



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

AKTUALIZACE NA OBDOBÍ 2025–2028

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

OBSAH

Úvod	3
A) Obecná a analytická část.....	4
1. Tým SPRSS	4
2. Vymezení území	8
3. Metodika práce	8
4. Organizace procesu SPRSS.....	8
5. Rozsah řešené problematiky	8
6. Časový rozsah	9
7. Realizace a hodnocení plánu	9
SWOT analýzy	10
B) Strategická část SPRSS.....	21
1. Od VIZE k formulování strategie.....	21
2. Stanovení obecné VIZE	21
3. Rozpracování	21
4. Předpoklady vývoje v oblasti sociálních <i>služeb</i>	22
5. Sociální služby pro občany Prahy 14	24
6. Popis opatření a aktivit SPRSS	44
Prioritní oblast: Rodiny, děti, mládež	49
Prioritní oblast: Cizinci a menšiny	54
Prioritní oblast: Osoby Ohrožené sociálním Vyloučením	57
Prioritní oblast: Průřezová opatření	61
7. Finanční zabezpečení realizace SPRSS.....	66
Použité zdroje	68
Seznam zkratk.....	70
Přehled tabulek	71
Příloha č. 1	72

Úvod

Vážení spoluobčané,

s velkou odpovědností a zároveň s pocitem hrdosti vám předkládáme **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období let 2025–2028**. Tento plán je základním rámcem, který definuje směr a priority rozvoje sociálních služeb na území naší městské části v následujících čtyřech letech a je zásadním krokem ke zlepšení dostupnosti a kvality služeb, které podporují všechny občany Prahy 14, zejména ty, kteří se potýkají s různými životními výzvami, ať už zdravotními, sociálními či ekonomickými. Naším cílem je zajistit, aby každý občan měl možnost žít plnohodnotný život s přístupem ke službám, které podpoří jeho nezávislost, aktivní zapojení do komunity a osobní rozvoj. Zároveň klademe důraz na podporu rodin, seniorů, menšin a cizinců, osob v krizových životních situacích a lidí bez domova. Základní vizí je, aby sociální služby byly dostupné, efektivní a v souladu s potřebami našich občanů v rámci spolupráce s neziskovým sektorem a poskytovateli sociálních služeb.

V návaznosti na výsledky předchozích období jsme identifikovali klíčové oblasti, které si zaslouží větší pozornost a stanovili nové cíle, které odrážejí měnící se potřeby naší komunity. Stále čelíme demografickým výzvám spojeným se stárnutím populace, rostoucím nárokům na podporu duševního zdraví, ale i proměnlivá struktura rodinného a pracovního života, prevenci sociálního vyloučení a efektivní řešení krizových situací.

Plánujeme rozšířit dostupnost komunitních služeb, pomoc s bydlením, krizové intervenční služby a programy pro podporu duševního zdraví, které jsou nyní pro mnohé obyvatele stále těžko dostupné. Další prioritou je podpora a osvěta v oblasti financí, bydlení, ale i prevence zdravotních problémů nebo prevence kriminality.

Do tvorby tohoto plánu se zapojilo mnoho odborníků na sociální služby ať v rámci činnosti Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb Rady MČ Praha 14, tak pracovních skupin, sbírali jsme i podněty od veřejnosti, spoustu práce odvedli zaměstnanci úřadu MČ Praha 14. Spolupracovali jsme také s externími experty a zástupci neziskového sektoru.

Na závěr bych ráda vyjádřila upřímné poděkování všem, kteří se podíleli na přípravě tohoto strategického plánu. Za jejich aktivní přístup a cenné příspěvky, stejně jako zaměstnancům Úřadu MČ Praha 14 za jejich pečlivou práci. Také všem externím expertům za jejich odborné příspěvky a samozřejmě občanům Prahy 14.

