

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN**  
**ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**  
**NA OBDOBÍ 2021 – 2024, připomínkování SWOT analýz a příslušná**  
**opatření k nim stanovená, stanovení obecné vize**

**Termín připomínkování: do 5. 10. 2020**

Obsah

Strategická část SPRSS.....	2
1. Od VIZE k formulování strategie.....	2
2. Stanovení obecné VIZE .....	2
3. Rozpracování .....	2
SWOT analýzy .....	4
Obecné fungování systému sociálních služeb .....	4
Senioři.....	5
Lidé se zdravotním znevýhodněním.....	7
Rodina, děti a mládež.....	9
Cizinci a menšiny .....	11
Osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	12
Popis opatření a aktivit KPSS .....	13
Prioritní oblast: Senioři a občané se zdravotním postižením.....	13
Prioritní oblast: Rodiny, děti, mládež .....	16
Prioritní oblast: Cizinci a menšiny .....	19
Prioritní oblast: Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	21
Prioritní oblast: Průřezová opatření .....	23

## 1. Od VIZE k formulování strategie

SPRSS představuje dohodu o tom, čeho hodlá Městská část Praha 14 v oblasti sociálních služeb (a návazných služeb) dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení. Obecným záměrem strategické části je stanovení základní VIZE jako primární ideje vedoucí ke stanovení cílů. Prioritní oblasti jsou rozpracovány v jednotlivá opatření, jež jsou naplňována konkrétními aktivitami, zároveň je stanovena role městské části a dalších aktérů, garanta opatření a zdrojů financování.

SPRSS vychází především z analytických poznatků shrnutých ve SWOT analýze, na jejichž základě jsou definovány specifické cíle. Prostřednictvím této analýzy byly utříděny poznatky získané z průzkumů zaměřených zejména na poskytovatele a uživatele sociálních služeb pro klíčové skupiny občanů: 1) senioři, 2) osoby se zdravotním znevýhodněním, 3) rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci 4) cizinci a menšiny 5) osoby ohrožené sociálním vyloučením. Analýza pomohla identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i ohrožení v systému sociálních služeb na území Městské části Prahy 14.

Cílem SPRSS je rozvíjet silné stránky, využít příležitosti a eliminovat vliv stránek slabých a minimalizovat hrozby. Výrazným základním limitujícím faktorem jsou zdroje - finanční, materiální, lidské apod. Je třeba určit potřeby, které budou postupně řešeny. Sekundárním limitujícím faktorem jsou externí vlivy, které ovlivňují jejich naplnění a měřitelnost cílů.

Původní plán byl zpracován jako střednědobý na období let 2017 – 2020, v roce 2018 byla vytvořena Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 k aktualizaci dotazníkového šetření realizovaného v roce 2016. V tomto roce byla provedena aktualizace plánu na roky 2021-2024.

## 2. Stanovení obecné VIZE

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní (co nejvíce) se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

## 3. Rozpracování

Základním předpokladem je, že v roce 2024 bude na území městské části fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb svých obyvatel. Tyto služby budou moderní, kvalitní, dostupné, efektivní a ekonomicky udržitelné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů a bude běžná přímá spoluúčast občanů v plánovacím procesu, včetně fáze rozhodování. Lidé mají dostatečné a přehledné informace o sociálních službách, které získají na úřadech i u poskytovatelů sociálních služeb. Organizace působící v sociální oblasti jsou podporovány prostřednictvím transparentního a objektivizovaného systému financování, který navazuje na systém vícezdrojového financování zejména ze strany státu a kraje.

Lidé se zdravotním handicapem a senioři žijí v přátelském prostředí, kde jsou odstraňovány bariéry ve fyzickém prostředí města, ve veřejných prostorech i ve svých domovech. Jsou zajištěny dostupné služby osobám formou, která v co nejvyšší míře odpovídá životu jejich vrstevníků v přirozeném prostředí běžné společnosti. Služby jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit co největší soběstačnost.

Prostředí na dotčeném území je také domovem občanů z minoritních skupin obyvatel. Tito občané mají specifické potřeby. V tomto ohledu dochází k postupné konsolidaci a omezování sociálního vyloučení těchto občanů, včetně zamezení možného vytváření lokalit s koncentrací sociálně vyloučených občanů. Využívají se k tomu zejména ty metody sociální práce, které účinně pracují se sociálně vyloučenými občany (nebo tímto ohroženými), tj. pomáhají jim k plnému přístupu k sociálním službám a k jejich začleňování.

Pro mladé (děti, mládež i rodiny v nepříznivé sociální situaci) jsou k dispozici služby, jež pomáhají zejména zdravému vývoji dětí a mladistvých. Je zajištěna především terénní práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami, poradenská činnost a jsou zajištěny možnosti pro řešení krizových situací, v nichž se někteří občané mohou ocitnout. Rodiny se nacházejí v přívětivém prostředí, které dokáže skloubit rodinný a pracovní život včetně růstu možností uplatnění na trhu práce.

