

CI2, o. p. s.

Indikátory udržitelnosti

**SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM
SPOLEČENSTVÍM A MOBILITA
A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL
MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14, 2018
VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ**



Dotazníkové šetření probíhalo ve spolupráci s Městskou částí Praha 14 a technicky jej zajišťovala společnost CI2, o. p. s.

Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita obyvatel – MČ Praha 14 – 2018“ bylo zhodnotit a zprostředkovat vedení městské části postoje, preference a názory obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti.

Cílem průzkumu bylo:

1. Zhodnotit spokojenost obyvatel MČ Praha 14 pomocí standardních ukazatelů.
2. Zhodnotit mobilitu a místní přepravu obyvatel MČ Praha 14.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě pomocí grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad nebo inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky jsou tam, kde je to nezbytné, doplněny vysvětlujícím textem, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Výsledky shrnuje závěrečná tabulka.

Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor ECI¹ A.1 **Spokojenost občanů s místním společenstvím** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti. Indikátory standardizované v ČR jsou:

3. Spokojenost občanů s místním společenstvím
4. Uhlíková stopa města (místní příspěvek ke globální změně klimatu)
5. Mobilita a místní přeprava cestujících
6. Dostupnost veřejných prostranství a služeb
7. Kvalita místního ovzduší
8. Cesty dětí do a ze školy
9. Nezaměstnanost
10. Zatížení prostředí hlukem
11. Udržitelné využívání území
12. Ekologická stopa města

Spokojenost občanů s místním společenstvím zjišťuje a vyčísluje **subjektivní pocit spokojenosti** občanů s městem, ve kterém žijí a pracují, a další dílčí aspekty této spokojenosti.

Bezprostředně odráží pocit kvality života, jež tvoří důležitou součást udržitelné společnosti. Znamená možnost žít v takových podmínkách, které zahrnují bezpečné a cenově přijatelné bydlení, dostupnost základních služeb (školství, zdravotnictví, kultura atd.), zajímavou a uspokojující práci, kvalitní životní prostředí (jak přírodní, tak člověkem ovlivněné a pozmeněné) a reálnou možnost účastnit se místního plánování a rozhodování. Názor občanů na tyto otázky představuje důležité měřítko celkové spokojenosti s daným místem a je hodnocen jako **klíčový indikátor místní udržitelnosti**.

¹ *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejnámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

Indikátor Mobilita a místní přeprava

Indikátor ECI² A.3 **Mobilita a místní přeprava obyvatel** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti.

Zjišťuje a popisuje mobilitu občanů žijících na území dané samosprávy. Mezi základní hlediska (a k nim se vztahující jednotky měření), které přispívají k určení obecného modelu mobility každého občana, patří:

- o počet cest za běžný den;
- o účel cest a jejich pravidelnost během týdne (cesty lze rozdělit na „systematické“ a „nesystematické“);
- o průměrná denní vzdálenost cesty na osobu (km na osobu);
- o délka trvání cest (čas cesty v minutách);
- o použité druhy dopravy pro tyto cesty a/nebo pro různé vzdálenosti každé cesty (podíl vztahující se k různým druhům dopravy zahrnutým do průzkumu);
- o počet cestujících v autě.

Jako cesta se udává déletrvající pohyb obyvatele města z jednoho bodu do druhého v běžný den na určitou vzdálenost a z konkrétního důvodu. Cestou se rozumí pohyb trvající delší dobu, ne např. pouhá docházka k popelnici kvůli vyhození odpadků.

Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **standardizovaného dotazníku**, použitého i v jiných městech ČR. Samotné dotazování proběhlo formou řízeného rozhovoru (tazatel se ptá a zaznamenává odpovědi dotázaného) s využitím proškolených tazatelů. Šetření bylo provedeno v ulicích městské části v průběhu června 2018 mezi vybranými obyvateli městské části.

Respondenti (obyvatelé starší 18 let) byli vybráni kvótním výběrem dle základních charakteristik (věk, pohlaví a místní část). Cílem bylo získat kolem 500 vyplněných dotazníků. Výsledky dotazníkového šetření je primárně zpracováváno v prostředí programu MS Access do databáze vytvořené CI2, o. p. s.

V dotazníkovém šetření indikátoru mobility měli respondenti ve svých odpovědích vycházet ze zkušenosti svého **běžného dne a způsobu přepravy v něm**. Pro údaje z běžného dne bylo možné zvolit všední den předcházející dotazování, pokud to byl den pracovní a neprobíhaly během něj neočekávané nebo mimořádné události (dovolená, nemoc, pracovní cesta atp.).

Zpráva se věnuje indikátorům ECI A.1 a ECI A.3. a shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů. Neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR. Základní srovnání je možné získat na stránkách CI2, o. p. s. (<http://indikatory.ci2.co.cz>).

² *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejnámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

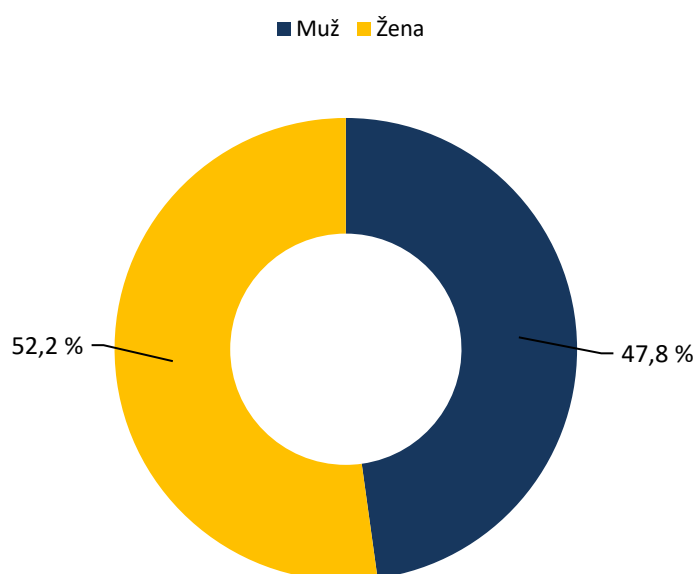
CI2, o. p. s.

CI2, o. p. s., je nestátní nezisková organizace zaměřená na udržitelný rozvoj, vzdělávání, publikační činnost, vědu a výzkum. Jejím cílem je prosazovat udržitelný rozvoj ve spolupráci s veřejnou správou, soukromou sférou, vzdělávacími institucemi a veřejností. V oblasti indikátorů udržitelnosti převzala společnost CI2, o. p. s., agendu od iniciativy TIMUR, o. s. Organizace CI2, o. p. s., se dále věnuje oblastem uhlíkové a ekologické stopy a jejich včleňováním do řízení společností a rovněž environmentálnímu reportingu – sestavování zpráv o stavu životního prostředí měst.

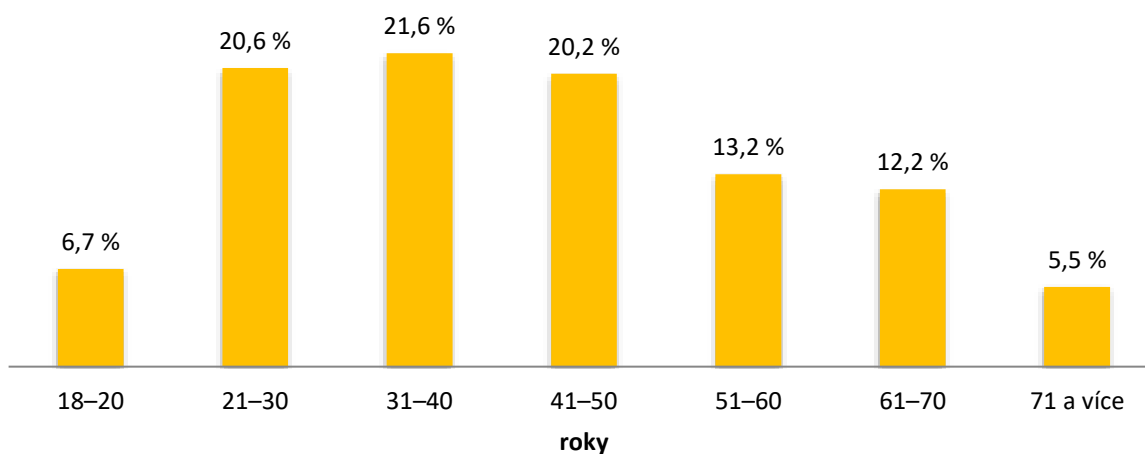
Vzorek obyvatel

V rámci dotazníkového šetření bylo vybráno 491 vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky. Ve vzorku respondentů mírně převládají ženy (52,2 %) nad muži (47,8 %), což odpovídá přibližnému rozdělení mužů a žen v městské část ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce jsou v šetření zastoupeny věkové skupiny 31–40, dále 21–30 a 41–50 let. Z hlediska zaměstnání/sociální postavení a nejvyššího dosaženého vzdělání převládají zaměstnaní (65,2 %) a osoby středoškolsky vzdělané (36,7 %). Minimum dotázaných (3,9 %) považovalo svůj zdravotní stav za špatný nebo velmi špatný.

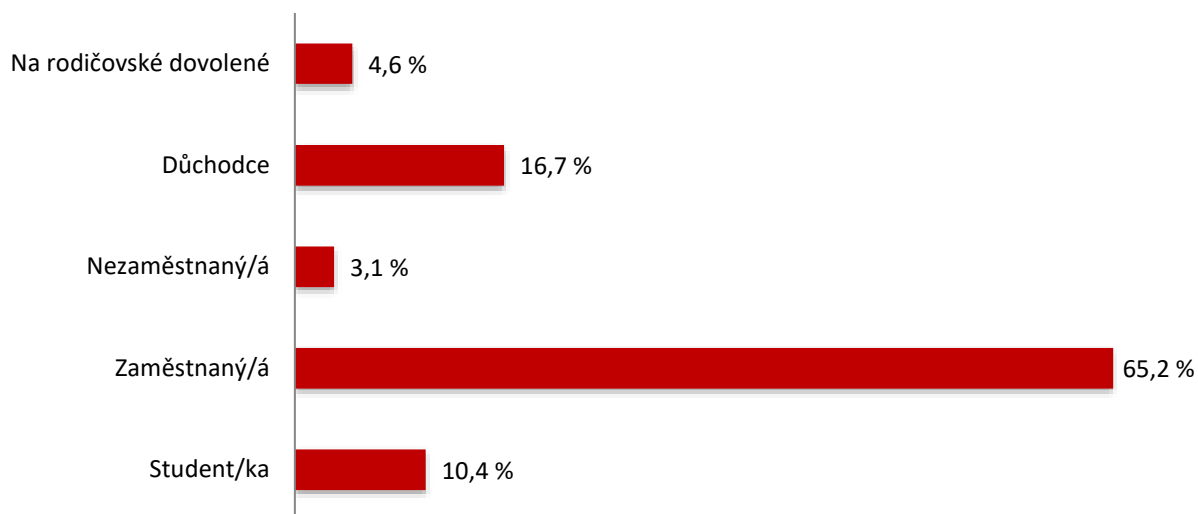
Pohlaví respondentů



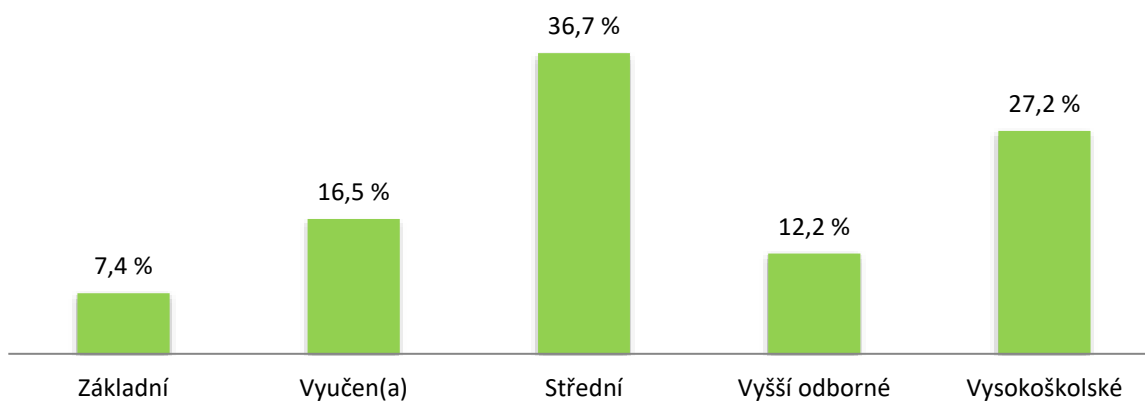
Věková skupina respondentů



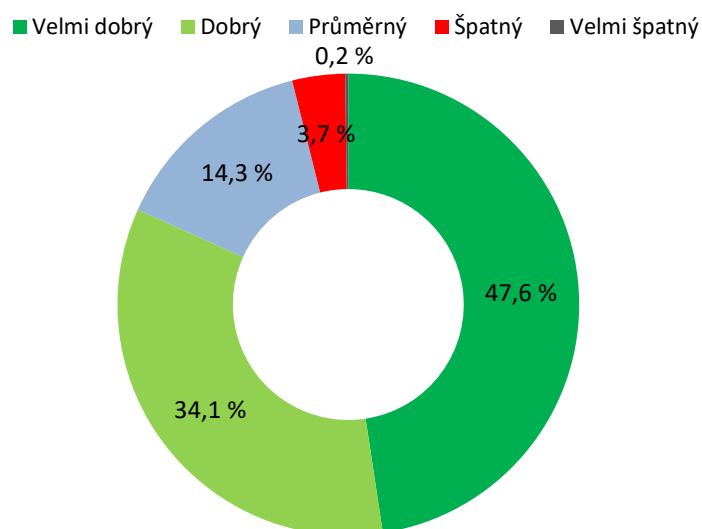
Zaměstnání respondentů



Vzdělání respondentů



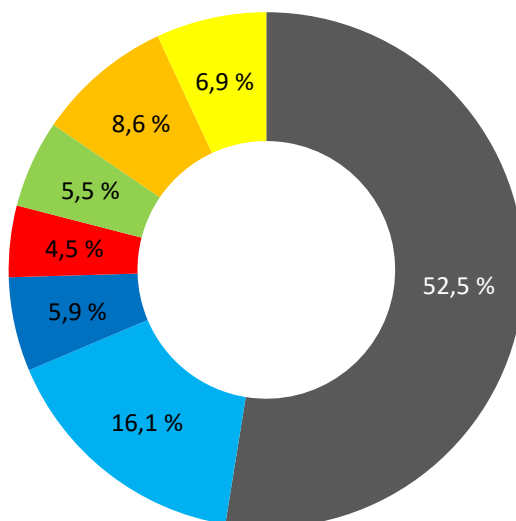
Jak hodnotíte Váš zdravotní stav



Polovina respondentů uvedla, že má bydliště v místní části Černý Most. Zbylá polovina dotázaných bydlí rovnoměrně v ostatních místních částech. Z hlediska typu bydlení žije nejvíce dotázaných v panelovém domě (64,7 %).