Sociální služby tvoří důležitý pilíř soudržné a podporující společnosti. Jejich role sahá daleko za hranice poskytování základních potřeb – jsou tu k tomu, aby podporovaly zranitelné skupiny, umožňovaly důstojné stárnutí, pomáhaly lidem v obtížných životních situacích a napomáhaly sociálnímu začleňování.

Děkujeme vám za vaši podporu a těšíme se na spolupráci při jeho realizaci.

Aneta Hejrovská
členka Rady MČ Praha 14

A) OBECNÁ A ANALYTICKÁ ČÁST

1. TÝM SPRSS

Na tvorbě dokumentu se podíleli členové Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb (dále jen „Komise“), členové Expertní skupiny a pracovních skupin.

Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb je nejvyšším řídicím orgánem komunitního plánování sociálních služeb MČ Praha 14. Je složena ze zástupců uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních a návazných služeb.

Expertní pracovní skupina (řídicí pracovní skupina) je pracovní skupina, která je sestavena ze zástupců jednotlivých pracovních skupin, funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím.

Pracovní skupiny v rámci místního partnerství se vytvářejí a mění dle potřeby, např. pro skupiny uživatelů sociálních služeb:

- Senioři a osoby se zdravotním postižením
- Rodina, děti, mládež v nepříznivé sociální situaci
- Cizinci a menšiny
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb

Bc. Miroslav Šubrt	předseda Komise
Bc. Alena Košťáková	člen Komise a člen Dotační komise
Štefan Ličartovský	člen Komise
David Holeček	člen Komise
Mgr. Zuzana Habartová	člen Komise
Ing. Lukáš Martinec	člen Komise a člen Dotační komise
MUDr. Jan Kaufman	člen Komise a předseda Dotační komise
PhDr. Hana Urbanová	člen Komise
MUDr. Mgr. Helena Janíčková PhD.	člen Komise
Mgr. Dana Havlínová	tajemník Komise

Expertní pracovní skupina

PhDr. Hana Urbanová	člen Expertní pracovní skupiny
Ing. Mgr. Marie Nováková	člen Expertní pracovní skupiny
Mgr. Štěpánka Sixtová	člen Expertní pracovní skupiny
Jana Sikorová	člen Expertní pracovní skupiny
Bc. Hana Sixtová	člen Expertní pracovní skupiny

Tajemnice pracovních skupin

Daniela Stoklasová	PS Senioři a osoby se zdravotním postižením
Mgr. Lenka Dolečková	PS Rodina, děti, mládež v nepříznivé sociální situaci
Mgr. Ekaterina Kokkalou	PS Cizinci a menšiny
Mgr. Anita Maninová	PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Organizace zapojené v PS Senioři a Osoby se zdravotním postižením

Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9
Neposeda, z.ú.
Kristínka, z.s.
Farní charita Praha 14
Anděl Strážný, z.ú.
Centrum Slunečnice, o.p.s.
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.
Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s.
Tichý svět, o.p.s.
Rehafit, o.p.s.
Dětské centrum Paprsek
Pestrá, o.p.s.
Diakonie Církve bratrské - Středisko Černý Most
Společnost DUHA, z.ú.
Farní charita Praha 14

Organizace zapojené v PS Rodina, děti, mládež

YMCA Praha – MC Klubíčko
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.
JAHODA, o.p.s.
Pestrá, o.p.s.
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice
HoSt – Home-Start Česká republika, z.ú.
Neposedá, z.ú.
Arcidiecézní charita Praha, Poradna Magdala
BONA, o.p.s.
Farní charita Praha 14

Organizace zapojené v PS Cizinci a menšiny

Integrační centrum Praha, o.p.s.
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.
Farní charita Praha 14
JAHODA, o.p.s.
SP Černý Most, s.r.o.
Youth Included, z.s.

