

Úřad městské části Praha 14
Bratří Venclíků 1073
198 21 Praha 9 – Černý Most

**Zápis č.2/2020 z jednání pracovní skupiny
osob se zdravotním znevýhodněním**

Pracovní skupina se sešla formou videokonference.

Místo jednání: dálkový přístup

Datum a čas videokonference: 16. 6. 2020 10:00 hodin

Zúčastnění členové pracovní skupiny:

Bc. Michal Prager, MBA (radní pro sociální oblast, ÚMČ Praha 14)
Mgr. Lenka Košťáková (koordinátorka komunitního plánování)
PhDr. Hana Urbanová (ředitelka, KC Motýlek)
Irena Holíková (sociální pracovnice, ÚMČ Praha 14)

Program jednání

Tématem pracovní skupiny bylo vytvoření popisu opatření ke SWOT analýze, které bude sloužit jako podklad při tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb na území MČ Praha 14 na rok 2021-2024.

Pracovní skupina se shodla na uvedených opatřeních, které jsou v příloze tohoto zápisu.

Z důvodu nepřítomnosti vedoucí pracovní skupiny Mgr. Marie Dvořákové pracovní skupina určila ověřovatele zápisu PhDr. Hanu Urbanovou.

Závěr

Setkání videokonference bylo ukončeno v 11.15 hodin. Další setkání pracovní skupiny bude domluveno operativně dle potřeby.

Zapsala: Irena Holíková, Mgr. Lenka Košťáková

Schválila: PhDr. Hana Urbanová

Lidé se zdravotním znevýhodněním 2020

S (silné stránky)	W (slabé stránky)
- Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14 - Existence kvalitní nabídky sociálních služeb a rehabilitace zaměřené na OZP (Rehafit) - Přítomnost uživatelů v procesu plánování - Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb, otevřená radnice - Dvouleté dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb - Podpora v grantovém řízení MČ (Příspěvek na zajištění služby) - Zmapované bariéry ve veřejném prostoru - Velká nabídka bytů zvláštního určení (MHMP) - Nabídka volnočasových aktivit (SKV, komunitní centra) - Sídlo významných NNO s aktivitami pro OZP (CZEPA, Motýlek, Centrum Slunečnice – Kavárna Maňána, Pestrá – nácviková ergoterapeutická místnost)	- Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP - Nedostatečná kapacita vybraných odborností (praktičtí lékaři, psychiatrie, CDZ) a dostupnost spádové nemocnice Na Bulovce - Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro OZP - Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP - Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP - Bariéry ve veřejném prostoru (např. pobočka ÚPČR Praha 14, vchody do domů na ČM, stav chodníků, kopcovitý terén, zdravotní středisko Kpt. Stránského, školy), nedostatečná ochrana chodců - Osoby s vícečetnými diagnózami (např. bezdomovci nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítem pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby) - Snížená dostupnost bezbariérové dopravy (zrušení H1) - Velká koncentrace bytů zvláštního určení v jednom místě - Technický stav bytového domu Kpt. Stránského 995 – 996 - Nedostatečná kapacita terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba) - Nedostatek pracovníků v sociálních službách - Nedostatek bezbariérových sportovišť (bazén, hala, venkovní sporty) - Nedostatek sociálních zařízení pro OZP, kteří jsou v kritické finanční situaci
O (příležitosti)	T (hrozby)
Plán na postupné odstraňování bariér	Nedostatečné zdroje na pokrytí provozu nových služeb komunitního typu a

- zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů (MMR, Mobility, MHMP) • Zachování a potřebné rozšíření sociálních služeb • Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen • Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby • Zlepšení informovanosti o sociálních službách (informovanost na WEBU MČ - lepší přehlednost) • Rozvoj mezioborové spolupráce – např. sociálních služeb, zdravotních služeb a školských zařízení • Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty • Využití potenciálu komunitních center • Rekonstrukce bytového domu Kpt. Stránského – využití nebytových prostor pro zdravotní či sociální služby • Nová výstavba na ČM – nabídka nebytových prostor pro rozšíření služeb (odlehčovací, terénní) • Komunitní spolupráce (využití moderních technologií, dobrovolnictví) • Výstavba točny autobusů v ul. Bryksova – posílení bezbariérových spojů • Výstavba domu u metra ČM – prostory pro úřad práce • Rekonstrukce a přístavba ÚMČ – zlepšení bezbariérovosti • Přidělování bytů HMP pomáhajícím profesím • Rozšíření bezbariérových sportovišť (biotop, Olympijský park) • Podpora pečujících	- nedostatek personálu k jejich zajištění • Finanční nejistota a nedostatek personálu u poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14 • Transformace psychiatrické péče, deinstitutionalizace pobytových sociálních služeb – nepřipravenost systému terénních a ambulantních služeb (CDZ) • Přírůstek BZÚ s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb • Snížení kvality sociálních služeb v důsledku nedostatku pracovníků v přímé práci nebo časté obměny členů pracovních týmů • Nejasné následky pandemické situace
--	--

Opatření zaměřená na zachování a využití silných stránek

- Kontinuální setkávání lokálních aktérů v rámci procesu komunitního plánování
- Zachování dotačních programů pro sociální a návazné služby, Příspěvek na zajištění služby
- Udržení provozu komunitních center v co nejširším rozsahu
- Dlouhodobá podpora terénních sociálních služeb pro seniory (především PS)
- Podpora PS při realizovaných změnách Udržení sociální práce z úrovně MČ, zaměřené na osoby se zdravotním znevýhodněním v náročné životní situaci (1 úvazek SP)

Opatření zaměřená na eliminaci slabých stránek

- Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby
- Zpřehlednění komunikačních kanálů MČ (úprava webu MČ)
- Podpora center terénních služeb
- Příprava pro rozšíření lokální sítě sociálních služeb o službu typu denní stacionář / centrum denních služeb / odlehčovací služba
- Vytvoření plánu postupného odstraňování bariér ve veřejném prostoru (chodníky, přechody, vchody do bytových domů, uzpůsobení ÚMČ, ...) a zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů
- Využití nebytových prostor pro zajištění potřebné zdravotní péče

Opatření rozvíjející příležitosti

- Podpora rozšíření terénních služeb pro lidi s potřebou intenzivní péče v domácím prostředí (sociální poradenství, tísňová péče, osobní asistence, pečovatelská služba, domácí ošetrovatelská péče)
- Podpora dobrovolnictví, podpora pečujících
- Realizace depistážní činnosti ve spádových zařízeních lůžkové zdravotní péče
- Navazování spolupráce s komunitními centry a kluby seniorů při vyhledávání zranitelných seniorů v náročných životních situacích
- Případová spolupráce s poskytovateli sociálních služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním
- Zlepšení dostupnosti služeb a potřebného komfortu při jejich využití osobám se zhoršenou pohyblivostí (např. nákup sdíleného zvedáku na poliklinice)
- Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty (dovoz nebo dovážka jídla jen v opodstatněných případech)

- Rozšíření kapacit vybraných soc. služeb – podpora páteřních sociálních služeb /bude v obecné SWOT analýze

Opatření zaměřená na eliminaci rizik

- Spolupracovat s MHMP, aby při uplatňování „Pravidel pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů a ubytovacích místností v objektech HMP nesvěřených MČ“ (především zabydlování osob v nepříznivé sociální situaci) bylo postupováno citlivě a s ohledem na zájmy současných obyvatel MČ Praha 14. Tzn., aby nedocházelo ke zhoršování současné socio demografické situace a vzniku dalších sociálně vyloučených lokalit.
- Přírůstek bytů zvláštního určení s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb. Poptávání developerů pro výstavbu prostorů na poskytování soc. služeb