. Klient potřebuje mít k osobnímu asistentovi důvěru, osobní asistent se stává součástí klientova světa, klientovy rodiny. Proto věnujeme výběru a vzdělávání osobních asistentů zvýšenou pozornost, proto se snažíme nabízet klientům možnost vybrat si svého stálého osobního asistenta, případně jej v odůvodněných případech změnit. Osobní asistence není pouze zaměstnání, ale také služba, doprovázení, spoluúčast. V HEWERu k ní takto přistupujeme.

**Mgr. Vlastimil Marušák, předseda HEWER, z.s.**

### **HEWER, z.s. historie, působnost a poslání**

**HEWER, z.s.** vznikl v dubnu roku 1997 především z důvodu potřeb seniorů a osob se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním, které pro své důstojné a soběstačné setrvání v domácím prostředí potřebují pomoc osobních asistentů.

**HEWER, z.s.** byl pro vykonávání služby osobní asistence zaregistrován na základě platnosti zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách Ministerstvem vnitra dne 17. 11. 2007. Z počátku byla služba zaregistrována pouze pro služby v Praze a v Brně, kde HEWER začínal v 1997 s poskytováním služby u sedmi klientů jen s několika asistenty. Postupně byly služby pro velký zájem klientů rozšířeny a byly zaregistrovány také kraje Středočeský, Jihočeský, Ústecký, Plzeňský, Pardubický a Královehradecký. Aktuálně tak HEWER, z.s. poskytuje služby v 8 krajích ČR.

Většina asistencí, které **HEWER, z.s.** poskytuje, patří mezi tzv. asistence seburčující - tj. asistence, u kterých si klient sám určuje konkrétní náplň služby v závislosti na svých aktuálních potřebách. Pouze v případech, kdy snížené mentální schopnosti nebo nedospělost uživatele brání uplatnění tohoto přístupu, je poskytována tzv. řízená osobní asistence, kdy kvalifikovaný osobní asistent určuje konkrétní zaměření služby.

Služby poskytujeme nepřetržitě 24 hodin denně, o víkendech i svátcích. Snažíme se zajistit prakticky neomezenou kapacitu osobních asistentů v závislosti na aktuální potřebě klientů. Každý klient si vybere svého osobního asistenta a v případě potřeby jej může také vyměnit. Vhodně se doplňujeme s pečovatelskými službami, kde sloužíme u klientů vyžadujících náročnější a soustavnější péči mimo běžné pracovní hodiny.

**HEWER, z.s.** je jedním z mála poskytovatelů osobní asistence, kteří služby poskytují jak seniorům, tak osobám zdravotně postiženým, chronicky nemocným, ale i osobám v rekonvalescenci po nemoci či úrazu. Není stanovena žádná věková hranice a služby jsou poskytovány dětem, dospělým i seniorům.



**HEWER, z.s.** zároveň působí jako vzdělávací instituce s akreditací MPSV v oblasti kvalifikačního a celoživotního vzdělávání osobních asistentů a osob znevýhodněných na trhu práce. Disponuje znalostmi z oblasti přípravy a realizace projektů v rámci Evropského sociálního fondu, a to jak v roli partnera, tak i koordinátora projektu. Jedná se například o projekty, které pomáhají sociálně a zdravotně znevýhodněným skupinám k jejich integraci na pracovním trhu.

### *Poslání organizace:*

Osobní asistence Hewer s pomocí kvalitních a kvalifikovaných pracovníků usiluje o maximální možné zapojení svých klientů do jejich přirozené sociální sítě a společnosti. Svou činností tak působí jako prevence sociálního vyloučení svých klientů. Klienti řídí spolupracující asistenty tak, aby jim byla poskytována nestigmatizující pomoc pro všechny činnosti, které potřebují k plnohodnotnému životu ve svém prostředí a domácnosti. Pomoc je poskytována individuálně dle přání a potřeb klienta, diskrétně a profesionálně.

## **Činnosti**

**HEWER, z.s.** se zabývá následujícími činnostmi:

- 1. Osobní asistencí**
- 2. Převozem klientů automobilem s bezbariérovým vstupem**
- 3. Zapojením se do individuálního projektu MPSV – Podpora procesů v sociálních službách**
- 4. Zajišťováním akreditovaného vzdělávacího kurzu**

### **1. OSOBNÍ ASISTENCE**

**HEWER, z.s.** poskytuje služby osobní asistence nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků, na místě, které si sám klient určí.

