

Mgr. Lubomír Bartoš



 **Indikátory udržitelnosti**

# **SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM A MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14, 2021 VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ**

Výsledná zpráva byla zpracována za podpory finančních zdrojů EU, v rámci projektu „OPTIMALIZACE PROCESŮ A PROFESIONALIZACE ÚMČ PRAHA 14 III., reg.č. : CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_118/0010073, podpořeného z Operačního programu Zaměstnanost.



Dotazníkové šetření probíhalo ve spolupráci s Městskou částí Praha 14 a technicky jej zajišťoval Mgr. Lubomír Bartoš

## Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita obyvatel – MČ Praha 14 – 2021“ bylo zhodnotit a zprostředkovat vedení městské části postoje, preference a názory obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti.

Cílem průzkumu bylo:

1. Zhodnotit spokojenost obyvatel MČ Praha 14 pomocí standardních ukazatelů.
2. Zhodnotit mobilitu a místní přepravu obyvatel MČ Praha 14.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě pomocí grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad nebo inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky jsou tam, kde je to nezbytné, doplněny vysvětlujícím textem, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Výsledky shrnuje závěrečná tabulka.

## Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor ECI<sup>1</sup> A.1 **Spokojenost občanů s místním společenstvím** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti. Indikátory standardizované v ČR jsou:

3. Spokojenost občanů s místním společenstvím
4. Uhlíková stopa města (místní příspěvek ke globální změně klimatu)
5. Mobilita a místní přeprava cestujících
6. Dostupnost veřejných prostranství a služeb
7. Kvalita místního ovzduší
8. Cesty dětí do a ze školy
9. Nezaměstnanost
10. Zatížení prostředí hlukem
11. Udržitelné využívání území
12. Ekologická stopa města

Spokojenost občanů s místním společenstvím zjišťuje a vyčísluje **subjektivní pocit spokojenosti** občanů s městem, ve kterém žijí a pracují, a další dílčí aspekty této spokojenosti.

Bezprostředně odráží pocit kvality života, jež tvoří důležitou součást udržitelné společnosti. Znamená možnost žít v takových podmínkách, které zahrnují bezpečné a cenově přijatelné bydlení, dostupnost základních služeb (školství, zdravotnictví, kultura atd.), zajímavou a uspokojující práci, kvalitní životní prostředí (jak přírodní, tak člověkem ovlivněné a pozměněné) a reálnou možnost účastnit se místního plánování a rozhodování. Názor občanů na tyto otázky představuje důležité měřítko celkové spokojenosti s daným místem a je hodnocen jako **klíčový indikátor místní udržitelnosti**.

---

<sup>1</sup> *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

## Indikátor Mobilita a místní přeprava

Indikátor ECI<sup>2</sup> A.3 **Mobilita a místní přeprava obyvatel** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti.

Zjišťuje a popisuje mobilitu občanů žijících na území dané samosprávy. Mezi základní hlediska (a k nim se vztahující jednotky měření), které přispívají k určení obecného modelu mobility každého občana, patří:

- o počet cest za běžný den;
- o účel cest a jejich pravidelnost během týdne (cesty lze rozdělit na „systematické“ a „nesystematické“);
- o průměrná denní vzdálenost cesty na osobu (km na osobu);
- o délka trvání cest (čas cesty v minutách);
- o použité druhy dopravy pro tyto cesty a/nebo pro různé vzdálenosti každé cesty (podíl vztahující se k různým druhům dopravy zahrnutým do průzkumu);
- o počet cestujících v autě.

Jako cesta se udává déletrvajícím pohybem obyvatele města z jednoho bodu do druhého v běžný den na určitou vzdálenost a z konkrétního důvodu. Cestou se rozumí pohyb trvajícím delší dobu, ne např. pouhá docházka k popelnici kvůli vyhození odpadků.

## Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **standardizovaného dotazníku**, použitého i v jiných městech ČR. Samotné dotazování proběhlo formou řízeného rozhovoru (tazatel se ptá a zaznamenává odpovědi dotázaného) s využitím proškolených tazatelů. Šetření bylo provedeno v ulicích městské části v průběhu listopadu 2021 mezi vybranými obyvateli městské části.

Respondenti (obyvatelé starší 18 let) byli vybráni kvótním výběrem dle základních charakteristik (věk, pohlaví a místní část). Cílem bylo získat kolem 500 vyplněných dotazníků. Výsledky dotazníkového šetření je primárně zpracováváno v prostředí programu MS Access do databáze.

V dotazníkovém šetření indikátoru mobility měli respondenti ve svých odpovědích vycházet ze zkušenosti svého **běžného dne a způsobu přepravy v něm**. Pro údaje z běžného dne bylo možné zvolit všední den předcházející dotazování, pokud to byl den pracovní a neprobíhaly během něj neočekávané nebo mimořádné události (dovolená, nemoc, pracovní cesta atp.).

Zpráva se věnuje indikátorům ECI A.1 a ECI A.3. a shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů. Neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR. Základní srovnání je možné získat na stránkách CI2, o. p. s. (<http://indikatory.ci2.co.cz>).

---

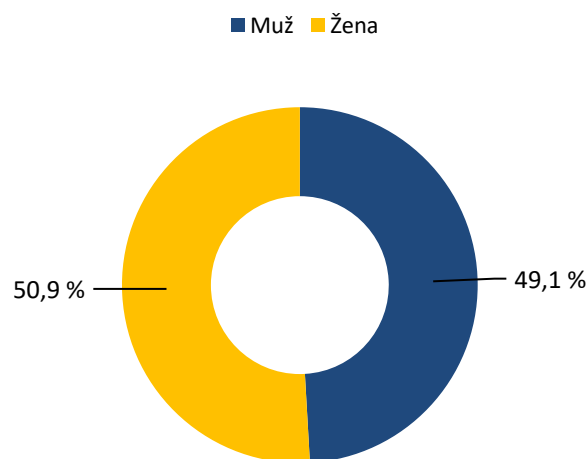
<sup>2</sup> *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*



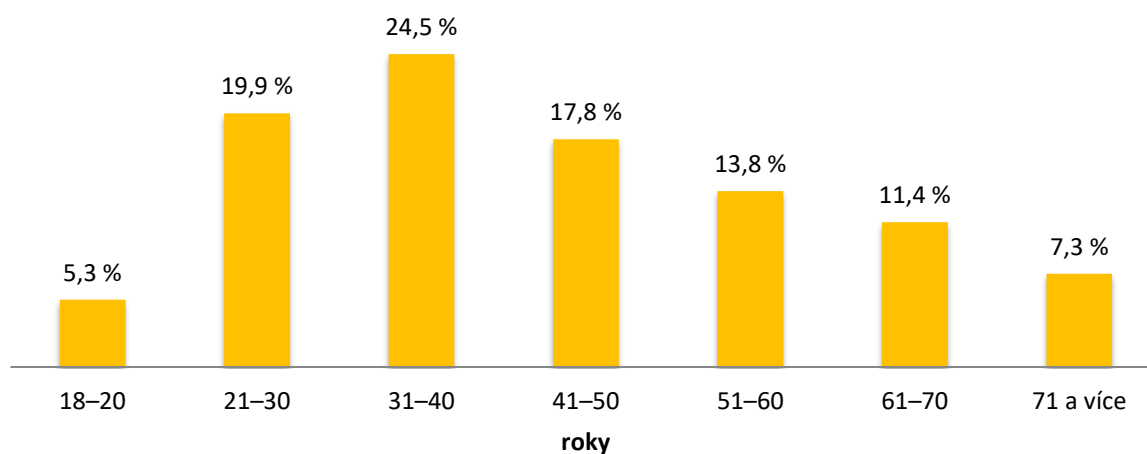
## Vzorek obyvatel

V rámci dotazníkového šetření bylo vybráno 497 vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky. Ve vzorku respondentů velmi mírně převládají ženy (50,9 %) nad muži (49,1 %), což odpovídá přibližnému rozdělení mužů a žen v městské části ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce jsou v šetření zastoupeny věkové skupiny 31–40, dále 21–30 a 41–50 let. Z hlediska zaměstnání/sociální postavení a nejvyššího dosaženého vzdělání převládají zaměstnaní (60,2 %) a osoby středoškolsky vzdělané (33,3 %). Minimum dotázaných (6,8 %) považovalo svůj zdravotní stav za špatný nebo velmi špatný.