Organizace zapojené v PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Neposedá, z.ú.
CSS Praha
NADĚJE
ADOS CSSP
Maltézská pomoc, o.p.s.
Azylový dům Šromova
Farní charita Praha 14

Zpracování

Aneta Hejrovská	uvolněný člen Rady MČ Praha 14
Mgr. Dana Havlínová	ved. OSVZ ÚMČ Praha 14
František Bradáč, DiS.	ved. Odd. soc. pomoci a prevence ÚMČ Praha 14
Mgr. Lenka Košťáková	koordinátorka komunitního plánování ÚMČ Praha 14

2. VYMEZENÍ ÚZEMÍ

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 14 pro období 2025–2028 je platný pro území Městské části Praha 14.

3. METODIKA PRÁCE

Při zpracování plánu bylo vycházeno z Metodik pro plánování sociálních služeb a Kritérií kvality pro plánování sociálních služeb doporučených MPSV ČR.

4. ORGANIZACE PROCESU SPRSS

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu. To je rozpracováno v Řádu SPRSS.

V tomto materiálu lze nalézt všechny potřebné informace o složkách týmu SPRSS a jejich úkolech a činnosti i postavení jednotlivých aktérů v rámci procesu tvorby SPRSS.

5. ROZSAH ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY

V rámci aktualizovaného plánu bude řešena problematika sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále služeb návazných, které s řešením nepříznivé sociální situace občanů souvisí. Jsou jimi:

- Vzdělávací aktivity pro dospělé (50+ a rodiny s dětmi) a aktivizace pracovního potenciálu
- Informační systém Prahy 14
- Rozvoj občanské společnosti – podpora dobrovolnictví, podpora komunitního života a osvětová činnost napříč všemi cílovými skupinami
- Vybrané aktivity dětí, mládeže, seniorů a občanů se ZP volnočasového typu mající přímý dopad na zlepšení situace občanů v nepříznivé sociální situaci
- Podpora poradenství pro pečující osoby jako návazná služba
- Podpora vzniku podpůrných skupin rodičů v krizi a pečujících osob

6. ČASOVÝ ROZSAH

Plán je zpracován na čtyřleté časové období let 2025 až 2028.

7. REALIZACE A HODNOCENÍ PLÁNU

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých aktivit uvedené zodpovědné subjekty, zejména OSVZ ÚMČ Praha 14. Sledováním naplňování plánu je městskou částí Praha 14 pověřena Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb.

SWOT ANALÝZY

Obecné fungování systému sociálních služeb 2025

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>Existence sítě poskytovatelů sociálních a následných služeb v Praze 14</p> <p>Podpora sociálních a návazných služeb v jednoletém a dvouletém dotačním/grantovém řízení MČ Praha 14</p> <p>Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb, otevřená radnice</p> <p>Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb</p> <p>Spolupráce mezi poskytovateli, občany a MČ Praha 14</p> <p>Dobrá dostupnost úřadu MČ (je na trase metra, autobusu, možnost parkování aut pro invalidy)</p> <p>Kontinuální proces komunitního plánování</p> <p>Aktivní členové pracovních skupin</p>	<p>Nedostatek pracovníků zajišťujících provoz /fungování sociálních služeb</p> <p>Nedostatek kvalifikovaných zájemců o práci v sociálních službách</p> <p>Úbytek dobrovolníků, z důvodu nutnosti vlastního finančního zajištění</p> <p>Podfinancování soc. a návazných služeb, nedostatek prostředků na jejich poskytování, výše grantů a dotací nereaguje na zvyšování nákladů</p> <p>Bariérovost na území MČ Praha 14 (jazyková, fyzická, architektonická apod.)</p> <p>Podfinancování mezd pracovníků působících v sociálních službách</p> <p>Neprojojenost sociálního a zdravotního pomezí</p> <p>Nedostatečná dostupnost zdravotní péče (praktičtí lékaři, zubaři, psychologická péče a CDZ aj.)</p> <p>Nedostatečná osvěta o významu a potřebnosti sociálních služeb pro klienty a pro celou společnost</p> <p>Nedostatečný bytový fond MČ a nedostatečné kapacity nouzového ubytování (např. azylové domy)</p>

