

Úřad městské části Praha 14
Bratří Venclíků 1073
198 21 Praha – Černý Most

Zápis č. 3 z Expertní pracovní skupiny vytvořené k tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb na r. 2021 - 2024

Datum: 1. 7. 2020 v 13.00 hodin
Místo jednání: MC Klubičko, Vlčkova 1067, 198 00 Praha 9

Členové pracovní skupiny:

Mgr. Lenka Košťáková (koordinátor komunitního plánování)
Mgr. Lucie Pernicová
Mgr. Adéla Šimáková
Bc. Hana Sixtová
Mgr. Jana Hamplová
Mgr. Klára Pragerová – připojena dálkovým přístupem
PhDr. Hana Urbanová – zaslány připomínky a podněty písemnou formou

Program:

Úvod, schválení programu, stanovení ověřovatele zápisu

- 1) Výstupy ze SWOT analýz – stanovení opatření a popis aktivit KPSS
- 2) Různé

Expertní pracovní skupina schválila program jednání. Expertní pracovní skupina konstatuje, že všechny potřebné materiály pro jednání pracovní skupiny obdržela v dostatečném předstihu. Pracovní skupina určila jako ověřovatele zápisu Mgr. Lucie Pernicovou.

Ad 1)

Proběhla diskuse nad návrhy opatření vztahujících se k příslušným SWOT analýzám, které navrhli členové pracovních skupin. Expertní pracovní skupina se shodla na následujících opatřeních, které jsou jako příloha tohoto zápisu.

SWOT osoby ohrožené soc. vyloučením a opatření

SWOT analýza senioři a opatření

SWOT analýza ozp a opatření

SWOT analýza cizinci a menšiny a opatření

SWOT analýza rodiny s návrhy opatření – bude probírána písemnou formou po schůzce Pracovní skupiny Rodina, děti a mládež 27. 7. 2020.

SWOT analýzy mají rozdílný vzhled, protože ji pokaždé na pracovní skupině zapisoval někdo jiný, samozřejmě ve finální verzi budou stejného vzhledu. Ve finální verzi dokumentu bude u jednotlivých SWOT analýz pro lepší přehlednost následovat stanovení opatření.

Koordinátorka komunitního plánování bude informovat členy pracovních skupin o případných změnách v opatřeních ke SWOT analýzám.

Expertní pracovní skupina využila k práci níže uvedené podklady:

Průzkum názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel MČ Praha 14

Demografická studie

Analýza kvality života MČ Praha 14 - konkrétně podkapitola 4.4.

Analýza segregace a možností rozvoje území městské části Praha 14 - kapitola 4 a závěr

Analýza potřebnosti sociálního bydlení na území městské části Praha 14 Výzkumná zpráva – Expertní pracovní skupina se shodla, že tento materiál je rozhodně vhodným podkladem.

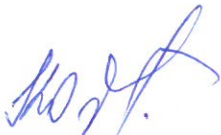
Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018

Zpráva o plnění SPRSS v roce 2019

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území HMP pro období 2019-2021

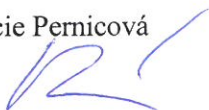
Závěr

Setkání bylo ukončeno ve 14:00 hodin. Termín dalšího setkání pracovní skupiny nebyl stanoven. V případě potřeby bude operativně stanoven.



Zapsala: Mgr. Lenka Košťáková

Ověřila: Mgr. Lucie Pernicová





SWOT ANALÝZA

Pracovní skupina OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

S (silné str.)	W (slabé str.)
○ Otevřená radnice; ○ Různé aktivity pro osoby soc. vyloučené (sbírky apod.); ○ Zmapovaný terén; ○ Nastavený systém soc. bydlení; ○ Stávající služby: ○ Mobilní sociální služba (NADĚJE); ○ Terénní služba (NEPOSEDA, PROGRESSIVE, DROP-IN) - Dluhové poradenství - Právní poradenství	• Nedostatečná zdravotní péče – je zde vysoký počet OZP, hodně osob na dávkách HN, sociálně slabších – př. romská komunita; • Nedostatečná kapacita na ÚP HN; • Diverzita vlastnictví bytů – velké množství veřejných bytů v porovnání s jinými MČ • Nedostatek soc. bytů na MČ Praha 14; • Soc. vyloučené lokality; • Nedostatek info ze str. CSSPraha; • Chybí NDC pro OBP. •
O (příležitosti)	T (rizika/hrozby)
▪ Nábytková a materiální pomoc (banka – vznik); ▪ Prostor komunikovat - potřeby cílových skupin politikům (dobré PR); ▪ Dotace z MHMP.	▪ Nedostatek dotačních prostředků z MHMP.