### Pohlaví respondentů

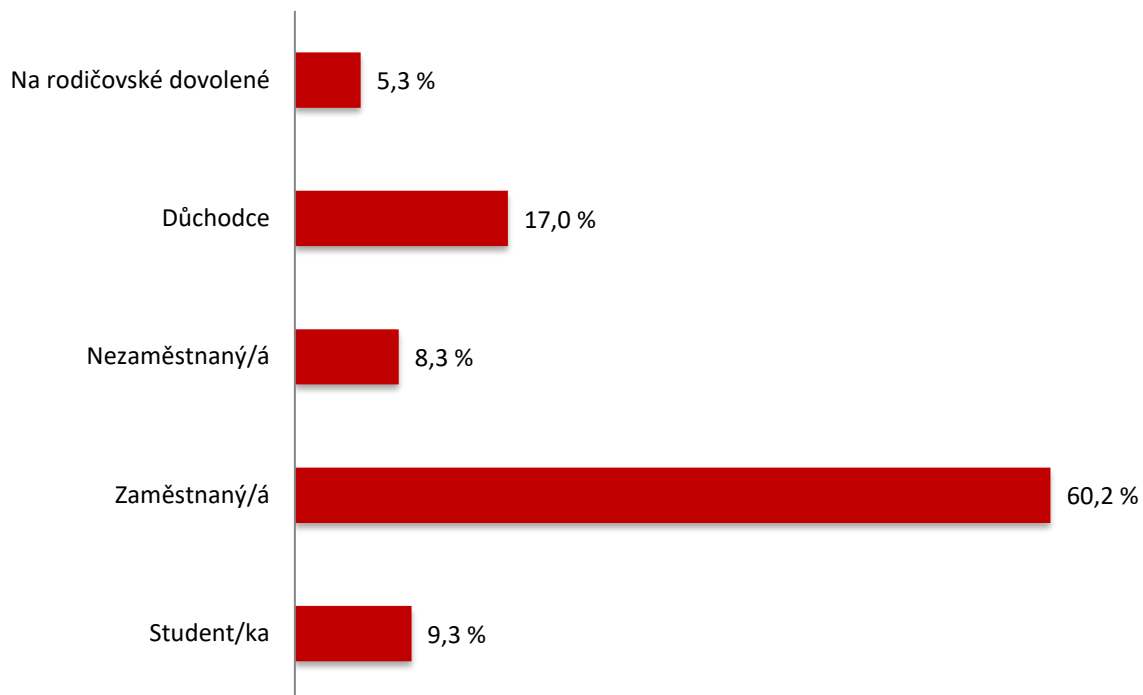


### Věková skupina respondentů

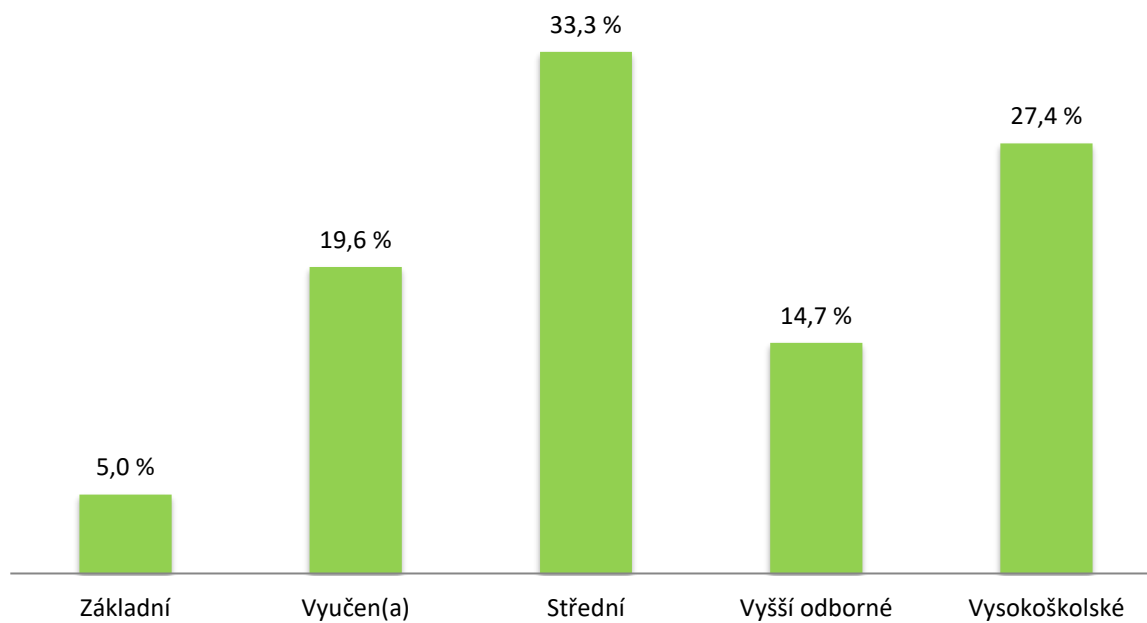




## Zaměstnání respondentů



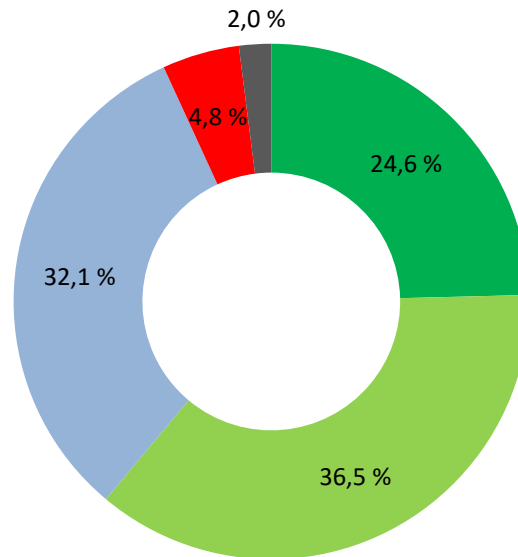
## Vzdělání respondentů





## Jak hodnotíte Váš zdravotní stav

■ Velmi dobrý ■ Dobrý ■ Průměrný ■ Špatný ■ Velmi špatný

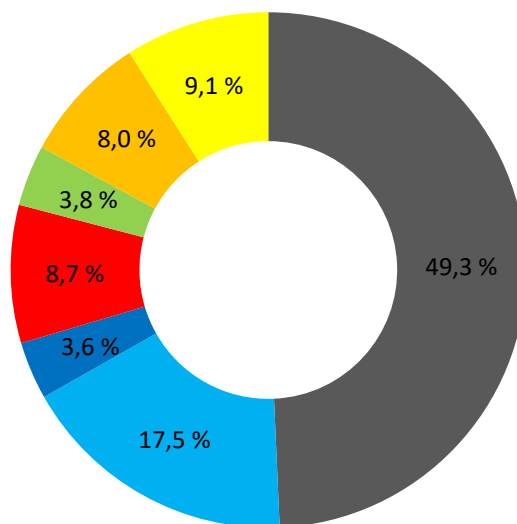




Téměř polovina respondentů (19,3 %) uvedla, že má bydliště v místní části Černý Most. Zbylá polovina dotázaných bydlí rovnoměrně v ostatních místních částech. Z hlediska typu bydlení žije nejvíce dotázaných v panelovém domě (54,0 %).

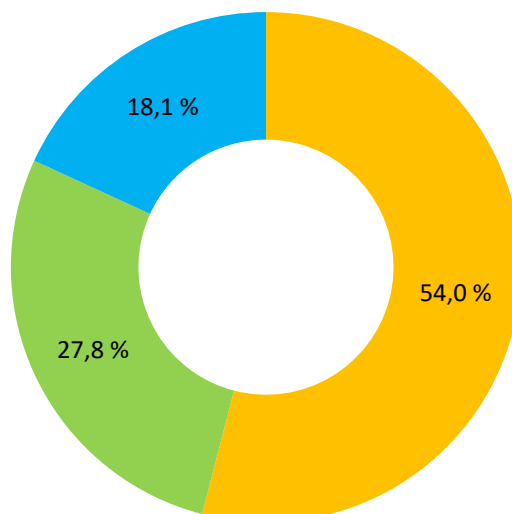
### Bydliště respondentů

■ Černý Most ■ Hloubětín ■ Hostavice ■ Hutě ■ Jahodnice ■ Kyje ■ Lehovec



### Bydliště respondentů

■ Panelový dům ■ Bytový dům ■ Rodinný dům





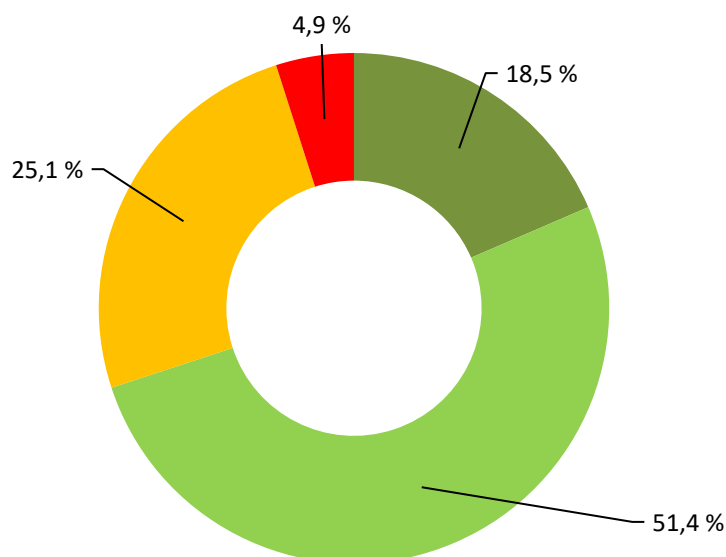


## Titulkový indikátor

*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*

### Jak jste spokojen(a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen   ■ Mírně spokojen   ■ Mírně nespokojen   ■ Velmi nespokojen



# SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2021

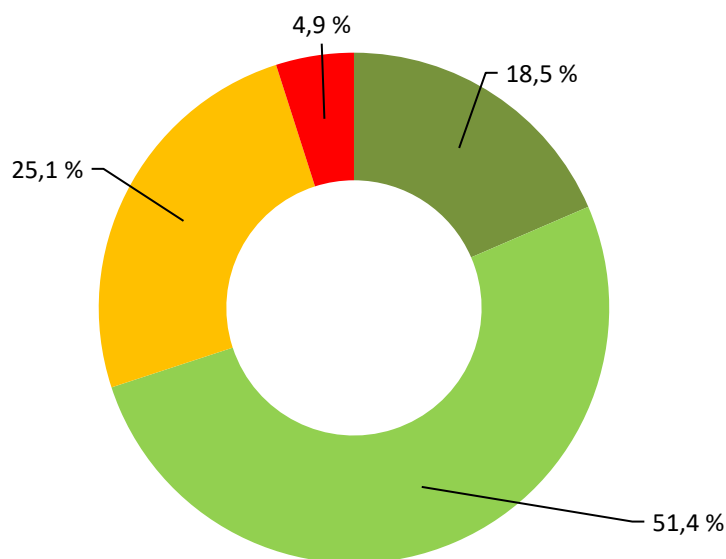


## Spokojenost obyvatel s místním společenstvím

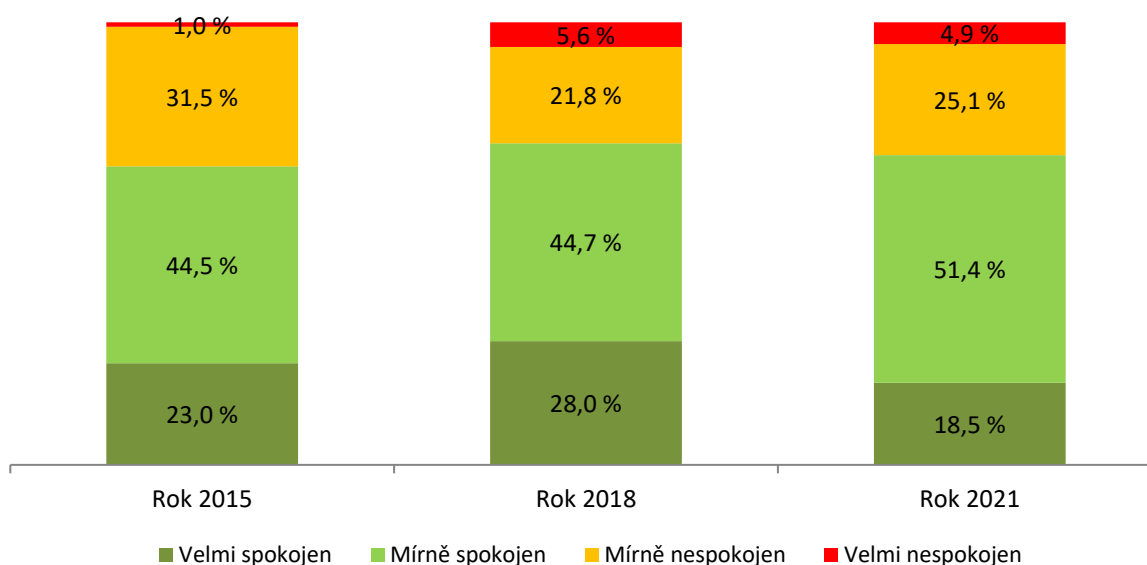
Z úvodní otázky plyne, že **dvě třetiny respondentů (70,0 %) jsou s životem ve městě spokojeni**. Oproti roku 2015 spokojenost o 2,5 procentního bodu **narostla**, oproti roku 2018 naopak spokojenost o 2,6 procentního bodu **poklesla**.

### Jak jste spokojen(a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen ■ Mírně spokojen ■ Mírně nespokojen ■ Velmi nespokojen



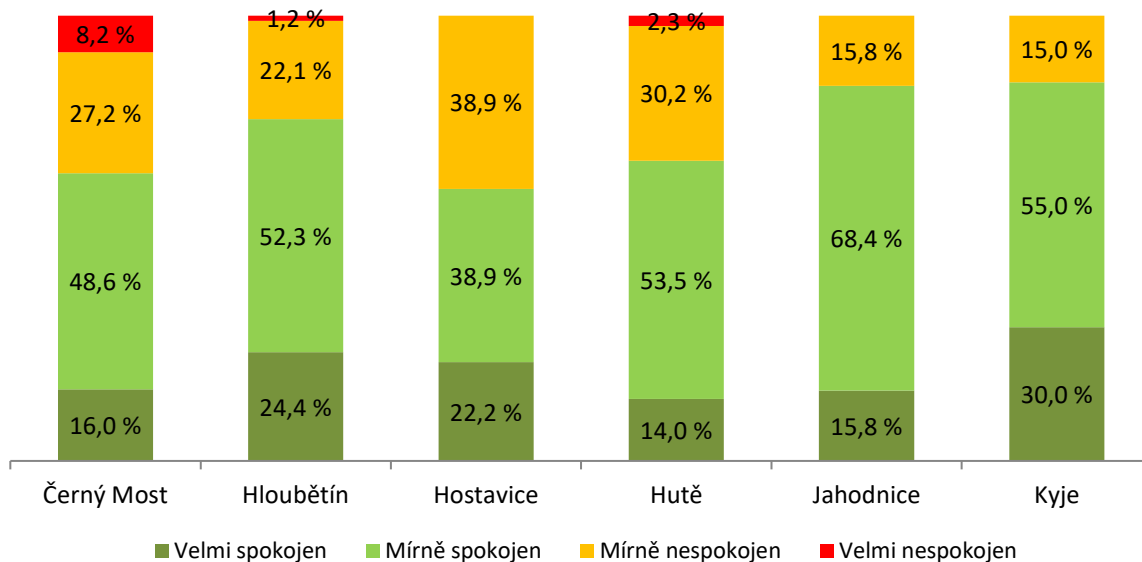
### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete?



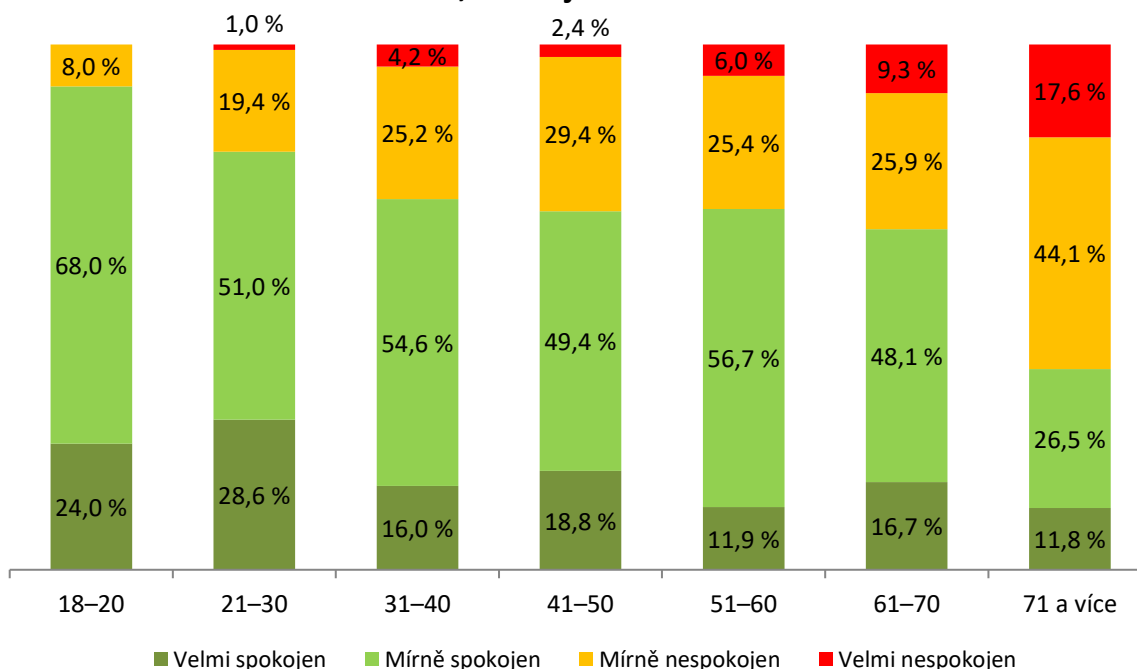


Následuje základní hodnocení spokojenosti obyvatel MČ Praha 14 rozdělené podle jejich bydliště, věku, vzdělání, pohlaví, zaměstnání, zdravotního stavu či typu bydlení.

### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Bydliště

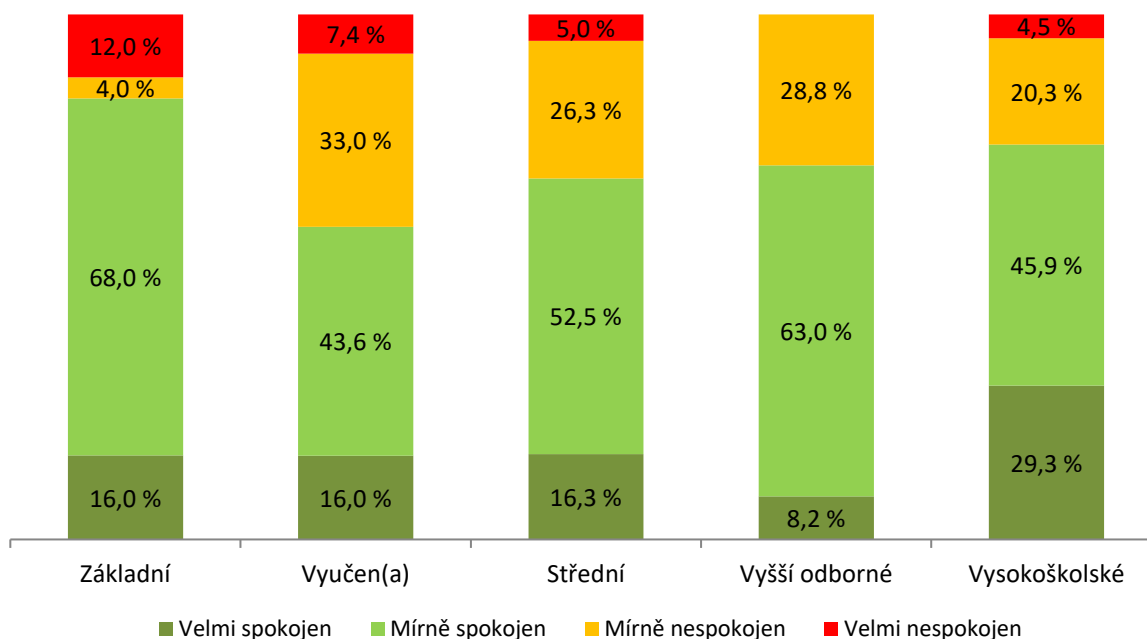


### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Věk

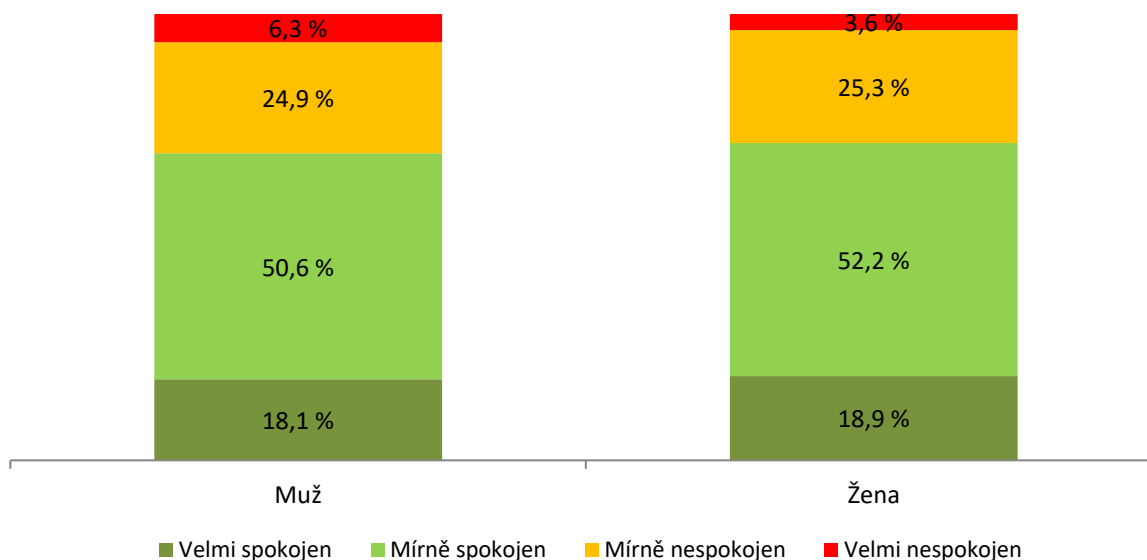




### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Vzdělání

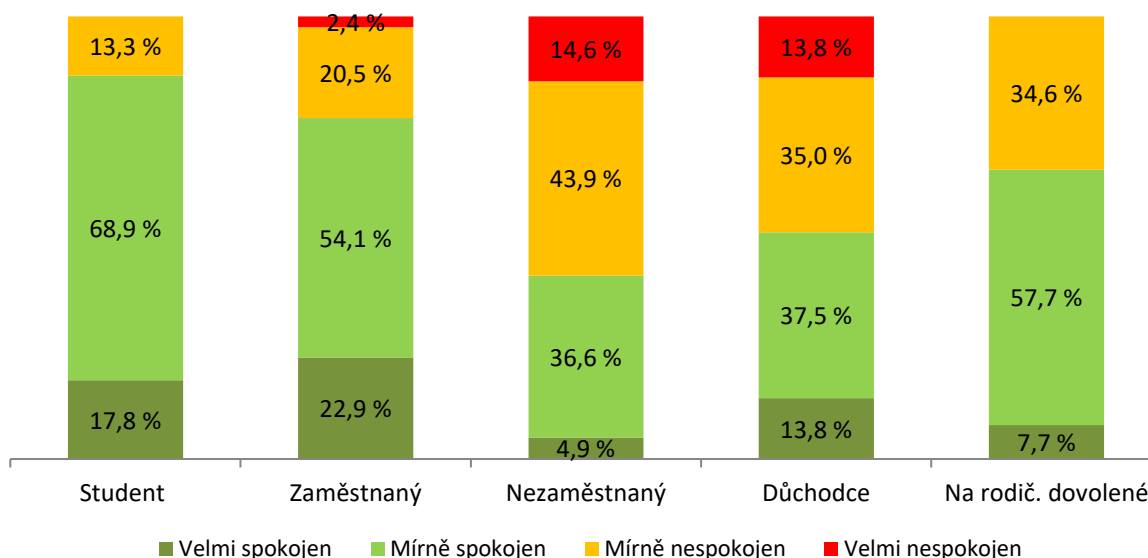


### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Pohlaví

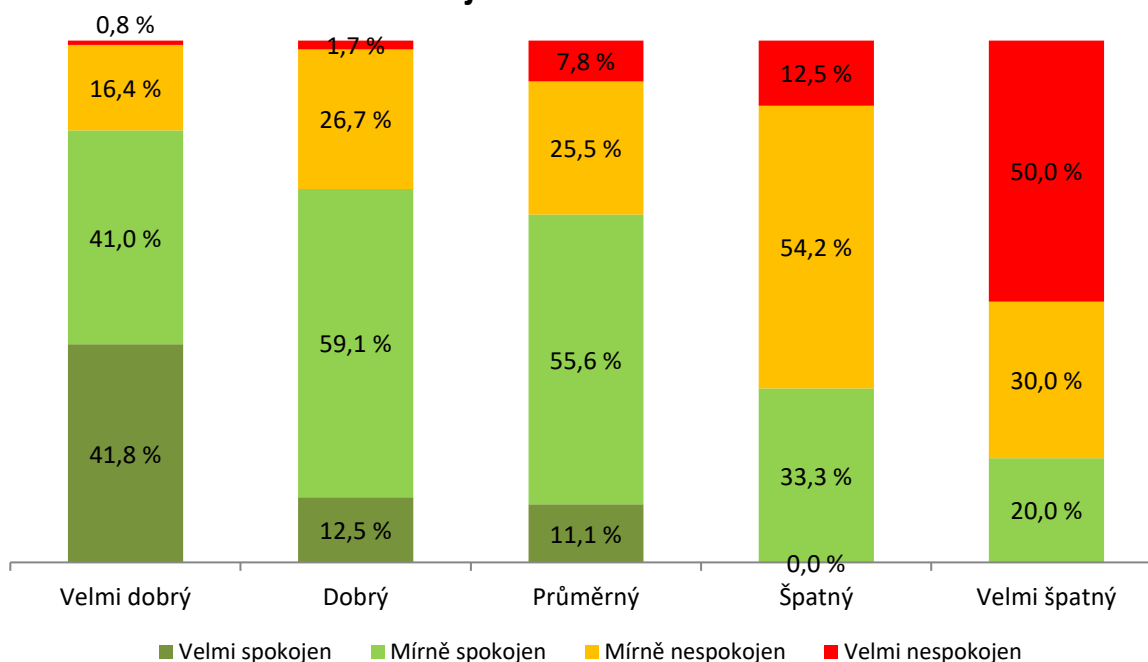




### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Zaměstnání

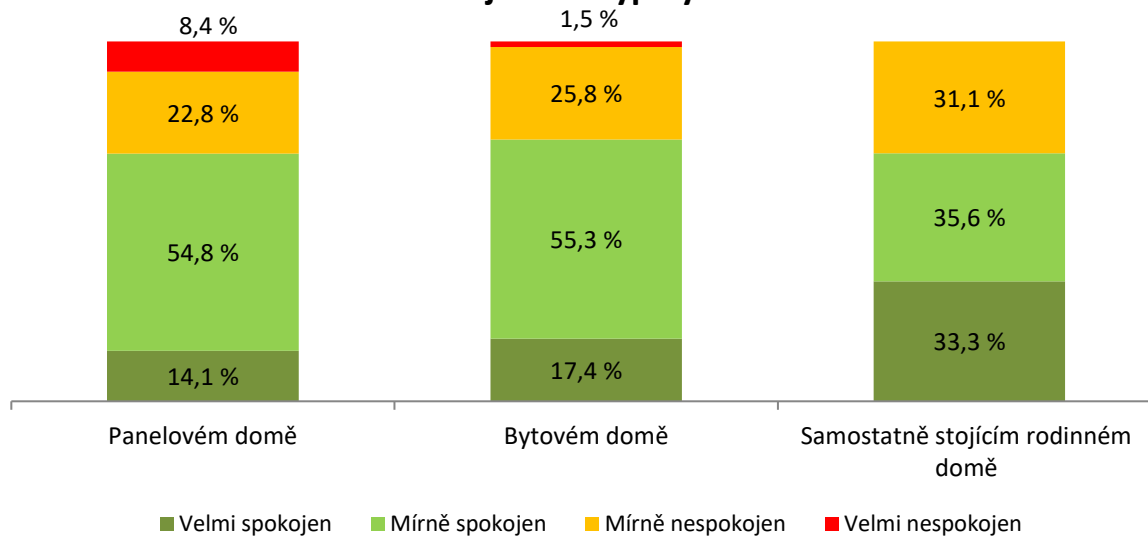


### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Zdravotní stav





### Jak jste spokojen(a) s městskou částí Praha 14, jako s místem, kde žijete? x Typ bydlení





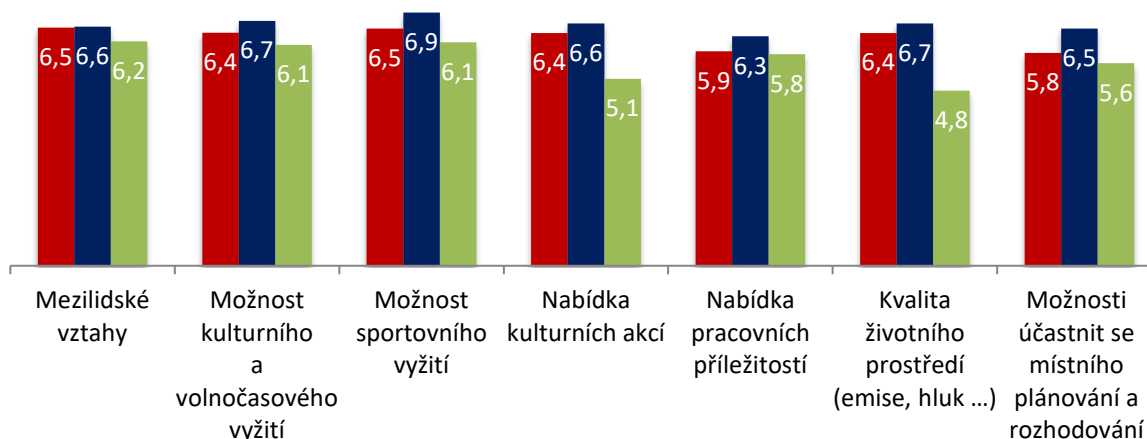
## Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města

V následujících otázkách hodnotili respondenti na stejné 11stupňové škále (0 – nejvyšší nespokojenost až 10 – nejvyšší spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi života v městské části Praha 14.

### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

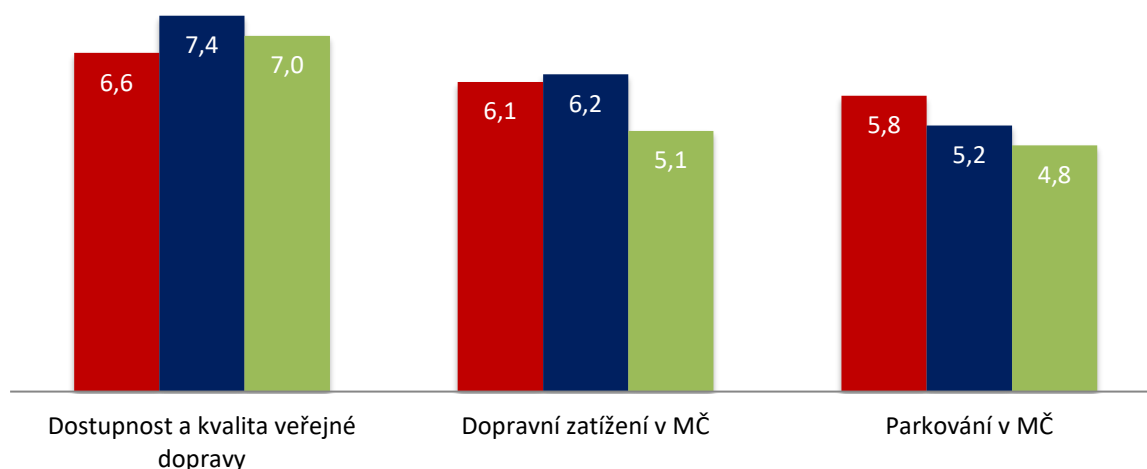
■ 2015 ■ 2018 ■ 2021



### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

■ 2015 ■ 2018 ■ 2021

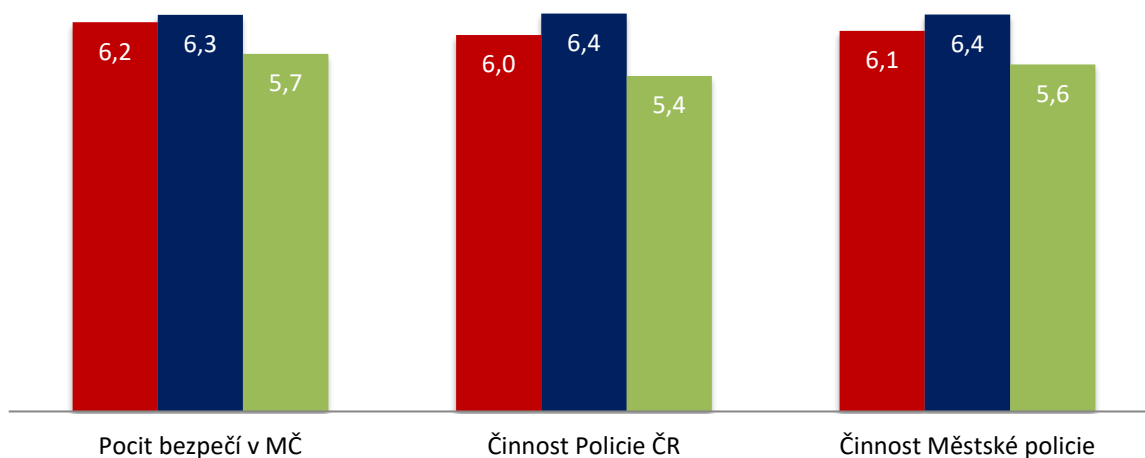




### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

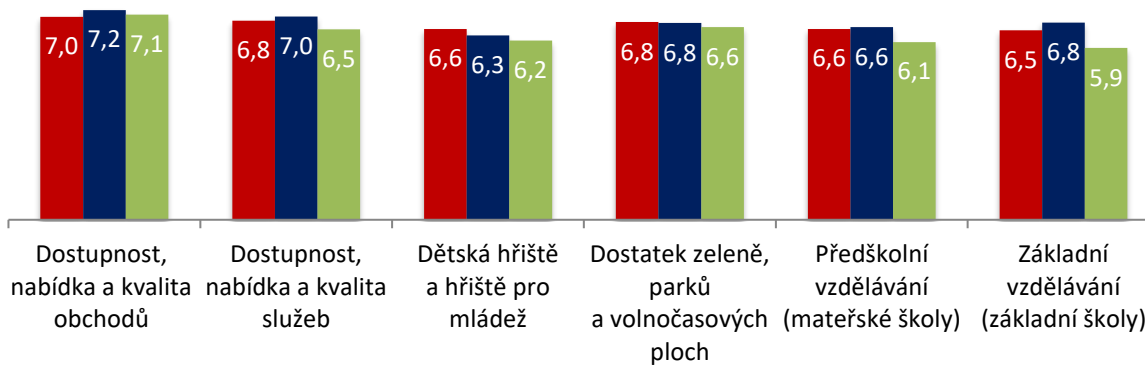
■ 2015 ■ 2018 ■ 2021



### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

■ 2015 ■ 2018 ■ 2021



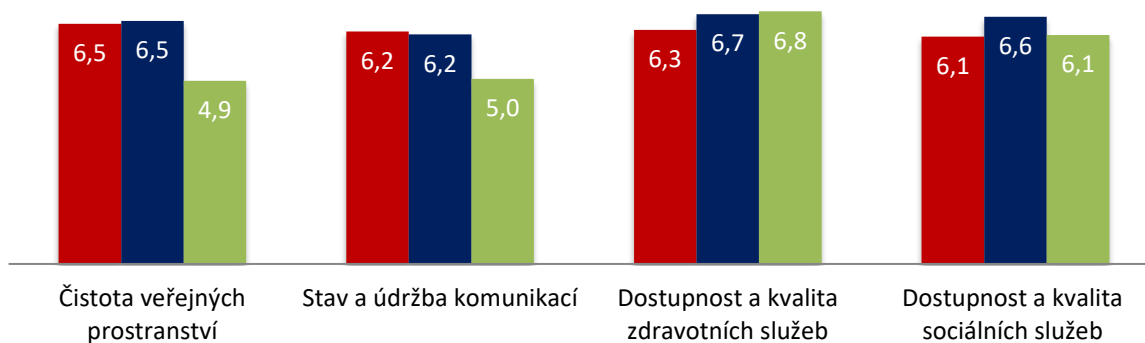




### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

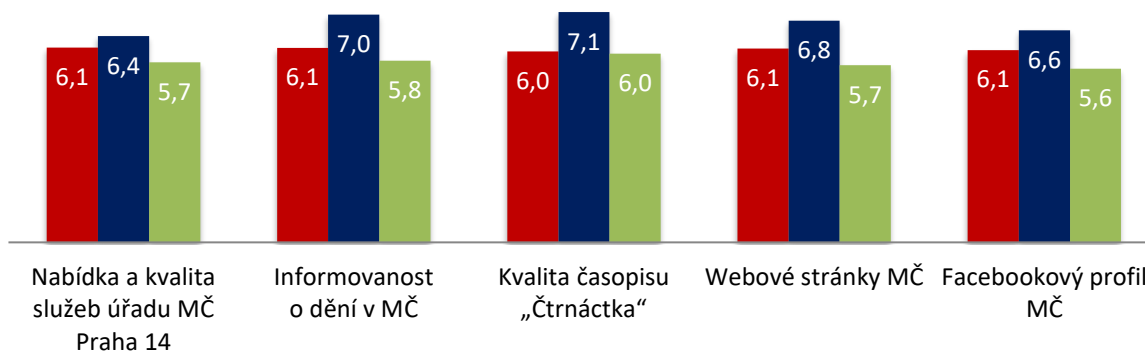
■ 2015 ■ 2018 ■ 2021



### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 – největší spokojenost; 0 – nejmenší spokojenost)

■ 2015 ■ 2018 ■ 2021

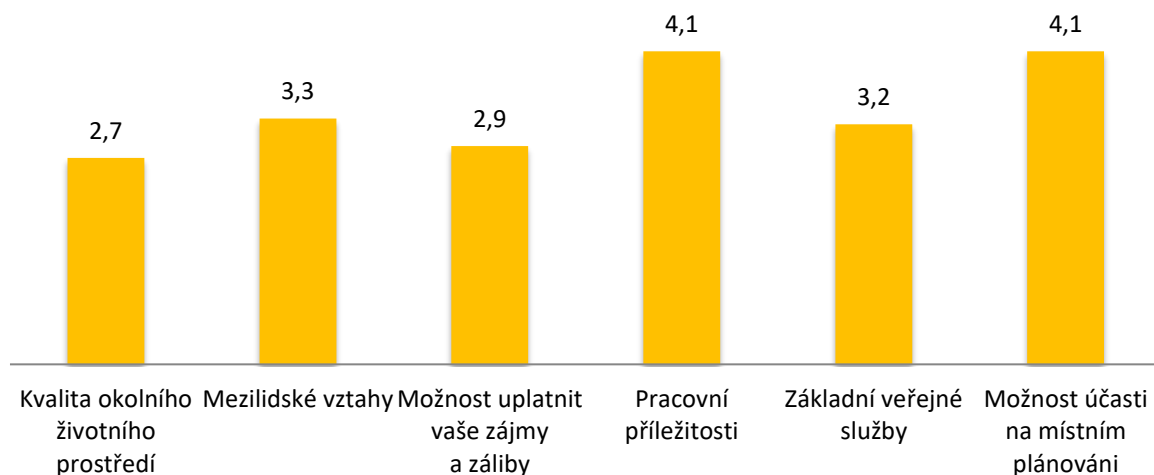




Respondenti měli za úkol seřadit jednotlivé oblasti života podle svých osobních priorit (1 – nejvíce důležitý až 6 – nejméně důležitý). V druhém grafu jsou zaneseny i sloupce s výsledky spokojenosti (0 – nejmenší spokojenost až 10 – nejvyšší spokojenost).

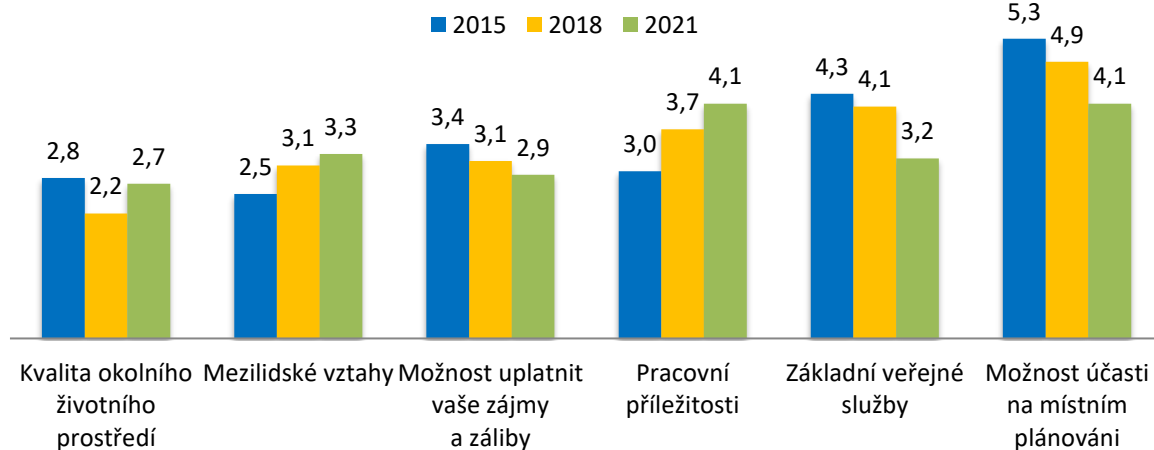
### Hodnocení důležitosti

(1 – nejvíce důležitý, 6 – nejméně důležitý)



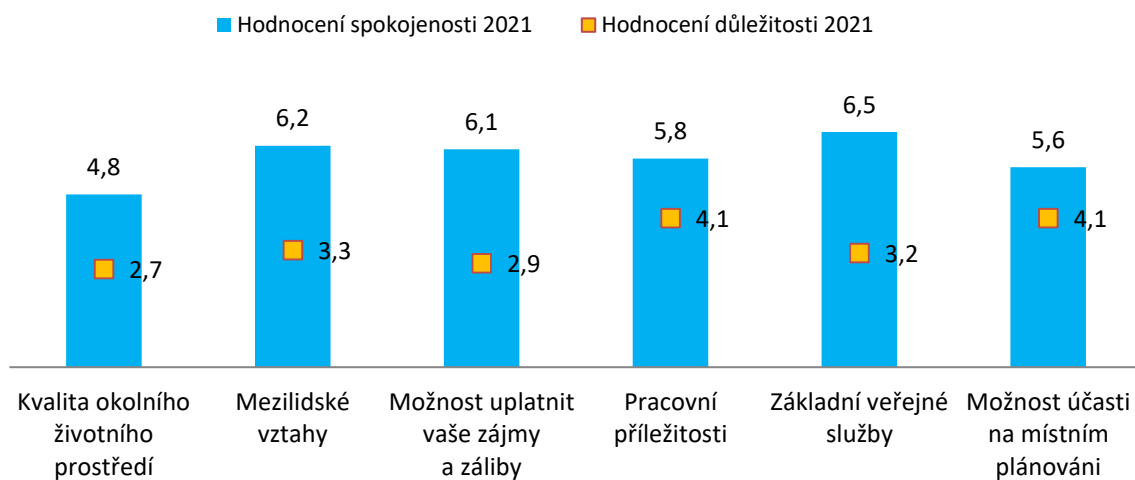
### Hodnocení důležitosti

(1 – nejvíce důležitý, 6 – nejméně důležitý)





