

Úřad městské části Praha 14  
Bratří Venclových 1073  
198 21 Praha 9 – Černý Most

**Zápis č.2/2020 z jednání pracovní skupiny  
senioři**

---

**Místo jednání: ČČK Praha 9, Kpt. Stránského 995/4, Praha 14.**

**Datum a čas:** 11. 6. 2020 v 9:00 hodin

**Zúčastnění členové pracovní skupiny:**

Bc. Michal Prager, MBA (radní pro sociální oblast, ÚMČ Praha 14)  
František Bradáč, DiS. (vedoucí oddělení sociální pomoci a prevence, ÚMČ Praha 14)  
Mgr. Lenka Košťáková (koordinátorka komunitního plánování, ÚMČ Praha 14)  
Ivana Kadlečková (ředitelka Oblastního spolku ČČK Praha 9)  
Irena Holíková (sociální pracovnice, ÚMČ Praha 14)  
Blanka Řádová (Klub seniorů P-14)  
Lenka Víznerová, DiS. (manažerka rozvoje Tisňové péče, Život 90, z. ú.)  
Mgr. Martin Novák (kontaktní pracovník, Neposeda, z. ú.)  
Nikola Šindler (KC Kardašovská)

Paní ředitelka ČČK přivítala členy skupiny v nových prostorech ČČK, členové se navzájem představili.

**Program jednání:**

Tématem pracovní skupiny bylo vytvoření popisu opatření ke SWOT analýze, které bude sloužit jako podklad při tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb na území MČ Praha 14 na rok 2021-2024.

Pracovní skupina se shodla na uvedených opatřeních, které jsou přílohou tohoto zápisu.

Pí Kadlečková hovořila o změnách v pečovatelské službě. Zpracovávají nové standardy a dochází k aktualizaci smluv. Tato změna proběhne do konce kalendářního roku. Dovoz obědů nebudou moci využívat soběstační senioři, kteří mohou využít komerční možnost stravování.

Paní Víznerová ze Života 90 upozornila na potřebu okamžité pomoci u klientů, kteří ze dne na den potřebují pečovatelskou službu např. z důvodu úrazu nebo nemoci.

Vedoucí OSPP navrhl spolupráci MČ Praha 14 se sociálními pracovnicemi spádových nemocnic. Tato spolupráce by měla zajistit rychlejší návrat občanů MČ do domácího prostředí. V rámci odboru OSPP dojde k zmapování možnosti spolupráce se spádovými nemocnicemi.

**Závěr:**

Setkání bylo ukončeno v 10.30 hodin. Další setkání pracovní skupiny bude naplánováno na září 2020, v případě potřeby bude řešen dřívější termín setkání operativně.

Zapsala: Irena Holíková, Mgr. Lenka Košťáková

Schválila: Ivana Kadlečková

*Ivana Kadlečková /*

## Senioři /2020/

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preference terénních služeb před pobytovými službami</li> <li>• Dostatečné množství míst pro setkávání a klubovou činnost (KD Kyje, KC Plechárna, KC Kardašovská, Volnočasové centrum H55, knihovna)</li> <li>• pečovatelská služba s provozem o víkendech a svátcích</li> <li>• Dostupnost dopravy pro pohybové znevýhodněné seniory za přijatelné ceny (možnost výběru z dopravců)</li> <li>• Rozvoz kvalitních a cenově dostupných jídel v plánu je přechod na intenzivnější osobní péči</li> <li>• Existence terénní poradenské péče o seniory poskytované pracovníky ÚMČ a terénním programem</li> <li>• Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Dobrá dostupnost úřadu MČ (MČ je na trase metra, autobusu, možnost parkování aut pro invalidy)</li> <li>• Celková změna klimatu, kdy se senioři dostávají do popředí zájmu sociálních služeb</li> <li>• Tísňová péče je zajištěná v domácím prostředí v nepřetržitém provozu s dostatečnou kapacitou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nepřehlednost webu MČ (senioři se na webu hůře orientují),</li> <li>• Nerovnoměrnost občanské vybavenosti (Např. ukončení provozu určitých lékařů, přestěhování úřadu práce, tento bod souvisí s předposledním bodem – nedostatek praktických lékařů a zubních lékařů)</li> <li>• Chybí týdenní stacionář pro seniory</li> <li>• Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, která by mohla sloužit jako místo denního setkávání a příležitost pro interakci.</li> <li>• Nedostatečná kapacita domova pro seniory a dostupného bydlení s návaznými službami pro seniory s ohledem na demografický vývoj</li> <li>• Nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby</li> <li>• Problém s bariérami (bytové domy – problém udělat nájezd pro vozíčkáře do domu, nájezdy do obchodů, špatný stav chodníků, neochota /strach/ starému člověku nebo vozíčkáři pomoci).</li> <li>• Absence jednolůžkového pokoje v DSS</li> <li>• Nedostatek praktických a zubních lékařů</li> <li>• Existence dostupné pobytové sociální služby pro seniory - v havarijním stavu, nutná rekonstrukce</li> </ul>
O - příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci, dobrovolnictví</li> <li>• Podpora pečujících</li> <li>• Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů</li> <li>• Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb (v osvětě zapojit např. praktické lékaře, neziskové organizace, atd.), zajistit povědomí o možnosti využívání terénních služeb</li> <li>• Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí (přechod na intenzivnější osobní péči)</li> <li>• Možnost navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče</li> <li>• Rozšíření kapacity domova pro seniory, a podpora výstavby dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami</li> <li>• Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejistota ve financování sociálních služeb</li> <li>• Stárnutí obyvatelstva</li> <li>• Existence seniorů, kteří nejsou v kontaktu se sociálními službami a nemají rodiny</li> <li>• Zhoršující se finanční situace seniorů</li> <li>• Nepřipravenost systému sociálních služeb na zvyšující se počet seniorů vyžadujících podporu a péči</li> <li>• Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického</li> </ul>

<p>osoby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržet stávající klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory</li> <li>• Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most</li> </ul>	
--	--

#### Opatření zaměřená na zachování a využití silných stránek

- Kontinuální setkávání lokálních aktérů v rámci procesu komunitního plánování
- Zachování dotačních programů pro sociální a návazné služby
- Udržení provozu komunitních center v co nejširším rozsahu
- Dlouhodobá podpora terénních sociálních služeb pro seniory (především PS)
- Podpora PS při realizovaných změnách
- Udržení sociální práce z úrovně MČ, zaměřené na seniory v náročné životní situaci (1 úvazek SP)

#### Opatření zaměřená na eliminaci slabých stránek

- Zpřehlednění komunikačních kanálů MČ (úprava webu MČ)
- Příprava pro rozšíření lokální sítě sociálních služeb o službu typu denní stacionář / centrum denních služeb / odlehčovací služba
- Postupné odstraňování bariér ve veřejném prostoru (chodníky, přechody, vchody do bytových domů, uzpůsobení ÚMČ, ...)
- Využití nebytových prostor pro zajištění potřebné zdravotní péče

#### Opatření rozvíjející příležitosti

- Podpora rozšíření terénních služeb pro lidi s potřebou intenzivní péče v domácím prostředí (sociální poradenství, tísňová péče, osobní asistence, pečovatelská služba, domácí ošetřovatelská péče)
- Podpora dobrovolnictví
- Realizace depistážní činnosti ve spádových zařízeních lůžkové zdravotní péče

- Navazování spolupráce s komunitními centry a kluby seniorů při vyhledávání zranitelných seniorů v náročných životních situacích
- Případová spolupráce s poskytovateli sociálních služeb pro seniory

Opatření zaměřená na eliminaci rizik

