

ZPRÁVA O PLNĚNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (SPRSS) V ROCE 2021

Obsah:

ÚVOD.....	1
PLNĚNÍ AKTIVIT SPRSS V ROCE 2021 A NÁVRH PLÁNU ČINNOSTI PRO ROK 2022	1
CELKOVÉ PLNĚNÍ SPRSS V ROCE 2021	16
SEZNAM ZKRATEK:.....	17

ÚVOD

Tato zpráva vychází ze schváleného SPRSS na území Prahy 14. Jejím účelem je uvést přehled plnění SPRSS v roce 2021, kdy byl v platnosti SPRSS schválený usnesením zastupitelstva MČ Praha 14 č. 66/ZMČ/2020 ze dne 15. 12. 2020 jako závazný rozvojový dokument a ukládá Radě městské části Praha 14 realizovat jednotlivé aktivity podle schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 14 na období 2021 – 2024. Jeho cílem je zajistit občanům, kteří se ocitli v obtížné situaci, účinnou pomoc, zároveň však usilovat o to, aby občanů, kteří pomoc potřebují, bylo co nejméně.

Zpráva je pojata tak, že nejprve shrnuje, co bylo při realizaci plánu vykonáno, následně pak, co bude učiněno v roce 2022.

V roce 2020 a 2021 se celý svět setkal s velkou překážkou – pandemií nemoci COVID-19. V roce 2020 a v polovině roku 2021 většina aktivit byla přerušena nebo přesunuta do online režimu. I přes veškerá tato úskalí se nám úspěšně podařilo většinu aktivit SPRSS naplnit /viz tabulka č.3/.

PLNĚNÍ AKTIVIT SPRSS V ROCE 2021 A NÁVRH PLÁNU ČINNOSTI PRO ROK 2022

V této části je přehledně uvedeno, jak byly jednotlivé aktivity SPRSS v uplynulém roce plněny. U každé aktivity je uveden její cíl (úmysl - plán), dále jsou v plánu uvedena hodnotící kritéria s jednotkami a hodnotami. Dále jsou uvedeny činnosti, které byly spojeny s realizací dané aktivity, ačkoliv nebyly měřeny uvedenými kritérii (např. kritéria jsou relevantní až v další fázi realizaci plánu, např. po roce 2021, případně dané činnosti slouží pro zajištění realizace aktivity) a míra naplnění dané aktivity. V roce 2020 byl schválen nový SPRSS. Dále je uveden stav plnění dané aktivity a v poslední řadě popis činnosti pro naplnění dané aktivity v roce 2022.

Tab. 1: Přehled aktivit Plánu, jejich plnění v roce 2021 dle nastavených indikátorů a plán činnosti v roce 2022

PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

aktivita	1.1.1.	Podpora terénní péče	
cíl	Podpora terénních služeb umožňující setrvání cílové skupiny v domácím prostředí. Jejich dostupnost z hlediska kapacity a časového rozsahu poskytování.		
Cílová skupina	Senioři a občané se ZP		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
uživatelé služeb	Počet/rok		255
Náklady MČ – pečovatelská služba	Kč/rok	3 469 000 Kč	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora - financování pečovatelské služby na základě smlouvy (OSVZ, z prostředků VHP) Dotační programy MČ Pronájem prostor (SM) K 12/2021 ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby s ČČK. V rámci dotačního řízení „Víceletá podpora realizace sociálních služeb registrovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na roky 2021 – 2022 - podpořeny 3 organizace na poskytování pečovatelské služby a osobní asistence Vyhlášení nového dotačního programu „ Podpora pečovatelské služby pro občany MČ Praha 14“ – podpora většího počtu poskytovatelů - vybrání v dotačním řízení 3 poskytovatelé služeb na rok 2022.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Pronájem prostor (SM) a následná rekonstrukce objektu. Vyhlášení nového dotačního programu „ Podpora pečovatelské služby pro občany MČ Praha 14“ na rok 2023 V roce 2022 se předpokládá nárůst této aktivity (dle žádostí o podporu)		

aktivita	1.1.2.	Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory	
cíl	Zachování a dotvoření základní sítě služeb (sociální poradenství poskytované v rámci sociální práce na úřadu MČ Praha 14 a NNO, centra denních služeb, chráněné a podporované bydlení, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, terénní programy pro OZP a seniory, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP)		
Cílová skupina	Senioři, občané se ZP		
Kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Uživatelé odborného sociálního poradenství/ uživatelé služeb sociální péče	Počet uživatelů	1000 / celkový počet uživatelů poradenství a služeb sociální péče /	1112

Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Poskytování odborného sociálního poradenství jako součásti sociální práce na obci s rozšířenou působností
Plnění aktivity	ANO
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Poskytování odborného sociálního poradenství OSVZ Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM)

aktivita	1.1.3.	Podpora rozvojového typu služeb sociální péče pro OZP a seniory	
cíl	Rozvoj chybějících služeb a služeb s nedostatečnou kapacitou • Služba typu odlehčovací služby ambulantního i terénního charakteru pro seniory a OZP • Služba typu denní stacionáře pro OZP a seniory • Osobní asistence dostupná 24 hodin denně • Rozšíření dostupnosti pečovatelské služby Propagace již existujících služeb v rámci celé Prahy.		
Cílová skupina	Senioři, občané se ZP		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Počet podpořených aktivit	počet	4	9
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace), Pronájem prostor (SM) 9 podpořených aktivit z toho jedna organizace dotaci na rok 2021 vrátila		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace), Pronájem prostor (SM)		

aktivita	1.2.1.	Klubová činnost seniorů a OZP	
cíl	Aktivizace občanů, zlepšení možností pro aktivní život, sounáležitost občanů a podpora činnosti komunitních center.		
Cílová skupina	Senioři, občané se ZP		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Počet existujících subjektů	Počet/rok	7	10
účastníci	počet	200	Cca 300
Místo pro setkávání v Hloubětíně	Existence?	ANO	ANO
Náklady MČ	Kč/rok	50 000 Kč (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace), spolupořádání akcí, pronájem prostor (SM) KC Kardašovská, KC Plechárna od 1. 1. – 31. 5. 2021 zavřeno z důvodu pandemie, otevřeno od 3. 6. 2021. V KC Kardašovská po otevření došlo k nárůstu návštěvnosti z řad seniorů /v roce 2020 80 v roce 2021 nárůst na 170 stálých členů/. Provoz KC Kardašovská od 3/2021 – 3/2023 nový projekt. KC Hloubětínská 55 – otevření provozu 12/2019 od 2/2020 plný provoz vč. knihovny		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace), spolupořádání akcí, pronájem prostor (SM) Pokračování v novém projektu v provozu KC Kardašovská		

aktivita	1.3.1.	Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory	
cíl	Zvýšení dostupnosti bydlení pro OZP a seniory a rozšíření kapacit služby domov pro seniory		
Cílová skupina	Senioři a občané se ZP		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Kapacita zařízení	Počet lůžek	Dle studie	Dle studie
Náklady MČ – rozšíření kapacit domova pro seniory	Kč/rok	343 924,35,- Kč na zpracování aktualizace projektové dokumentace.	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Pronájem prostor (SM) Záměr rozšíření zařízení sociálních služeb pro seniory (OSVZ, OSMI) – zpracována studie rozšíření Domova sociálních služeb Bojčenkova. V roce 2021 se začala připravovat veřejná zakázka.		
Plnění aktivity	DLOUHODOBĚ		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Pronájem prostor (SM) V 02 - 06/ 2022 vypsané výběrové řízení na rekonstrukci budovy.		

aktivita	1.4.1.	Podpůrné aktivity pro OZP, seniory a pečující osoby	
cíl	Podpora návazných služeb a aktivit vedoucích k sociálnímu začleňování, zmírnění sociální exkluze, či řešení náročné životní situace /např. psychologicko - terapeutické služby pro pečující osoby, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, hospicové služby a podobně.		
Cílová skupina	Senioři a občané se ZP		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Počet akcí	Počet/rok	3	7
Náklady MČ	Kč/rok	188 000,- Kč	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace)		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace)		