## Porovnání hodnocení spokojenosti a hodnocení důležitosti

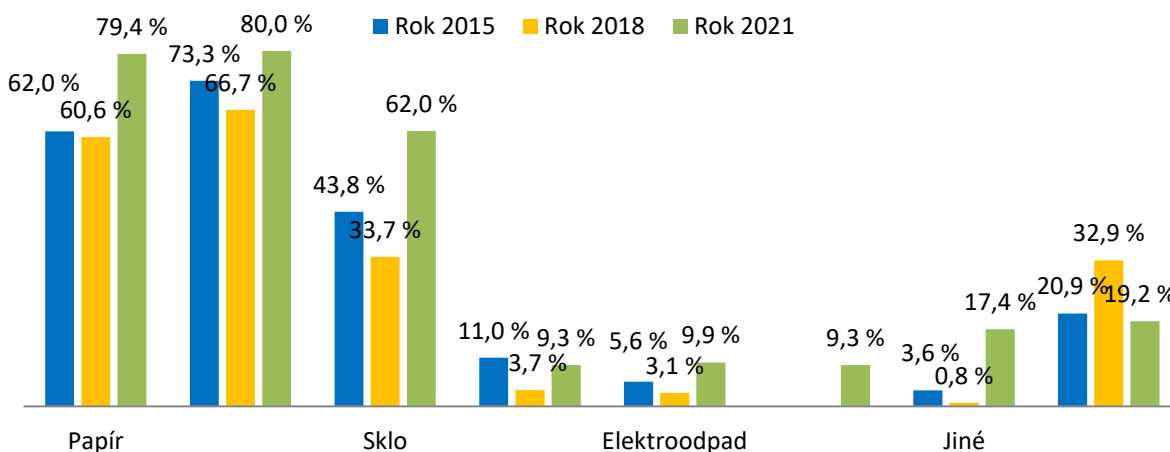




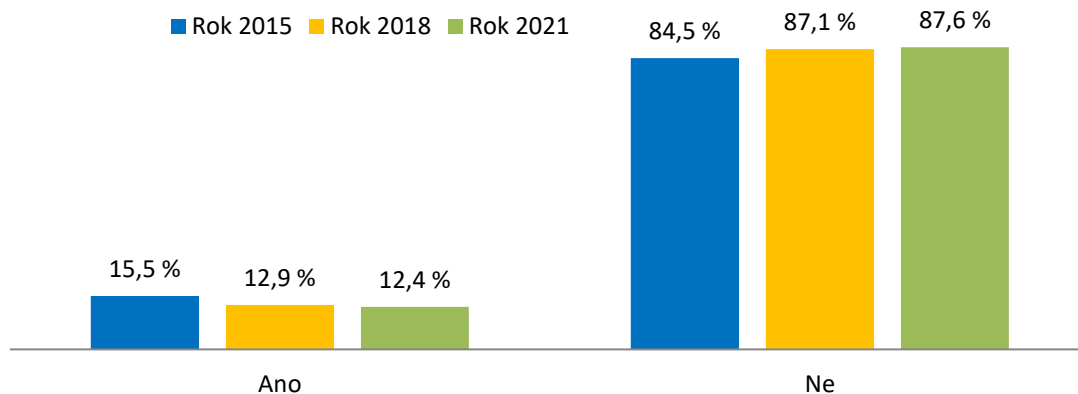
## Nakládání s komunálním odpadem

Dále byla v dotazníku položena otázka týkající se míry třídění komunálního odpadu.

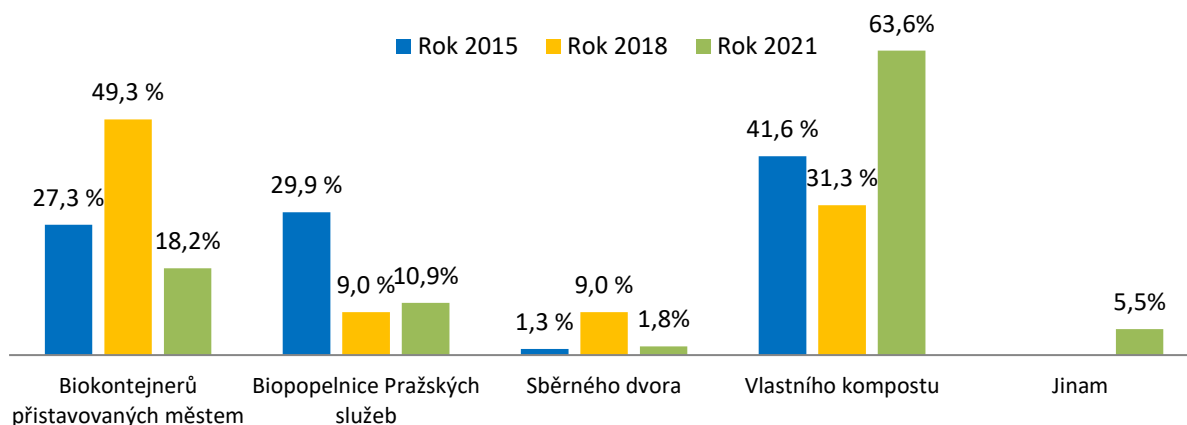
### Které složky komunálního odpadu třídíte?



### Třídíte bioodpad?



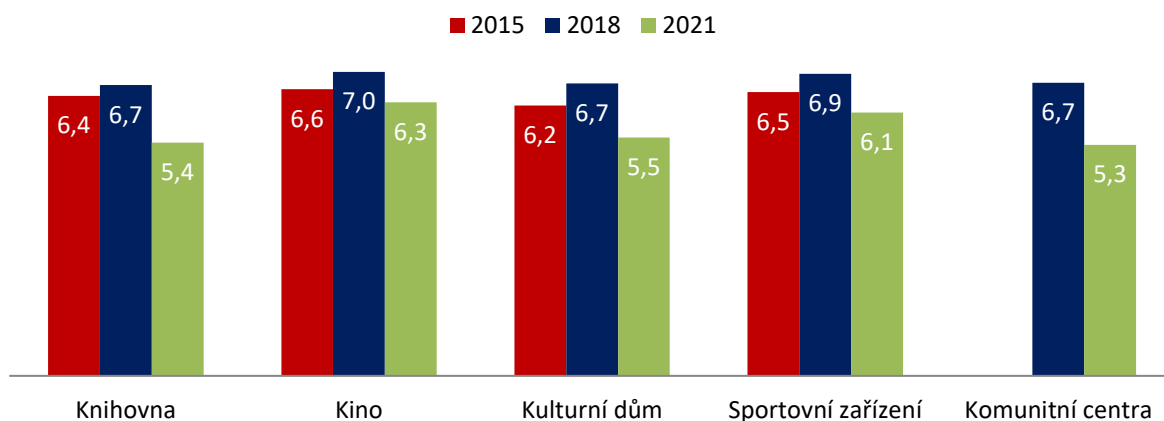
### Třídíte bioodpad? Pokud ano, odkládáte ho do?





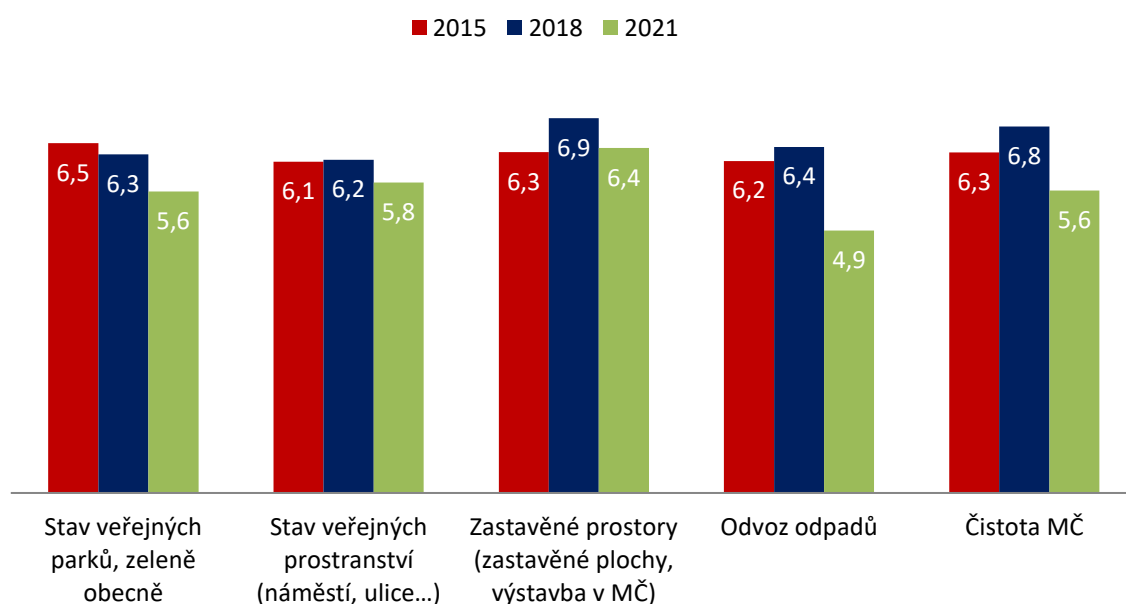
## Hodnocení kvality služeb, prostředí a míry zapojení

**Hodnocení kvality služeb** – Zhodnoťte prosím kvalitu následujících služeb  
(10 – nejvíce kvalitní až 0 – nejméně kvalitní)



Pozn.: V roce 2015 nebyla otázka na komunitní centra zařazena

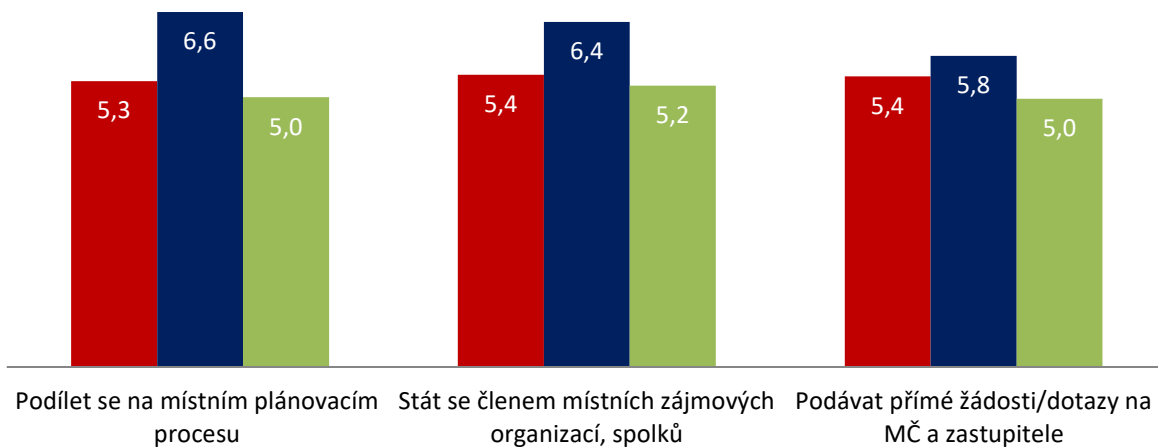
**Hodnocení kvality prostředí** – Zhodnoťte kvalitu následujících položek  
(10 – nejvíce kvalitní až 0 – nejméně kvalitní)





**Hodnocení zapojení veřejnosti – Zhodnoťte prosím následující možnosti  
Vašeho zapojení do rozhodování  
(10 – vysoké až 0 – nízké)**

■ 2015 ■ 2018 ■ 2021



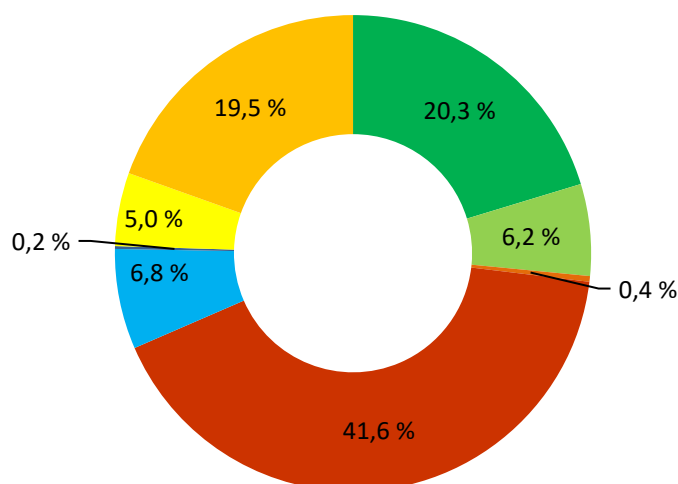


## Titulkový indikátor

*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*

### Způsob dopravy

- Pěšky
- Na kole, koloběžce, in-line
- Na motocyklu nebo mopedu
- Osobním automobilem / taxíkem
- Autobusem
- Vlákem
- Tramvají
- Metrem



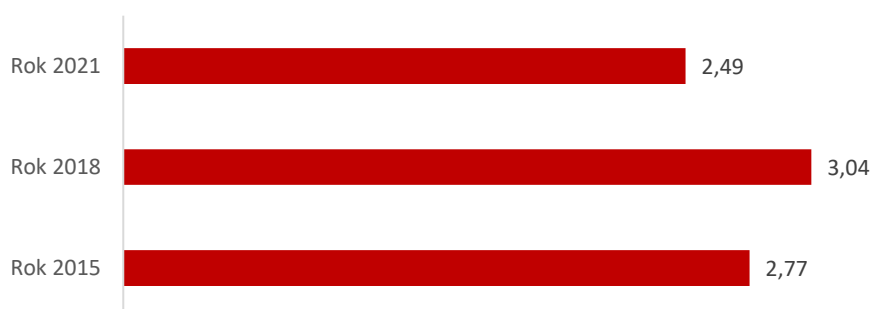
# MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL, 2021

## Počet cest

Během dotazníkového šetření uváděli respondenti počet cest, který v běžný pracovní den uskuteční. Ke každé cestě zaznamenávali údaje týkající se důvodu cesty, dopravního prostředku, který použili, a délku cesty v kilometrech i minutách. Údaje za všechny cesty všech respondentů byly posléze zpracovány a výsledkem je poměrné rozdělení počtu cest podle důvodu a způsobu dopravy, podle délky a doby.