Další poměrně širokou kategorií, která spadá do oblasti zájmu sociální práce, a tudíž je i předmětem komunitního plánování sociálních služeb, je kategorie osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této priority je maximální snaha o odstranění hrozeb sociálního vyloučení pro dospělé osoby, pro rodiny, děti a mládež.

### Obecné fungování systému sociálních služeb

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora sociálních a návazných služeb v grantovém řízení MČ Praha 14</li> <li>• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a MČ Praha 14</li> <li>• Existence sítě poskytovatelů sociálních a následných služeb v Praze 14</li> <li>• Kontinuální proces komunitního plánování</li> <li>• Aktivní členové pracovních skupin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek personálních kapacit pro sociální služby</li> <li>• Nedostatek prostředků na poskytování sociálních služeb obecně</li> <li>• Bariérovost na území MČ Praha 14 (jazyková, fyzická, architektonická, apod.)</li> </ul>
O - příležitosti	T - hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozvoj občanské vybavenosti</li> <li>• Spolupráce se zainteresovanými partnery</li> <li>• Rozšíření kapacit vybraných sociálních služeb</li> <li>• Navýšení finančních prostředků na víceleté dotace v sociálních a návazných službách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepružná síť sociálních služeb v kraji (je obtížné reagovat na změny potřeb obyvatel, vzhledem k procesu tvorby a aktualizace krajské sítě sociálních služeb)</li> <li>• Hrozba růstu sociálně vyloučených lokalit</li> <li>• Hrozba růstu sociálně slabých jedinců a rodin</li> <li>• Změna politické reprezentace a s tím spojená nestabilita fungování sociální oblasti</li> <li>• Nestabilita systému sociálních služeb obecně v souvislosti s novelou zákona o sociálních službách</li> <li>• Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického</li> </ul>

Tab. 1: Obecné fungování systému sociálních služeb

## Senioři

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preference terénních služeb před pobytoвыми službami</li> <li>• Dostatečné množství míst pro setkávání a klubovou činnost (KD Kyje, KC Plechárna, KC Kardašovská, Volnočasové centrum H55, knihovna)</li> <li>• pečovatelská služba s provozem o víkendech a svátcích</li> <li>• Dostupnost dopravy pro pohybově znevýhodněné seniory za přijatelné ceny (možnost výběru z dopravců)</li> <li>• Rozvoj kvalitních a cenově dostupných jídel v plánu je přechod na intenzivnější osobní péči</li> <li>• Existence terénní poradenské péče o seniory poskytované pracovníky ÚMČ a terénním programem</li> <li>• Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Dobrá dostupnost úřadu MČ (MČ je na trase metra, autobusu, možnost parkování aut pro invalidy)</li> <li>• Celková změna klimatu, kdy se senioři dostávají do popředí zájmu sociálních služeb</li> <li>• Tísňová péče je zajištěná v domácím prostředí v nepřetržitém provozu s dostatečnou kapacitou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nepřehlednost webu MČ (senioři se na webu hůře orientují),</li> <li>• Nerovnoměrnost občanské vybavenosti (Např. ukončení provozu určitých lékařů, přestěhování úřadu práce, tento bod souvisí s předposledním bodem – nedostatek praktických lékařů a zubních lékařů)</li> <li>• Chybí týdenní stacionář pro seniory</li> <li>• Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, která by mohla sloužit jako místo denního setkávání a příležitost pro interakci.</li> <li>• Nedostatečná kapacita domova pro seniory a dostupného bydlení s návaznými službami pro seniory s ohledem na demografický vývoj</li> <li>• Nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby</li> <li>• Problém s bariérami (bytové domy - problém udělat nájezd pro vozíčkáře do domu, nájezdy do obchodů, špatný stav chodníků, neochota /strach/ starému člověku nebo vozíčkáři pomoci).</li> <li>• Absence jednolůžkového pokoje v DSS</li> <li>• Nedostatek praktických a zubních lékařů</li> <li>• Existence dostupné pobytové sociální služby pro seniory - v havarijním stavu, nutná rekonstrukce</li> </ul>

O - příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci, dobrovolnictví</li> <li>• Podpora pečujících</li> <li>• Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů</li> <li>• Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb (v osvětě zapojit např. praktické lékaře, neziskové organizace, atd.), zajistit povědomí o možnosti využívání terénních služeb</li> <li>• Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí (přechod na intenzivnější osobní péči)</li> <li>• Možnost navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče</li> <li>• Rozšíření kapacity domova pro seniory, a podpora výstavby dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami</li> <li>• Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby</li> <li>• Udržet stávající klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory</li> <li>• Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejistota ve financování sociálních služeb</li> <li>• Stárnutí obyvatelstva</li> <li>• Existence seniorů, kteří nejsou v kontaktu se sociálními službami a nemají rodiny</li> <li>• Zhoršující se finanční situace seniorů</li> <li>• Nepřipravenost systému sociálních služeb na zvyšující se počet seniorů vyžadujících podporu a péči</li> <li>• Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického</li> </ul>