PRIORITNÍ OBLAST: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ

aktivita	2.1.1.	Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD	
cíl	Zvýšení šance na získání a udržení pracovního místa u členů CS		
Cílová skupina	Rodiny s dětmi, a 50+		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené aktivity	počet	3	3
Náklady MČ	Kč	Bez přímých nákladů MČ	
Činnosti spojené s realizací aktivity	MPSV v rámci místně příslušného úřadu práce možnosti nabízí, MČ nabízí spolupráci a informování občanů, doporučení pro organizace, atp. Poskytnuté zaměstnání - Technické služby Prahy 14 SP, s.r.o. – smlouva HPP pro 11 osob, smlouva DPP pro 22 osob Pronájem prostor (SM) Propagace aktivit v radničním časopisu a na webu MČ Jazykové kurzy a kurzy ČJ		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity	Pronájem prostor (SM)		

v roce 2022	Propagace aktivit v radničním časopisu a na webu MČ KC Broumarská v roce 2022 realizuje s MČ Praha 14 projekt na podporu „Zaměstnávání osob bez domova“. Podporovaná aktivita bude zajišťována prostřednictvím firmy „Technické služby Prahy 14 SP, s.r.o. (na základě dotace HMP)
-------------	--

aktivita	2.1.2.	Podpora rodin v krizi	
cíl	Zlepšení rodičovských kompetencí, sanace rodiny, spolupráce OSPOD s NNO, podpora záchranné sítě pro členy rodin v krizové situaci		
Cílová skupina	Rodiny s dětmi a mládež		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené služby	počet	6	8
Náklady MČ	Kč	339 000Kč (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Spolupráce OSPOD s NNO Převedení akcí v době pandemie Covid 19 do online režimu – např. semináře pro rodiče o výchově dětí, o ekologických tématech, workshopy pro celou rodinu, semináře o výživě dětí. YMCA zavedla každý měsíc akci „Dobrodružné přespávání v Klubíčku“, kde byl připraven program pro děti předškolního a mladšího školního věku z pátku na sobotu- akce byla velmi oblíbená, umožňovala rodičům, kteří nemají možnost hlídání dětí mít alespoň jednou měsíčně volno.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Spolupráce OSPOD s NNO Zachování některých akcí v online režimu		

aktivita	2.1.3.	Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené)	
cíl	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, činnosti mateřských a rodinných center		
Cílová skupina	Rodiny s dětmi		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
uživatelé	počet/rok	1100	Cca 1052
Výkony uživatelům / intervence	počet/rok	6000	Cca 6500 hodin přímé péče
Náklady MČ	Kč	313 000 Kč (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Aktivity bylo nutné přesunout na online prostředí a individuální návštěvy proto i menší počet uživatelů a intervencí. KC Broumarská v roce 2021 nerealizuje žádný projekt na podporu klubové činnosti z důvodu náročných hygienických podmínek. KC Motýlek v rámci SAS došlo k navýšení hodin přímé práce		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Realizace aktivit na podporu občanů Ukrajiny uprchlých před agresí Ruské		

	Federace
--	----------

aktivita	2.2.1.	Terénní práce pro děti a mládež	
cíl	Zlepšení kvality života dětí, snížení sociálních a zdrav. rizik, zlepšení orientace v soc. prostředí, podmínky pro řešení soc. situace, významný preventivní charakter		
Cílová skupina	děti a mládež		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
uživatelé	počet	300	350
výkony uživatelům/ intervence	počet	2000 hodin přímé péče	1769 hodin přímé péče
Náklady MČ	Kč	450 000 (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) S ohledem na pandemickou situaci s uzavíráním prostor, viditelně přibýlo dětí a dospívajících na ulicích P14 - došlo k nárůstu počtu uživatelů. Organizace JAHODA po dohodě s vedením OC Černý Most navštěvuje pravidelně prostor obchodního centra a monitoruje pohyb klientů z řad mládeže, z důvodu předcházení konfliktů. V roce 2021 byla dokončena metodika k projektu Jahoda na školách, jejíž vytvoření bylo původně plánováno na rok 2020.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Organizace JAHODA se představuje a prezentuje svoji činnost na ZŠ Vybíralova		

aktivita	2.2.2.	Podpora NZDM	
cíl	Zlepšení kvality života dětí, snížení sociálních a zdrav. rizik, zlepšení orientace v soc. prostředí, podmínky pro řešení soc. situace		
Cílová skupina	dětí a mládež		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (cíl)
uživatelé	počet	1200	celkový počet 638
výkony	počet	7 000 hodin přímé péče	7249 hodin přímé péče
Náklady MČ	Kč	950 000 (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Došlo ke snížení počtu uživatelů z důvodu pandemie Covid 19, ale zároveň došlo k navýšení hodin přímé péče. NZDM částečně přesunut do online prostředí /např. doučování,.../.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM)		