O – Příležitosti	T – Hrozby
<p>Rozvoj občanské vybavenosti</p> <p>Spolupráce se zainteresovanými partnery</p> <p>Rozšíření kapacit vybraných sociálních služeb</p> <p>Navýšení finančních prostředků na víceleté dotace v sociálních a návazných službách</p> <p>Zvýšení společenské prestiže v pomáhajících profesích zdravotně sociálních</p> <p>Začlenění motivačních prvků pro získání a udržení pracovníků v soc. a návazných službách ze strany MČ a MHMP /např. finančně dostupného bydlení/</p> <p>Vzdělávání k aktivnímu občanství a participaci</p> <p>Podpora motivačních a osvětových aktivit v oblasti prevence zdraví</p> <p>Navýšení počtu integračních aktivit pro minority a ohrožené skupiny obyvatel</p> <p>Využití potenciálu digitalizace v sociálních a návazných službách</p>	<p>Nepružná síť sociálních služeb v kraji (je obtížné reagovat na změny potřeb obyvatel, vzhledem k procesu tvorby a aktualizace krajské sítě sociálních služeb)</p> <p>Hrozba růstu sociálně vyloučených lokalit</p> <p>Hrozba dalšího růstu počtu sociálně slabých jedinců a rodin</p> <p>Hrozba odchodu dalších pracovníků ze sociálních služeb z finančních důvodů</p> <p>Nejistota ve financování sociálních služeb a nedostatek prostředků na jejich rozšiřování</p> <p>Omezování provozu sociálních služeb pro nedostatek finančních a lidských zdrojů</p> <p>Změna politické reprezentace a s tím spojená nestabilita fungování sociální oblasti</p> <p>Nestabilita systému sociálních služeb obecně (např. dominantně jednoleté financování, roky odkládaná „velká novela zákona o sociálních službách“)</p> <p>Změna společenského klimatu, navýšení frustrace a agrese spojené s předsudky vůči minoritám a ohroženým skupinám</p>

Tab. 1: Obecné fungování systému sociálních služeb

Senioři a Osoby se zdravotním postižením

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>Existence kvalitní nabídky sociálních služeb a rehabilitace zaměřené na OZP (Rehafit, centrum prof. Čecha)</p> <p>Podpora uživatelů PS a OA v grantovém řízení MČ</p> <p>Zmapované bariéry ve veřejném prostoru</p> <p>Velké množství bytů zvláštního určení (MHMP) na území MČ</p> <p>Nabídka volnočasových aktivit (SKV, komunitní centra)</p> <p>Sídlo významných NNO s aktivitami pro OZP (CZEPA, KC Motýlek, Centrum Slunečnice – Kavárna Maňána, Pestrá – nácviková ergoterapeutická místnost, Diakonie CB, Společnost Duha, Terénní tým Bona atp.)</p> <p>Dostatečné množství míst pro setkávání a klubovou činnost</p> <p>Pečovatelská služba s provozem do večerních hodin, o víkendech a svátcích</p> <p>Existence terénní poradenské péče o seniory poskytované pracovníky ÚMČ</p> <p>Bohatá nabídka služeb tísňové péče v domácím prostředí v nepřetržitém provozu s dostatečnou kapacitou</p>	<p>Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP a seniory</p> <p>Nedostatečná zdravotní péče (praktičtí lékaři, psychiatrie, CDZ) a dostupnost spádové nemocnice Na Bulovce</p> <p>Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP</p> <p>Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP</p> <p>Bariéry ve veřejném prostoru (např., vchody do domů na ČM, stav chodníků, kopcovitý terén, zdravotní středisko Kpt. Stránského, školy)</p> <p>Osoby s vícečetnými diagnózami (např. osoby bez přístřeší nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítem pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby)</p> <p>Nedostatečná dostupnost bezbariérové dopravy</p> <p>Velká koncentrace BZU (byty zvláštního určení) v jednom místě</p> <p>Nedostatečná kapacita terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba) zvláště v exponovaných časech (ráno, večer) pro zachování v domácím prostředí</p> <p>Nemá-li OZP z kapacitních důvodů registrovaného poskytovatele sociálních služeb, nemůže ani využít grantové řízení MČ</p> <p>Nedostatek bezbariérových sportovišť (bazén, hala, venkovní sporty)</p> <p>Nerovnoměrnost občanské vybavenosti (přestěhování úřadu práce, nedostatek praktických lékařů a zubních lékařů)</p> <p>Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory</p> <p>Nedostatečná kapacita pobytových služeb pro seniory s ohledem na demografický vývoj</p> <p>Nedostatečná kapacita specializovaných služeb (např. pro lidi s různými formami demence) a pečující osoby</p>

