



ZPRÁVA O PARTICIPACI VEŘEJNOSTI V ROCE 2020 MA21

Zpracovatel: Ing. Pavlína George, KS OSPK

Obsah

ZPRÁVA O PARTICIPACI VEŘEJNOSTI V ROCE 2020 MA21	1
I. Úvod	3
II. Přehled realizovaných akcí se zapojením veřejnosti pořádaných v roce 2020 – MA21	3
III. Závěr	5
Přehled akcí MA21 se zapojením veřejnosti realizovaných v roce 2020	7

I. Úvod

Komunikaci s veřejností, její zapojování a aktivní participaci veřejnosti dlouhodobě uplatňuje MČ Praha 14 při plánování svého rozvoje. Hlavním cílem je umožnit občanům a organizacím podílet se na ovlivňování životních podmínek v Praze 14, zajistit transparentnost rozhodovacích procesů a posílit jejich důvěru v představitele MČ Praha 14 a veřejnou správu jako takovou.

V letech 2019 a 2020 probíhala v rámci realizace projektu „Optimalizace procesů a profesionalizace ÚMČ Praha 14 II., reg. číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_118/0010073 optimalizace systému komunikace s veřejností a jejího zapojování včetně aktualizace metodiky zapojování veřejnosti a nastavení průběžné evaluace. Pracovní skupina pod vedením externího facilitátora revidovala postupy, metody a techniky vedoucích k úspěšnému zapojování veřejnosti (participace) a spolupodílela se na vytvoření Metodiky „Systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti“, včetně metodiky monitoringu a hodnocení tohoto systému. Pilotní ověření metodiky probíhalo formou realizace veřejných projednání a tematických veřejných projednání, díky nimž měli občané možnost ovlivnit rozvoj MČ. Bylo uspořádáno 6 veřejných projednání strategických dokumentů ve všech lokalitách MČ Praha 14 a 1x kulatý stůl. Pro udržitelné zapojení občanů do rozhodování byl využit online SW nástroj – hlasovací aplikace, která sloužila k ověření výstupů akčního plánu.

II. Přehled realizovaných akcí se zapojením veřejnosti pořádaných v roce 2020 – MA21

V roce 2020 bylo realizováno 10 veřejných projednání zaměřených na lokální témata primárně se dotýkající obyvatel žijících v daném místě, ale i akce zaměřené celoplošně na městskou část. Každá akce byla specifická svým tematickým zaměřením a dotčenou skupinou obyvatel. K tomu byl přizpůsoben výběr místa, termín, podoba, facilitace a propagace akce. Dlouhodobou snahou vedení MČ Praha 14 je zapojit do rozhodování o rozvoji městské části co největší počet obyvatel.

Propagace akcí vždy probíhala jak v rámci internetových medií – web a Facebook MČ Praha 14, mobilním rozhlasem tak formou pozvánky v radničním měsíčníku „Čtrnáctka“, vyvěšování plakátů a letáků na vývěskách městské části, ve školních zařízeních, v prostorách nevládních neziskových organizací a komerčních subjektů v okolí místa konání. U některých akcí byla také provedena lokální distribuce letáků do poštovních schránek. Z každé akce je vyhotoven zápis a prezenční listina.

Příprava každé akce zahrnovala:

- výběr témat (jednotlivé odbory, oddělení)
- vyhodnocení tématu
- příprava akce na OSPK KS
- výběr vhodné podoby akce (kulatý stůl, workshop, brainstorming, panelová diskuse...)
- výběr facilitátora
- identifikace rizik
- propagace
- realizace
- zajištění výstupů a jejich předání příslušné organizační složce úřadu MČ
- medializace výstupů

Veřejné projednání návrhu dopravních opatření na území Jahodnice

Termín: 22. 1. 2020 od 17:30 – 19:00 hod.

Místo: TJ Sokol Jahodnice, Bezdrevská 26, Praha 9

Počet účastníků: 30

Cílem projednání navrhovaných dopravních opatření bylo získat připomínky/návrhy od občanů k navrženým dopravním opatřením v lokalitě Jahodnice. MČ Praha 14 na základě požadavků a podnětů občanů nechala zpracovat firmou M.O.Z. Consult s.r.o. analýzu a návrhy dopravních řešení zaměřené především na dopravu v klidu pro území lokality Jahodnice. Po představení studie následovala diskuse a sběr připomínek/návrhů zaměřený na 1) dopravní opatření v západní lokalitě Jahodnice a 2) dopravní opatření ve východní lokalitě Jahodnice.

Veřejné projednání návrhu dopravních opatření v Jiráskové čtvrti

Termín: 12. 2. 2020 od 17:30 do 18:45 hod.