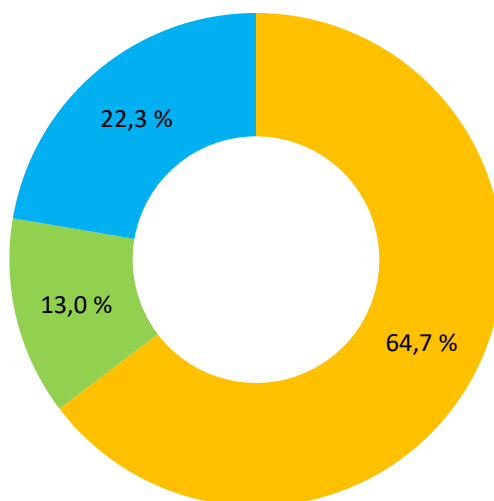
Bydliště respondentů

■ Černý Most ■ Hloubětín ■ Hostavice ■ Hutě ■ Jahodnice ■ Kyje ■ Lehovec



Bydliště respondentů

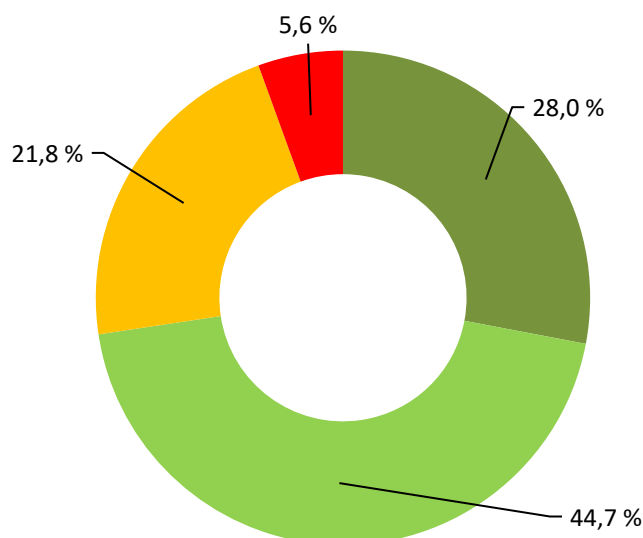
■ Panelový dům ■ Bytový dům ■ Rodinný dům



Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

Jak jste spokojen(a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen ■ Mírně spokojen ■ Mírně nespokojen ■ Velmi nespokojen

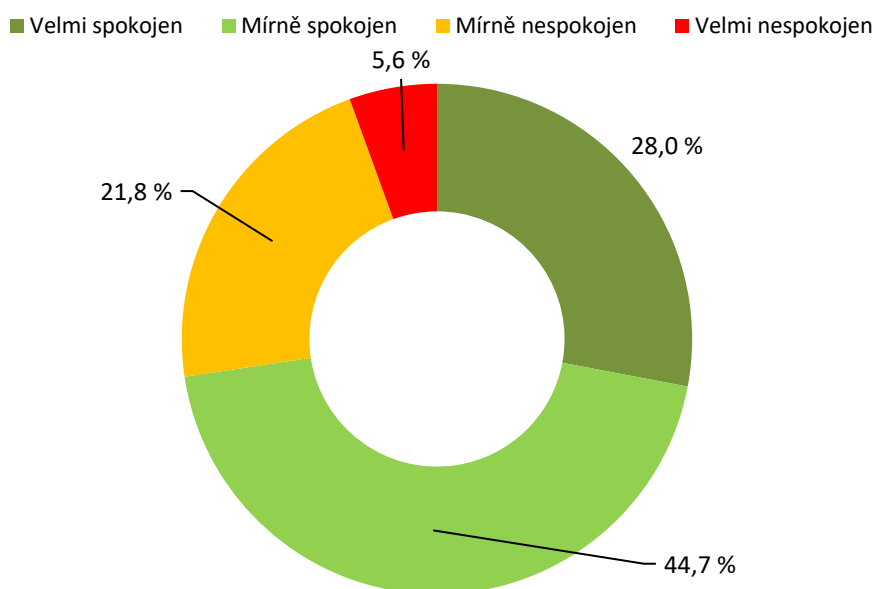


SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2018

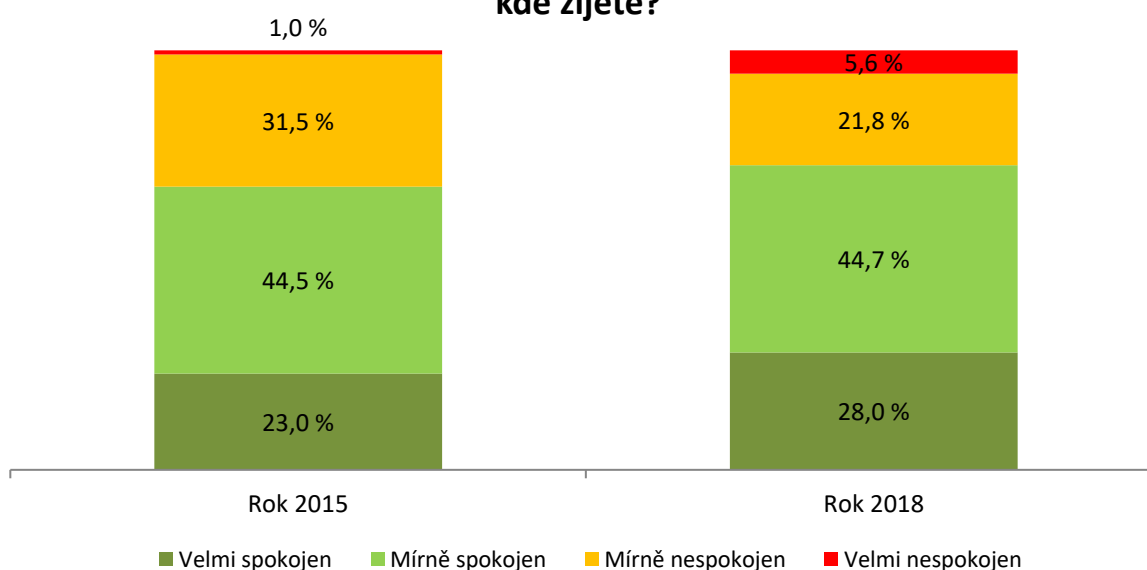
Spokojenost obyvatel s místním společenstvím

Z úvodní otázky plyne, že **dvě třetiny respondentů (72,6 %) jsou s životem ve městě spokojeni**. Oproti roku 2015 spokojenost o 5 procentních bodů **narostla**. Zajímavé je, že podíl spíše spokojených zůstal stejný, ale narostl podíl velmi spokojených a velmi nespokojených.

Jak jste spokojen(a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete či pracujete?

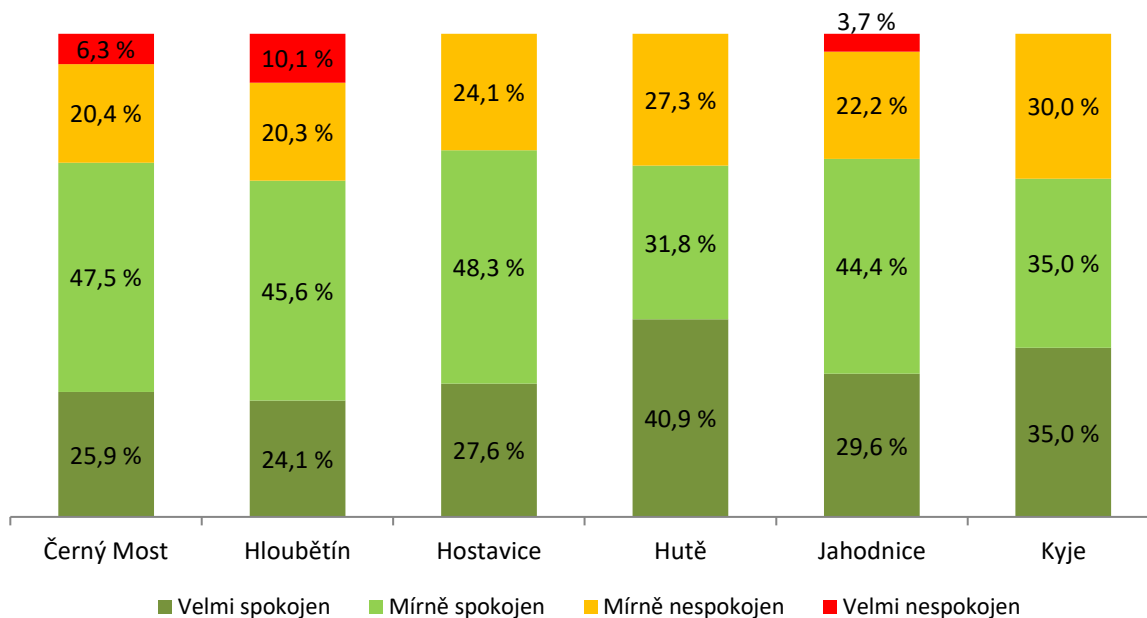


Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete?

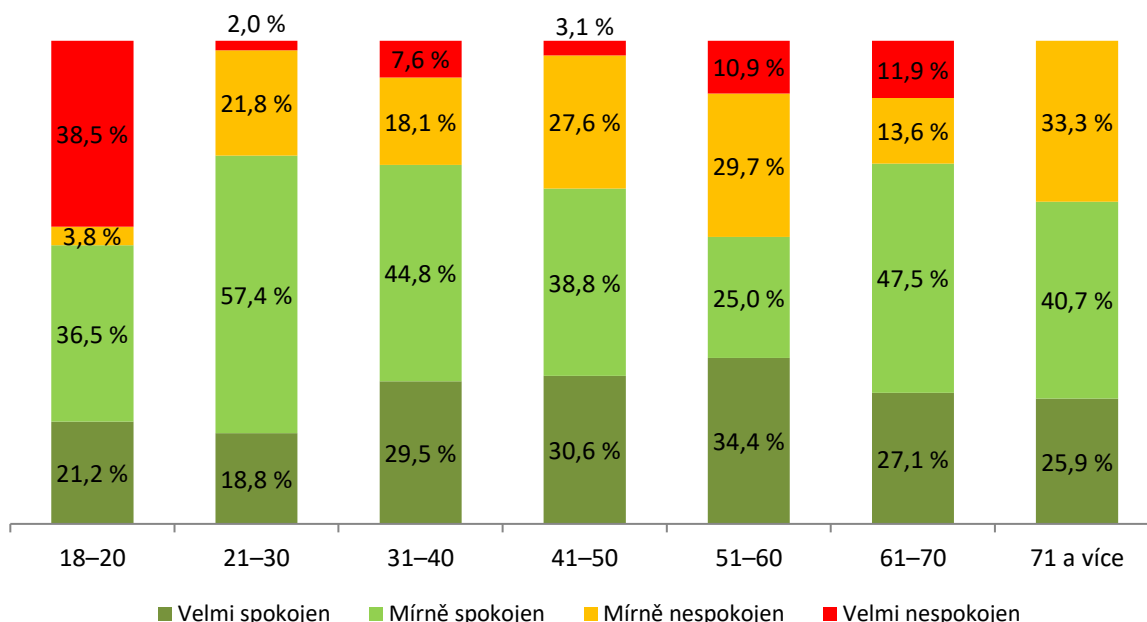


Následuje základní hodnocení spokojenosti obyvatel MČ Praha 14 rozdělené podle jejich bydliště, věku, vzdělání, pohlaví, zaměstnání, zdravotního stavu či typu bydlení.