	Nespolehlivost výplaty dávek pomoci v hmotné nouzi a státní sociální podpory
O – Příležitosti	T – Hrozby
<p>Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů a OZP</p> <p>Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen</p> <p>Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb (v osvětě zapojit např. praktické lékaře, neziskové organizace atd.),</p> <p>Podpora MČ/MHMP v navýšení stávajících kapacit, rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí (přechod na intenzivnější osobní péči)</p> <p>Rozvoj návazných služeb rozšiřujících nabídku soc. služeb (stravování, úklidy, doprovázení, doprava)</p> <p>Rozšíření kapacity domova pro seniory, a podpora výstavby dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami</p> <p>Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby</p> <p>Podpora stávající klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory</p> <p>Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most</p> <p>Rozvoj mezioborové spolupráce – např. sociálních služeb, zdravotních služeb a školských zařízení</p> <p>Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty, rozšíření doby poskytování, posílení kapacit osobní asistence tak, aby služba uspokojila potřeby OZP v časech, kdy ji potřebují</p> <p>Využití potenciálu komunitních center</p> <p>Integrační aktivity pro seniory (např. setkávání se seniory z Ukrajiny)</p> <p>Nová výstavba na MČ – nabídka nebytových prostor pro rozšíření služeb (odlehčovací, terénní)</p>	<p>Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14</p> <p>Transformace psychiatrické péče, deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb – nepřipravenost systému terénních a ambulantních služeb (CDZ)</p> <p>Přírůstek BZU (bytů zvláštního určení) s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb</p> <p>Stárnutí obyvatelstva</p> <p>Zhoršující se finanční situace seniorů a OZP</p> <p>Nepřipravenost systému sociálních služeb na zvyšující se počet seniorů vyžadujících podporu a péči</p> <p>Nedostatečné zajištění terénních sociálních služeb bude stupňovat tlak na pobytové sociální služby (není-li péče zajištěna doma, musí senior/OZP do pobytové “ústavní” péče)</p> <p>Nedostatečné sociální zajištění v přirozeném prostředí a nepropojenost sociálně-zdravotního pomezí může způsobit cílové skupině (zejména OZP) zdravotní komplikace a nutnost hospitalizace v systému zdravotní péče (např. vozíčkář nemá dostupnou sociální službu – nemá zajištěné polohování - vznikne dekubit s nutností hospitalizace, operace - další náklady ve zdravotním systému)</p>

Komunitní spolupráce (využití moderních technologií, dobrovolnictví) Rozšíření bezbariérových sportovišť Podpora pečujících Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci, dobrovolnictví	
---	--

