

Kupon z Opencard stále platí

Pokud vám končí Opencard a vy na ní máte platný **kupon**, při výměně vám jej převedou na novou kartu, tedy na mě. Když vám přijdu poštou po **objednávce online**, skočte se mnou ještě k **validátoru**, ať si na kupon vzpomenu. Pokud o výměnu zažádáte **expres na pobočce**, k validátoru nemusíte.

Platnost pohlídám

Předtím, než skončí moje **platnost**, ozvu se **e-mailem** nebo na **telefonní číslo**, které uvedete v žádosti.

Platnost Opencard

Pokud vás zajímá, jak dlouho ještě platí vaše **Opencard**, zajděte k některému z **validátorů**, ten vám to prozradí. Najdete je ve **stanicích metra**.

Platnost kuponu

Jak dlouho platí **nahráný kupon**, snadno zjistíte ve **validátoru** nebo na **účtence**. Když **platnost vyprší**, stačí si koupit kupon nový, **neznamená to**, že byste museli absolvovat výměnu celé karty.

Kam pro kupon

Pro **nový kupon**, který vám na mě nahrají, si skočte na **prodejní místa Dopravního podniku hl. m. Prahy**. Tedy tam, kam jste pro ně chodili dosud. Případně jej můžete **koupit online** na eshop.dpp.cz.

V tom případě potom nezapomeňte zajít k **validátoru**.



lítačka
lítejte po Praze svobodně

**Jsem vaše
Lítačka!**

Už se těším, až spolu
budeme cestovat.

lítačka
lítejte po Praze svobodně

www.litacka.cz

Zákaznická linka 800 100 258

 [litackapraha](https://www.facebook.com/litackapraha)



Všechny informace najdete na litacka.cz.

Co byste o mně měli vědět

Jsem nová karta pro Prahu, jmenuji se **Lítačka**. Když si na mě nahrajete kupony MHD, můžeme spolu **pohodlně cestovat** po Praze. Metrem, autobusem, tramvají i vlakem.

Jak si mě můžete pořídit?

Abychom spolu mohli cestovat, **zažádejte o mě na litacka.cz** a nechte si mě poslat **poštou**. Je to levnější či zdarma. Nebo se stavte v některé z mých poboček.

	Expres	Standard*	Online**
První karta <small>Lítačku si pořizujete poprvé a nemáte ani Opencard</small>	200 Kč	100 Kč	50 Kč
Výměna z důvodu konce platnosti <small>V období 2 měsíců před koncem a až 30 dní po konci platnosti Opencard</small>	100 Kč	50 Kč	0 Kč
Výměna z jiného důvodu <small>Ztráta, poškození, zničení, odcizení, změna údajů atd.</small>	200 Kč	100 Kč	50 Kč

– Anonymní kartu lze získat pouze expresně. Cena osobní a anonymní karty je stejná.

– S dokladem od PČR o odcizení lze vydat kartu expresně za 50 Kč.

– V případě oprávněné reklamace je výměna ve Škodově paláci zdarma.

*Cena platí při vyzvednutí v pobočce, zaslání poštou je za příplatek 50 Kč.

**V případě objednání online a vyzvednutí v pobočce se cena řídí ceníkem Standard.

Osobní nebo anonymní

Osobní jsem nepřenositelná, se **jménem a fotografií**. Jako anonymní na sobě nemám **žádné údaje** o svém držiteli a jsem přenosná. Za kupony pro mě zaplatíte trochu víc.

Expres

Když si o mě zažádáte **expresně**, rovnou si mě odnesete. Je to možné na těchto místech:

- Škodův palác: Jungmannova 35/29 (19 přepážek)
- Metro Hradčanská (1 přepážka)
- Metro Roztyly (1 přepážka)
- Centrála DPP: Na Bojišti 1452/5 (1 přepážka)

Online

Online si mě objednáte na litacka.cz, a já dorazím **poštou** až k vám domů. Nebo si pro mě můžete přijít do **pobočky**, až budu připravená.

Standard

Stačí podat žádost v **pobočce** a zhruba za 14 dnů mě máte. Místo vyzvednutí si můžete zvolit podle sebe.

Zákaznická centra

- Škodův palác: Jungmannova 35/29 (19 přepážek)
- Metro Hradčanská (1 přepážka)
- Metro Roztyly (1 přepážka)
- Centrála DPP: Na Bojišti 1452/5 (1 přepážka)

Stanice metra

- Anděl – křižovatka
- Anděl – Na Knížecí
- Hradčanská
- Kobylisy
- Letňany
- Můstek, trasa A
- Můstek, trasa B
- Nádraží Holešovice
- Roztyly
- Nádraží Veleslavín

Pobočky Městské knihovny v Praze

- Ústřední knihovna MKP
- Novodvorská
- Bohnice
- Opatov
- Břevnov
- Prosek
- Dejvice
- Sedmička
- Korunní
- Smíchov
- Ládví

Co budete potřebovat?

Je tu pár věcí, které budou třeba, až si pro mě pojedete. Myslete na ně, ať se nemusíte vracet.

- Fotografii (možno naskenovat z nepoškozeného podkladu)
- Vyplněný formulář (při pořízení Standard)
- Občanský průkaz
- Hotovost (možnost platby kartou na vybraných místech)

Když někoho zastupujete

Žádost o mě můžete samozřejmě podat i za někoho jiného, jen je třeba mít **plnou moc** na předepsaném formuláři a kopii **občanského průkazu** dané osoby. Formulář je k dispozici na litacka.cz nebo v informacích ve Škodově paláci.

Čerstvé informace? Na webu!

Na litacka.cz najdete úplně všechno, co by vás o mně mohlo zajímat. Třeba seznam a otevírací dobu poboček.