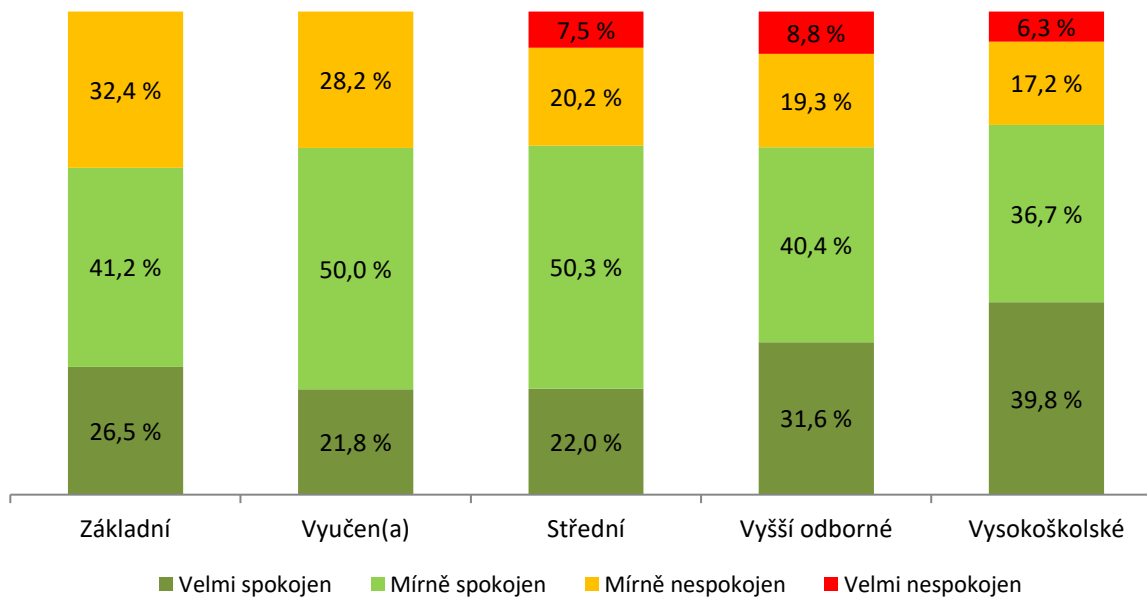
Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Bydliště



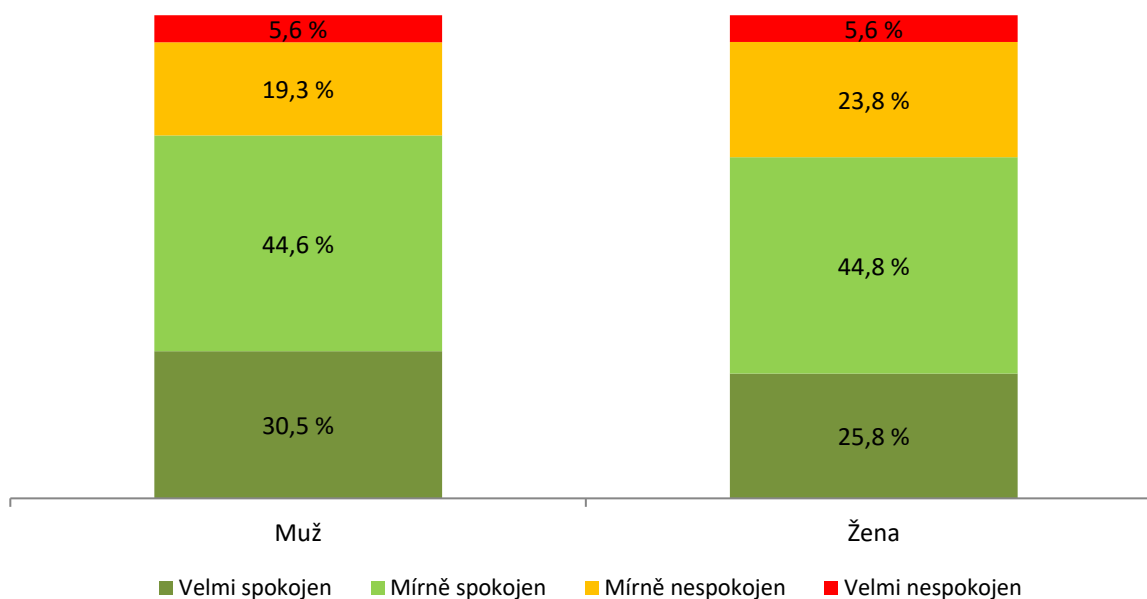
Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Věk



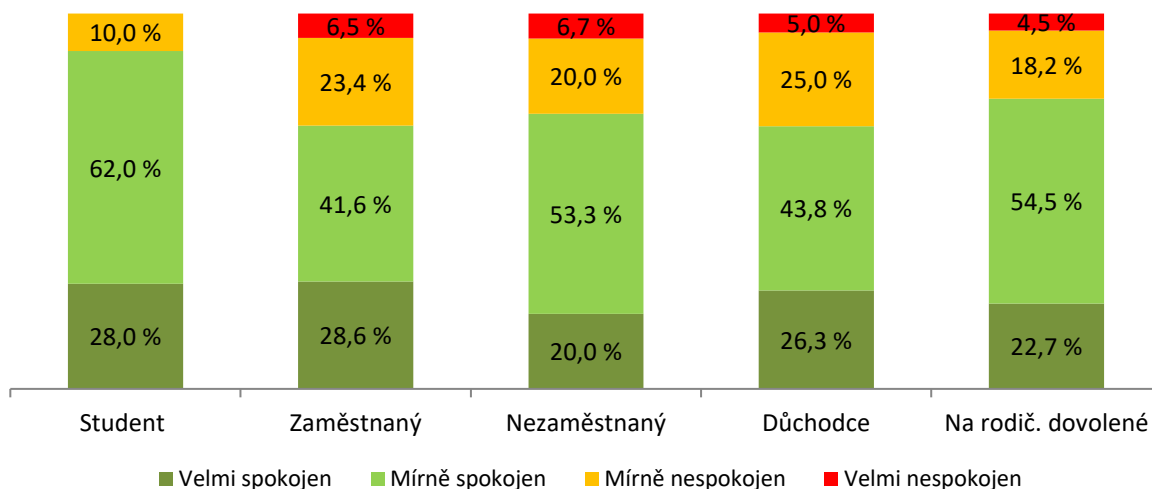
Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Vzdělání



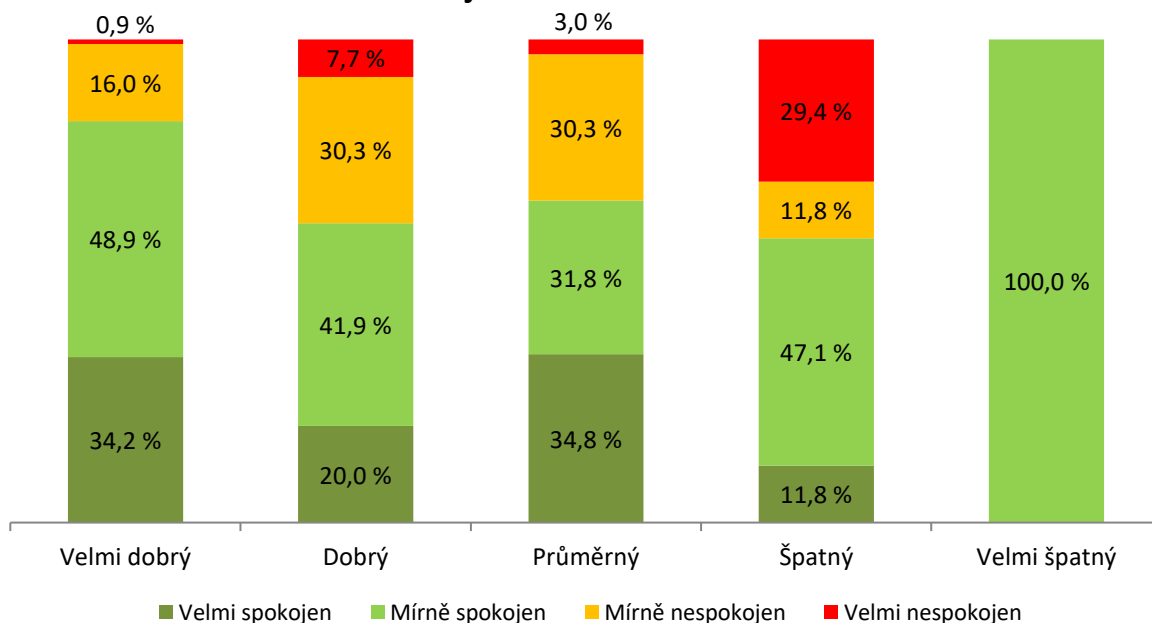
Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Pohlaví



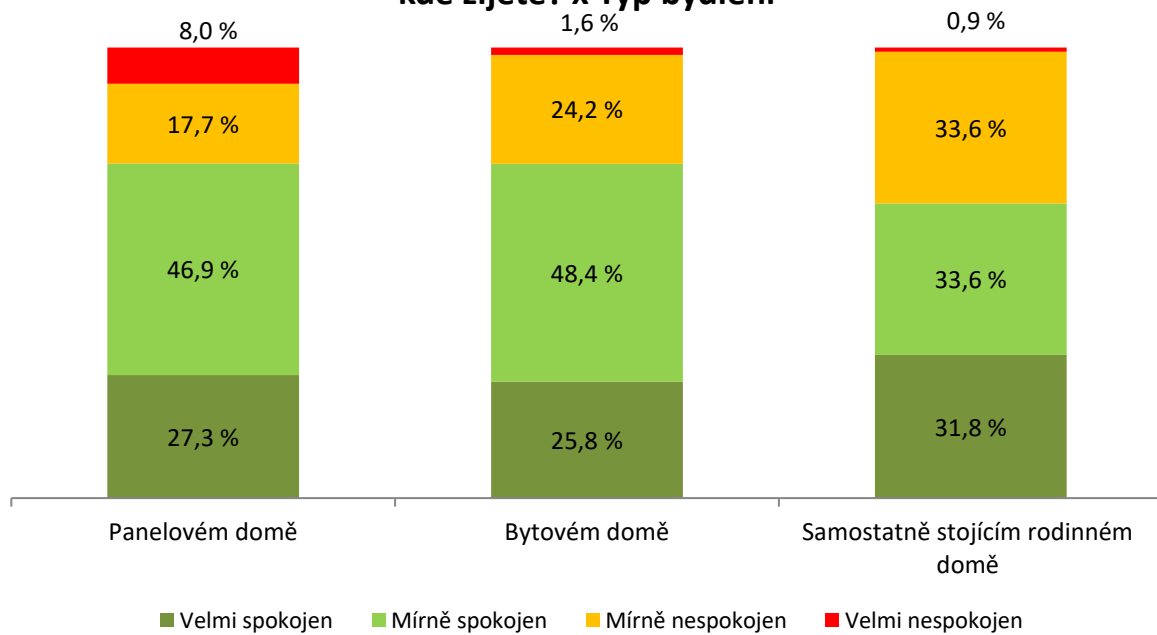
Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Zaměstnání



Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Zdravotní stav



Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Typ bydlení

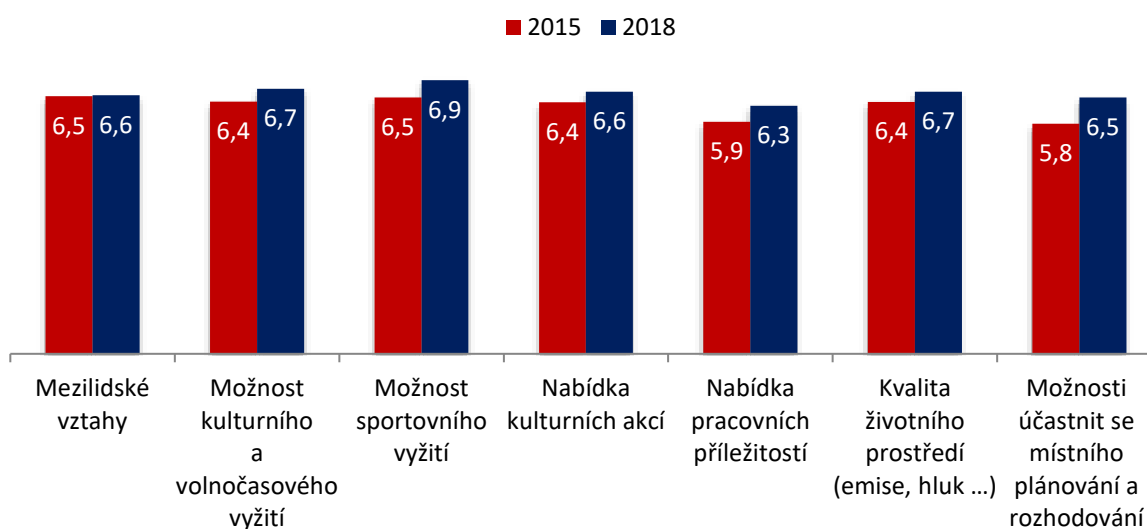


Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města

V následujících otázkách hodnotili respondenti na stejné 11stupňové škále (0 – nejvyšší nespokojenost až 10 – nejvyšší spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi života v městské části Praha 14.