aktivita	2.2.3.	Podpora preventivních služeb pro děti a mládež - primární prevence
cíl	Posilování pozitivních postojů, snížení výskytu sociálně patologických jevů, informovanost. Jedná se o programy realizované na 1. a 2. stupni ZŠ a na středních školách na území MČ Praha 14 (primární prevence) a v neziskových organizacích.	
Cílová skupina	Děti a mládež	

kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
realizace preventivních služeb pro děti a mládež	počet zapojených základních škol	Všechny ZŠ MČ od 2. do 7. ročníku	Zapojeny všechny základní školy /Skutečnost 352 hodin
Náklady MČ - celkem	Kč	rok 2021/2022 jsou 564.000,- Kč (celková částka na 5 let 2.588.000,- Kč)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Celkově bylo ve školním roce 2020/2021 plánováno k realizaci na 1. stupni 98 programů a 196 hodin všeobecné primární prevence v 49 třídách, z kterých bylo vzhledem k uzavření škol kvůli karanténním opatřením skutečně realizováno 88 programů, 176 hodin ve 48 třídách1 všech šesti základních škol. Nebylo realizováno celkem 14 programů, 28 hodin všeobecné primární prevence na 1. stupni. Celkově bylo ve školním roce 2020/2021 plánováno k realizaci na 2. stupni 92 programů, 368 hodin všeobecné primární prevence v 46 třídách, z čehož proběhlo 77 programů, 226 hodin všeobecné primární prevence v 51 třídách všech zapojených škol2. Nebylo realizováno celkem 17 programů, 68 hodin všeobecné primární prevence na 2. stupni. Školní rok 2020/2021 byl velmi specifický vzhledem k epidemiologické situaci v souvislosti s pandemií COVID 19, kvůli které byly opakovaně uzavírány všechny základní školy v České republice, a veškerá výuka byla převedena do distanční formy. V důsledku této situace programy primární prevence probíhaly od září 2020 do června 2021 v prezenční i online formě, dle aktuálních nařízení vlády ČR. 18 K realizaci bylo ve školním roce 2020/2021 plánováno celkem 190 programů všeobecné primární prevence v 95 třídách v celkové časové dotaci 564 hodin. Z plánovaných programů bylo realizováno celkem 165 programů v 86 třídách, v celkové časové dotaci 352 hodin.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Na území MČ Praha 14 spolupracujeme s 6 základními školami: ZŠ Hloubětínská, ZŠ Chvaletická, ZŠ Šimanovská, ZŠ Generála Janouška, ZŠ Bratří Venclíků, ZŠ Vybíralova.		

aktivita	2.2.4.	Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – projekty prevence kriminality	
cíl	Posilování pozitivních postojů, snížení výskytu sociálně patologických jevů, informovanost. Jedná se o volnočasové programy pro děti s trvalým bydlištěm MČ Praha 14 a v neziskových organizacích.		
Cílová skupina	Děti a mládež		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
počet podpořených aktivit	Počet	-	Proběhlo 10 akcí volnočas. charakteru. 5 kurzů sebeobrany. 60 seminářů kyberkriminality, pravidelné tréninky futsalu pro ohrožené děti a mládež
Počet účastníků	Počet účastníků	-	500
Náklady MČ - celkem	Kč	1.477.989 Kč	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Sebeobrana, futsal, kyberšikana, preventivní aktivity pro děti.		

Plnění aktivity	ANO
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Na území MČ Praha 14.

PRIORITNÍ OBLAST: CIZINCI A MENŠINY

aktivita	3.1.1.	Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktivizace pracovního potenciálu	
cíl	Zvyšování vzdělanosti a aktivizace pracovního potenciálu CS		
Cílová skupina	Cizinci a menšiny		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené aktivity	Počet/rok	4	6
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Spolupráce se SP Černý Most, s.r.o. Aktivity komunitních center (Plechárna, Kardašovská) Projekt „Podpora integrace cizinců v MČ Praha 14 v roce 2021“ - Kurzy sociokulturní orientace, Interkulturní a komunitní práce, kurzy českého jazyka pro cizince, provoz sociálních sítí		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) Pronájem prostor (SM) Spolupráce se SP Černý Most, s.r.o. Aktivity komunitních center (Plechárna, Kardašovská) Projekt „Podpora integrace cizinců na území MČ Praha 14 v roce 2022“ – Kurzy sociokulturní orientace, Interkulturní a komunitní práce, kurzy českého jazyka pro cizince, provoz sociálních sítí Intenzivní podpora občanů Ukrajiny uprchlých před agresí Ruské Federace		