Opatření zaměřená na silné stránky:

- Podpora terénních sociálních služeb
- Zachování podpůrných služeb a programů (např. udržení provozu bezplatné právní a dluhové poradny, spolupráce s potravinovou bankou, modelu prostupného bydlení)

Opatření zaměřená na slabé stránky:

- Alokace volných bytů pro potřeby sociálního bydlení - vyčlenění 1/3 uvolněných bytů z bytového fondu ve správě MČ P14 pro sociální bydlení
- Udržení a další zlepšování spolupráce s MHMP v oblasti bytové politiky, vytvoření kanálů pro férovou komunikaci bytové politiky MHMP, prohloubení spolupráce s Centrem sociálních služeb Praha (zlepšení informovanosti)

Opatření vztahující se k příležitostem

- Podpora vybavenosti domácností osob ohrožených sociálním vyloučením (nábytková a další materiální pomoc)

Lidé se zdravotním znevýhodněním 2020

S (silné stránky)	W (slabé stránky)
- Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14 - Existence kvalitní nabídky sociálních služeb a rehabilitace zaměřené na OZP (Rehafit) - Přítomnost uživatelů v procesu plánování - Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb, otevřená radnice - Dvouleté dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb - Podpora v grantovém řízení MČ (Příspěvek na zajištění služby) - Zmapované bariéry ve veřejném prostoru - Velká nabídka bytů zvláštního určení (MHMP) - Nabídka volnočasových aktivit (SKV, komunitní centra) - Sídlo významných NNO s aktivitami pro OZP (CZEPA, Motýlek, Centrum Slunečnice – Kavárna Maňána, Pestrá – nácviková ergoterapeutická místnost)	- Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP - Nedostatečná kapacita vybraných odborností (praktičtí lékaři, psychiatrie, CDZ) a dostupnost spádové nemocnice Na Bulovce - Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro OZP - Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP - Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP - Bariéry ve veřejném prostoru (např. pobočka ÚPČR Praha 14, vchody do domů na ČM, stav chodníků, kopcovitý terén, zdravotní středisko Kpt. Stránského, školy), nedostatečná ochrana chodců - Osoby s vícečetnými diagnózami (např. bezdomovci nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítem pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby) - Snížená dostupnost bezbariérové dopravy (zrušení H1) - Velká koncentrace bytů zvláštního určení v jednom místě - Technický stav bytového domu Kpt. Stránského 995 – 996 - Nedostatečná kapacita terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba) - Nedostatek pracovníků v sociálních službách - Nedostatek bezbariérových sportovišť (bazén, hala, venkovní sporty) - Nedostatek sociálních zařízení pro OZP, kteří jsou v kritické finanční situaci
O (příležitosti)	T (hrozby)
Plán na postupné odstraňování bariér	Nedostatečné zdroje na pokrytí provozu nových služeb komunitního typu a

- zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů (MMR, Mobility, MHMP) • Zachování a potřebné rozšíření sociálních služeb • Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen • Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby • Zlepšení informovanosti o sociálních službách (informovanost na WEBU MČ - lepší přehlednost) • Rozvoj mezioborové spolupráce – např. sociálních služeb, zdravotních služeb a školských zařízení • Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty • Využití potenciálu komunitních center • Rekonstrukce bytového domu Kpt. Stránského – využití nebytových prostor pro zdravotní či sociální služby • Nová výstavba na ČM – nabídka nebytových prostor pro rozšíření služeb (odlehčovací, terénní) • Komunitní spolupráce (využití moderních technologií, dobrovolnictví) • Výstavba točny autobusů v ul. Bryksova – posílení bezbariérových spojů • Výstavba domu u metra ČM – prostory pro úřad práce • Rekonstrukce a přístavba ÚMČ – zlepšení bezbariérovosti • Přidělování bytů HMP pomáhajícím profesím • Rozšíření bezbariérových sportovišť (biotop, Olympijský park) • Podpora pečujících	- nedostatek personálu k jejich zajištění • Finanční nejistota a nedostatek personálu u poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14 • Transformace psychiatrické péče, deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb – nepřípravenost systému terénních a ambulantních služeb (CDZ) • Přírůstek BZÚ s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb • Snížení kvality sociálních služeb v důsledku nedostatku pracovníků v přímé práci nebo časté obměny členů pracovních týmů • Nejasné následky pandemické situace
--	--

Opatření zaměřená na zachování a využití silných stránek

- Kontinuální setkávání lokálních aktérů v rámci procesu komunitního plánování
- Zachování dotačních programů pro sociální a návazné služby, Příspěvek na zajištění služby
- Udržení provozu komunitních center v co nejširším rozsahu
- Dlouhodobá podpora terénních sociálních služeb pro seniory (především PS)
- Podpora PS při realizovaných změnách Udržení sociální práce z úrovně MČ, zaměřené na osoby se zdravotním znevýhodněním v náročné životní situaci (1 úvazek SP)