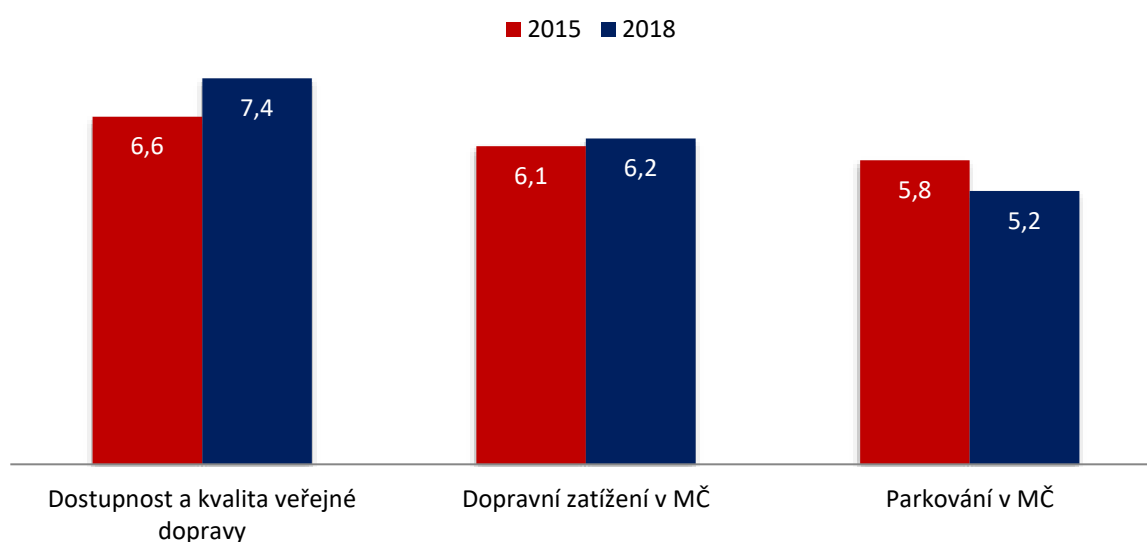
Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)



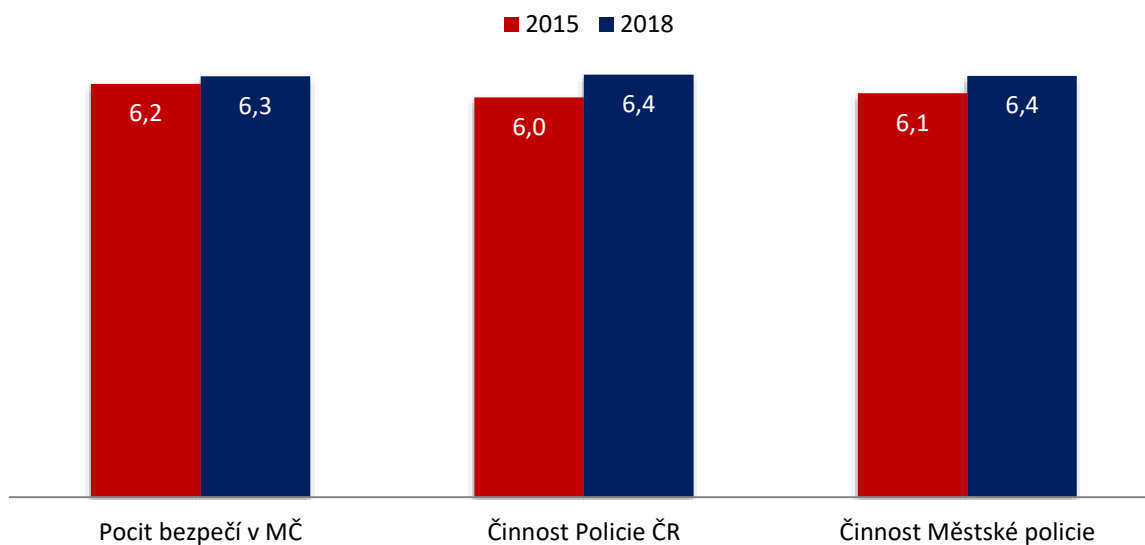
Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)



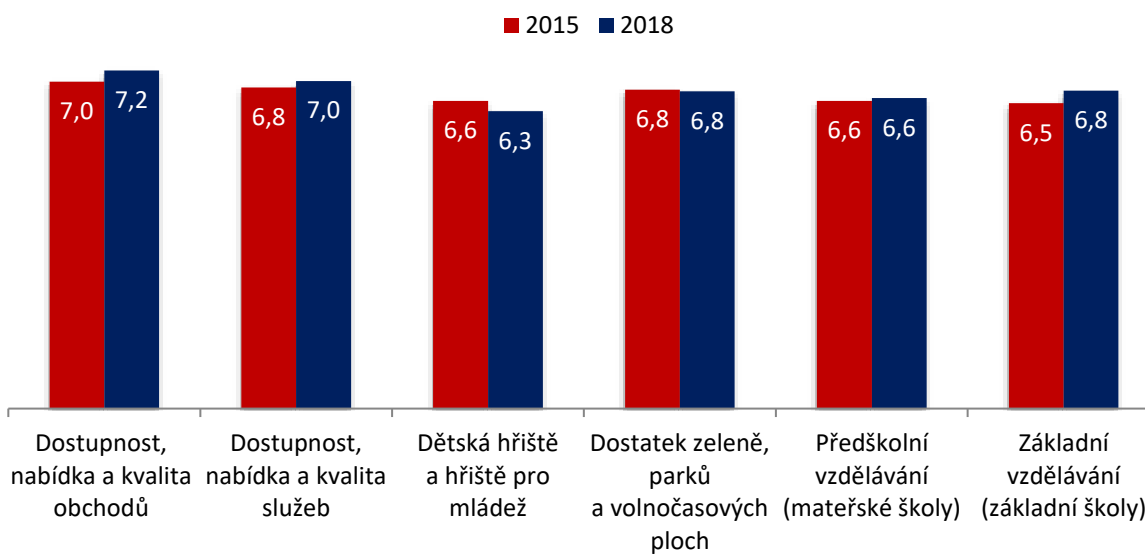
Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)



Jak jste spokojen(a) s/se:

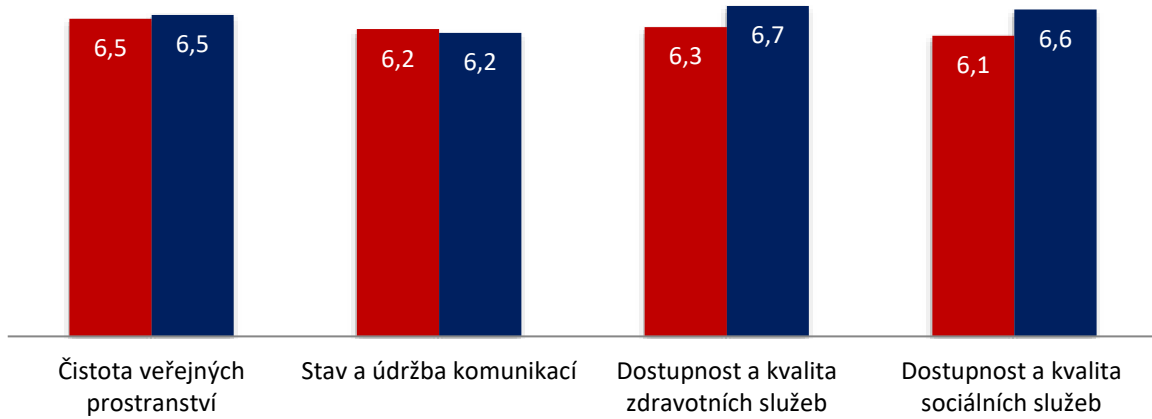
(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)



Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

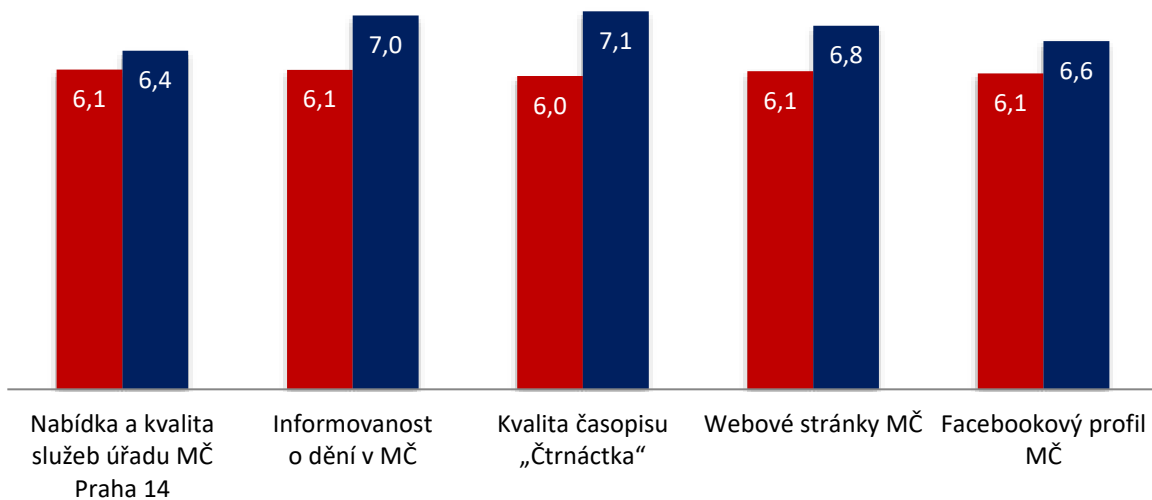
■ 2015 ■ 2018



Jak jste spokojen(a) s/se:

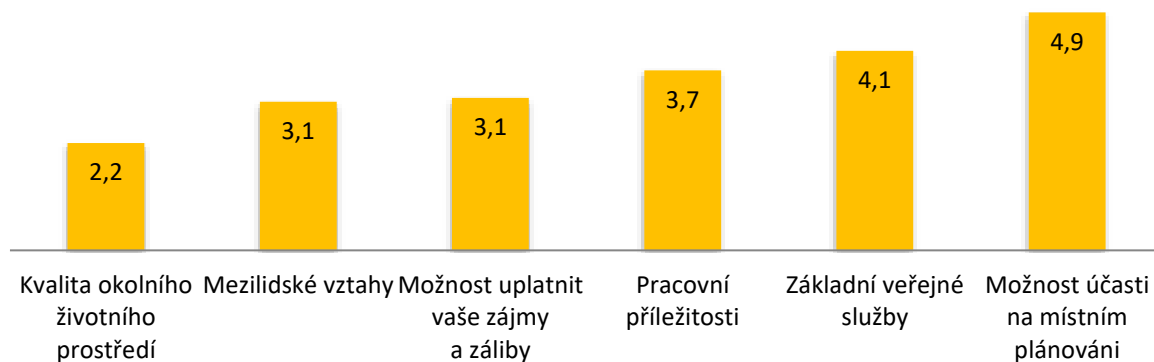
(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

■ 2015 ■ 2018

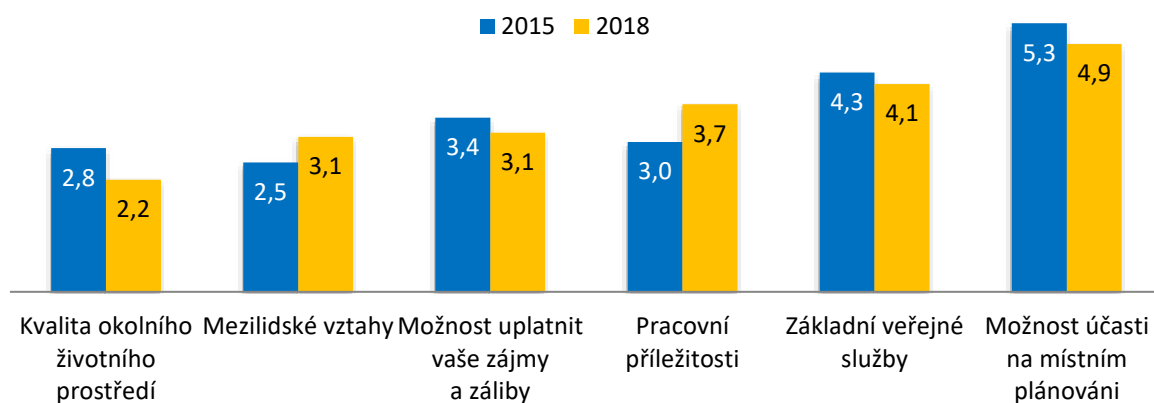


Respondenti měli za úkol seřadit jednotlivé oblasti života podle svých osobních priorit (1 – nejvíce důležitý až 6 – nejméně důležitý). V druhém grafu jsou zaneseny i sloupce s výsledky spokojenosti (0 – nejmenší spokojenost až 10 – nejvyšší spokojenost).