aktivita	3.1.2.	Podpora dětí cizinců za ZŠ a MŠ	
cíl	Podpora ZŠ a MŠ při integraci dětí s odlišným mateřským jazykem. Podpora jazykových kurzů, podpora asistentů ve školách, příměstské tábory apod.		
Cílová skupina	menšiny		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
podpořené aktivity	Počet	8	8
podpořené děti	počet	-	296
Činnosti spojené s realizací aktivity	Smlouva s realizátory projektu a závěrečná zpráva o realizaci		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Smlouva s realizátory projektu a závěrečná zpráva o realizaci		

aktivita	3.2.1.	Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby	
cíl	Zachování stávajících úvazků TSP v rámci OSVZ, zlepšení kvality života CS, snížení sociálních a zdrav. rizik, zlepšení orientace v soc. prostředí, podmínky pro řešení soc. situace		
Cílová skupina	menšiny		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Úvazky TSP	Počet	1	1

Kontakty/intervence	počet	700	1151 intervencí z toho 93 aktivních klientů
Činnosti spojené s realizací aktivity	Realizace TSP, spočívající převážně v řešení zajišťování nebo udržování bydlení, diskriminace na trhu s pronajímáním bytů, poradenství s dávkami, exekuce – oddlužení, potravinová pomoc, propojování s neziskovou organizací Spolupráce s institucemi – Etnologický ústav, FF UK – Katedra středoevropských studií - Romistiky, Dům národnostních menšin, MHMP		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Zachování stávajícího úvazku TSP v rámci OSVZ, zlepšení kvality života CS, snížení sociálních a zdrav. rizik, zlepšení orientace v soc. prostředí, podmínky pro řešení soc. situace		

aktivita	3.2.2.	Pokračování podpory terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby	
cíl	Podpora CS v jejím přirozeném prostředí, zlepšení kvality života CS, snížení sociálních a zdrav. rizik, zlepšení orientace v soc. prostředí, podmínky pro řešení soc. situace		
Cílová skupina	Cizinci a menšiny		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené aktivity	počet	2	2
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) – OPU Vzhledem k rekonstrukci budovy ÚMČ došlo k přestěhování pobočky ICP do prostor, které poskytl MHMP na Černém Mostě Realizace interkulturní práce na základě projektu podpořeného MVČR		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) – OPU Pobočka organizace ICP, Kučerova 729/3 , Praha 14 je dobře dostupná metrem zastávka „Černý Most“ Realizace interkulturní práce na základě projektu podpořeného MVČR		

aktivita	3.3.1.	Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin	
cíl	Zlepšení kvality života CS, snížení sociálních a zdrav. rizik, zlepšení orientace v soc. prostředí, podmínky pro řešení soc. situace		
Cílová skupina	Cizinci a menšiny		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
uživatelé	počet	200	130 + 27 klientů poradenství - OPU k poklesu klientů došlo z důvodu pandemie, ICP od roku 2019 neposkytuje MČ statistické údaje s rozdělením na uživatele a kontakty
kontakty	Počet	1000	157 klientů OPU
Náklady MČ	Kč	73 000 (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) – OPU OPU v době pandemie poskytovalo odborné sociální a právní poradenství online formou. ICP – poskytují právní a sociální poradenství, na které je nutné se předem objednat		

	Pobočka organizace ICP sídlí na adrese Kučerova 729/3, Praha 14
Plnění aktivity	ANO
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace) Pobočka organizace ICP sídlí na adrese Kučerova 729/3, Praha 14

PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍ

aktivita	4.1.1.	Podpora specializovaných terénních programů		
cíl	V této aktivitě je kladen důraz na realizaci terénních programů, jedná se o práci s lidmi bez přístřeší.			
Cílová skupina	Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené			
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)	
Existence nového systému	skutečnost	2	2	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Na základě smlouvy nebo objednávky s dodavatelem Na základě dotace z MHMP Spolupráce s organizací Naděje (zajišťování mobilní sociální služby) a s organizací Neposeda (terénní program Křižovatka)			
Plnění aktivity	ANO			
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Informování prostřednictvím pracovních skupin Pracovní skupina, která řeší problematiku bezdomovectví Pokračování ve spolupráci s poskytovateli terénních programů			