Tab. 2: Senioři

## Lidé se zdravotním znevýhodněním

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14</li> <li>• Existence kvalitní nabídky sociálních služeb a rehabilitace zaměřené na OZP (Rehafit)</li> <li>• Přítomnost uživatelů v procesu plánování</li> <li>• Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb, otevřená radnice</li> <li>• Dvouleté dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb</li> <li>• Podpora v grantovém řízení MČ (Příspěvek na zajištění služby)</li> <li>• Zmapované bariéry ve veřejném prostoru</li> <li>• Velká nabídka bytů zvláštního určení (MHMP)</li> <li>• Nabídka volnočasových aktivit (SKV, komunitní centra)</li> <li>• Sídlo významných NNO s aktivitami pro OZP (CZEPA, Motýlek, Centrum Slunečnice – Kavárna Maňána, Pestrá – nácviková ergoterapeutická místnost)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP</li> <li>• Nedostatečná kapacita vybraných odborností (praktičtí lékaři, psychiatrie, CDZ) a dostupnost spádové nemocnice Na Bulovce</li> <li>• Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro OZP</li> <li>• Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP</li> <li>• Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP</li> <li>• Bariéry ve veřejném prostoru (např. pobočka ÚPČR Praha 14, vchody do domů na ČM, stav chodníků, kopcovitý terén, zdravotní středisko Kpt. Stránského, školy), nedostatečná ochrana chodců</li> <li>• Osoby s vícečetnými diagnózami (např. bezdomovci nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítem pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby)</li> <li>• Snížená dostupnost bezbariérové dopravy (zrušení H1)</li> <li>• Velká koncentrace bytů zvláštního určení v jednom místě</li> <li>• Technický stav bytového domu Kpt. Stránského 995 – 996</li> <li>• Nedostatečná kapacita terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba)</li> <li>• Nedostatek pracovníků v sociálních službách</li> <li>• Nedostatek bezbariérových sportovišť (bazén, hala, venkovní sporty)</li> <li>• Nedostatek sociálních zařízení pro OZP, které jsou v kritické finanční situaci</li> </ul>

O – příležitosti	T - (hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plán na postupné odstraňování bariér – zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů (MMR, Mobility, MHMP)</li> <li>• Zachování a potřebné rozšíření sociálních služeb</li> <li>• Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen</li> <li>• Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby</li> <li>• Zlepšení informovanosti o sociálních službách (informovanost na WEBU MČ - lepší přehlednost)</li> <li>• Rozvoj mezioborové spolupráce – např. sociálních služeb, zdravotních služeb a školských zařízení</li> <li>• Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty</li> <li>• Využití potenciálu komunitních center</li> <li>• Rekonstrukce bytového domu Kpt. Stránského – využití nebytových prostor pro zdravotní či sociální služby</li> <li>• Nová výstavba na ČM – nabídka nebytových prostor pro rozšíření služeb (odlehčovací, terénní)</li> <li>• Komunitní spolupráce (využití moderních technologií, dobrovolnictví)</li> <li>• Výstavba točny autobusů v ul. Bryksova – posílení bezbariérových spojů</li> <li>• Výstavba domu u metra ČM – prostory pro úřad práce</li> <li>• Rekonstrukce a přístavba ÚMČ – zlepšení bezbariérovosti</li> <li>• Přidělování bytů HMP pomáhajícím profesím</li> <li>• Rozšíření bezbariérových sportovišť (biotop, Olympijský park)</li> <li>• Podpora pečujících</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatečné zdroje na pokrytí provozu nových služeb komunitního typu a nedostatek personálu k jejich zajištění</li> <li>• Finanční nejistota a nedostatek personálu u poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14</li> <li>• Transformace psychiatrické péče, deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb – nepřipravenost systému terénních a ambulantních služeb (CDZ)</li> <li>• Přírůstek BZÚ s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb</li> <li>• Snížení kvality sociálních služeb v důsledku nedostatku pracovníků v přímé práci nebo časté obměny členů pracovních týmů</li> <li>• Nejasné následky pandemické situace</li> </ul>