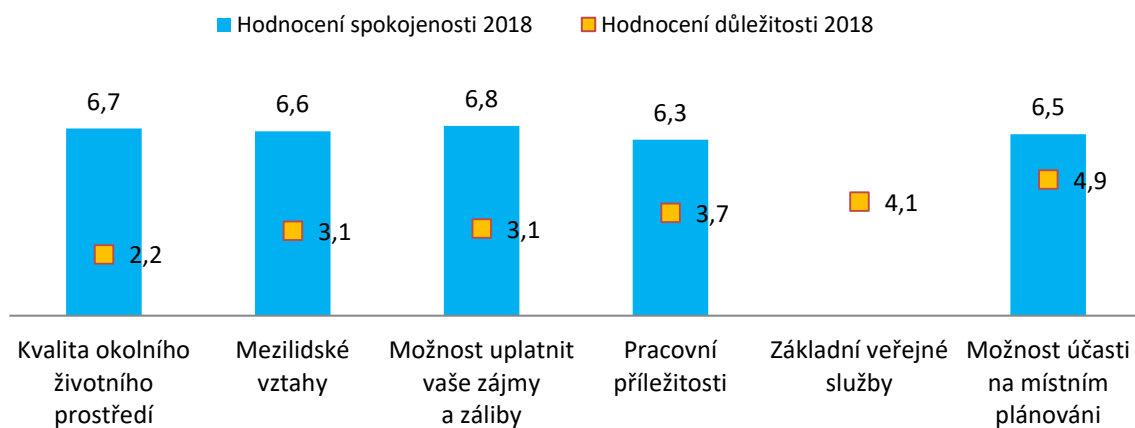
Hodnocení důležitosti (1 – nejvíce důležitý, 6 – nejméně důležitý)



Hodnocení důležitosti (1 – nejvíce důležitý, 6 – nejméně důležitý)



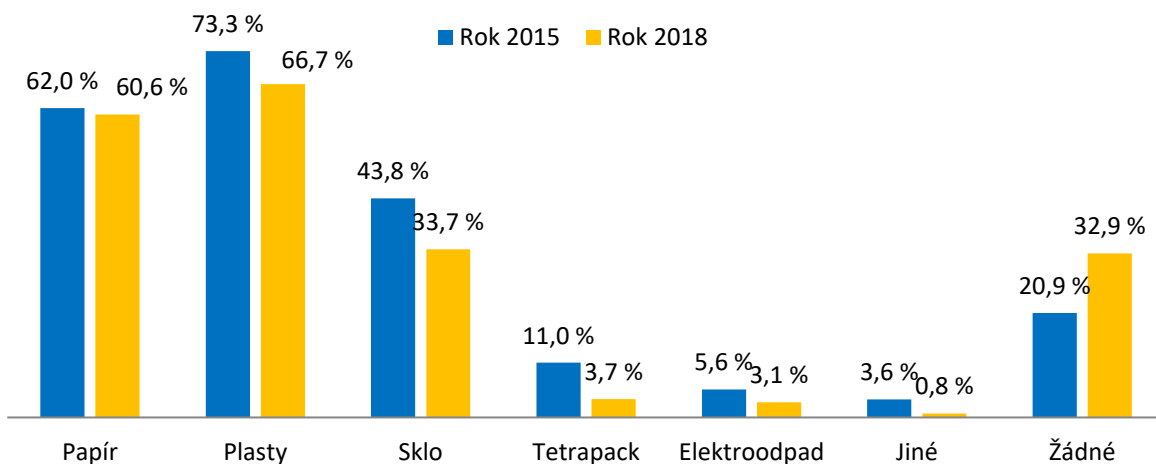
Porovnání hodnocení spokojenosti a hodnocení důležitosti



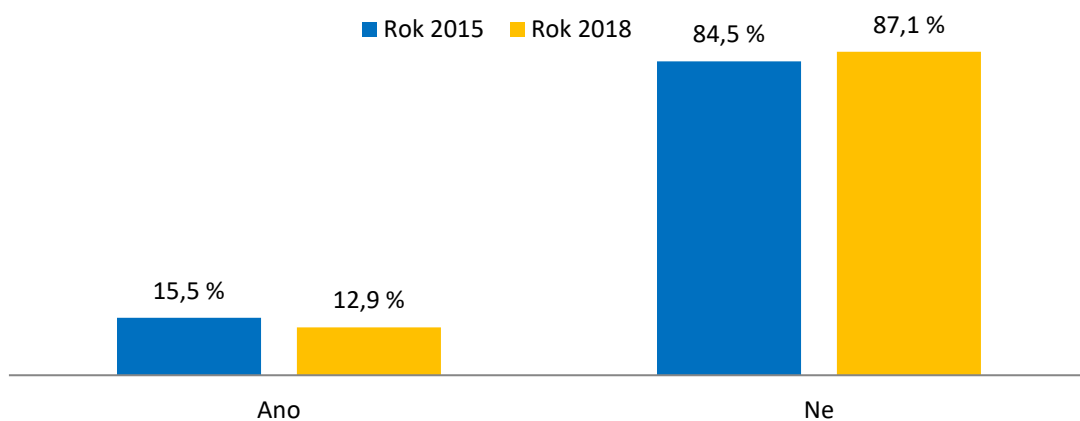
Nakládání s komunálním odpadem

Dále byla v dotazníku položena otázka týkající se míry třídění komunálního odpadu.

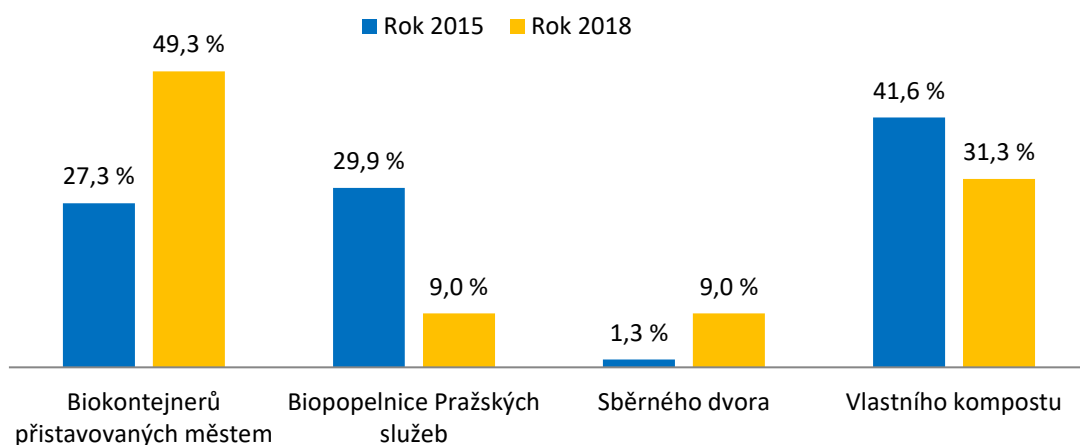
Které složky komunálního odpadu třídíte?



Třídíte bioodpad?

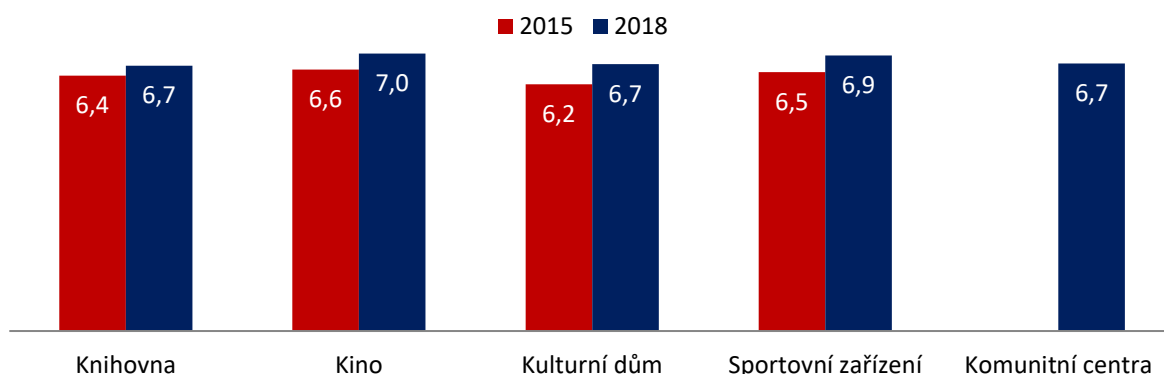


Třídíte bioodpad? Pokud ano, odkládáte ho do?



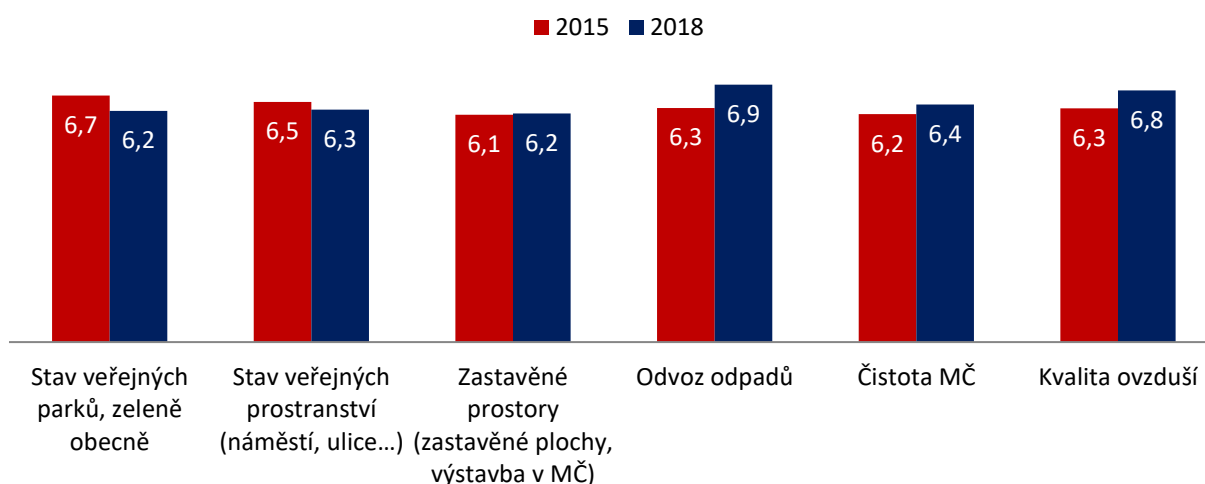
Hodnocení kvality služeb, prostředí a míry zapojení

Hodnocení kvality služeb – Zhodnoťte prosím kvalitu následujících služeb (10 – nejvíce kvalitní až 0 – nejméně kvalitní)



Pozn.: V roce 2015 nebyla otázka na komunitní centra zařazena

Hodnocení kvality prostředí – Zhodnoťte kvalitu následujících položek (10 – nejvíce kvalitní až 0 – nejméně kvalitní)



Hodnocení zapojení veřejnosti – Zhodnoťte prosím následující možnosti Vašeho zapojení do rozhodování (10 – vysoké až 0 – nízké)



Preference navržených témat k řešení

Respondenti měli dále vybrat, které z navržených specifických témat pro jednotlivou místní část, by řešili přednostně. Dotazník tak navazuje na kulaté stoly proběhlé v květnu a červnu tohoto roku. Výsledky jsou následující:

LEHOVEC	Počet	Podíl
Navýšit počet parkovacích míst u bytového domu Hůrská	77	39,5 %
Přidat kontejner na plast či zajistit četnější vývoz v ulici Žárská + napojit stávající chodníky až ke kontejnerovému stání	46	23,6 %
Zrevitalizovat pás lesa na kopci u Lehovce (u altánku) – komunikovat s Lesy hl. m. Prahy	46	23,6 %
Zřídit šikmé stání na pravé straně od křižovatky Slévačská x Kukelská až k domu Kukelská 926	26	13,3 %
Celkem odpovědí	195	100,0 %

ČERNÝ MOST	Počet	Podíl
Snížit hluk na pražském okruhu	140	38,6 %
Snížit rychlost v ulici Ocelkova v úseku od ul. Generála Janouška směr Broumarská	118	32,5 %
Vytvořit bezbariérové propojení Rajského vrchu a chodníku pod mostkem přes ulici Ocelkova (v místě mostku)	100	27,5 %
Zrušit parkourové hřiště na Černém Mostě	5	1,4 %
Celkem odpovědí	363	100,0 %

HLOUBĚTÍN	Počet	Podíl
Omezit osvětlení před 22.00 hodinou – obchodní dům na náměstí Hloubětín	49	18,4 %
Opravit chodníky Hloubětín JIH (Hloubětínská, Vaňkova, V Chaloupkách)	85	31,8 %
Zajistit více kontrol MP a PČR v nočních hodinách u non stop podniků (Žralok)	128	47,9 %
Zrušit inkluzi (projekty podporující inkluzi ve vzdělávání)	5	1,9 %
Celkem odpovědí	267	100,0 %

JAHDNICE	Počet	Podíl
Snížit intenzitu osvětlení podél bytové zástavby (ulice U Hostavického potoka)	36	19,1%
Doplnit osvětlení u dětského hřiště Skanska	44	23,4%
Doplnit přechody a zvýraznit místa pro přecházení v ulici Lomnická a U Hostavického potoka + u Alberta	22	11,7%
Zřídit ZŠ na Jahodnici	86	45,7%
Celkem odpovědí	188	100,0%

