

Zpráva z připomínkování celého návrhu nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb aktualizovaný pro období 2021 - 2024.

Vážení,

v roce 2020 byla provedena aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2021 – 2024 (dále jen „Plán“). V rámci ní bylo potřeba ověřit platnost zjištěných oprávněných potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci a reagovat na zjištěné změny. Celý tento proces byl opět realizován ve spolupráci s našimi partnery z neziskového sektoru (poskytovateli sociálních a návazných služeb), uživateli sociálních služeb a širokou veřejností. Za účelem procesu plánování vznikla Expertní pracovní skupina, která je složena z odborníků, kteří pracují s jednotlivými cílovými skupinami, ustanovena byla na základě schválení Komise pro sociální věci, zdravotnictví a plánování sociálních služeb (dále jen „Sociální komise“). Dílčí úkoly a potřeby jednotlivých cílových skupin byly diskutovány v příslušných pracovních skupinách. V důsledku epidemiologických opatření jsme nerealizovali plánované výzkumné šetření mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb. I přes tuto skutečnost Plán odráží potřeby občanů naší MČ, pracovali jsme s dalšími analytickými dokumenty, ověřovali si potřebné informace z různých zdrojů a v rámci každoročního vyhodnocování budeme moci případné změny vycházející z potřeb zpracovat.

Plán byl rozdělen na dvě části k připomínkování:

Na základě výstupů z pracovních skupin a z Expertní pracovní skupiny byla vytvořena první část návrhu aktualizovaného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb MČ Praha 14, který měl být 24. 9. 2020 připomínkován zájemci z řad veřejnosti i našich partnerů na veřejném setkání. Veřejné setkání, které z důvodu nepříznivé epidemiologické situace byla nucena MČ Praha 14 zrušit, bylo nahrazeno elektronickou verzí připomínkování, materiál obdrželi všichni účastníci pracovních skupin, poskytovatelé sociálních a návazných služeb v našem území, Expertní skupiny, členové Sociální komise, zastupitelé MČ Praha 14 a byla zveřejněna na webových stránkách MČ Praha 14. Termín připomínkování byl od 24. 9. do 5. 10. 2020. Připomínkování se účastnilo celkem 7 osob/organizací. Byly vzneseny dvě připomínky od jedné organizace, které byly vypořádány, ostatní připomínky vyjadřovaly souhlas s obsahem KPRSS. Zpracování připomínek bylo odsouhlaseno Expertní pracovní skupinou a Sociální komisí. Vypořádání připomínek bylo zasláno v elektronické podobě organizaci.

Druhá část připomínkování /již celého dokumentu vč. Přílohy č. 1/ byla řešena opět elektronickou verzí připomínkování, materiál obdrželi všichni účastníci pracovních skupin, poskytovatelé sociálních a návazných služeb v našem území, Expertní skupiny, členové Sociální komise a byla zveřejněna na webových stránkách MČ Praha 14. Termín připomínkování byl od 23. 11. do 30. 11. 2020. Připomínkování se účastnilo celkem 10 osob/organizací. Byla vznesena jedna připomínka, která byla vypořádána, ostatní připomínky vyjadřovaly souhlas s obsahem. Zpracování připomínek bylo odsouhlaseno Expertní pracovní skupinou a Sociální komisí. Vypořádání připomínek bylo zasláno v elektronické podobě organizaci.

V rámci tvorby Plánu se pracovní skupiny (Senioři, Osoby se zdravotním znevýhodněním, Rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci, Cizinci a menšiny, Osoby ohrožené sociálním vyloučením) sešli celkem 2x, nad sestavením SWOT analýz a nad tvorbou následných opatření aktualizovaného plánu

reagujících na příslušné části SWOT analýzy. Jednotlivá opatření v aktualizovaném Plánu reagují mimo jiné i na problémy definované mezi uživateli a poskytovateli sociálních a návazných služeb. Členové pracovních skupin se snažili zprostředkovaně diskutovat potřeby svých klientů/občanů. V průběhu procesu pak měli možnosti se 2x vyjádřit k zapracovaným připomínkám.

Expertní pracovní skupina se sešla celkem 6x (z toho 3x osobně, 3x v podobě písemné konzultace), na schůzkách doplnila SWOT analýzy a opatření k nim stanovená, vyjádřila se k zapracování připomínek z první a druhé části Plánu. Z důvodu současné pandemie se snažila Expertní pracovní skupina a pracovní skupiny nový Plán připravit s maximálním úsilím. Diskutující členové Expertní pracovní skupiny a pracovních skupin dospěli k množství podnětů, které jsou zapracovány a byly použity při práci na dokončení Plánu.

TÝM KPSS

Na tvorbě dokumentu se podíleli členové Expertní pracovní skupiny a členové pracovních skupin:

- Senioři
- Osoby se zdravotním znevýhodněním
- Rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci
- Cizinci a menšiny
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Expertní pracovní skupina - složení z odborníků pracujících s příslušnou cílovou skupinou:

- PhDr. Hana Urbanová
- Mgr. Klára Pragerová
- Mgr. Jana Hamplová
- Mgr. Lucie Pernicová
- Mgr. Adéla Šimáková
- Bc. Hana Sixtová

Metodická podpora - externí spolupráce s Centrem pro komunitní práci pro střední Čechy (zastoupená Mgr. Martinou Macurovou – ředitelkou místního zastoupení).

Závěr a shrnutí

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti mezi svými blízkými.

Přípravu plánu lze považovat v rámci omezených možností za úspěšnou. Většina diskutujících účastníků pracovních skupin hodnotila možnost vyjádřit se k tématu a zapojit se do rozhodování o rozvoji sociálních a návazných služeb pozitivně. Největší zájem občané a členové skupin projeví o problematiku seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním.

Vzhledem k tomu, že někteří zástupci jednotlivých pracovních skupin jsou zároveň členy Expertní pracovní skupiny, kteří se připomínkování účastnili, nebyl problém s přenosem a zapracováním získaných připomínek do finální verze SPRSS.

Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb schválila návrh Plánu dne 1. 12. 2020 hlasováním a doporučila jej orgánům samosprávy ke schválení. 15. prosince 2020 bude plán předložen ke schválení zastupitelstvu MČ Praha 14. Následně bude zveřejněna finální verze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na webových stránkách MČ Praha 14. Sociální komise bude dohlížet na jeho naplňování.

Dokument reaguje na zjištěné potřeby a zohledňuje dostupnost služeb jako dva základní parametry sítě sociálních služeb. Parametr nákladovosti a kvality MČ Praha 14 vyhodnocuje v rámci průběžně zkvalitňovaného dotačního programu.

Zápis zapsala dne 07. 12. 2020

Mgr. Lenka Košťáková, koordinátorka komunitního plánování ÚMČ Praha 14
Mgr. Dana Havlínová, vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 14

Příloha č. 1 : Zpracované připomínky v dokumentu „STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14, aktualizace na období 2021 – 2024“ včetně přílohy č. 1 „Přehled lokálně významných poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 14“.