aktivita	4.2.1.	Rozvíjet program prostupného bydlení a podporovat krizové bydlení na území Prahy 14	
cíl	Udržení a rozvoj programů bytové politiky obsažených v Zásadách k pronájmu bytů ve svěřené správě MČ Praha 14. Prostřednictvím těchto programů městská část zpřístupňuje dostupné bydlení občanům. Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení.		
Cílová skupina	Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpoření podnájemníci / nájemníci	počet	8 podpořených podnájemníků/nájemníků	Celkem 14 rodin 4 rodiny –Krizové bydlení – 2 rodiny ukon. sami, 1 rodina magistrátní byt, 1 rodina pokračuje v krizovém bydlení 5 rodin v PPB pokračuje, 5 rodin již bylo v PPB z toho 4 rodiny bez možnosti prodloužení, 1 rodina přestoupila do dostupného bydlení
Činnosti spojené s realizací aktivity	Realizace programu sociálního bydlení dle Zásad pronájmu bytů Realizace projektu „Pilotní ověření implementace systému sociálního bydlení na lokální úrovni v Městské části Praha 14“		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Pokračování v realizaci programu sociálního bydlení dle Zásad k pronájmu bytů		

aktivita	4.3.1.	Rozvoj dluhového poradenství a zvýšení jeho dostupnosti	
cíl	Dluhové poradenství je bezplatně poskytováno za účelem zprostředkování odborné pomoci občanům městské části Praha 14, kteří jsou ohroženi nebo se potýkají s nepříznivou sociální situací související s nedostatkem finančních prostředků a s dluhy a neumí tuto situaci řešit.		
Cílová skupina	Občané MČ Praha 14		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
aktivity	počet	Existence služby/ počet uživatelů	služba provozována, počet uživatelů se nepodařilo ověřit
Činnosti spojené s realizací aktivity	Z důvodu pandemie služba fungovala nepravidelně Propagace v časopisu Čtrnáctka a na webu MČ		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Poskytování poradenství pravidelně jeden úřední den v týdnu – pondělí Pokračování v realizaci programu dluhového poradenství – dochází k navýšení počtu klientů oproti roku 2021, kteří potřebují řešit dluhové poradenství Propagace v časopisu Čtrnáctka a na webu MČ		

aktivita	4.4.1.	Monitoring otevřené a uzavřené drogové scény	
cíl	Cílem této aktivity je snižování rizik, kterým je v důsledku užívání drog vystavena společnost, například prostřednictvím výměny a sběru použitého injekčního materiálu, poskytováním poradenství osobám závislým a jejich motivací k pozitivní změně chování a k léčbě.		
Cílová skupina	Občané Praha 14		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
aktivity	počet	Počet uživatelů	149
Činnosti spojené s realizací aktivity	Monitoring provádí organizace Semiramis na základě smlouvy Čtvrtletní zpráva o činnosti terénního programu pro uživatele nelegálních návykových látek na území MČ Praha 14 Pravidelné zprávy o činnosti terénního programu na pracovní skupině „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ Drogová scéna na Praze 14 je velmi různorodá s ohledem na konkrétní lokality /nejvíce v okolí stanic metra Černý most, Rajská Zahrada a Hloubětín/ Spolupráce s terénními programy Křižovatka /Neposeda, z.ú./ a Jahoda.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Pravidelné čtvrtletní zprávy o činnosti terénního programu pro uživatele nelegálních návykových látek na území MČ Praha 14 Pokračování v pravidelných zprávách o činnosti terénního programu na pracovní skupině „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“		

PRIORITNÍ OBLAST: PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ

aktivita	5.1.1.	Podpora informačního systému MČ Praha 14	
cíl	Zvýšení informovanosti všech cílových skupin a aktérů v oblasti sociálních a návazných služeb		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	hodnota	
Existence nového systému	skutečnost	ANO	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Informování prostřednictvím časopisu Čtrnáctka Provozování mapy sociálních a návazných služeb na webu MČ Realizovány setkání s NNO Aktualizace mapy sociálních a návazných služeb na webu MČ v 10/2021 Podávání dotačních žádostí přes DOTAČNÍ PORTÁL MČ PRAHA 14 /elektronický dotační systém/		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Informování prostřednictvím časopisu Čtrnáctka Informování prostřednictvím webu MČ Realizace setkání s NNO Podávání dotačních žádostí přes DOTAČNÍ PORTÁL MČ PRAHA 14 /elektronický dotační systém/		