Tab. 3: Lidé se zdravotním znevýhodněním



## Rodina, děti a mládež

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence kvalitních poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Dostatečná nabídka služeb pro rodiny s dětmi</li> <li>• Dobrá komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb</li> <li>• Existence dvouletého dotačního řízení</li> <li>• Existence terénní práce s mládeží</li> <li>• Rozvoj komunitních a volnočasových center</li> <li>• Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Podpora mezigenerační a občanské spolupráce</li> <li>• Využití stávajících sportovišť škol a tělovýchovných jednot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozdílné vybavení veřejných prostor dle lokalit městské části</li> <li>• Nezlepšující se situace rodin s dětmi, které využívají pobytové sociální služby</li> <li>• Jazyková bariéra u cizojazyčných rodin</li> <li>• Bariéry ve veřejném sektoru zejména pro OZP děti a děti OZP rodičů i další skupiny osob s omezenou schopností pohybu a orientace /například MŠ, ZŠ, služby atd./</li> <li>• nedostatečné finanční prostředky na služby</li> </ul>

O - příležitosti	T - hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozvoj spolupráce se školami</li> <li>• Využití praxe studentů v rámci podpory sociálních a návazných služeb</li> <li>• Podpora dobrovolnictví (např. formou medializace)</li> <li>• Přeshraniční spolupráce</li> <li>• Využití spolupráce zahraničních studentů</li> <li>• Rozšíření zelených ploch pro relaxaci a uvolnění</li> <li>• Prohloubení spolupráce OSPOD a sociálních služeb pracujících s dětmi a mládeží</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nárůst počtu rodin s nízkým sociálním statusem</li> <li>• Přítomnost drogové scény</li> <li>• Úbytek vhodných míst pro děti a mládež</li> <li>• Xenofobní tendence</li> <li>• Hrozba náhlé změny priorit v důsledku politických změn</li> <li>• Finanční nejistota poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Možnost budoucího nedostatku infrastruktury v návaznosti na novou výstavbu</li> <li>• Sociální izolace a nemožnost participace na běžném samostatném fungování rodin s OZP členem – nedostupnost běžně užívaných služeb</li> <li>• Značné rozdíly v sociálním statusu rodin v různých lokalitách městské části</li> <li>• Vyšší počet sociálně vyloučených rodin v celopražském měřítku</li> <li>• Výskyt trestné činnosti u dětí a mládeže</li> <li>• Snižování věku dětských pachatelů trestné činnosti</li> </ul>

Tab. 4: Rodina, děti a mládež

## Cizinci a menšiny

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí</li> <li>• Kvalitně zmapována potřebnost cílové skupiny</li> <li>• Existence terénní práce s romskou menšinou a cizinci se zapojením členů cílových skupin</li> <li>• Dostupnost odborného sociálního poradenství v rodném jazyce</li> <li>• Široká síť partnerů pracujících s cílovou skupinou</li> <li>• Kvalitní nabídka volnočasových aktivit v KC</li> <li>• Fungující spolupráce s ICP o.p.s. na území MČ</li> <li>• MČ realizuje kulturní akce zaměřené na setkávání různých skupin občanů</li> <li>• Rozvinutá komunitní práce</li> <li>• Jiné přístupy k informovanosti – např. Facebook pro rusky a anglicky mluvící spoluobčany</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Špatná informovanost o akcích pro interkulturní setkávání</li> <li>• Nedostatečná osvěta směrem k majoritě</li> <li>• Xenofobní nálady a postoje ve společnosti</li> <li>• Nedostatečná informovanost cizinců o dostupných službách (poradenství, kurzy ČJ,...)</li> <li>• Nedostatečně reprezentativní zastoupení cizinců a menšin v procesu KPSS na MČ Praha 14</li> <li>• Nedostatečná informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech</li> <li>• Omezení přístupu k cílové skupině ze strany provozovatelů ubytovacích zařízení</li> </ul>
O – příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora rodin cizinců od předškolního věku</li> <li>• Podpora výuky českého jazyka v předškolním období</li> <li>• Podpora komunitních aktivit migrantů</li> <li>• Rozvoj sociální ekonomiky</li> <li>• Podpora využívání interkulturních pracovníků v agendách ÚMČ</li> <li>• Rozšíření přístupů k informovanosti v dalších jazykových mutacích – např. Facebook</li> <li>• Tvorba komunikační strategie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepochopení rozdílnosti kultur</li> <li>• Nejistota dotačních příležitostí pro MČ</li> <li>• Anonymita velkoměsta</li> <li>• Nepodchycení nových lokalit</li> <li>• Zaběhnutý institut zprostředkovatele podávajícího záměrně zkreslené informace cizincům</li> <li>• Dostupnost škol z hlediska kapacit</li> <li>• Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu</li> </ul>