Osobní asistence je určena pro všechny, kdo chtějí zůstat ve svém domácím prostředí a potřebují pomoc s některými úkony běžného života, zejména pro následující typy klientů:

- seniory
- osoby s tělesným, smyslovým, mentálním nebo kombinovaným postižením
- osoby chronicky nemocné nebo v rekonvalescenci po úraze
- osoby s některými typy psychického onemocnění (nutná konzultace s lékařem)

Asistent pomáhá klientovi překonávat jeho omezení a tím zvyšovat kvalitu jeho života.

### **Pomůžeme:**

- s péčí o sebe (s oblékáním, česáním, polohováním, ...)
- s osobní hygienou a koupáním

- s vařením a podáním jídla
- s péčí o domácnost a nákupy
- s doprovody k lékaři, na úřady, na procházku, za kulturou či sportem
- s dalšími úkony běžného života

a navíc s Vámi osobní asistent posedí a popovídá si, kdykoli si budete přát.

#### **Kdo si v HEWERu může asistenci objednat?**

- každý potřebný občan, jeho rodinní příslušníci či přátelé;
- pečovatelské domy či organizace zajišťující péči o seniory;
- nemocnice, či další zdravotnická zařízení;
- organizace zajišťující péči o klienty s různým typem znevýhodnění;
- cestovní kanceláře; hotely;
- zahraniční agentury; firmy pro své současné i bývalé zaměstnance

#### **Průběh služby**

Vedoucí střediska osobní asistence, pod které klient spadá, nejprve klientovi podá veškeré potřebné informace. Následně se sejde s klientem v místě, kde bude probíhat asistence a společně sjednají časový průběh a cíl služby, vyplní a podepíší smlouvu. Vedoucí střediska pak vybere a navrhne vhodného osobního asistenta, který podle předem stanovených požadavků začne vykonávat asistenční službu. Pokud by asistent nevyhovoval představám klienta, navrhne vedoucí střediska klientovi jiného asistenta.

Služba začne teprve poté, kdy klient vyjádří spokojenost se všemi podmínkami. Nejpozději po dvou měsících vedoucí osobní asistence klientovi zatelefonuje, nebo se s klientem sejde, a promluví si s ním o případné potřebě služby nějakým způsobem upravit.

#### **Kdo je osobní asistent**

Osobní asistent je profesionál poskytující pomoc klientům, kteří na základě svého znevýhodnění nevládají některé úkony běžného života a chtějí zůstat v domácím prostředí. Pomáhá jim zajistit jejich životní potřeby a domácí práce, doprovází je do společnosti, nahrazuje pečující rodinné příslušníky apod.

Osobním asistentem se může stát každý zdravotně způsobilý a bezúhonný člověk, který má dokončené základní vzdělání a je ochotný dále si ho doplňovat. Důležité jsou však i některé fyzické a psychické předpoklady, které musí asistent splňovat. Jde především o ochotu přizpůsobit se, schopnost učit se, zodpovědnost, poctivost, empatii, spolehlivost, skromnost, trpělivost; pro pomoc některým lidem je potřebná rovněž fyzická zdatnost.



## 2. AUTODOPRAVA S BEZBARIÉROVÝM VSTUPEM

Již od roku 2011 poskytujeme službu „autodoprava pro klienty“. Klienti mají možnost autodopravy po Praze a blízkém okolí ke snadné dopravě k lékaři, za volnočasovými aktivitami, za kulturou, do lázní, ale i na letiště. Cena je stanovena za celé vozidlo, nikoli za počet přepravovaných osob. Aktuální ceník je vždy uveden na internetových stránkách organizace, cena cest mimo Prahu se sjednává dohodou.

## 3. AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ KURZY

HEWER, z.s. působí rovněž jako **vzdělávací instituce s akreditací MPSV** v oblasti **kvalifikačního a celoživotního vzdělávání** osobních asistentů a osob znevýhodněných na trhu práce.

## Střediska asistence

### PRAHA

Vzhledem k velké poptávce po službách osobní asistence je středisko Praha rozděleno podle městských částí na 4 spolupracující střediska.

Adresa pro všechna střediska je stejná: Černokostelecká 2020/20, 100 00 Praha 10

### OSOBNÍ ASISTENCE

V Praze poskytujeme služby osobní asistence již od roku 1997. Trvale se snažíme maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb s cílem umožnit jim soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).

