

Úřad městské části Praha 14
Bratří Venclíků 1073
198 21 Praha – Černý Most

Zápis č. 1 z Expertní pracovní skupiny vytvořené k tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb na r. 2021 - 2024

Datum: 18. 5. 2020 v 16:00 hodin
Místo jednání: MC Klubíčko, Vlčkova 1067, 198 00 Praha 9

Členové pracovní skupiny:

Mgr. Lenka Košťáková (koordinátor komunitního plánování)
PhDr. Hana Urbanová
Mgr. Klára Pragerová
Mgr. Lucie Pernicová
Mgr. Jana Hamplová
Mgr. Adéla Šimáková
Bc. Hana Sixtová

Program:

Úvod, schválení programu, stanovení ověřovatele zápisu

- 1) Postup prací při aktualizaci SPRSS MČ Praha 14 na roky 2021 – 2024
- 2) Analýzy MČ Praha 14
- 3) Informace z pracovních skupin komunitního plánování – SWOT analýzy
- 4) Strategická část SPRSS – Návrh priorit (cíle, vize)
- 5) Různé

Expertní pracovní skupina schválila program jednání. Expertní pracovní skupina konstatuje, že všechny potřebné materiály pro jednání pracovní skupiny obdržela v dostatečném předstihu. Pracovní skupina určila jako ověřovatele zápisu Mgr. Lucie Pernicovou.

Ad 1)

Expertní pracovní skupina se shodla na aktualizovaném postupu „Harmonogramu prací při aktualizaci SPRSS MČ Praha 14 na roky 2021 – 2024“, který byl schválen Komisí pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb 20. 11. 2019.

Ad 2)

Proběhla diskuse nad prostudovanými Analýzami MČ Praha 14:

Průzkum názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel MČ Praha 14

Demografická studie

Analýza kvality života MČ Praha 14 - konkrétně podkapitola 4.4.

Analýza segregace a možností rozvoje území městské části Praha 14 - kapitola 4 a závěr

Analýza potřebnosti sociálního bydlení na území městské části Praha 14 Výzkumná zpráva –
Expertní pracovní skupina se shodla, že tento materiál je rozhodně vhodným podkladem.
Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018
Zpráva o plnění SPRSS v roce 2019

Ad 3)

Expertní pracovní skupina doplnila stávající SWOT analýzy z pracovních skupin viz příloha tohoto zápisu. Expertní pracovní skupina se dohodla, že koordinátor komunitního plánování bude informovat o doplnění /změnách/ členy pracovních skupin.

příloha č. 1 SWOT analýza obecná

příloha č. 2 SWOT analýza senioři

příloha č. 3 SWOT analýza ozp

příloha č. 4 SWOT analýza osoby ohrožené soc. vyloučením

příloha č. 5 SWOT analýza cizinci a menšiny

příloha č. 6 SWOT analýza rodiny

SWOT analýzy mají rozdílný vzhled, protože ji pokaždé na pracovní skupině zapisoval někdo jiný, samozřejmě ve finální verzi budou stejného vzhledu.

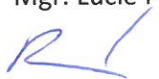
Ad 4)

Expertní pracovní skupina navrhuje – v bodě B) Strategická část SPRSS v bodu 2. Stanovení obecné vize v novém Komunitním plánu sociálních služeb na r. 2021 – 2024, použít obecného formulování z předchozího plánu z roku 2017 – 2020.

Závěr

Setkání bylo ukončeno v 18:00 hodin. Další setkání pracovní skupiny bude domluveno operativně dle potřeby.