Tab. 5: Cizinci a menšiny

## Osoby ohrožené sociálním vyloučením

S – silné stránky	W - slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otevřená radnice;</li> <li>• Různé aktivity pro osoby soc. vyloučené (sbírky apod.);</li> <li>• Zmapovaný terén;</li> <li>• Nastavený systém soc. bydlení;</li> <li>• Stávající služby:</li> <li>• Mobilní sociální služba (NADĚJE);</li> <li>• Terénní služba (NEPOSEDA, PROGRESSIVE, DROP-IN)</li> <li>• Dluhové poradenství</li> <li>• Právní poradenství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatečná zdravotní péče – je zde vysoký počet OZP, hodně osob na dávkách HN, sociálně slabších – př. romská komunita;</li> <li>• Nedostatečná kapacita na ÚP HN;</li> <li>• Diverzita vlastnictví bytů – velké množství veřejných bytů v porovnání s jinými MČ</li> <li>• Nedostatek soc. bytů na MČ Praha 14;</li> <li>• Soc. vyloučené lokality;</li> <li>• Nedostatek info ze str. CSSPraha;</li> <li>• Chybí NDC pro OBP.</li> </ul>
O – příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nábytková a materiální pomoc (banka – vznik);</li> <li>• Prostor komunikovat - potřeby cílových skupin politikům (dobré PR);</li> <li>• Dotace z MHMP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek dotačních prostředků z MHMP.</li> </ul>

Tab. 6: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

## Popis opatření a aktivit KPSS

### Prioritní oblast: Seniori a občané se zdravotním postižením

Prioritní oblast je zaměřena na zlepšení života občanů – seniorů a OZP a podporu jejich soběstačnosti. Vzhledem k podobným zjištěným potřebám budou opatření a aktivity pro tyto cílové skupiny spojeny. Cílem následujících opatření je zvýšit samostatnost a kvalitu života výše uvedených občanů, aby se mohli zapojit do společnosti.

#### 1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP

##### 1.1.1. Podpora terénní péče

Cílem tohoto opatření je podpora terénních služeb umožňujících setrvání cílové skupiny v domácím prostředí. A vytvoření podmínek pro takové jejich rozšíření, aby byly pro občany dostupné z hlediska kapacity a časového rozsahu poskytování.

Usilovat o posilování role pečovatelské služby v intenzivnější osobní péči na úkor rozvážky obědů a rozšíření nabídky služeb dalších poskytovatelů.

Tento typ služby bude nadále zajišťován městskou částí prostřednictvím smluvního partnera a podporou v dotačních programech.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	Ukončený proces transformace smluvně zajišťované pečovatelské služby (navýšení počtu hodin péče na jednoho uživatele) počet podpořených uživatelů/počet úkonů/počet hodin poskytnuté péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	cca 3 300 000 Kč + dotace MČ
Podklady:	smlouva s poskytovatelem sociální služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

##### 1.1.2. Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory

Tento typ sociálních služeb je dlouhodobě podporován městskou částí prostřednictvím dotačních programů, prostředky směřují organizacím i přímo k jednotlivcům. I v rámci aktualizace plánu byly vydefinovány potřebné sociální služby pro občany v různých typech nepříznivých situací. Jedná se o tyto typy služeb: sociální poradenství poskytované v rámci sociální práce na úřadu MČ Praha 14 a v NNO, centra denních služeb, chráněné a podporované bydlení, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, terénní programy pro OZP a seniory, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	1000 uživatelů služeb sociální péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program

Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

### 1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče pro OZP a seniory

Jedná se o nová dosud nepodporovaná a nedefinovaná témata. Je nezbytné tyto služby podporovat v grantovém řízení či případně iniciovat jejich zřízení na území městské části v rámci již fungující organizace. V rámci městské části je tento typ sociálních služeb zastoupen v nedostatečném rozsahu, je podporován v rámci grantového řízení a to i u organizací se sídlem mimo Prahu 14.

Jedná se o:

- Službu typu odlehčovací služby ambulantního i terénního charakteru pro seniory a OZP
- Službu typu denní stacionáře pro OZP a seniory
- Osobní asistence dostupná 24 hodin denně
- Rozšíření dostupnosti pečovatelské služby

Nezbytná je také propagace již existujících služeb podobného typu v rámci celé Prahy.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	existence 4 podpořených aktivit
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

## 1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP

### 1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP

Jedná se o podporu míst pro setkávání lidí s podobnými zájmy. Cílem je aktivizovat cílovou skupinu a podpořit vzájemné poznání či výměnu zkušeností a podpora činnosti komunitních center.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	7 subjektů, 200 podpořených uživatelů
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### **1.3. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory v zařízení sociálních služeb**

#### **1.3.1. Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory**

Toto opatření reaguje na technický stav objektu domova pro seniory a trendy demografického vývoje. Dokončení projektu rekonstrukce domova pro seniory je jednou z priorit MČ.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	koncepce, studie, splnění zákonných požadavků
Kritéria:	kapacita zařízení
Financování:	MČ, HMP, MPSV, EU
Náklady MČ:	investice dle studie
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

## Prioritní oblast: Rodiny, děti, mládež

V rámci této priority je maximální snaha o podporu sladění rodinného a pracovního života. Zároveň je důraz kladen na podporu zdravého a bezpečného prostředí pro děti a mládež.