aktivita	5.1.2.	Bezplatné právní poradenství	
cíl	Bezplatné právní poradenství pro občany MČ Praha 14, konzultace k výkladům zákonů a prováděcích předpisů, poradenství při uzavírání smluv, atd.		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Počet uživatelů	počet	-	84
Existence služby	ANO/NE	ANO	ANO
Podpora MČ	Kč	100 000	100 000
Činnosti spojené s realizací aktivity	Informování prostřednictvím časopisu Čtrnáctka Informování prostřednictvím webu MČ Z důvodu pandemie byla právní poradna uzavřena od 1. 1. do 13. 4. 2021, od 14. 4. 2021 pokračovala právní poradna ve své činnosti. Vzhledem k rekonstrukci budovy Úřadu m. č. Praha 14, právní poradna vykonávala svoji činnost do konce roku 2021 v KC Plechárna na Černém Mostě.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Přestěhování právní poradny zpět do budovy Úřadu m. č. Praha 14 Informování prostřednictvím časopisu Čtrnáctka Informování prostřednictvím webu MČ		

aktivita	5.2.1.	Dotační řízení Prahy 14 jako nástroj realizace SPRSS	
cíl	Podpora potřebných služeb a aktivit		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené organizace	počet	25	32 organizací
Podpora MČ	Kč	3 000 000	3 000 000
Činnosti spojené s realizací aktivity	Realizace dotačních řízení: víceleté /dvouleté/ dotace „Víceletá podpora realizace sociálních služeb registrovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na roky		

	2021 – 2022 jednoleté dotace v programu „Jednoletá podpora sociálních a návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 14 nebo občanům MČ Praha 14“ na rok 2021 v roce 2021 nebyla vypsaná výzva pro fyzické osoby
Plnění aktivity	ANO
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Realizace dotačních řízení: dofinancování víceletých dotací „Víceletá podpora realizace sociálních služeb registrovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na roky 2021 – 2022, 2. KOLO /dofinancování služeb/“ na rok 2022 jednoleté dotace v programu „Jednoletá podpora sociálních a návazných služeb poskytovaných na území MČ Praha 14 nebo občanům MČ Praha 14“ na rok 2022 dotace pro fyzické osoby /pro občany MČ Praha 14 Podpora pečovatelské služby

aktivita	5.2.2.	Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO	
cíl	Podpora potřebných služeb a aktivit		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené organizace	počet	14	20
Činnosti spojené s realizací aktivity	Pronájem prostor (SM) Finanční dary a půjčky Smlouvy o spolupráci Propagace v časopisu Čtrnáctka a na webu MČ		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Pronájem prostor (SM) Finanční dary a půjčky Smlouvy o spolupráci Propagace v časopisu Čtrnáctka a na webu MČ		

aktivita	5.2.3.	Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS	
cíl	Zohlednění potřeb a cílů MČ Praha 14 při tvorbě SPRSS		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	hodnota	
Spolupráce formou sdílení stanovisek, připomínek, podkladů	skutečnost	ANO	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná komunikace s MHMP – sdílení stanovisek, připomínek, podkladů Účast na schůzkách koordinátorů plánování sociálních služeb a kontaktních osob MČ s MHMP Účast na vytváření SPRSS. Od roku 2021 je v platnosti nový SPRSS na území MČ Praha 14 schválený usnesením zastupitelstva č. 66/ZMČ/2020 ze dne 15. 12. 2020 a ukládá Radě městské části Praha 14 realizovat jednotlivé aktivity podle schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 14 na období 2021 – 2024.		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná komunikace s MHMP – sdílení stanovisek, připomínek, podkladů Účast na schůzkách koordinátorů plánování sociálních služeb a kontaktních		

	osob MČ s MHMP. Setkávání pracovních skupin Střednědobý plán rozvoje soc. služeb na území hl. m. Prahy 2022-2024, aktualizace je účinná od 1. 7. 2022
--	--

aktivita	5.2.4.	Řízení systému sociálních služeb na Praze 14	
cíl	Monitoring plnění aktivit plánu, zjišťování potřeb		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
dokumenty	počet	2	4
Činnosti spojené s realizací aktivity	Příprava podkladů pro práci pracovních skupin Zpráva (přehled) o realizaci služeb a projektů podpořených v dotačních řízeních v roce 2020 Zpráva o plnění SPRSS v roce 2020 Zpracování studie proveditelnosti implementace rozvojové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením /ke službě typu denní stacionář/		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Zpráva (přehled) o realizaci služeb a projektů podpořených v dotačních řízeních v roce 2021 Zpráva o plnění SPRSS v roce 2021 (tento dokument) Příprava podkladů pro práci pracovních skupin		