Zapsala:  Mgr. Lenka Košťáková

Schválila: Mgr. Lucie Pernicová


Senioři

2020

S – silné stránky	W – slabé stránky
• Preference terénních služeb před pobytoвыми službami • Dostatečné množství míst pro setkávání a klubovou činnost (KD Kyje, KC Plechárna, KC Kardašovská, Volnočasové centrum H55, knihovna) • Pečovatelská služba s provozem o víkendech a svátcích • Dostupnost dopravy pro pohybově znevýhodněné seniory za přijatelné ceny (možnost výběru z dopravců) • Rozvoz kvalitních a cenově dostupných jídel • Existence terénní poradenské péče o seniory poskytované pracovníky ÚMČ a terénním programem • Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Dobrá dostupnost úřadu MČ (MČ je na trase metra, autobusu, možnost parkování aut pro invalidy) • Celková změna klimatu, kdy se senioři dostávají do popředí zájmu sociálních služeb • Tísňová péče je zajištěná v domácím prostředí v nepřetržitém provozu s dostatečnou kapacitou	• Nepřehlednost webu MČ (senioři se na webu hůře orientují), • Nerovnoměrnost občanské vybavenosti (např. ukončení provozu určitých lékařů, přestěhování úřadu práce, tento bod souvisí s předposledním bodem – nedostatek praktických lékařů a zubních lékařů) • Chybí týdenní stacionář pro seniory • Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, která by mohla sloužit jako místo denního setkávání a příležitost pro interakci • Nedostatečná kapacita domova pro seniory a dostupného bydlení s návaznými službami pro seniory s ohledem na demografický vývoj • Nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby • Problém s bariérami (bytové domy - problém udělat nájezd pro vozíčkáře do domu, nájezdy do obchodů, špatný stav chodníků, neochota /strach/ starému člověku nebo vozíčkáři pomoci) • Absence jednolůžkového pokoje v DSS • Nedostatek praktických a zubních lékařů • Existence dostupné pobytové sociální služby pro seniory - v havarijním stavu, nutná rekonstrukce • Nedostatečné kapacity terénních služeb, poskytujících služby pro možnost setrvání v domácím prostředí (např. pečovatelská služba, osobní asistence)

O – příležitosti	T – hrozby
• Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci, dobrovolnictví • Podpora pečujících • Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů • Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb (v osvětě zapojit např. praktické lékaře, neziskové organizace, atd.), zajistit povědomí o možnosti využívání terénních služeb • Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí (přechod na intenzivnější osobní péči v případě pečovatelské služby, hospicová a odlehčovací péče) • Možnost navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče • Rozšíření kapacity domova pro seniory, a podpora výstavby dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami • Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby • Udržet stávající klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory • Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most	• Nejistota ve financování sociálních služeb • Stárnutí obyvatelstva - nedostatek personálních kapacit ohrožuje zajištění terénních služeb • Existence seniorů, kteří nejsou v kontaktu se sociálními službami a nemají rodiny • Zhoršující se finanční situace seniorů • Nepřípravenost systému sociálních služeb na zvyšující se počet seniorů vyžadujících podporu a péči • Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického

Lidé se zdravotním znevýhodněním
2020

S (silné stránky)	W (slabé stránky)
- Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14 - Existence kvalitní nabídky sociálních služeb a rehabilitace zaměřené na OZP (Rehafit) - Přítomnost uživatelů v procesu plánování - Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb, otevřená radnice - Dvouleté dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb - Podpora v grantovém řízení MČ (Příspěvek na zajištění služby) - Zmapované bariéry ve veřejném prostoru - Velká nabídka bytů zvláštního určení (MHMP) - Nabídka volnočasových aktivit (SKV, komunitní centra) - Sídlo významných NNO s aktivitami pro OZP (CZEPA, Motýlek, Centrum Slunečnice – Kavárna Maňána, Pestrá – nácviková ergoterapeutická místnost)	- Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP - Nedostatečná kapacita vybraných odborností (praktičtí lékaři, psychiatrie, CDZ) a dostupnost spádové nemocnice Na Bulovce - Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro OZP - Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP - Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP - Bariéry ve veřejném prostoru (např. pobočka ÚPČR Praha 14, vchody do domů na ČM, stav chodníků, kopcovitý terén, zdravotní středisko Kpt. Stránského, školy), nedostatečná ochrana chodců - Osoby s vícečetnými diagnózami (např. bezdomovci nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítem pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby) - Snížená dostupnost bezbariérové dopravy (zrušení H1) - Velká koncentrace bytů zvláštního určení v jednom místě - Technický stav bytového domu Kpt. Stránského 995 – 996 - Nedostatečná kapacita terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba) - Nedostatek pracovníků v sociálních službách - Nedostatek bezbariérových sportovišť (bazén, hala, venkovní sporty) - Nedostatek sociálních zařízení pro OZP, kteří jsou v kritické finanční situaci