Místo: KD Kyje, Šimanovská 47, Praha 9

Počet účastníků: 37

Cílem projednání navrhovaných dopravních opatření bylo získat připomínky/návrhy od občanů k navrženým dopravním opatřením v Jiráskové čtvrti. MČ Praha 14 na základě požadavků a podnětů občanů nechala zpracovat firmou M.O.Z. Consult s.r.o. analýzu a návrhy dopravních řešení zaměřené především na dopravu v klidu pro území lokality Jiráskovy čtvrti a ulic Tálínská a Hodějovská. Po představení studie následovala diskuse a sběr připomínek/návrhů zaměřený na 1) dopravní opatření v okolí Kyjského rybníka, 2) dopravní opatření v severní části od ul. Rožmberská a 3) dopravní opatření v jižní části od ul. Rožmberská.

Dětské fórum

Termín: 18. 2. 2020, 8:30 – 11:30 hod.

Místo: KD Kyje, Šimanovská 47, Praha 9

Počet účastníků: 60 žáků + 15 dospělých

Cílem setkání bylo získat co nejširší zpětnou vazbu k rozvoji městské části z pohledu dětí a mládeže. V první části Dětského fóra se žáci základních škol zabývali tvorbou návrhu uměleckého prvku do veřejného prostoru. V druhé části děti diskutovaly u plánovacích stolů a formulovaly příležitosti/náměty ke zlepšení kvality života na Praze 14 v pěti oblastech, které vybralo Žákovské zastupitelstvo Prahy 14.

Veřejná projednání návrhu nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb aktualizovaného pro období 2021 - 2024

Termín: od 24. 9. do 5. 10. 2020

Místo: online forma

Počet účastníků: 7 organizací NNO

Veřejné setkání, které z důvodu nepříznivé epidemiologické situace byla MČ Praha 14 nucena zrušit, bylo nahrazeno elektronickou verzí připomínkování návrhu nového *Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb aktualizovaného pro období 2021 - 2024*, kterou obdrželi všichni účastníci pracovních skupin, poskytovatelé sociálních a návazných služeb

v našem území, Expertní skupiny, členové Sociální komise, zastupitelé MČ Praha 14 a byla zveřejněna na webových stránkách MČ Praha 14.

Veřejná projednání návrhu Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14 (AP) na období 2021 - 2022

Termín: 12. 9., 14. 9., 16. 9., 23. 9., 30. 9., 7. 10. od 17:30 do 19:00 hod.

Místo: Praha 14 - Park u Čeňku, Na Hutích, Jahodnice, Hostavice, Kyje, Lehovce

Počet účastníků: 12, 47, 22, 5, 4, 10

Cílem setkání bylo projednat vybrané projektové záměry z návrhu AP, který byl připraven pracovními skupinami, složenými z volených zástupců, odborníků a zaměstnanců ÚMČ Praha 14. Tvorba AP proběhla v rámci realizace projektu „Optimalizace procesů a profesionalizace ÚMČ Praha 14“, reg. č.: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_118/0010073“ (podpořen z prostředků OP Zaměstnanost).

Sběr námětu k revitalizaci terminálu Černý Most

Termín: od 27. 10. do 5. 11. 2020

Místo: online forma

Počet účastníků: 2700

Zapojení veřejnosti do zpracování koncepční studie revitalizace terminálu Černý Most neproběhlo vzhledem k epidemiologické situaci formou veřejného projednání, ale realizací online průzkumu názorů na proměnu dopravního terminálu na Černém Mostě. Účelem participace bylo zejména informování místních obyvatel o postupu přípravy koncepční studie a sběr podnětů/návrhů/připomínek k připravované revitalizaci terminálu ČM. Byla využita online forma - mobilní rozhlas MČ a SW nástroj hlasovací aplikace umístěná na webových stránkách a Facebooku městské části a obchodního centra Černý Most.

III. Závěr

MČ Praha 14 se aktivně zabývá participací od roku 2010. Zapojování veřejnosti posiluje důvěru občanů k úřadu, pomáhá odstraňovat nepochopení a předcházet konfliktům. Účast veřejnosti vede samosprávu k porozumění specifickým potřebám širokého spektra obyvatel městské části a jejich hodnocení dané situace. Důležitou úlohou zapojování veřejnosti je získávání podnětů a zpětných vazeb k návrhům plánovacích dokumentů, konceptům a jednotlivým záměrům. V lokalitách, kde lidé ztratili společenské vazby a spjatost s místem, participační plánování podporuje budování komunit, komunikaci a vazby mezi obyvateli.

Z hlediska míry zapojení veřejnosti lze konstatovat, že občanům je nabízena aktivní forma zapojení, a to především při projednávání lokálních témat. Většina témat byla definována samotnou veřejností (např. na Veřejných lokálních fórech Prahy 14, dále z písemných podnětů Úřadu, petic atd.). Spolupráce se samotnou veřejností se neustále vyvíjí a posouvá. Proces zapojování veřejnosti se dále prohlubuje nejen v míře zapojení, ale i napříč jednotlivými fázemi procesů.