Prvním ukazatelem, který bylo z dotazníkového šetření možné zjistit, je počet cest, který dotázaní během jednoho běžného dne provedou. V roce 2021 je jeho hodnota 2,49, tedy nižší než v roce 2018 i než v roce 2015.

Počet cest za den



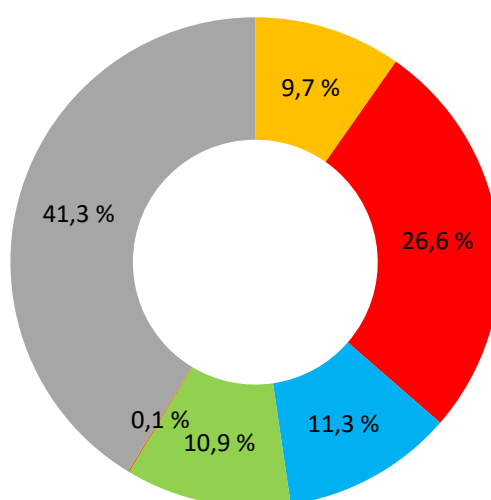


## Důvod cesty

V dotazníku měli respondenti určit, které z šesti nabízených možností byly důvodem jejich cest/y předešlý den dotazování. Pokud nepočítáme zpáteční cesty, které jsou až sekundárním důvodem cestování, pak lidé v městské části Praha 14 nejčastěji cestují **do práce** (26,6 %), **za rekreací a volným časem** (11,3 %) a **za nákupy** (10,9 %). Vzhledem k nižšímu podílu osob mladších ve vzorku dotázaných je rovněž vyšší podíl cest **do školy** (9,7 %) a naopak byl nižší podíl cest **k lékařům** (0,1 %).

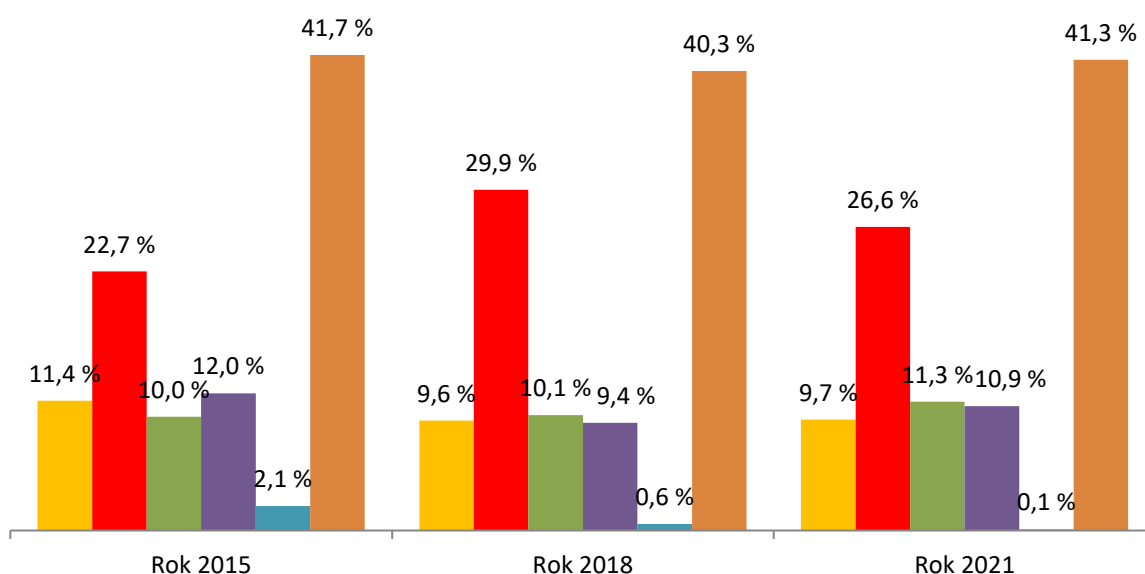
### Důvod cesty

■ Do školy / školky ■ Do práce ■ Rekreace / volný čas ■ Nakupování ■ K lékařům ■ Zpáteční cesta



### Důvod cesty

■ Do školy / školky ■ Do práce ■ Rekreace / volný čas ■ Nakupování ■ K lékařům ■ Zpáteční cesta



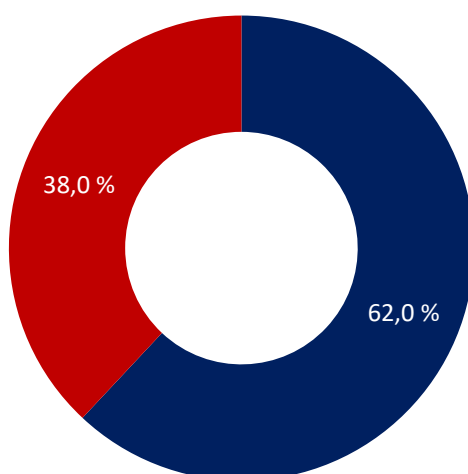


## Systematičnost cest

Z nabízených kategorií důvodu cest představovaly cesty do školy a do práce cesty **systematické**, tedy ty, které je nutno pravidelně vykonávat a které probíhají téměř každodenně. Kategorie rekreace, nakupování a k lékaři představovaly cesty **nesystematické**, tedy takové, které pravidelně neprobíhají.

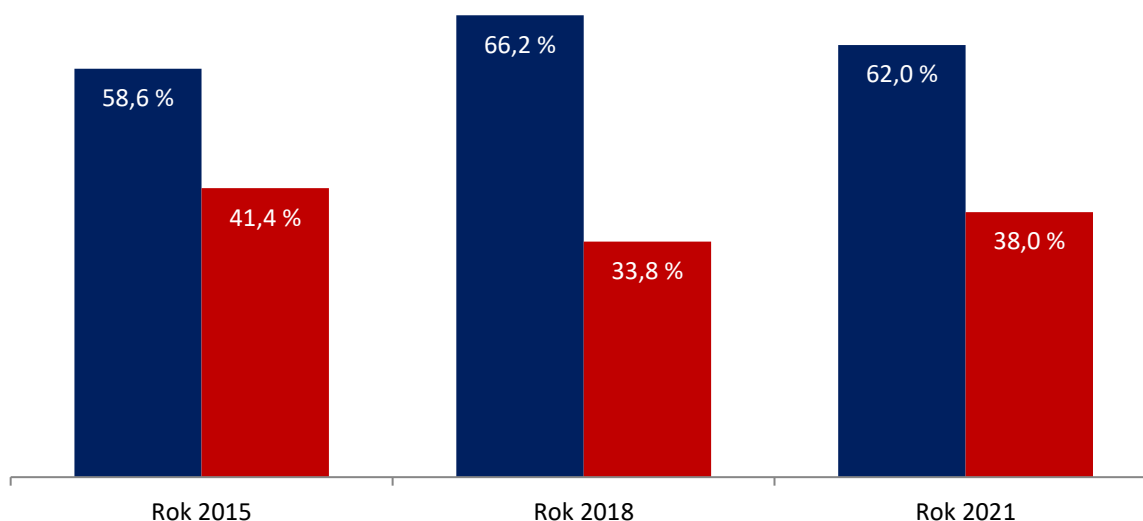
### Systematičnost cesty

■ Systematické ■ Nesystematické



### Důvod cesty

■ Systematické ■ Nesystematické





## Způsob cesty

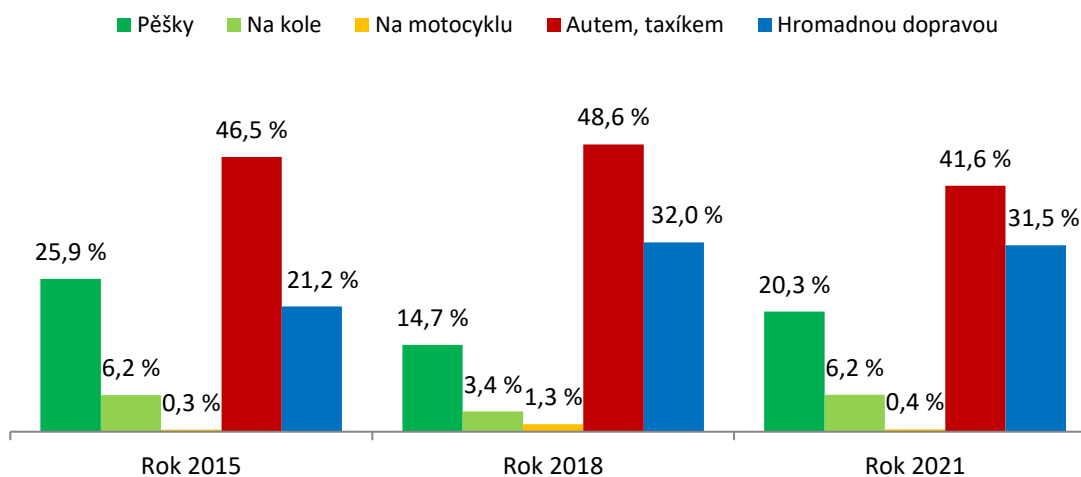
Dále respondenti během rozhovoru uváděli, který z osmi možných způsobů dopravy sledovaný den využili. Z výsledků vyplývá, že největší podíl cest byl uskutečněn **osobním automobilem** (41,6 %). Druhý nejčastější způsob přepravy je **hromadnou dopravou** (31,3 %), pak **na pěšky** (20,3 %), **na kole** (6,2 %). Minimální podíl počtu cest byl tvořen cestami **na motocyklu** (0,4 %) a **vlakem** (0,2 %).

Z porovnání aktuálních výsledků s roky 2015 a 2018 je patrné, že poklesl podíl cest **osobním automobilem**.

### Způsob dopravy



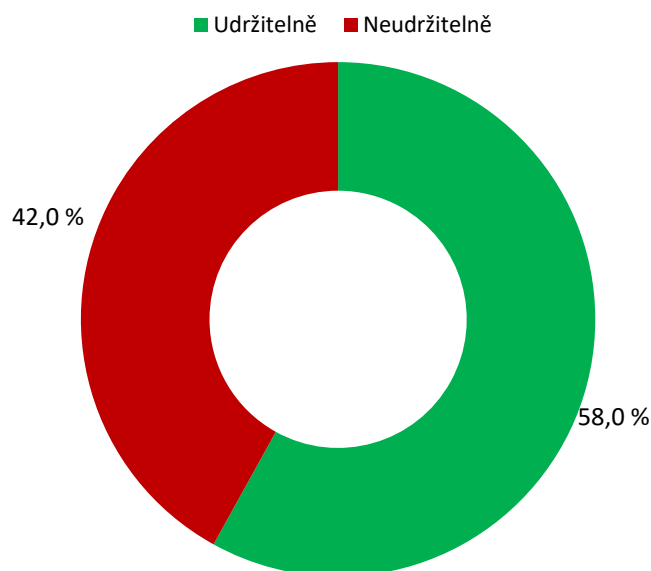
### Způsob cesty



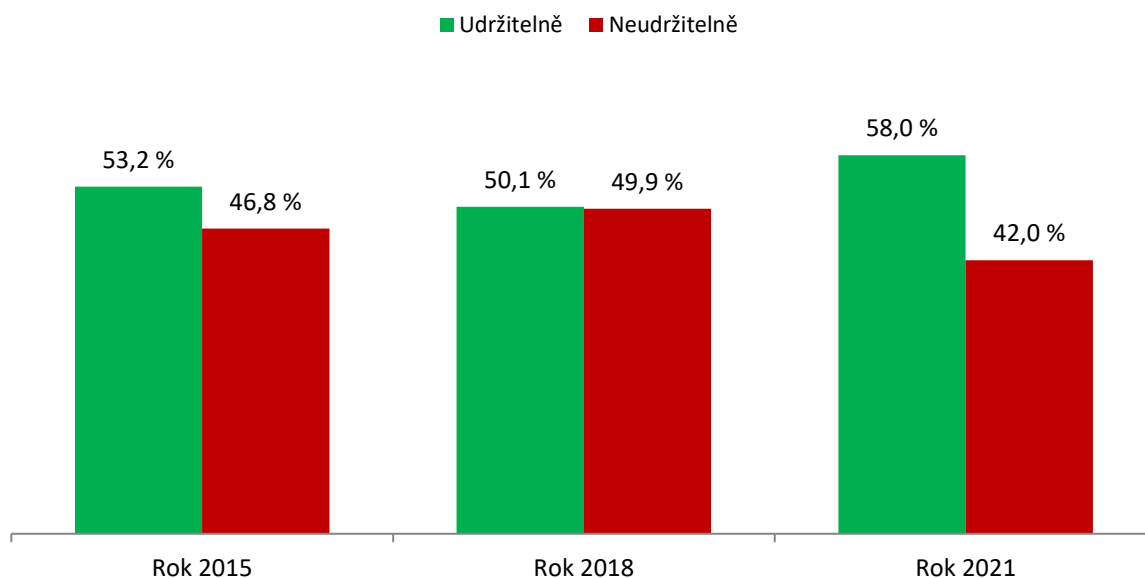
## Udržitelnost cest

Různé způsoby dopravy je možné kvalifikovat z hlediska udržitelnosti jako **udržitelné** – pěší cesta, cesta na kole, použití hromadné dopravy – a **neudržitelné** – cesta autem nebo na motocyklu. Následující graf ukazuje vyrovnanost udržitelných způsobů dopravy s neudržitelnými. Rozlišujeme tak měkké od tvrdých způsobů dopravy.