O (příležitosti)	T (hrozby)
• Plán na postupné odstraňování bariér – zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů (MMR, Mobility, MHMP) • Zachování a potřebné rozšíření sociálních služeb • Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen • Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby • Zlepšení informovanosti o sociálních službách (informovanost na WEBU MČ - lepší přehlednost) • Rozvoj mezioborové spolupráce – např. sociálních služeb, zdravotních služeb a školských zařízení • Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty • Využití potenciálu komunitních center • Rekonstrukce bytového domu Kpt. Stránského – využití nebytových prostor pro zdravotní či sociální služby • Nová výstavba na ČM – nabídka nebytových prostor pro rozšíření služeb (odlehčovací, terénní) • Komunitní spolupráce (využití moderních technologií, dobrovolnictví) • Výstavba točny autobusů v ul. Bryksova – posílení bezbariérových spojů • Výstavba domu u metra ČM – prostory pro úřad práce • Rekonstrukce a přístavba ÚMČ – zlepšení bezbariérovosti • Přidělování bytů HMP pomáhajícím profesím • Rozšíření bezbariérových sportovišť (biotop, Olympijský park) • Podpora pečujících	• Nedostatečné zdroje na pokrytí provozu nových služeb komunitního typu a nedostatek personálu k jejich zajištění • Finanční nejistota a nedostatek personálu u poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14 • Transformace psychiatrické péče, deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb – nepřipravenost systému terénních a ambulantních služeb (CDZ) • Přírůstek BZÚ s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb • Snížení kvality sociálních služeb v důsledku nedostatku pracovníků v přímé práci nebo časté obměny členů pracovních týmů • Nejasné následky pandemické situace



SWOT ANALÝZA

Pracovní skupina OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

S (silné str.)	W (slabé str.)
• Otevřená radnice; • Nabídka různých aktivit pro osoby soc. vyloučené (sbírky apod.); • Zmapovaný terén pro realizaci sociální práce; • Nastavený systém soc. bydlení; • Stávající sociální a návazné služby: • Mobilní sociální služba (NADĚJE); • Terénní služba (NEPOSEDA, PROGRESSIVE, DROP-IN)	• Nedostatečná zdravotní péče – je zde vysoký počet OZP, hodně osob na dávkách HN, sociálně slabších; • Nedostatečná kapacita na ÚP HN; • Diverzita vlastnictví bytů – různé podmínky pronajímatelů; • Nedostatek soc. bytů na MČ Praha 14; • Soc. vyloučené lokality; • Nedostatek info ze str. CSSPraha; • Chybí nízkoprahová denní centra pro osoby bez přístřeší
O (příležitosti)	T (rizika/hrozby)
▪ Nábytková a materiální pomoc (banka – vznik); ▪ Prostor komunikovat - potřeby cílových skupin politikům (dobré PR); ▪ Dotace z MHMP.	▪ Nedostatek dotačních prostředků z MHMP. ▪ Riziko nárůstu osob ohrožených sociálním vyloučením

8. SWOT ANALÝZY

Obecné fungování systému sociálních služeb

Tab. 1

S	W
• Podpora sociálních a návazných služeb v grantovém řízení MČ Praha 14 • Spolupráce mezi poskytovateli, občany a MČ Praha 14 • Existence sítě poskytovatelů sociálních a následných služeb v Praze 14 • Kontinuální proces komunitního plánování • Aktivní členové pracovních skupin	• Nedostatek personálních kapacit pro sociální služby • Nedostatek prostředků na poskytování sociálních služeb obecně • Bariérovost na území MČ Praha 14 (jazyková, fyzická, architektonická, apod.)
O	T
• Rozvoj občanské vybavenosti • Spolupráce se zainteresovanými partnery • Rozšíření kapacit vybraných sociálních služeb • Navýšení finančních prostředků na víceleté dotace v sociálních a návazných službách	• Nejasnost ve financování sociálních služeb do budoucna z hlediska kraje a státu v souvislosti s novelou zákona o sociálních službách • Hrozba růstu sociálně vyloučených lokalit • Hrozba růstu sociálně slabých jedinců a rodin • Změna politické reprezentace a s tím spojená nestabilita fungování sociální oblasti • Nestabilita systému sociálních služeb obecně v souvislosti s novelou zákona o sociálních službách • Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického

Cizinci a menšiny

S – silné stránky	W - slabé stránky
• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí • Kvalitně zmapována potřebnost cílové skupiny • Existence terénní práce s romskou menšinou a cizinci se zapojením členů cílových skupin • Dostupnost odborného sociálního poradenství v rodném jazyce • Široká síť partnerů pracujících s cílovou skupinou • Kvalitní nabídka volnočasových aktivit v KC • Fungující spolupráce s ICP o.p.s. na území MČ • MČ realizuje kulturní akce zaměřené na setkávání různých skupin občanů • Rozvinutá komunitní práce • Jiné přístupy k informovanosti – např. Facebook pro rusky a anglicky mluvící spoluobčany	• Špatná informovanost o akcích pro interkulturní setkávání • Nedostatečná osvěta směrem k majoritě • Xenofobní nálady a postoje ve společnosti • Nedostatečná informovanost cizinců o dostupných službách (poradenství, kurzy ČJ,...) • Nedostatečně reprezentativní zastoupení cizinců a menšin v procesu KPSS na MČ Praha 14 • Nedostatečná informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech • Omezení přístupu k cílové skupině ze strany provozovatelů ubytovacích zařízení
O – příležitosti	T – hrozby
• Podpora rodin cizinců od předškolního věku • Podpora komunitních aktivit migrantů • Rozvoj sociální ekonomiky • Podpora využívání interkulturních pracovníků v agendách ÚMČ • Rozšíření přístupů k informovanosti v dalších jazykových mutacích – např. Facebook • Tvorba komunikační strategie	• Nepochopení rozdílnosti kultur • Nejistota dotačních příležitostí pro MČ • Anonymita velkoměsta • Nepodchycení nových lokalit • Zaběhnutý institut zprostředkovatele podávajícího záměrně zkreslené informace cizincům • Dostupnost škol z hlediska kapacit • Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu

Rodina, děti a mládež

2020

S	W
- Existence kvalitních poskytovatelů sociálních a návazných služeb - Dostatečná nabídka služeb pro rodiny s dětmi - Dobrá komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb - Existence dvouletého dotačního řízení - Existence terénní práce s mládeží - Rozvoj komunitních a volnočasových center - Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb - Podpora mezigenerační a občanské spolupráce - Využití stávajících sportovišť škol a tělovýchovných jednot	- Značné rozdíly v sociálním statusu rodin v různých lokalitách městské části - Vyšší počet sociálně vyloučených rodin v celopražském měřítku - Výskyt trestné činnosti u dětí a mládeže - Snížování věku dětských pachatelů trestné činnosti - Rozdílné vybavení veřejných prostor dle lokalit městské části - Nezlepšující se situace rodin s dětmi, které využívají pobytové sociální služby - Jazyková bariéra u cizojazyčných rodin
O	T
- Rozvoj spolupráce se školami - Využití praxe studentů v rámci podpory sociálních a návazných služeb - Podpora dobrovolnictví (např. formou medializace) - Přeshraniční spolupráce - Využití spolupráce zahraničních studentů - Rozšíření zelených ploch pro relaxaci a uvolnění - Prohloubení spolupráce OSPOD a sociálních služeb pracujících s dětmi a mládeží	- Nárůst počtu rodin s nízkým sociálním statusem - Přítomnost drogové scény - Úbytek vhodných míst pro děti a mládež - Xenofobní tendence - Hrozba náhlé změny priorit v důsledku politických změn - Finanční nejistota poskytovatelů sociálních a návazných služeb - Možnost budoucího nedostatku infrastruktury v návaznosti na novou výstavbu

PREZENČNÍ LISTINA

Expertní pracovní skupina vytvořená k tvorbě nového Komunitního plánu
sociálních služeb na r. 2021 - 2024

Datum: 18. 5. 2020 v 16:00 hodin
Místo jednání: MC Klubičko, Vlčkova 1067, 198

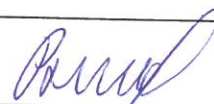
Jméno a příjmení, organizace:

podpis

Mgr. Lenka Košťáková, MČ P-14, koordinátor
plánování soc. služeb



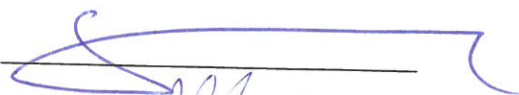
KLÁRA PRÁGEROVÁ - PETRA, O.P.S.



HANA PIXTOVÁ - CZEPÁ



ADELA ŠIMÁKOVÁ - OPA



JANA HAMPSLOVÁ



LUCIE PERNICOVÁ



Hana Ušaková