Tab. 2: Senioři a osoby se zdravotním postižením

Rodina, děti a mládež

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>Existence kvalitních poskytovatelů sociálních a návazných služeb</p> <p>Dostatečná nabídka služeb pro rodiny s dětmi</p> <p>Aktivní přístup rodin s dětmi</p> <p>Podpora ve dvouletém dotačním řízení</p> <p>Podpora terénní práce s mládeží</p> <p>Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb</p> <p>Multikulturní prostředí (po začátku války na Ukrajině další příliv cizinců, kteří nyní tvoří přes čtvrtinu populace)</p> <p>Dobrá spolupráce aktérů zaměřená na prevenci trestné činnosti dětí a mládeže</p> <p>Služba dům na půl cesty pro NBD</p>	<p>Značné rozdíly v sociálním statusu rodin (trend k prohlubování)</p> <p>Sociálně vyloučené rodiny</p> <p>Výskyt trestné činnosti u dětí a mládeže</p> <p>Snižování věku dětských pachatelů trestné činnosti</p> <p>Přítomnost drogové scény</p> <p>Nízký pocit bezpečí u obyvatel městské části</p> <p>Nedostatek kroužků pro děti za přijatelné ceny</p> <p>Problematické pracovní uplatnění rodičů a „50+“ a nedostupná nabídka rekvalifikací</p> <p>Nezlepšující se situace rodin s dětmi, které využívají pobytové sociální služby</p> <p>Nespolehlivost výplaty dávek pomoci v hmotné nouzi a státní sociální podpory z ÚPČR</p> <p>Nedostatečná (hraniční) kapacita základních škol</p>

O – Příležitosti	T – Hrozby
<p>Rozvoj spolupráce se školami</p> <p>Podpora mezigenerační a občanské soudržnosti</p> <p>Podpora dobrovolnictví</p> <p>Využití stávajících sportovišť škol a tělovýchovných jednot</p> <p>Rozvoj chráněného bydlení / podpory samostatného bydlení pro matky s dětmi</p> <p>Podpora volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi v nepříznivé životní situaci</p> <p>Rozvoj služeb poskytovaných v terénní formě</p> <p>Rozvoj on-line nástrojů pro psychologickou, terapeutickou nebo poradenskou pomoc</p> <p>Možnost vzájemného kulturního a sociálního obohacení v multikulturním prostředí MČ</p> <p>Zajištění ukrajinských asistentů (interkulturních pracovníků) v sociálních a návazných službách</p> <p>Podpora a prevence v oblasti zdraví</p> <p>Podpora v oblasti sociokulturní orientace</p> <p>Podpora Prac. Úřadu pro NBD (nezletilý bez doprovodu) v hledání práce (např. pobídky na pracovní místa u zaměstnavatelů na území Prahy 14)</p> <p>Navýšení kapacity služby Dům na půl cesty</p> <p>Zvyšování povědomí o domácím násilí a o možnostech obrany proti němu</p>	<p>Xenofobní tendence</p> <p>Hrozba náhlé změny priorit v důsledku politických změn</p> <p>Nárůst počtu rodin s nízkým sociálním statusem</p> <p>Zhoršující se zdravotní stav ve zranitelných rodinách (výskyt parazitárních a infekčních onemocnění, závažná onemocnění dětí i dospělých)</p> <p>Sociální izolace a nemožnost participace na běžném samostatném fungování rodin s OZP členem – nedostupnost běžně užívaných služeb z důvodu bariér (školství, zdravotnictví, služby aj.)</p> <p>Sociální izolace NBD, kteří jsou navázaní na ZDC (Zařízení pro děti cizince) a schází se pouze s dalšími cizinci z tohoto zařízení</p> <p>Zhoršování sociální situace rodin v důsledku nespolehlivosti dávkového systému</p> <p>Zhoršující se duševní zdraví dětí a mládeže, nedostupnost psychiatrické a terapeutické péče</p> <p>Rizika spojená s příchodem a pobytem velkého množství uprchlíků z Ukrajiny (neznalost zákonů, případně nedodržování povinností v oblasti vzdělávání a zdravotní péče, jazyková bariéra)</p> <p>Hrozba nezvládnuté integrace migrantů</p>