### Udržitelnost dopravy



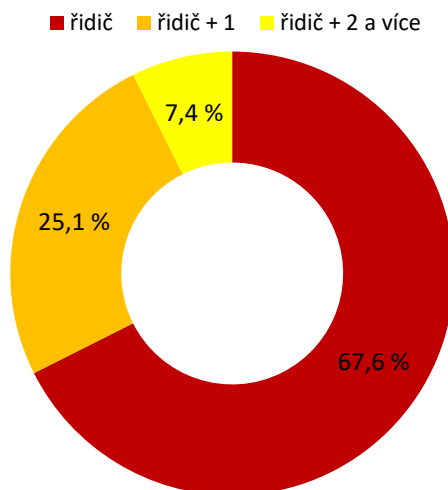
### Způsob cesty



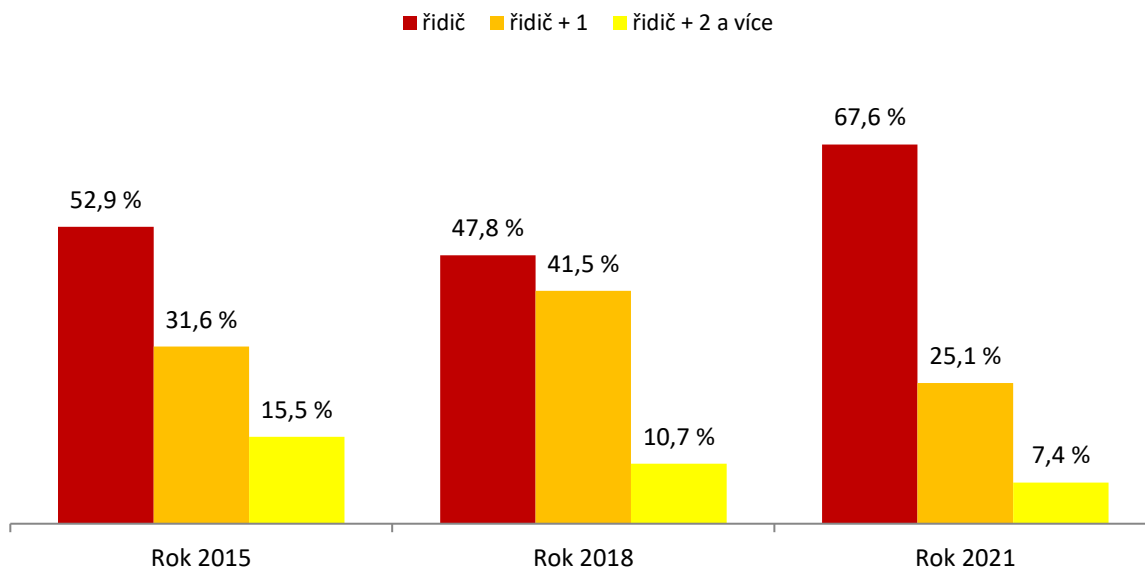


Respondenti, kteří uvedli, že svou cestu/své cesty uskutečnili autem, byli dále dotazováni na to, kolik osob autem jelo. Nejvíce respondentů uvedlo, že jeli autem **sami** (47,8 %). S jedním spolujezdcem cestovalo 41,5 % respondentů a zbytek (10,7 %) se dvěma a více osobami.

### Počet osob v autě



### Způsob cesty





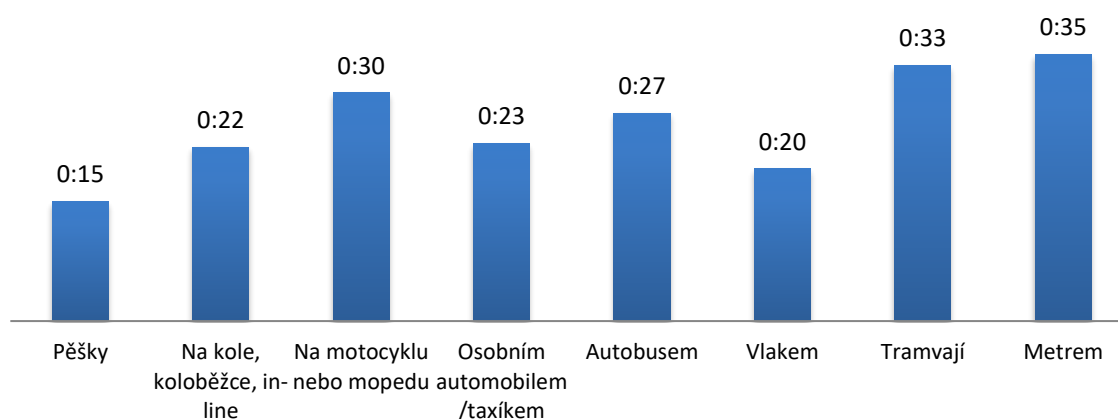
## Doba cesty

Dalším hodnoceným ukazatelem byla doba cestování, tedy **časový úsek trvání jedné cesty**. Výsledky ukazují, že průměrná délka jedné cesty (bez ohledu na způsob dopravy) je 24:51 minut. Nejdelší cesta byla provedena **metrem** a účel cesty **do práce**.

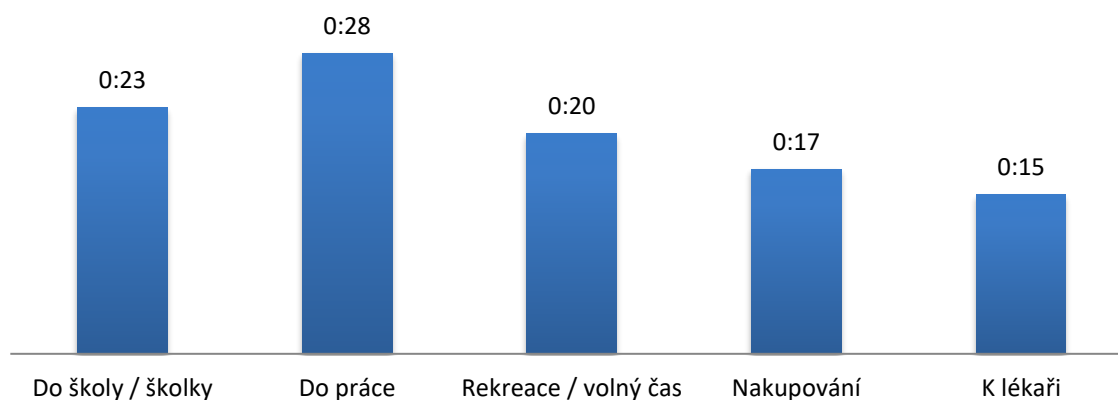
### Průměrná doba cesty (hod)



### Průměrná doba cesty dle způsobu dopravy (h:m)



### Průměrná doba cesty dle důvodu cesty (h:m)





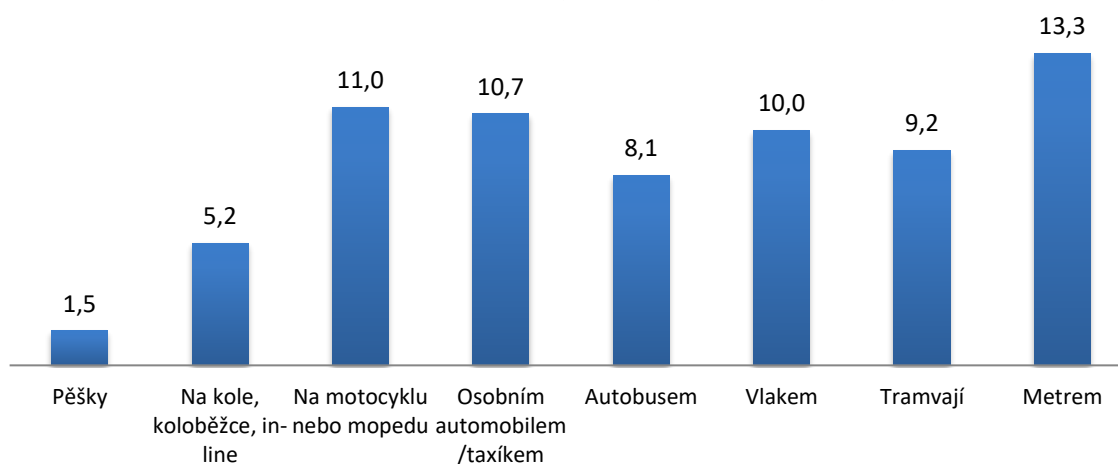
## Vzdálenost cesty

Dalším sledovaným ukazatelem byla **průměrná vzdálenost**, kterou respondenti během jedné cesty urazí. Průměrná uskutečněná vzdálenost jedné cesty, bez ohledu na použitý způsob dopravy, byla podle uvedených údajů **8,7 km**. Nejdelší jsou rovněž cesty **metrem a do práce**.

### Průměrná vzdálenost cesty (km)

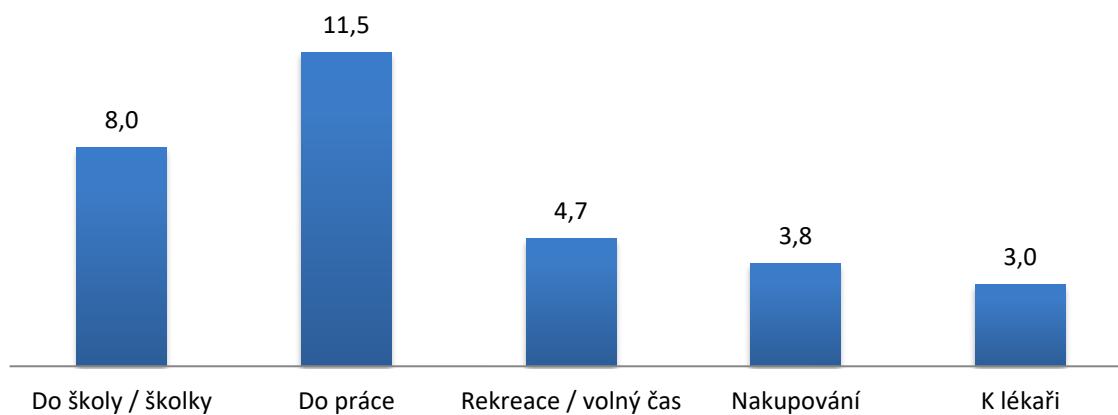


### Průměrná vzdálenost cesty dle způsobu dopravy (km)





## Průměrná vzdálenost cesty dle důvodu cesty (km)





## Závěry

### Spokojenost s místním společenstvím

Dle titulkového indikátoru, *Spokojenost občanů s městskou částí, kde žijí*, nejsou obyvatelé městské části Praha 14 se životem zde stále výrazně spokojeni. Nespokojena je sice méně než třetina respondentů, ale v porovnání se všemi městy, kde v minulosti obdobné šetření probíhalo, se jedná o jeden z méně uspokojivějších výsledků<sup>3</sup>. Pozitivním aspektem však je, že se míra spokojenosti, oproti prvnímu šetření v roce 2015, zvýšila o 2,5 procentního bodu. Naopak oproti poslednímu šetření z roku 2018 se míra spokojenosti o 2,6 procentního bodu snížila.

Více spokojeny jsou ženy, dále osoby se základním vzděláním, lidé bydlící v Kyjích a na Jahodnici. Vyšší spokojenost panuje rovněž u lidí ve věkové skupině 18–20 a 21–30 let, studentů a zaměstnaných osob. Spokojenější jsou dotázaní s velmi dobrým zdravotním stavem. Naopak mezi nejméně spokojené skupiny patří lidé bydlící v Hostavicích (38,9 %), lidé ve věku 71 a více let (44,1 %) a lidé se špatným zdravotním stavem (54,2 %). Ještě zajímavější je se podívat na skupinu velmi nespokojených. Jedná se o osoby ve věkové skupině 71 a více let (17,6 %), 61–70 let (9,3 %), 51–60 let (6,0 %), ve špatném zdravotním stavu (50,0 %) a bydlící na Černém Mostě (8,2 %).