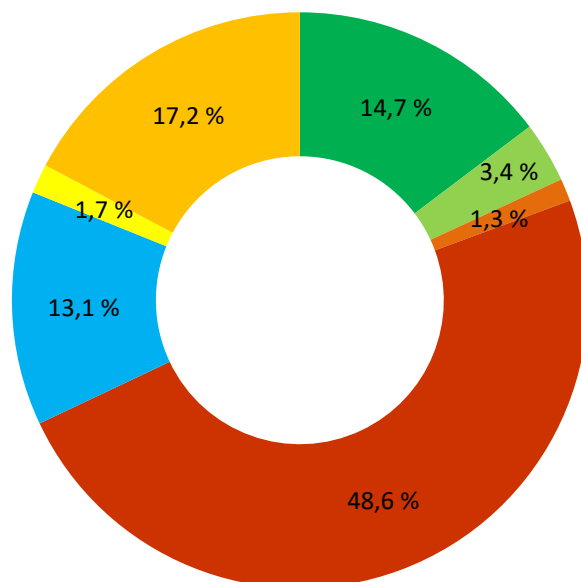
KYJE	Počet	Podíl
Zkulturnit okolí ulice Vlkovická (prostor prořezat, uklízet, udržovat)	45	23,2 %
Umístit zrcadlo do křižovatky Vajgarská x Hůrská	49	25,3 %
Urychlit vybudování světelné signalizace na křižovatce Rožmberská x Broumarská	25	12,9 %
Vybudovat dětské hřiště u Kyjského rybníka (možné i v rámci biotopu)	75	38,7 %
Celkem odpovědí	194	100,0 %

HUTĚ	Počet	Podíl
Nepodporovat/omezit další výstavbu na Hutích	18	15,8 %
Doplnit chodník od Vysočanské radiály k domům Panorama Kyje a dále k ulici Lipnická (podél ulice Budovatelská)	20	17,5 %
Vybudovat lávku pro pěší (Hutě – Rajská zahrada)	46	40,4 %
Posílit spoj autobusové linky č. 201	30	26,3 %
Celkem odpovědí	114	100,0 %

HOSTAVICE	Počet	Podíl
Zřídit ZŠ v Hostavicích	96	54,9 %
Zamezit výstavbě kompostárny na Jahodnici	53	30,3 %
Odstranit retardér v zatáčce v ulici Froncova	11	6,3 %
Odstranit zábradlí mezi parkem ve Vidláku a ulicí Vidlák	15	8,6 %
Celkem odpovědí	175	100,0 %

Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

Způsob dopravy



MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL, 2018

Počet cest

Během dotazníkového šetření uváděli respondenti počet cest, který v běžný pracovní den uskuteční. Ke každé cestě zaznamenávali údaje týkající se důvodu cesty, dopravního prostředku, který použili, a délku cesty v kilometrech i minutách. Údaje za všechny cesty všech respondentů byly posléze zpracovány a výsledkem je poměrné rozdělení počtu cest podle důvodu a způsobu dopravy, podle délky a doby.

Prvním ukazatelem, který bylo z dotazníkového šetření možné zjistit, je počet cest, který dotázaní během jednoho běžného dne provedou. V roce 2018 je jeho hodnota 3,04, tedy mírně vyšší než v roce 2015.

Počet cest za den

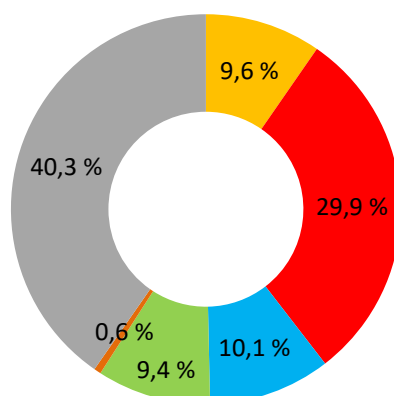


Důvod cesty

V dotazníku měli respondenti určit, které z šesti nabízených možností byly důvodem jejich cest/y předešlý den dotazování. Pokud nepočítáme zpáteční cesty, které jsou až sekundárním důvodem cestování, pak lidé v městské části Praha 14 nejčastěji cestují **do práce** (29,9 %), **za rekreací a volným časem** (10,1 %) a **za nákupy** (9,4 %). Vzhledem k nižšímu podílu osob mladších ve vzorku dotázaných je rovněž vyšší podíl cest **do školy** (9,6 %) a naopak byl nižší podíl cest **k lékaři** (0,6 %).

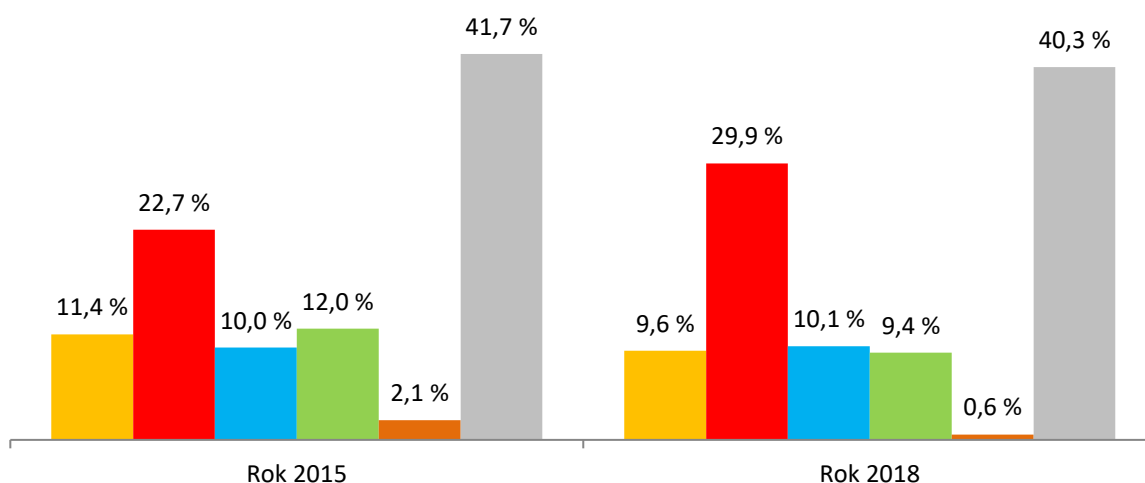
Důvod cesty

■ Do školy / školky ■ Do práce ■ Rekreace / volný čas ■ Nakupování ■ K lékaři ■ Zpáteční cesta



Důvod cesty

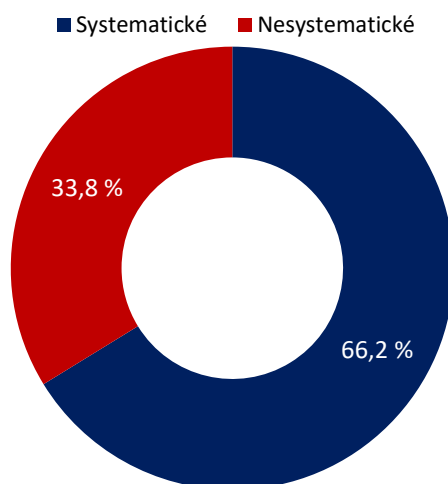
■ Do školy / školky ■ Do práce ■ Rekreace / volný čas ■ Nakupování ■ K lékaři ■ Zpáteční cesta



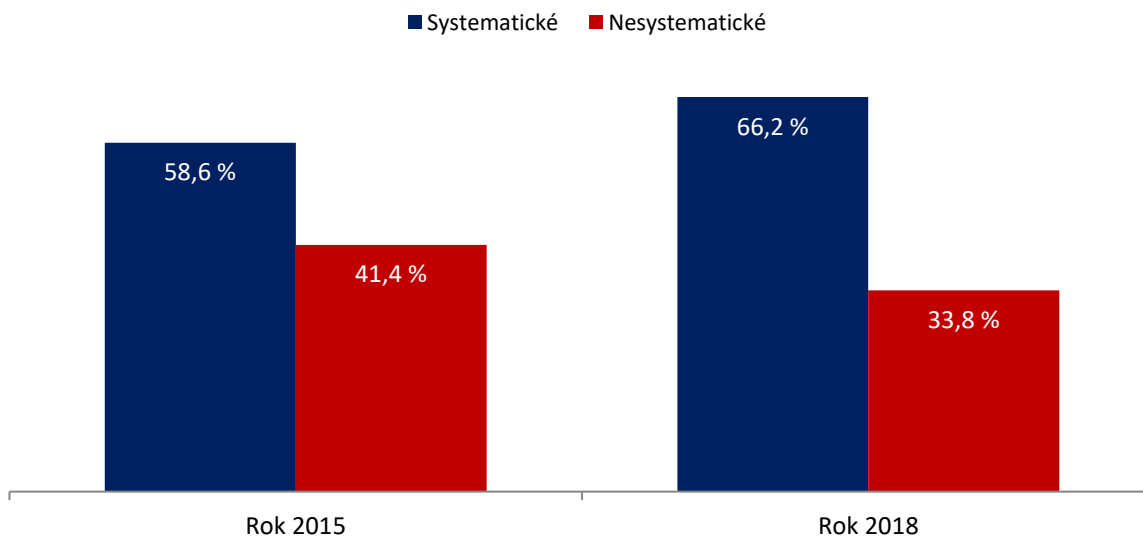
Systematičnost cest

Z nabízených kategorií důvodu cest představovaly cesty do školy a do práce cesty **systematické**, tedy ty, které je nutno pravidelně vykonávat a které probíhají téměř každodenně. Kategorie rekreace, nakupování a k lékaři představovaly cesty **nesystematické**, tedy takové, které pravidelně neprobíhají.

Systematičnost cesty



Důvod cesty



Způsob cesty

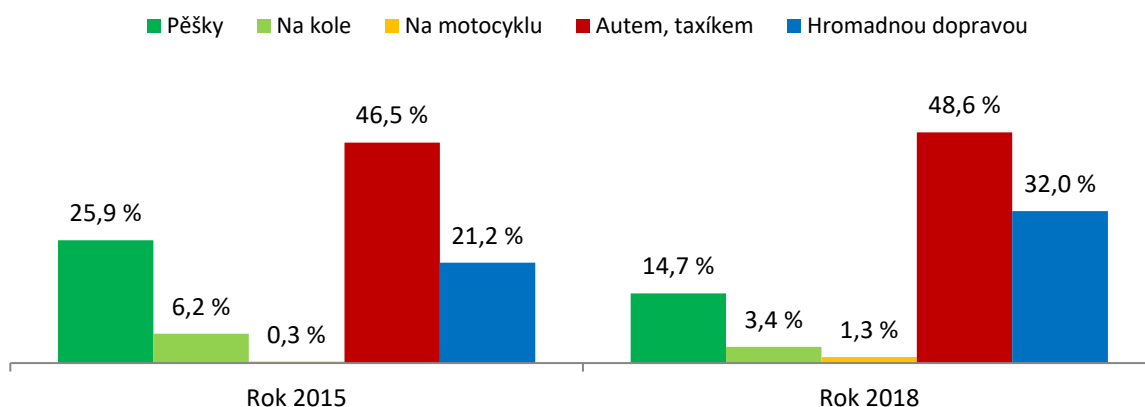
Dále respondenti během rozhovoru uváděli, který z osmi možných způsobů dopravy sledovaný den využili. Z výsledků vyplývá, že největší podíl cest byl uskutečněn **osobním automobilem** (48,6 %). Druhý nejčastější způsob přepravy je **hromadnou dopravou** (32,0 %), pak **na pěšky** (14,7 %) a **na kole** (3,4 %). Minimální podíl počtu cest byl tvořen cestami **na motocyklu** (1,7 %). Nikdo neuvěděl, že se dopravuje vlakem.

Z porovnání aktuálních výsledků s rokem 2015 je patrné, že výrazně poklesl podíl cest **pěšky**, a to zejména na úkor nárůstu cest **osobním automobilem a hromadnou dopravou**.

