



NÁŠ SLUNOV RAT

Stále s Vámi. Ve zdraví i v nemoci.



Náš Slunovrat: Zavolej mi!

Registrovaná sociální služba tísňové péče Náš Slunovrat nabízí v mimořádných podmínkách vzdálenou podporu seniorům a osamělým osobám a jejich blízkým.

Součástí služby tísňové péče je služba **Zavolej mi**. Naši pracovníci pravidelně, obvykle jednou týdně aktivně volají našim uživatelům. V řízeném rozhovoru si ověřujeme, že je senior v pořádku, že užívá léky, byl na kontrole u lékaře, zjišťujeme, zda něco nepotřebuje a jak se mu daří. Uživatelé si na pravidelný rozhovor rychle zvykli, čekají a těší se na něj.

V současné epidemiologicky komplikované době nabízíme tuto službu všem, komu může pomoci. Zavoláme každému, kdo bude o naši službu mít zájem. Občané se na nás mohou obracet sami, jejich rodinní příslušníci, pečovatelé, jiní poskytovatelé sociálních služeb, městské části, obce a další.

Pro zařazení mezi uživatele potřebujeme jméno osoby, které budeme volat, její telefonní číslo a adresu. Další údaje již doplní naši spolupracovníci během rozhovoru, ověří pochopitelně i souhlas uživatele s poskytováním služby.

Služba Zavolej mi může pomoci těm, kdo se cítí osamělí, mají obavy, strach. Rádi našim uživatelům zprostředkujeme pomoc, například se zajištěním nákupu, návštěvy pečovatelské služby a další. Můžeme k tomu využít i dobrovolníků, kteří se v jednotlivých obcích nabízejí.

Linka **Zavolej mi** není tísňovou linkou. Tísňovou péči poskytujeme prostřednictvím speciálních chytrých komunikačních zařízení a můžeme ji i nyní omezenému počtu zájemců nabídnout. Telefonický rozhovor Zavolej mi funguje jen ve vybraných hodinách, uživatelům voláme my, obvykle nepřijímáme hovory od jiných osob.

Pokud máte o mimořádnou službu Zavolej mi zájem, obraťte se na nás na telefonním čísle **228 224 923** nebo elektronickou poštou na **info@nas-slunovrat.cz**. Ozveme se Vám co nejdříve a dohodneme se na dalším. Jednání s námi je pro Vás vždy nezávazné, nic nám nebudete platit, kdykoli se s námi můžete rozloučit, nic Vám nehrozí. Jsme státem registrovaný poskytovatel sociálních služeb.

V Praze, 16. března 2020,
MUDr. Milan Cabrnok, MBA