Spolupracujeme s dalšími pražskými organizacemi působícími v sociální sféře, např. s pečovatelskou službou jednotlivých městských částí a s agenturami domácí zdravotní péče. S ostatními poskytovateli se doplňujeme tam, kde je to z časového hlediska potřeba, ale také tam, kde jsme identifikovali kapacitní nedostatek. Jsme rovněž v kontaktu s pražskými nemocnicemi, poliklinikami a ostatními zdravotnickými zařízeními.

**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**

### STŘEDOČESKÝ KRAJ

#### KONTAKTY:

telefon: 736 505 549

e-mailová adresa: [strednicechy2@hewer.org](mailto:strednicechy2@hewer.org)

Adresa: Černokostelecká 2020/20, 100 00 Praha 10

**OSOBNÍ ASISTENCE Ve Středočeském kraji** poskytuje HEWER, z.s. služby osobní asistence již od roku 2010. Stále se snažíme maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb z tohoto kraje s cílem umožnit jim



soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).

Zpočátku jsme působili především v blízkém okolí Prahy, ale od roku 2011 rozšiřujeme naše služby stále více na další území kraje a sloužíme často ve vzdálenějších obcích, v nichž není dostupná jiná služba.

Našimi klienty jsou především osoby v seniorském věku nebo se zdravotním postižením. Docházíme za nimi do domácností a pomáháme jim zůstat v domácím prostředí. Často doplňujeme či zcela nahrazujeme péči rodiny.

**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**

## **PARDUBICKÝ KRAJ**

### **KONTAKTY:**

telefon: 736 505 556

e-mailová adresa: [pardubicko@hewer.org](mailto:pardubicko@hewer.org)

Adresa: Havlíčkova 841, 530 02 Pardubice

### **OSOBNÍ ASISTENCE**

V Pardubickém kraji poskytujeme služby osobní asistence znovu od roku 2008 a snažíme se maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb z tohoto kraje s cílem umožnit jim soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).

Naše služby využívají i jiné organizace na území Pardubického kraje, které nemají dostatečnou kapacitu zabezpečit pečovatelskou službu nebo osobní asistenci klientům o víkendech, svátcích atd. Jsme tedy **jedním z mála poskytovatelů osobní asistence, kteří služby poskytují i v nočních hodinách, o víkendech a svátcích – bez příplatku, vždy za cenu obvyklou pro všední den.**

V Pardubickém kraji jsme členy komunitního plánování a účastníme se řady akcí se sociální tematikou.

**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**

## **KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ**

### **KONTAKTY:**

telefon: 736 505 553

e-mailová adresa: [hradecko@hewer.org](mailto:hradecko@hewer.org)

### **OSOBNÍ ASISTENCE**

V Královéhradeckém kraji poskytujeme služby osobní asistence znovu od roku 2010 a snažíme se maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb z tohoto kraje s cílem umožnit jim soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).



**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**

## **PLZEŇSKÝ KRAJ**

### **KONTAKTY:**

telefon: 736 505 558

e-mailová adresa: [plzensko@hewer.org](mailto:plzensko@hewer.org)

Guldenerova 3, 326 00 Plzeň

### **OSOBNÍ ASISTENCE**

V Plzeňském kraji poskytujeme služby osobní asistence znovu od roku 2010 a snažíme se maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb z tohoto kraje s cílem umožnit jim soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).

**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**

## **ÚSTECKÝ KRAJ**

### **KONTAKTY:**

telefon: 736 505 560

e-mailová adresa: [ustecko@hewer.org](mailto:ustecko@hewer.org)

Štefánikova 25, 400 01 Ústí nad Labem

### **OSOBNÍ ASISTENCE**

V Ústeckém kraji poskytujeme služby osobní asistence znovu od roku 2008 a snažíme se maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb z tohoto kraje s cílem umožnit jim soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).

**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**

## **JIHOMORAVSKÝ KRAJ**

### **KONTAKTY:**

telefon: 736 505 555

e-mailová adresa: [brno@hewer.org](mailto:brno@hewer.org)

Vídeňská 291/89, 639 00 Brno

### **OSOBNÍ ASISTENCE**



V Jihomoravském kraji poskytujeme služby osobní asistence od roku 2001 a snažíme se maximálně vycházet vstříc aktuálním potřebám uživatelů služeb z tohoto kraje s cílem umožnit jim soběstačnost a kvalitu života v jejich domovech (aby nemuseli odcházet do nákladnějších pobytových zařízení, případně do LDN apod.).

Naše služby využívají i jiné organizace na území Jihomoravského kraje, které nemají dostatečnou kapacitu zabezpečit pečovatelskou službu nebo osobní asistenci klientům o víkendech, svátcích atd.

**Službu poskytujeme v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.**