### 2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD

#### 2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace seminářů pro rodiče zaměřené na komunikační dovednosti, psaní strukturovaných životopisů, vstupní pohovor, semináře zaměřené na sladění rodinného a pracovního života vedoucí k udržení pracovního místa.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MHMP, MPSV
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	zápisy z PS
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 2.1.2. Podpora rodin v krizi

Podporovány budou azylové domy a programy prevence dysfunkčních rodinných vztahů (semináře partnerských a rodičovských – výchovných kompetencí zaměřené k harmonizaci rodinných vztahů). Jako naléhavá byla identifikovaná potřeba pokračování v podpoře organizací nabízejících služby typu sanace rodiny, poradenství v krizi či vznik podpůrných skupin rodičů svépomocného typu, kde by si mohli navzájem vyměňovat zkušenosti a nabízet podporu. Důležité je zachování zvýšené synergie činností OSPOD a relevantních poskytovatelů sociálních služeb. Podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v rámci prevence sociálního vyloučení.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	6 podpořených služeb
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ



### 2.1.3. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené)

V rámci této aktivity budou podporovány zejména v dotačních programech činnosti mateřských a rodinných center. Možná je podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	1100 uživatelů, 6000 intervencí
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

## 2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež

### 2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež

Cílem této aktivity je posílení přímé práce s problémovými klienty v rámci terénní sociální práce. Podpora této aktivity má výrazný preventivní charakter a její výstupy jsou cenné pro širokou veřejnost.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	300 podpořených uživatelů/ 2 000 hodin přímé péče
Financování:	rozpočet OSVZ, MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovatelem sociální služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 2.2.2. Podpora NZDM

V rámci městské části působí několik NZDM. Jejich činnost bude nadále podporována zejména v dotačních programech. Cílem je snížit riziko výskytu sociálně patologických jevů a podpora volnočasových aktivit pro děti, které tak budou smysluplně trávit svůj čas.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	1200 podpořených uživatelů/ 7000 hodin přímé péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovatelem sociální služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – primární prevence

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s tím spojenými, nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o programy realizované na 1. a 2. stupni ZŠ a na středních školách na území MČ Praha 14 (primární prevence) a v neziskových organizacích.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	všechny ZŠ MČ od 2 do 7 ročníku
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	Primární prevence 2 800 000 Kč/ 4 roky
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 2.2.4. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – projekty prevence kriminality

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s ním spojeným. Nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o volnočasové programy pro děti s trvalým bydlištěm MČ Praha 14 a v neziskových organizacích.

Projekty: Sebeobrana pro ženy, futsal, kyberšikana, preventivní aktivity pro děti

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	počet podpořených aktivit/počet účastníků
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	spoluúčast dle pravidel dotačního programu
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

## Prioritní oblast: Cizinci a menšiny

### 3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu, vytváření pracovních příležitostí a zvyšování vzdělanosti

#### 3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktivizaci pracovního potenciálu

Jde o podporu realizace kurzů, vzdělávacích a osvětových aktivit, které umožní občanům cílové skupiny vstoupit na trh práce (např. kurzy českého jazyka, rekvalifikační kurzy, kurzy sociálně kulturní orientace, job kluby, apod.).

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	4 podpořené aktivity
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační řízení)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 3.1.2. Podpora dětí cizinců ze ZŠ a MŠ

Podpora ZŠ a MŠ při integraci dětí s odlišným mateřským jazykem. Podpora dětí od předškolního věku do ukončení základního vzdělání při integraci do společnosti. Podpora jazykových kurzů, podpora asistentů ve školách, příměstské tábory apod.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	podpořené aktivity 8
Kritéria	zachování 1 úvazků TSP, 500 kontaktů/rok
Financování:	MČ rozpočet OSVZ, MHMP, MVČR
Náklady MČ:	spoluúčast 10 % nákladů požadavku o dotaci
Podklady:	smlouva s realizátory projektů a závěrečná správa o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 3.2. Podpora terénní a individuální práce

#### 3.2.1. Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby

Dlouhodobá a kontinuální terénní a individuální práce s cílovou skupinou je osvědčeným nástrojem pomoci v náročné životní situaci prevence sociálního vyloučení.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	zachování stávajících úvazků, závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	zachování 1 úvazků TSP, 700 kontaktů/rok
Financování:	rozpočet OSVZ, Rada vlády
Náklady MČ:	požadavek o dotaci

Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 3.2.2. Pokračování podpory terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby

Jedná se o podporu realizace terénní a individuální práce s cílovou skupinou, která ve spolupráci se zástupci cílové skupiny může mít zásadní přínos pro integrační proces této cílové skupiny. Potřebnost terénní práce s cizinci byla opakovaně ověřena v rámci projektu „Integrace cizinců v MČ Praha 14“ s tím, že na m. č. je jejich zastoupení cca šestnáctiprocentní.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	2 podpořené aktivity
Financování:	kofinancování partnerů
Náklady MČ:	požadavek MVČR, spolufinancování
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství

#### 3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin

Stejně jako u ostatních cílových skupin byl i zde jako zásadní příčina problémových situací identifikován nedostatek dostupných a srozumitelných informací. U cílové skupiny cizinců je tento problém ještě palčivější z důvodu časté jazykové bariéry a jiného kulturního prostředí. Na tyto aspekty chce reagovat tato aktivita.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	200 podpořených uživatelů, 1000 kontaktů
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

## **Prioritní oblast: Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Další poměrně širokou kategorií, která spadá do oblasti zájmu sociální práce, a tudíž je i předmětem komunitního plánování sociálních služeb, je kategorie osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této priority je maximální snaha o odstranění hrozeb sociálního vyloučení pro dospělé osoby, pro rodiny, děti a mládež.

### **4.1. Podpora realizace terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené**

#### **4.1.1. Podpora specializovaných terénních programů**

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace terénních programů. Jedná se o práci s lidmi bez přístřeší, popřípadě s osobami v substandardních formách ubytování (tj. jinde než v bytě) či bydlení. V rámci terénního programu je poskytováno základní a odborné poradenství související s rizikovým způsobem života a s nedodržováním hygienických návyků, informování o možnostech vedoucích k prevenci rizik a k řešení vzniklých problémů, včetně zprostředkování kontaktu na vhodné návazné služby. Poskytnutí základního zdravotnického ošetření s možností doprovodu do zdravotnického zařízení a motivace k léčbě infekčního onemocnění. Poskytnutí čistého prádla, rozdávaní hygienických potřeb, drobného občerstvení. Služby sociálního pracovníka.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci
Kritéria	2 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	250 000 Kč dle uzavřené smlouvy
Podklady:	na základě smlouvy, přehled o poskytování služby, objednávka
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### **4.2 Podpora bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci**

#### **4.2.1. Rozvíjet program prostupného bydlení a podporovat krizové bydlení na území Prahy 14**

Jedná se o udržení a rozvoj programů bytové politiky obsažených v Zásadách k pronájmu bytů ve svěřené správě MČ Praha 14. Prostřednictvím těchto programů městská část zpřístupňuje dostupné bydlení občanům. S krizovým bydlením a prostupným bydlením ve formě podnájmu je spojena terénní sociální práce a odborné sociální poradenství.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	zápisy, podnájemní smlouvy, dokumentace
Kritéria:	8 podpořených podnájemníků / nájemníků
Financování:	bez přímých nákladů
Náklady MČ:	bez přímých nákladů

Podklady:	Zásady k pronájmu bytů ve svěřené správě městské části Praha 14
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 4.3 Dluhové poradenství

#### 4.3.1. Rozvoj dluhového poradenství a zvýšení jeho dostupnosti

Dluhové poradenství je bezplatně poskytováno za účelem zprostředkování odborné pomoci občanům městské části Praha 14, kteří jsou ohroženi nebo se potýkají s nepříznivou sociální situací související s nedostatkem finančních prostředků a s dluhy a neumí tuto situaci řešit.

Termíny plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	pravidelné zprávy, úřední den 1x týdně
Kritéria:	existence služby/počet uživatelů
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	náklady KC, kde je poradenství poskytováno
Podklady:	dohoda o provedení práce/o pracovní činnosti
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 4.4 Podpora aktivit typu harm reduction

#### 4.4.1. Monotoring otevřené a uzavřené drogové scény

Cílem této aktivity je snižování rizik, kterým je v důsledku užívání drog vystavena společnost, například prostřednictvím výměny a sběru použitého injekčního materiálu, poskytováním poradenství osobám závislým a jejich motivací k pozitivní změně chování a k léčbě.