Realizace akcí se zapojením veřejnosti byla v roce 2020 výrazně oslabena pandemickou situací a souvisejícími vládními opatřeními. Některé akce zejména v druhé polovině roku 2020 byly v počtu účastníků méně úspěšné, což lze přisoudit i obavám z nákazy koronavirem. Nárůst celkového počtu účastníků veřejných projednání byl v roce 2020 dán říjnovým zapojením

veřejnosti do zpracování koncepční studie revitalizace terminálu Černý Most. Vzhledem k epidemiologické situaci akce neproběhla formou veřejného projednání, ale realizací online průzkumu/dotazníku názorů na proměnu dopravního terminálu na Černém Mostě. Jelikož terminál Černý Most je využíván nejen Pražany, ale významně Středočechy, zapojilo se do online projednání 2700 respondentů. Vzhledem k vzniklé pandemické situaci byly využity pro zajištění aktivní formy participací online platformy a nástroje, které bude možno v obdobných situacích používat i v budoucnu.

Během zrealizovaných veřejných setkání nedošlo ke krizovým situacím, a to především díky pečlivé přípravě organizátorů, znalostem a předběžné komunikaci tématu, meziodborové spolupráci, spolupráci s Magistrátem hl. města Prahy, Městskou policií a dalšími specialisty na konkrétní projednávaná témata. Setkání probíhala podle předem stanovených postupů, popřípadě došlo k operativním změnám, které nijak neovlivnily průběh ani výstupy. O každé akci se zapojením veřejnosti bylo předem informováno vedení radnice včetně politických představitelů. Závěrečné zprávy obsahující popis projednávaného tématu, program a průběh setkání, přepis návrhů a připomínek a tyto závěry z diskusí jsou předkládány vedení MČ.

Příprava jednotlivých akcí s vyšší mírou zapojení veřejnosti je časově, finančně i personálně náročnější. Tato negativa jsou ale vyvážena efektivnějším využitím prostředků a zdrojů při realizaci jednotlivých projektů městské části a následně možností efektivněji využít výstupy, které jsou konkrétnější a relevantnější.

Výstupy jsou zveřejněny na www.praha14.cz a archivovány na KS OSPK. Výstupy z akcí jsou také publikovány v měsíčníku Čtrnáctka.

Nastavené postupy a metody v oblasti zapojování veřejnosti jsou zakotveny v základních strategických dokumentech městské části. V roce 2020 se osvědčily a budou využívány i v budoucnu. Participační procesy budou nadále průběžně monitorovány.

Seznam zkratk

KS OSPK – Kancelář starosty, oddělení strategického plánování a komunikace

MČ – městská část

MA21 – místní Agenda 21

STRR – strategický tým pro řízení a rozvoj

ÚMČ – úřad městské části

Dokument neprošel textovou a jazykovou korekturou.

Přehled akcí MA21 se zapojením veřejnosti realizovaných v roce 2020

Název akce	Období realizace	Cíl	Dopad na veřejnost	Počet účastníků	Míra zapojení/fáze procesu	Výstupy	Využití výstupů
Veřejné projednání - návrh dopravních opatření na území Jahodnice	I/2020	Projednání navrhovaných dopravních opatření bylo získat připomínky /návrhy od občanů	Lokální	30	Konzultace/návrh řešení	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro projektovou dokumentaci a rozhodování ÚMČ
Veřejné projednání - návrh dopravních opatření v Jiráskově čtvrti	II/2020	Projednání navrhovaných dopravních opatření bylo získat připomínky /návrhy od občanů	Lokální	37	Konzultace/návrh řešení	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro projektovou dokumentaci a rozhodování ÚMČ
Kulatý stůl/připomínkovácí řízení - K komunitní plánování sociálních služeb	IX - X/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k návrhu nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb aktualizovaný pro období 2021 - 2024	Celoplošný	7	Konzultace/návrh řešení	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro zpracování KPSS
Veřejné projednání Akčního plánu MČ Praha 14 na roky 2021 a 2022 - Černý Most	IX/2020	cod občanů k jednotlivým projektům	Celoplošný	12	Konzultace/návrh řešení	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ÚMČ
Veřejné projednání Akčního plánu MČ Praha 14 na roky 2021 a 2022 - Kyje Hutě	IX/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k jednotlivým projektům	Lokální	47	Konzultace/partnerství	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ÚMČ
Veřejné projednání Akčního plánu MČ Praha 14 na roky 2021 a 2022 - Jahodnice	IX/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k jednotlivým projektům	Lokální	22	Konzultace/partnerství	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ÚMČ
Veřejné projednání Akčního plánu MČ Praha 14 na roky 2021 a 2022 - Hostavice	IX/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k jednotlivým projektům	Lokální	5	Konzultace/partnerství	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ÚMČ
Veřejné projednání Akčního plánu MČ Praha 14 na roky 2021 a 2022 - Kyje	IX/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k jednotlivým projektům	Lokální	4	Konzultace/partnerství	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ÚMČ
Veřejné projednání Akčního plánu MČ Praha 14 na roky 2021 a 2022 - Lehovec	X - XI/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k jednotlivým projektům	Lokální	10	Konzultace/partnerství	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ÚMČ
Sběr námětu k revitalizaci terminálu Černý Most	X - XI/2020	Sběr podnětů/návrhů/připomínek od občanů k revitalizaci terminálu Černý Most formou online průzkumu.	Celoplošný	2000	Konzultace/partnerství /Identifikace příležitosti	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro koncepci