Ve zbývajících otázkách využívali dotazování k hodnocení jedenáctistupňovou škálu, kde 10 bylo nejvyšší hodnocení a nula hodnocení nejnižší. Zajímavé je, v porovnání s ostatními městy, že průměrné hodnocení dosahuje podobně jako v letech 2015 a 2018 úzkého rozmezí (od 4,8 do 7,1) a žádná oblast nebyla hodnocena nadprůměrně dobře (známka nad 7,5).

Z hlediska veřejných služeb jsou obyvatelé nejvíce spokojeni s dostupností, nabídkou a kvalitou obchodů (7,1), dostupností a kvalitou veřejné dopravy (7,0) a dostupností a kvalitou zdravotních služeb (6,8). Dále oceňují ostatek zeleně, parků a volnočasových ploch (6,6) a dostupnost, nabídku a kvalita služeb (6,5). Nejhorší známku obdrželo parkování v MČ (4,8).

Podle hodnocení důležitosti vnímají obyvatelé jako nejdůležitější kvalitu okolního životního prostředí, možnost uplatnit zájmy a záliby a základní veřejné služby.

Ze samostatných otázek na sběr a třídění odpadu vyplývá, že obyvatelé nejčastěji třídí plasty a papír. Míra třídění mezi roky 2018 a 2021 vzrostla a prakticky stejná jako v roce 2015. Téměř pětina obyvatel netřídí odpad vůbec.

Následující dvě tabulky ukazují souhrnnou spokojenost s jednotlivými aspekty kvality života seřazenou od nejvyšší po nejnižší spokojenost.

Hodnocená oblast	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Hodnocení 2021	Trend 2015–2021	Trend 2018–2021
Podíl spokojených osob s městem, kde žijí či pracují (%)	67,5	72,6	70,0	↗	↘

<sup>3</sup> <http://indikatory.ci2.co.cz/cs/a1-01/titulkovy-indikator-obecna-mira-spokojenosti>



Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se (10 – největší spokojenost až 0 – nejmenší spokojenost)	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Hodnocení 2021	Trend 2015–2021	Trend 2018–2021
Mezilidské vztahy	6,5	6,6	6,2	↘	↘
Možnost kulturního a volnočasového využití	6,4	6,7	6,1	↘	↘
Možnost sportovního využití	6,5	6,9	6,1	↘	↘
Nabídka kulturních akcí	6,4	6,6	5,1	↘	↘
Nabídka pracovních příležitostí	5,9	6,3	5,8	↘	↘
Kvalita životního prostředí (emise, hluk ...)	6,4	6,7	4,8	↘	↘
Možnosti účastnit se místního plánování a rozhodování	5,8	6,5	5,6	↘	↘
Dostupnost a kvalita veřejné dopravy	6,6	7,4	7,0	↗	↘
Dopravní zatížení v MČ	6,1	6,2	5,1	↘	↘
Parkování v MČ	5,8	5,2	4,8	↘	↘
Pocit bezpečí v MČ	6,2	6,3	5,7	↘	↘
Činnost Policie ČR	6,0	6,4	5,4	↘	↘
Činnost Městské policie	6,1	6,4	5,6	↘	↘
Dostupnost, nabídka a kvalita obchodů	7,0	7,2	7,1	↗	↘
Dostupnost, nabídka a kvalita služeb	6,8	7,0	6,5	↘	↘
Dětská hřiště a hřiště pro mládež	6,6	6,3	6,2	↘	↘
Dostatek zeleně, parků a volnočasových ploch	6,8	6,8	6,6	↘	↘



Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se (10 – největší spokojenost až 0 – nejmenší spokojenost)	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Hodnocení 2021	Trend 2015–2021	Trend 2018–2021
Předškolní vzdělávání (mateřské školy)	6,6	6,6	6,1	↘	↘
Základní vzdělávání (základní školy)	6,5	6,8	5,9	↘	↘
Čistota veřejných prostranství	6,5	6,5	4,9	↘	↘
Stav a údržba komunikací	6,2	6,2	5,0	↘	↘
Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	6,3	6,7	6,8	↗	↗
Dostupnost a kvalita sociálních služeb	6,1	6,6	6,1	→	↘
Nabídka a kvalita služeb úřadu MČ Praha 14	6,1	6,4	5,7	↘	↘
Informovanost o dění v MČ	6,1	7,0	5,8	↘	↘
Kvalita časopisu „Čtrnáctka“	6,0	7,1	6,0	→	↘
Webové stránky MČ	6,1	6,8	5,7	↘	↘
Facebookový profil MČ	6,1	6,6	5,6	↘	↘

## Mobilita a místní přeprava

Hodnocení indikátoru Mobilita a místní přeprava cestujících v městské části Praha 14 svědčí z hlediska udržitelnosti spíše o negativním výsledku. Titulkový indikátor (podíl cest automobilem) dosahuje v porovnání se všemi výsledky, kde se stejné dotazníkové šetření konalo, poměrně vysokých hodnot (41,6 %) ale oproti výsledku z roku 2015 je nižší téměř o 5 procentních bodů a oproti roku 2018 o 7 procentních bodů.

Další indikátory reflektují polohu městské části v Praze: podíl cest pěším způsobem (20,3 %) a relativně vysoký počet cest hromadnou dopravou (31,3 %), kde dominují cesty metrem (19,5 %) a autobusem (6,8 %). Příznivý z hlediska udržitelnosti je podíl cest na kole (6,2 %), stejný jako v roce 2015 a vyšší než v roce 2018.

Následující tabulka ukazuje v souhrnu výsledky jednotlivých indikátorů mobility ve městské části.

Hodnocená oblast	Hodnocení 2015	Hodnocení 2018	Hodnocení 2021	Trend 2015–2021	Trend 2018–2021
Počet cest za den	2,77	3,04	2,49	↘	↘
Důvod – Do školy	11,4 %	9,6 %	9,7 %	↘	↗
Důvod – Do práce	22,7 %	29,9 %	26,6 %	↗	↘
Důvod – Rekrece	10,0 %	10,1 %	11,3 %	↗	↗
Důvod – Nakupování	12,0 %	9,4 %	10,9 %	↘	↗
Důvod – K lékaři	2,1 %	0,6 %	0,1 %	↘	↘
Důvod – Zpáteční cesta	41,7 %	40,3 %	41,3 %	↘	↗
Systematické cesty	58,6 %	66,2 %	62,0 %	↗	↘
Nesystematické cesty	41,4 %	33,8 %	38,0 %	↘	↗
Způsob – Pěšky	25,9 %	14,7 %	20,3 %	↘	↗
Způsob – Na kole	6,2 %	3,4 %	6,2 %	→	↗
Způsob – Na motocyklu	0,3 %	1,3 %	0,4 %	↗	↘
Způsob – Autem, taxíkem	46,5 %	48,6 %	41,6 %	↘	↘
Způsob – Hromadnou dopravou	21,2 %	32,0 %	31,3 %	↗	↘
Udržitelně	53,2 %	50,1 %	58,0 %	↗	↗
Neudržitelně	46,8 %	49,9 %	42,0 %	↘	↘
Počet osob v autě – řidič	52,9 %	47,8 %	67,6 %	↗	↗
Počet osob v autě – řidič + 1	31,6 %	41,5 %	25,1 %	↘	↘
Počet osob v autě – řidič + 2 a více	15,5 %	10,7 %	7,4 %	↘	↘
Průměrná doba cesty	0:18:28	0:22:49	0:24:51	↗	↗
Průměrná vzdálenost cesty	7,0	10,0	8,7	↗	↘



## Příloha 1: Použitý dotazník

### Dotazníkové šetření: Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů – MČ Praha 14 – 2021

**Pohlaví:**  Muž  Žena **Věk** \_\_\_\_\_

**Zaměstnání:**  Student  Zaměstnaný  Nezaměstnaný  Důchodce  Na rodič./mateř. dovolené

**Vzdělání:**  Základní  Vyučen  Střední  Vyšší odborné  Vysokoškolské

**Bydliště:**  Černý Most  Hloubětín  Hostavice  Hutě  Jahodnice  Kyje  Lehovec

**Bydlíte v:**  Panelovém domě  Bytovém domě  Rodinném domě

**Jak hodnotíte Váš zdravotní stav?**  Velmi dobrý  Dobrý  Průměrný  Špatný  Velmi špatný

**1) Jak jste spokojen(a) s vaší městskou částí Praha 14 (MČ) jako s místem, kde žijete?**

Velmi spokojen  Mírně spokojen  Mírně nespokojen  Velmi nespokojen

*Prosím přiřadte ke každé otázce bodové hodnocení (0 - velice nízká spokojenost až 10 - velice vysoká spokojenost)*

Nízká spokojenost

Průměrná spokojenost

Vysoká spokojenost

10

0 5

**2) Jak jste spokojen(a) s jednotlivými oblastmi v MČ Praha 14**

Oblast	Míra spokojenosti	Oblast	Míra spokojenosti
Mezilidské vztahy		Dětská hřiště a hřiště pro mládež	
Možnost kulturního a volnočasového vyžití		Dostatek zeleně, parků a volnočasových ploch	
Možnost sportovního vyžití		Předškolní vzdělávání (mateřské školy)	
Nabídka pracovních příležitostí		Základní vzdělávání (základní školy)	
Kvalita životního prostředí (emise, hluk ...)		Čistota veřejných prostranství	
Dostupnost a kvalita veřejné dopravy		Stav a údržba komunikací	
Dopravní zatížení v MČ		Dostupnost a kvalita zdravotních služeb	
Parkování v MČ		Dostupnost a kvalita sociálních služeb	
Pocit bezpečí v MČ		Nabídka a kvalita služeb úřadu MČ Praha 14	
Činnost Policie ČR		Informovanost o dění v MČ	
Činnost Městské policie		Kvalita časopisu „Čtrnáctka“	
Nabídka kulturních akcí		Webové stránky MČ	
Dostupnost, nabídka a kvalita obchodů		Facebookový profil MČ	
Dostupnost, nabídka a kvalita služeb		Možnosti účastnit se místního plánování a rozhodování (Veřejné lokální fórum, Kulaté stoly, Veřejná projednání ...)?	

**3) Seřadte dané oblasti/položky v závislosti na vašich osobních prioritách (1 = nejvíce důležitý, 6 = nejméně důležitý)**

_____ mezilidské vztahy	_____ kvalita okolního životního prostředí
_____ možnost uplatnit vaše zájmy a záliby	_____ nabídka pracovních příležitostí
_____ základní veřejné služby	_____ možnost účasti na místním plánování

**4) Které složky komunálního odpadu třídíte?**

Papír  Plasty  Sklo  Tetrapak  Elektroodpad  Kovy  Jiné

Žádné

**5) Třídíte bioodpad?**

Ano  Ne **Pokud ano, odkládáte ho do:**

Biokontejnerů přistavovaných MČ  Biopopelnice Pražských služeb  Sběrného dvora  Vlastního kompostu  Jinam



**6) Zhodnoťte kvalitu následujících položek. (10 = kvalitní až 0 = nekvalitní)**

Stav veřejných parků, zeleně obecně	_____
Stav veřejných prostranství (náměstí, ulice...)	_____
Zastavěné prostory (zastavěné plochy, výstavba v MČ)	_____
Odvoz odpadů	_____
Čistota MČ	_____
Kvalita ovzduší	_____

**7) Zhodnoťte prosím kvalitu následujících služeb na Praze 14 (10 = kvalitní až 0 = nekvalitní)**

Knihovna	_____
Kino	_____
Kulturní dům	_____
Sportovní zařízení	_____
Komunitní centra	_____

**8) Zhodnoťte prosím následující možnosti vašeho zapojení do rozhodování ve vaší obci (10 = vysoké až 0 = nízké)**

Podílet se na místním plánovacím procesu (Participativní rozpočet, veřejné lokální fórum, kulaté stoly, veřejná projednání apod.)	_____
Stát se členem místních zájmových organizací, spolků	_____
Podávat přímé žádosti/dotazy na úřad MČ a zastupitele	_____

**9) Kolik cest za běžný pracovní den obvykle vykonáte: \_\_\_\_\_**

Cestou je míněn takový pohyb dotázaného, který má nějaký cíl a účel, nikoli jen krátká procházka či venčení psa.

**10) Prosím vyplňte do níže umístěné tabulky, pro každou uskutečněnou cestu v běžný pracovní den, její základní charakteristiky.**

Cesta číslo	Důvod cesty (*)	Způsob dopravy (**)	Autem: počet cestujících v autě (***)	Místo odjezdu (MČ, město)	Místo příjezdu (MČ, město)	Doba cesty (HH:MM)	Uražená vzdálenost (km)
1							
2							
3							
4							
5							
6							

(\*) *Důvod cesty:*

1. Škola / školka

2. Práce

3. Rekreace / volný čas (společenské, soukromé, návštěva a ostatní)

4. Nakupování

5. K lékaři

6. Zpáteční cesta

(\*\*) *Způsob dopravy:*

1. Pěšky

2. Na kole, koloběžce, in-line

3. Na motocyklu nebo mopedu

4. Osobním automobilem /taxikem

5. Autobusem

6. Vlakovými

7. Tramvají

8. Metrem

(\*\*\*) *Autem: počet cestujících v autě – odpovídají pouze ti, co u způsobu dopravy uvedli autem*