Termíny plnění:	průběžně v roce 2021 – 2024
Výstupy:	čtvrtletní zpráva o činnosti terénního programu pro uživatele nelegálních návykových látek na území MČ Praha 14
Kritéria:	existence služby/počet uživatelů/intervencí
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	cca 100 000 Kč/ za rok
Podklady:	poptávka, smlouva, objednávka
Zodpovědnost	zástupce starosty pro oblast prevence kriminality
Realizace	OSVZ/nezisková organizace

## Prioritní oblast: Průřezová opatření

### 5.1. Informační systém MČ Prahy 14

#### 5.1.1. Podpora informačního systému MČ Praha 14

Cílem aktivity je udržení takového systému, aby občan (i profesionál) našel včas potřebné informace ve srozumitelné a dostupné podobě. Jedná se o komplex různého typu médií (radniční časopis, web, katalog). Komunikační kanál facebook v jazykových mutacích pro cizince /vietnamštině, ruštině a angličtině/.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	informační systém
Kritéria:	existence systému
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 5.1.2. Bezplatné právní poradenství

Jedná se o zajištění poskytování bezplatného právního poradenství občanům městské části Praha 14. Konzultace jsou zaměřeny na výklad zákonů a prováděcích předpisů, poradenství při uzavírání smluv.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	průběžné zprávy o realizaci
Kritéria:	existence služby, počet uživatelů
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	100 000 Kč/rok
Podklady:	dohoda /smlouva o spolupráci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

### 5.2. Systémové aktivity

#### 5.2.1. Dotační programy Prahy 14 jako nástroj realizace SPRSS

Na městské části bude i nadále realizován dotační program jako podpora zjištěných prioritních oblastí. (Podpora a udržení dotačních programů Prahy 14 v reakci na stanovené Prioritní oblasti.)

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	25 podpořených organizací + fyzické osoby (občan MČ P14)
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	dle aktuálně schválených rozpočtů Kč/rok
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 5.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Praha 14 a spolupráce s NNO

Touto aktivitou je myšlena podpora především v oblasti pronájmu prostor, propagace organizací a jejich aktivit. Případně nákup služeb od NNO a organizací zaměstnávajících osoby z cílové skupiny OZP a/nebo cizinci a menšiny a/nebo vytvářejících pracovní místa pro rizikovou skupinu 50+ a rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené a/nebo OZP. Aktivita zahrnuje také vydávání doporučení k podpoře projektů podávaných na další poskytovatele finančních zdrojů.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	nájemní smlouva, finanční dar, smlouva o půjčce, o spolupráci, články v časopise a na webových stránkách
Kritéria	14 podpořených organizací
Financování:	rozpočet OSVZ, OSPK, MČ Praha 14
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	zpráva o realizaci podpory
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 5.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS

MČ Praha 14 bude předávat výstupy svých plánovacích postupů MHMP, zároveň se bude účastnit plánovacích procesů na MHMP, pokud budou probíhat. MČ Praha 14 je v tomto vázána zákonnou povinností zakotvenou v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy v roce 2012:	stanoviska a připomínky MČ, podklady MČ
Kritéria:	účast na plánovacích procesech MHMP
Financování:	OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	SPRSS HMP 2019-2021
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 5.2.4. Řízení systému sociálních služeb na Praze 14

Jde zejména o zajištění monitoringu plnění SPRSS a průběžného zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci na Praze 14. Dále pak zpracování nezbytných analýz či studií.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	monitoring plnění SPRSS (Zpráva o realizaci), průběžné zjišťování potřeb
Kritéria	2 dokumenty
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ, rozpočet MHMP
Náklady MČ:	150 000,- Kč/4 roky
Podklady:	výstupy z realizovaných aktivit
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ



### 5.3. Rozvoj občanské společnosti

#### 5.3.1. Podpora dobrovolnictví

Obsahem této aktivity je zejména aktivizace potenciálu mládeže a mladých dospělých pro práci v komunitě také prostřednictvím dotačního řízení a propagace těchto aktivit. Bude také realizována podpora dobrovolnictví v dotačních programech v rámci zákona o sociálních službách s přihlédnutím k faktu, že prostředky na podporu dobrovolnictví poskytuje primárně MVČR.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP, MPSV, MV
Náklady MČ:	dotační řízení
Podklady:	žádosti o dotace
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 5.3.2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami

Jedná se o podporu aktivit pro podporu komunitního života a míst pro setkávání občanů všech cílových skupin s cílem podpory diverzity, odstranění bariér a osvětová činnost v oblasti multikulturality. Podporovány budou aktivity v rámci dotačních programů a z rozpočtu sociálního odboru. Dále jde o pořádání vícegeneračních aktivit a osvětovou činnost. Cílem aktivity je pořádání akcí, kde se budou moci vzájemně poznat generace mezi sebou, vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podporovat. Dalším cílem je vytvoření či podpora podmínek pro vzájemnou nabídku a poptávku služeb občany (například hlídání dětí, pomoc s nákupy, náhradní babička/dědeček pro děti). A zapojování cizinců a menšin do poradních orgánů Rady.

Termín plnění:	průběžně v roce 2021 - 2024
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	4 podpořené aktivity
Financování:	rozpočet OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Projekt zaměřený na podporu komunitního života
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