Opatření zaměřená na eliminaci slabých stránek

- Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby
- Zpřehlednění komunikačních kanálů MČ (úprava webu MČ)
- Podpora center terénních služeb
- Příprava pro rozšíření lokální sítě sociálních služeb o službu typu denní stacionář / centrum denních služeb / odlehčovací služba
- Vytvoření plánu postupného odstraňování bariér ve veřejném prostoru (chodníky, přechody, vchody do bytových domů, uzpůsobení ÚMČ, ...) a zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů
- Využití nebytových prostor pro zajištění potřebné zdravotní péče

Opatření rozvíjející příležitosti

- Podpora rozšíření terénních služeb pro lidi s potřebou intenzivní péče v domácím prostředí (sociální poradenství, tísňová péče, osobní asistence, pečovatelská služba, domácí ošetrovatelská péče)
- Podpora dobrovolnictví, podpora pečujících
- Realizace depistážní činnosti ve spádových zařízeních lůžkové zdravotní péče
- Navazování spolupráce s komunitními centry a kluby seniorů při vyhledávání zranitelných seniorů v náročných životních situacích
- Případová spolupráce s poskytovateli sociálních služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním
- Zlepšení dostupnosti služeb a potřebného komfortu při jejich využití osobám se zhoršenou pohyblivostí (např. nákup sdíleného zvedáku na poliklinice)
- Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty (dovoz nebo dovážka jídla jen v opodstatněných případech)

- Rozšíření kapacit vybraných soc. služeb – podpora páteřních sociálních služeb /bude v obecné SWOT analýze

Opatření zaměřená na eliminaci rizik

- Spolupracovat s MHMP, aby při uplatňování „Pravidel pronájmu a prodlužování doby nájmu bytů a ubytovacích místností v objektech HMP nesvěřených MČ“ (především zabydlování osob v nepříznivé sociální situaci) bylo postupováno citlivě a s ohledem na zájmy současných obyvatel MČ Praha 14. Tzn., aby nedocházelo ke zhoršování současné socio demografické situace a vzniku dalších sociálně vyloučených lokalit.
- Přírůstek bytů zvláštního určení s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb. Poptávání developerů pro výstavbu prostorů na poskytování soc. služeb

Cizinci a menšiny

S – silné stránky	W - slabé stránky
• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí • Kvalitně zmapována potřebnost cílové skupiny • Existence terénní práce s romskou menšinou a cizinci se zapojením členů cílových skupin • Dostupnost odborného sociálního poradenství v rodném jazyce • Široká síť partnerů pracujících s cílovou skupinou • Kvalitní nabídka volnočasových aktivit v KC • Fungující spolupráce s ICP o.p.s. na území MČ • MČ realizuje kulturní akce zaměřené na setkávání různých skupin občanů • Rozvinutá komunitní práce • Jiné přístupy k informovanosti – např. Facebook pro rusky a anglicky mluvící spoluobčany	• Špatná informovanost o akcích pro interkulturní setkávání • Nedostatečná osvěta směrem k majoritě • Xenofobní nálady a postoje ve společnosti • Nedostatečná informovanost cizinců o dostupných službách (poradenství, kurzy ČJ,...) • Nedostatečně reprezentativní zastoupení cizinců a menšin v procesu KPSS na MČ Praha 14 • Nedostatečná informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech • Omezení přístupu k cílové skupině ze strany provozovatelů ubytovacích zařízení
O – příležitosti	T – hrozby
• Podpora rodin cizinců od předškolního věku • Podpora výuky českého jazyka v předškolním období • Podpora komunitních aktivit migrantů • Rozvoj sociální ekonomiky • Podpora využívání interkulturních pracovníků v agendách ÚMČ • Rozšíření přístupů k informovanosti v dalších jazykových mutacích – např. Facebook • Tvorba komunikační strategie	• Nepochopení rozdílnosti kultur • Nejistota dotačních příležitostí pro MČ • Anonymita velkoměsta • Nepodchycení nových lokalit • Zaběhnutý institut zprostředkovatele podávajícího záměrně zkreslené informace cizincům • Dostupnost škol z hlediska kapacit • Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu

Opatření zaměřená na zachování a využití silných stránek

- Udržet kvalitní nabídku volnočasových aktivit
- Udržení podpory a rozvoje odborného poradenství
- Udržení podpory terénní a individuální práce s cizinci a s romskou menšinou
- Pokračování v pravidelné komunikaci s místními aktéry (pracovní skupiny)

Opatření zaměřená na eliminaci slabých stránek

- Doplnění webu MČ o vícejazyčnou (rusky, anglicky, vietnamsky) sekci věnující se aktualitám
- Více propagovat cizojazyčné informační kanály na sociálních sítích