Způsob dopravy



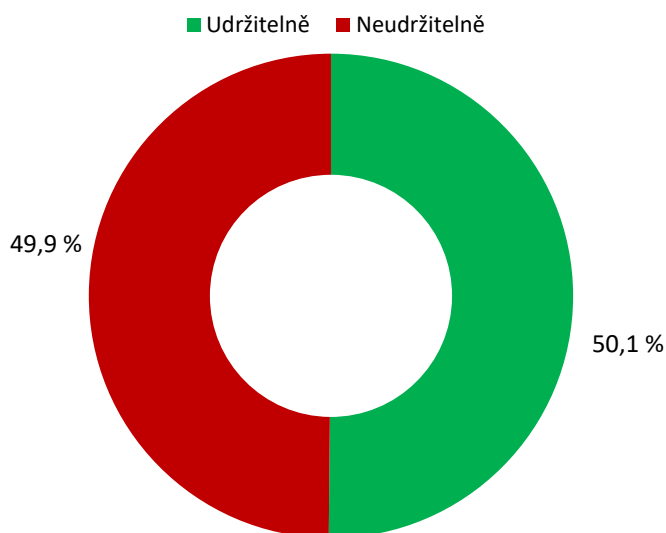
Způsob cesty



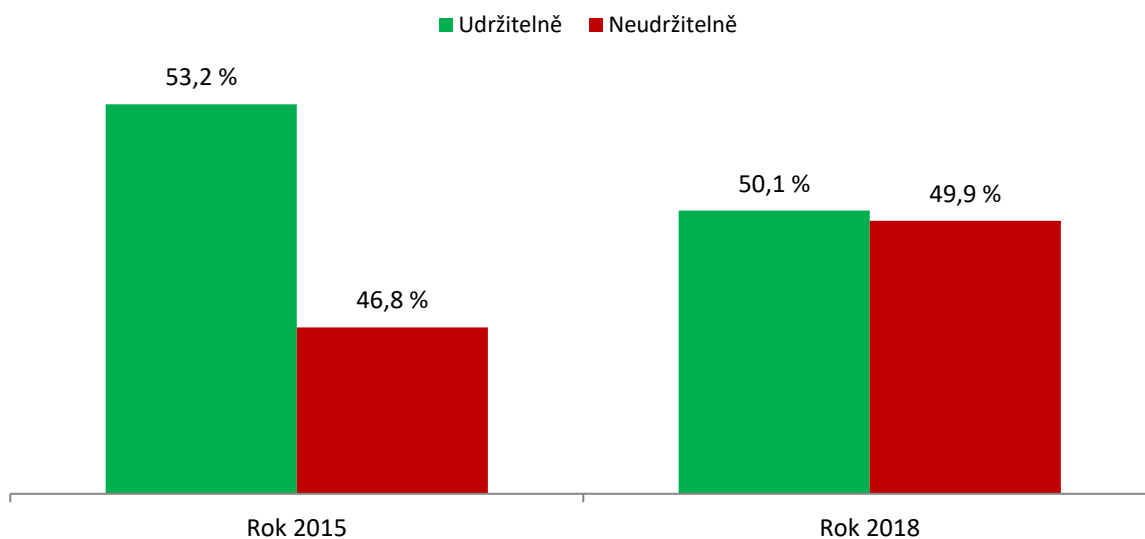
Udržitelnost cest

Různé způsoby dopravy je možné kvalifikovat z hlediska udržitelnosti jako **udržitelné** – pěší cesta, cesta na kole, použití hromadné dopravy – a **neudržitelné** – cesta autem nebo na motocyklu. Následující graf ukazuje vyrovnanost udržitelných způsobů dopravy s neudržitelnými. Rozlišujeme tak měkké od tvrdých způsobů dopravy.

Udržitelnost dopravy

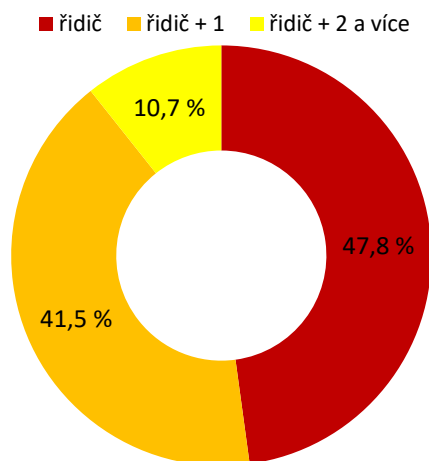


Způsob cesty

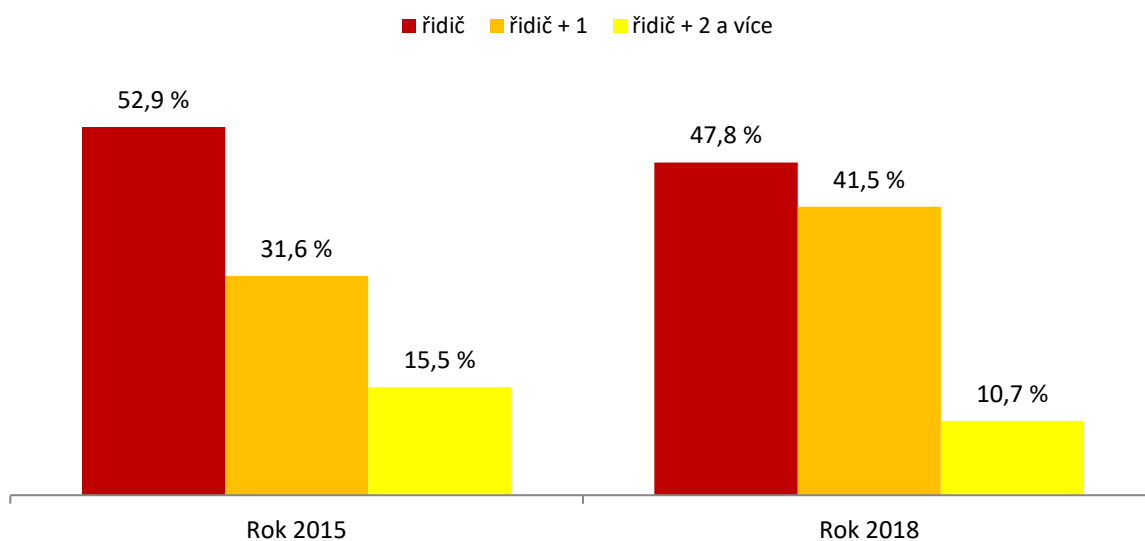


Respondenti, kteří uvedli, že svou cestu/své cesty uskutečnili autem, byli dále dotazováni na to, kolik osob autem jelo. Nejvíce respondentů uvedlo, že jeli autem **sami** (47,8 %). S jedním spolujezdcem cestovalo 41,5 % respondentů a zbytek (10,7 %) se dvěma a více osobami.

Počet osob v autě



Způsob cesty



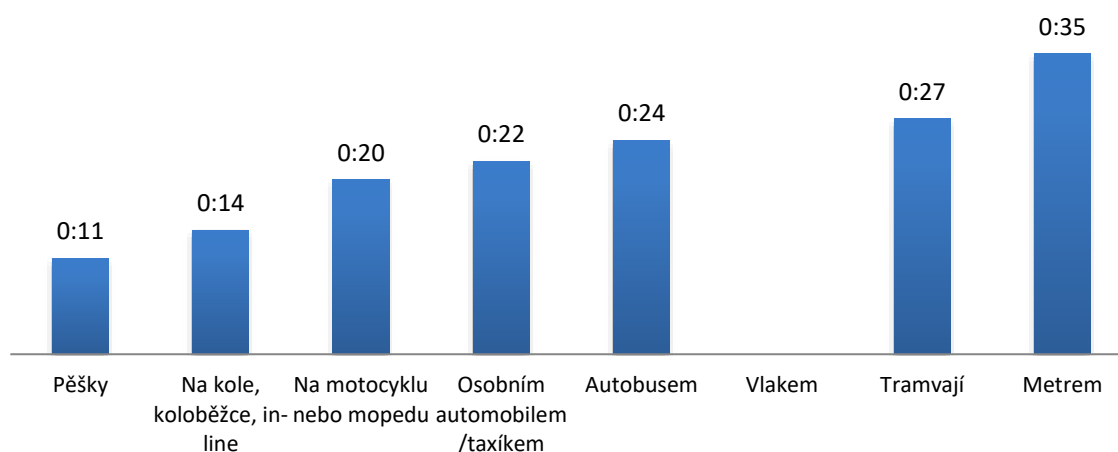
Doba cesty

Dalším hodnoceným ukazatelem byla doba cestování, tedy **časový úsek trvání jedné cesty**. Výsledky ukazují, že průměrná délka jedné cesty (bez ohledu na způsob dopravy) je 22:49 minut. Nejdelší cesta byla provedena **metrem** a účel cesty **k lékaři**.

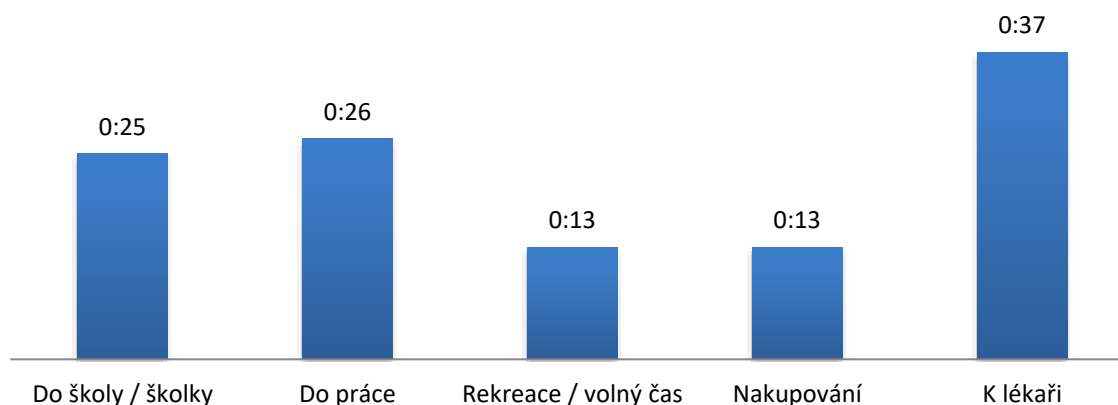
Průměrná doba cesty (h:m)



Průměrná doba cesty dle způsobu dopravy (h:m)



Průměrná doba cesty dle důvodu cesty (h:m)



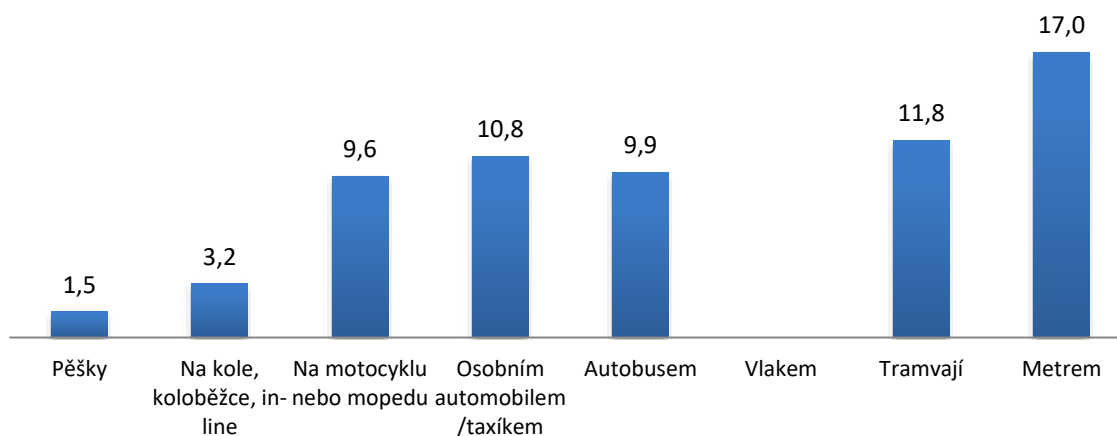
Vzdálenost cesty

Dalším sledovaným ukazatelem byla **průměrná vzdálenost**, kterou respondenti během jedné cesty urazí. Průměrná uskutečněná vzdálenost jedné cesty, bez ohledu na použitý způsob dopravy, byla podle uvedených údajů **10,0 km**. Nejdelší jsou rovněž cesty **metrem a k lékaři**.

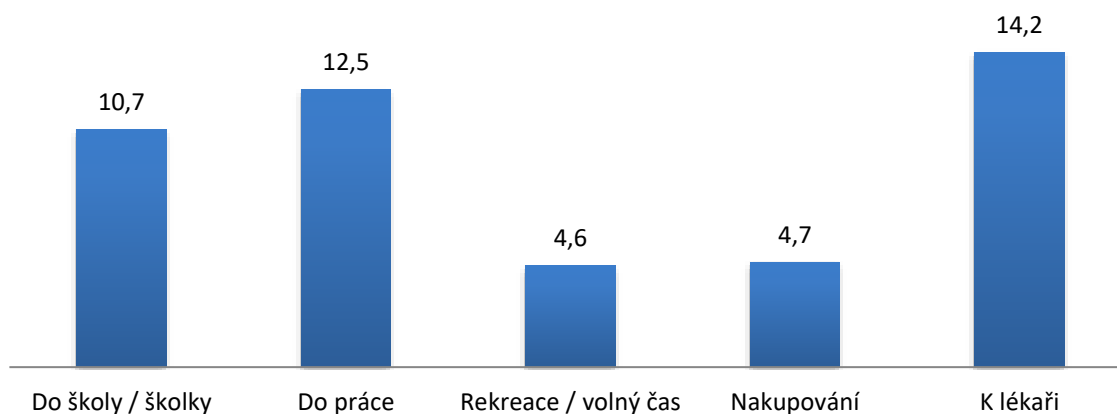
Průměrná vzdálenost cesty (km)



Průměrná vzdálenost cesty dle způsobu dopravy (km)



Průměrná vzdálenost cesty dle důvodu cesty (km)



Závěry

Spokojenost s místním společenstvím

Dle titulkového indikátoru, *Spokojenost občanů s městskou částí, kde žijí*, nejsou obyvatelé městské části Praha 14 se životem zde stále výrazně spokojeni. Nespokojena je sice méně než třetina respondentů, ale v porovnání se všemi městy, kde v minulosti obdobné šetření probíhalo, se jedná o jeden z méně uspokojivějších výsledků³. Pozitivním aspektem však je, že se míra spokojenosti, oproti poslednímu šetření v roce 2015, zvýšila o 5 procentních bodů. Zajímavé rovněž je, že míra velmi spokojených a rovněž i velmi nespokojených občanů se zvýšila rovněž o 5 procentních bodů, a to na úkor spíše nespokojené části dotazovaných.