aktivita	5.3.1.	Podpora dobrovolnictví	
cíl	Aktivizace potenciálu mládeže a mladých dospělých		
Cílová skupina	Všechny CS		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
Podpořené projekty	počet	3	3
Podpora MČ	Kč/rok	65 000,- (dotace)	
Činnosti spojené s realizací aktivity	Průběžná podpora (dotace) – přihlášeny 3 projekty Propagace v časopisu Čtrnáctka a na webu MČ Zapojení MČ do aktivit na podporu dobrovolnictví (Chceme tu mít čisto) Dobrovolnictví a solidarita, která vznikla v důsledku pandemie		
Plnění aktivity	ANO		
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Průběžná podpora (dotace), Propagace v časopisu Čtrnáctka a na webu MČ Zapojení MČ do aktivit na podporu dobrovolnictví Vyhlášení ankety „Dobrovolník MČ Praha 14“, ocenění dobrovolníků		

aktivita	5.3.2.	Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami	
cíl	Podpora komunitního života, odbourávání bariér, osvětová činnost		
Cílová skupina	Občané Prahy 14		
kritérium	jednotka	Hodnota (plán)	Hodnota (2021)
aktivity	počet	4	6
Činnosti spojené s realizací aktivity	Kreativní a volnočasové centrum Plechárna a KC Kardašovská /v režimu online/ v rámci Programu zdraví - Den zdraví Setkání kultur – Hudební komponovaný večer Aktivity integračního centra Praha Aktivity v rámci PZM - MA 21		

Plnění aktivity	ANO
Činnost k plnění aktivity v roce 2022	Kreativní a volnočasové centrum Plechárna a KC Kardašovská, KC H55 Dny zdraví Setkání kultur Aktivity integračního centra Praha Aktivity v rámci PZM - MA 21

CELKOVÉ PLNĚNÍ SPRSS V ROCE 2021

Nejprve jsou uvedeny souhrnné údaje, v první tabulce údaje týkající se plnění jednotlivých aktivit SPRSS v prvním roce platnosti. Druhá tabulka seznamuje souhrnně se stavem plnění aktivit Plánu.

Tab. 2: Plnění SPRSS v roce 2021 podle jednotlivých aktivit

aktivita	Stav plnění aktivity
1.1.1.	ANO
1.1.2.	ANO
1.1.3.	ANO
1.2.1.	ANO
1.3.1.	DLOUHODOBĚ
1.4.1.	ANO
2.1.1.	ANO
2.1.2.	ANO
2.1.3.	ANO
2.2.1.	ANO
2.2.2.	ANO
2.2.3.	ANO
2.2.4.	ANO
3.1.1.	ANO
3.2.1.	ANO
3.2.2.	ANO
3.3.1.	ANO
4.1.1.	ANO
4.2.1.	ANO
4.3.1.	ANO
4.4.1.	ANO
5.1.1.	ANO
5.1.2.	ANO
5.2.1.	ANO
5.2.2.	ANO
5.2.3.	ANO
5.2.4.	ANO
5.3.1.	ANO
5.3.2.	ANO

Tab. 3: Celkové plnění aktivit Plánu:

Celkem plněno aktivit:	28
Celkem částečně plněno aktivit:	0
Celkem aktivit dlouhodobého plnění	1
Celkem neplněno aktivit	0
Celkem aktivit	29

SEZNAM ZKRATEK:

CS	– cílová skupina
ČČK Praha 9	– Český červený kříž Praha 9
HPP	– hlavní pracovní poměr
ICP	– Integroční centrum Praha, o.p.s.
SPRSS	– střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
MČ	– městská část
MHMP	– Magistrát hlavního města Praha
MPSV	– ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO	– nestátní neziskové organizace
NZDM	– nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPU	– Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s.
OSMI	– odbor správy majetku a investic
OSPOD	– oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSVZ	– odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OZP	– občané se zdravotním postižením
PP	– primární prevence
PZM – MA 21	– projekt Zdravá městská část – místní Agenda 21
RD	– rodičovská dovolená
RMČ	– rada MČ
SAS	– sociálně aktivizační služba
SM	– Správa majetku Praha 14, a.s.
TSP	– terénní sociální práce / pracovník
ÚMČ	– Úřad městské části Praha 14
ZMČ	– zastupitelstvo MČ
ZP	– zdravotní postižení