Opatření rozvíjející příležitosti

- Podpora výuky a doučování ČJ od předškolního věku
- Využívání interkulturní práce ve školách a školkách se zaměřením na vietnamsky a čínsky hovořící rodiče

Opatření zaměřená na eliminaci rizik

Senioři /2020/

S – silné stránky	W – slabé stránky
• Preference terénních služeb před pobytovými službami • Dostatečné množství míst pro setkávání a klubovou činnost (KD Kyje, KC Plechárna, KC Kardašovská, Volnočasové centrum H55, knihovna) • pečovatelská služba s provozem o víkendech a svátcích • Dostupnost dopravy pro pohybově znevýhodněné seniory za přijatelné ceny (možnost výběru z dopravců) • Rozvoz kvalitních a cenově dostupných jídel v plánu je přechod na intenzivnější osobní péči • Existence terénní poradenské péče o seniory poskytované pracovníky ÚMČ a terénním programem • Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Dobrá dostupnost úřadu MČ (MČ je na trase metra, autobusu, možnost parkování aut pro invalidy) • Celková změna klimatu, kdy se senioři dostávají do popředí zájmu sociálních služeb • Tísňová péče je zajištěná v domácím prostředí v nepřetržitém provozu s dostatečnou kapacitou	• nepřehlednost webu MČ (senioři se na webu hůře orientují), • Nerovnoměrnost občanské vybavenosti (Např. ukončení provozu určitých lékařů, přestěhování úřadu práce, tento bod souvisí s předposledním bodem – nedostatek praktických lékařů a zubních lékařů) • Chybí týdenní stacionář pro seniory • Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, která by mohla sloužit jako místo denního setkávání a příležitost pro interakci. • Nedostatečná kapacita domova pro seniory a dostupného bydlení s návaznými službami pro seniory s ohledem na demografický vývoj • Nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby • Problém s bariérami (bytové domy - problém udělat nájezd pro vozíčkáře do domu, nájezdy do obchodů, špatný stav chodníků, neochota /strach/ starému člověku nebo vozíčkáři pomoci). • Absence jednolůžkového pokoje v DSS • Nedostatek praktických a zubních lékařů • Existence dostupné pobytové sociální služby pro seniory - v havarijním stavu, nutná rekonstrukce
O - příležitosti	T – hrozby
• Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci, dobrovolnictví • Podpora pečujících • Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů • Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb (v osvětě zapojit např. praktické lékaře, neziskové organizace, atd.), zajistit povědomí o možnosti využívání terénních služeb • Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí (přechod na intenzivnější osobní péči) • Možnost navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče • Rozšíření kapacity domova pro seniory, a podpora výstavby dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami • Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující	• Nejistota ve financování sociálních služeb • Stárnutí obyvatelstva • Existence seniorů, kteří nejsou v kontaktu se sociálními službami a nemají rodiny • Zhoršující se finanční situace seniorů • Nepřipravenost systému sociálních služeb na zvyšující se počet seniorů vyžadujících podporu a péči • Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického

osoby • Udržet stávající klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory • Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most	
--	--

Opatření zaměřená na zachování a využití silných stránek

- Kontinuální setkávání lokálních aktérů v rámci procesu komunitního plánování
- Zachování dotačních programů pro sociální a návazné služby
- Udržení provozu komunitních center v co nejširším rozsahu
- Dlouhodobá podpora terénních sociálních služeb pro seniory (především PS)
- Podpora PS při realizovaných změnách
- Udržení sociální práce z úrovně MČ, zaměřené na seniory v náročné životní situaci (1 úvazek SP)

Opatření zaměřená na eliminaci slabých stránek

- Zpřehlednění komunikačních kanálů MČ (úprava webu MČ)
- Příprava pro rozšíření lokální sítě sociálních služeb o službu typu denní stacionář / centrum denních služeb / odlehčovací služba
- Postupné odstraňování bariér ve veřejném prostoru (chodníky, přechody, vchody do bytových domů, uzpůsobení ÚMČ, ...)
- Využití nebytových prostor pro zajištění potřebné zdravotní péče

Opatření rozvíjející příležitosti

- Podpora rozšíření terénních služeb pro lidi s potřebou intenzivní péče v domácím prostředí (sociální poradenství, tísňová péče, osobní asistence, pečovatelská služba, domácí ošetřovatelská péče)
- Podpora dobrovolnictví
- Realizace depistážní činnosti ve spádových zařízeních lůžkové zdravotní péče

- Navazování spolupráce s komunitními centry a kluby seniorů při vyhledávání zranitelných seniorů v náročných životních situacích
- Případová spolupráce s poskytovateli sociálních služeb pro seniory

Opatření zaměřená na eliminaci rizik