Více spokojeni jsou muži, dále osoby s vysokoškolským vzděláním, lidé bydlící v Hostavici a Jahodnici. Vyšší spokojenost panuje rovněž u lidí ve věkové skupině 21–30 let, studentů a osob na mateřské/rodičovské dovolené. Spokojenější jsou dotázaní s velmi dobrým zdravotním stavem. Naopak mezi nejméně spokojené skupiny patří lidé bydlící v Hloubětíně (30,4 %), lidé ve věku 18 až 20 let (42,3 %) a lidé se špatným zdravotním stavem (41,2 %). Ještě zajímavější je se podívat na skupinu velmi nespokojených. Jedná se o osoby ve věkové skupině 18–20 let (38,5 %), 61–70 let (11,9 %), 51–60 let (10,9 %), ve špatném zdravotním stavu (29,4 %) a bydlící v Hloubětíně (10,1 %).

Ve zbývajících otázkách využívali dotazování k hodnocení jedenáctistupňovou škálu, kde 10 bylo nejvyšší hodnocení a nula hodnocení nejnižší. Zajímavé je, v porovnání s ostatními městy, že průměrné hodnocení dosahuje podobně jako v roce 2015 úzkého rozmezí (od 5,2 do 7,4) a žádná oblast nebyla hodnocena nadprůměrně dobře (známka nad 7,5).

Z hlediska veřejných služeb jsou obyvatelé nejvíce spokojeni s dostupností a kvalitou veřejné dopravy (7,4), obchodů (7,2) a služeb (7,0). Dále oceňují kvalitu časopisu „Čtrnáctka“ (7,1) a informovanost o dění v MČ (7,0). Nejhorší známku obdrželo parkování v MČ (5,2).

Podle hodnocení důležitosti vnímají obyvatelé jako nejdůležitější kvalitu okolního životního prostředí, mezilidské vztahy a možnost uplatnit zájmy a záliby.

Ze samostatných otázek na sběr a třídění odpadu vyplývá, že obyvatelé nejčastěji třídí plasty a papír. Míra třídění mezi roky 2015 a 2018 poklesla a varovné je, že téměř 33 % obyvatel netřídí odpad vůbec.

Následující tabulka ukazuje souhrnnou spokojenost s jednotlivými aspekty kvality života seřazenou od nejvyšší po nejnižší spokojenost.

Hodnocená oblast	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Trend
Podíl spokojených osob s městem, kde žijí či pracují (%)	67,5	72,6	↗

Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se (10 – největší spokojenost až 0 – nejmenší spokojenost)	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Trend
Mezilidské vztahy	6,5	6,6	↗
Možnost kulturního a volnočasového vyžití	6,4	6,7	↗

³ <http://indikatory.ci2.co.cz/cs/a1-01/titulkovy-indikator-obecna-mira-spokojenosti>

Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se (10 – největší spokojenost až 0 – nejmenší spokojenost)	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Trend
Možnost sportovního vyžití	6,5	6,9	↗
Nabídka kulturních akcí	6,4	6,6	↗
Nabídka pracovních příležitostí	5,9	6,3	↗
Kvalita životního prostředí (emise, hluk ...)	6,4	6,7	↗
Možnosti účastnit se místního plánování a rozhodování	5,8	6,5	↗
Dostupnost a kvalita veřejné dopravy	6,6	7,4	↗
Dopravní zatížení v MČ	6,1	6,2	→
Parkování v MČ	5,8	5,2	↘
Pocit bezpečí v MČ	6,2	6,3	→
Činnost Policie ČR	6,0	6,4	↗
Činnost Městské policie	6,1	6,4	↗
Dostupnost, nabídka a kvalita obchodů	7,0	7,2	↗
Dostupnost, nabídka a kvalita služeb	6,8	7,0	↗
Dětská hřiště a hřiště pro mládež	6,6	6,3	↘
Dostatek zeleně, parků a volnočasových ploch	6,8	6,8	→
Předškolní vzdělávání (mateřské školy)	6,6	6,6	→
Základní vzdělávání (základní školy)	6,5	6,8	↗
Čistota veřejných prostranství	6,5	6,5	→
Stav a údržba komunikací	6,2	6,2	→
Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	6,3	6,7	↗
Dostupnost a kvalita sociálních služeb	6,1	6,6	↗
Nabídka a kvalita služeb úřadu MČ Praha 14	6,1	6,4	↗
Informovanost o dění v MČ	6,1	7,0	↗
Kvalita časopisu „Čtrnáctka“	6,0	7,1	↗
Webové stránky MČ	6,1	6,8	↗
Facebookový profil MČ	6,1	6,6	↗

Mobilita a místní přeprava

Hodnocení indikátoru Mobilita a místní přeprava cestujících v městské části Praha 14 svědčí z hlediska udržitelnosti spíše o negativním výsledku. Titulkový indikátor (podíl cest automobilem) dosahuje v porovnání se všemi výsledky, kde se stejné dotazníkové šetření konalo, poměrně vysokých hodnot (48,6 %) a odpovídá tak výsledku z roku 2015 i z dalších pražských městských částí.



Další indikátory reflektují polohu městské části v Praze: nižší podíl cest pěším způsobem (14,7 %) a relativně vysoký počet cest hromadnou dopravou (32,0 %), kde dominují cesty metrem (17,2 %) a autobusem (13,1 %). Méně příznivý z hlediska udržitelnosti je nižší podíl cest na kole (3,4 %) oproti roku 2015.

Následující tabulka ukazuje v souhrnu výsledky jednotlivých indikátorů mobility ve městské části.

Hodnocená oblast	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Trend
Počet cest za den	2,77	3,04	↗
Důvod – Do školy	11,4 %	9,6 %	↘
Důvod – Do práce	22,7 %	29,9 %	↗
Důvod – Rekreace	10,0 %	10,1 %	→
Důvod – Nakupování	12,0 %	9,4 %	↗
Důvod – K lékaři	2,1 %	0,6 %	↘
Důvod – Zpáteční cesta	41,7 %	40,3 %	↘
Systematické cesty	58,6 %	66,2 %	↗
Nesystematické cesty	41,4 %	33,8 %	↘
Způsob – Pěšky	25,9 %	14,7 %	↘
Způsob – Na kole	6,2 %	3,4 %	↘
Způsob – Na motocyklu	0,3 %	1,3 %	↗
Způsob – Autem, taxíkem	46,5 %	48,6 %	↗
Způsob – Hromadnou dopravou	21,2 %	32,0 %	↗
Udržitelně	53,2 %	50,1 %	↘
Neudržitelně	46,8 %	49,9 %	↗
Počet osob v autě – řidič	52,9 %	47,8 %	↘
Počet osob v autě – řidič + 1	31,6 %	41,5 %	↗
Počet osob v autě – řidič + 2 a více	15,5 %	10,7 %	↘
Průměrná doba cesty	0:18:28	0:22:49	↗
Průměrná vzdálenost cesty	7,0	10,0	↗

Příloha 1: Použitý dotazník

Dotazníkové šetření: Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů – MČ Praha 14 – 2018

Pohlaví: Muž Žena **Věk** _____

Zaměstnaní: Student Zaměstnaný Nezaměstnaný Důchodce Na rodič./mateř. dovolené

Vzdělání: Základní Vyučen Střední Vyšší odborné Vysokoškolské

Bydliště: Černý Most Hloubětín Hostavice Hutě Jahodnice Kyje Lehovec

Bydlíte v: Panelovém domě Bytovém domě Rodinném domě

Jak hodnotíte Váš zdravotní stav? Velmi dobrý Dobrý Průměrný Špatný Velmi špatný

1) Jak jste spokojen(a) s vaší městskou částí Praha 14 (MČ) jako s místem, kde žijete?

Velmi spokojen Mírně spokojen Mírně nespokojen Velmi nespokojen

Prosím přiřaďte ke každé otázce bodové hodnocení (0 - velice nízká spokojenost až 10 - velice vysoká spokojenost)

Nízká spokojenost ← *Průměrná spokojenost* → *Vysoká spokojenost*

0 5 10

2) Jak jste spokojen(a) s jednotlivými oblastmi v MČ Praha 14

Oblast	Míra spokojenosti	Oblast	Míra spokojenosti
Mezilidské vztahy		Dětská hřiště a hřiště pro mládež	
Možnost kulturního a volnočasového vyžití		Dostatek zeleně, parků a volnočasových ploch	
Možnost sportovního vyžití		Předškolní vzdělávání (mateřské školy)	
Nabídka pracovních příležitostí		Základní vzdělávání (základní školy)	
Kvalita životního prostředí (emise, hluk ...)		Čistota veřejných prostranství	
Dostupnost a kvalita veřejné dopravy		Stav a údržba komunikací	
Dopravní zatížení v MČ		Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	
Parkování v MČ		Dostupnost a kvalita sociálních služeb	
Pocit bezpečí v MČ		Nabídka a kvalita služeb úřadu MČ Praha 14	
Činnost Policie ČR		Informovanost o dění v MČ	
Činnost Městské policie		Kvalita časopisu „Čtrnáctka“	
Nabídka kulturních akcí		Webové stránky MČ	
Dostupnost, nabídka a kvalita obchodů		Facebookový profil MČ	
Dostupnost, nabídka a kvalita služeb		Možnosti účastnit se místního plánování a rozhodování (Veřejné lokální fórum, Kulaté stoly, Veřejná projednání ...)?	

3) Seřaďte dané oblasti/položky v závislosti na vašich osobních prioritách (1 = nejvíce důležitý, 6 = nejméně důležitý)

_____ mezilidské vztahy _____ kvalita okolního životního prostředí

_____ možnost uplatnit vaše zájmy a záliby _____ nabídka pracovních příležitostí

_____ základní veřejné služby _____ možnost účasti na místním plánování

4) Které složky komunálního odpadu třídíte?

Papír Plasty Sklo Tetrapak Elektroodpad Jiné Žádné

5) Třídíte bioodpad?

Ano Ne **Pokud ano, odkládáte ho do:**

Biokontejnerů přistavovaných MČ Biopopelnice Pražských služeb Sběrného dvora Vlastního kompostu Jinam

6) Zhodnoťte kvalitu následujících položek. (10 = kvalitní až 0 = nekvalitní)

Stav veřejných parků, zeleně obecně _____

Stav veřejných prostranství (náměstí, ulice...) _____

Zastavěné prostory (zastavěné plochy, výstavba v MČ) _____

Odvoz odpadů _____

Čistota MČ _____

Kvalita ovzduší _____

7) Zhodnoťte prosím kvalitu následujících služeb na Praze 14 (10 = kvalitní až 0 = nekvalitní)

Knihovna _____

Kino _____

Kulturní dům _____

Sportovní zařízení _____

Komunitní centra _____

8) Zhodnoťte prosím následující možnosti vašeho zapojení do rozhodování ve vaší obci (10 = vysoké až 0 = nízké)

Podílet se na místním plánovacím procesu (Participativní rozpočet, veřejné lokální fórum, kulaté stoly, veřejná projednání apod.) _____

Stát se členem místních zájmových organizací, spolků _____

Podávat přímé žádosti/dotazy na úřad MČ a zastupitele _____

9) Jaký z navržených témat (viz samostatná karta) v jednotlivých místních částech Prahy 14 byste řešil(a) přednostně? (Vyberte maximálně 2 témata v každé místní části Prahy 14)

Lehovec			Černý Most			Hloubětín		
Jahodnice			Kyje			Hutě		
Hostavice								

10) Kolik cest za běžný pracovní den obvykle vykonáte: _____

Cestou je míněn takový pohyb dotázaného, který má nějaký cíl a účel, nikoli jen krátká procházka či venčení psa.

11) Prosím vyplňte do níže umístěné tabulky, pro každou uskutečněnou cestu v běžný pracovní den, její základní charakteristiky.

Cesta číslo	Důvod cesty (*)	Způsob dopravy (**)	Autem: počet cestujících v autě (***)	Místo odjezdu (MČ, město)	Místo příjezdu (MČ, město)	Doba cesty (HH:MM)	Uražená vzdálenost (km)
1							
2							
3							
4							
5							
6							

(*) Důvod cesty:

1. Škola / školka

2. Práce

3. Rekreace / volný čas (společenské, soukromé, návštěva a ostatní)

4. Nakupování

5. K lékaři

6. Zpáteční cesta

(**) Způsob dopravy:

1. Pěšky

2. Na kole, koloběžce, in-line

3. Na motocyklu nebo mopedu

4. Osobním automobilem /taxikem

5. Autobusem

6. Vlakem

7. Tramvají

8. Metrem

(***) Autem: počet cestujících v autě – odpovídají pouze ti, co u způsobu dopravy uvedli autem