Tab. 4: Rodina, děti a mládež

Cizinci a menšiny

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>Široké partnerství při realizaci integračních aktivit</p> <p>Podpora v grantovém řízení MČ</p> <p>Kvalitně zmapována potřebnost cílové skupiny</p> <p>Terénní práce s romskou menšinou a cizinci se zapojením členů cílových skupin</p> <p>Dostupnost odborného sociálního poradenství v rodném jazyce</p> <p>Využívání interkulturních pracovníků na MČ</p> <p>Komunikace s cílovou skupinou přes sociální sítě (AJ, RJ, UKR, VIET)</p> <p>Kvalitní nabídka volnočasových aktivit</p> <p>Fungující spolupráce s ICP o.p.s. na území MČ</p> <p>MČ realizuje kulturní akce zaměřené na setkávání různých skupin občanů</p> <p>Podpora rodin cizinců od předškolního věku</p> <p>Aktéři integrace zaměstnávají na projektových pozicích lidi s migračním původem</p> <p>Existence několika komunitních center na území MČ</p>	<p>Vysoká nezaměstnanost</p> <p>Nedostatečná osvěta směrem k majoritě (potřeba jsou především osobní, interaktivní činnosti, zejména pro děti a mládež)</p> <p>Xenofobní nálady a postoje ve společnosti</p> <p>Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu</p> <p>Nedostatečná informovanost cizinců o dostupných službách (poradenství, kurzy ČJ...)</p> <p>nedostatečná informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech</p> <p>v některých třídách ZŠ je více než 1/3 dětí s OMJ</p> <p>Nízká motivace osob s doplňkovou ochranou z Ukrajiny k integraci (není vize dlouhodobějšího usídlení v ČR)</p> <p>Nedostatečná kapacita podpůrných aktivit (kurzy ČJ, integrační kurzy, interkulturní práce)</p> <p>Nedostupnost standardního bydlení v hl. m. Praze, diskriminace (upřednostňování jiných zájemců)</p> <p>Nedostatek ubytovacích kapacit v případě krizových situací</p>

O – Příležitosti	T – Hrozby
<p>Existence vyloučených lokalit (podrobněji zmapovat místa s vyšším výskytem sociálně slabších skupin)</p> <p>Využití potenciálu komunitních center jakožto míst pro interkulturní setkávání</p> <p>Vytvoření podmínek pro rozšíření nabídky kurzů českého jazyka pro děti a dospělé</p> <p>Udržení a rozšiřování stávající nabídky aktivit, kde nepostačuje jejich kapacita</p> <p>Stabilizace podpůrných služeb odborného sociálního poradenství ukotvením v krajské síti sociálních služeb</p> <p>Rozvinutí podpůrných nástrojů /např. poradenství/ pro pedagogické pracovníky, pracovníky úřadu Práce a další pomáhající profese,</p> <p>Rozšíření multikulturních aktivit -např. integrační aktivity pro seniory</p> <p>Rozvinutí vzájemné spolupráce aktérů (poskytovatelé služeb, provozovatelé komunitních center atp.)</p> <p>Podpora kulturního sebeurčení cizinců a menšin a současně respektu k místním společenským zvyklostem a kultuře</p>	<p>Růst rasistických a xenofobních tendencí</p> <p>Nepochopení rozdílnosti kultur</p> <p>Nedostatek adekvátních pracovních příležitostí</p> <p>Nedostatek a především nestabilita dotačních příležitostí pro MČ a další aktéry integrace</p> <p>V případně nezvládnutí integrace riziko vzniku segregovaných komunit/lokalit</p> <p>Nárůst osob bez domova a v důsledku možný nárůst kriminality a vykořisťování</p>

Tab. 5: Cizinci a menšiny

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>Různé aktivity pro osoby soc. vyloučené (sbírky, program zaměstnávání OBP apod.);</p> <p>Zmapovaný terén;</p> <p>Nastavený systém soc. bydlení MČ;</p> <p>Na území městské části existuje poměrně rozsáhlá síť poskytovatelů služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením:</p> <p>Mobilní sociální služba (NADĚJE),</p> <p>Terénní služba (NEPOSEDA, SEMIRAMIS),</p> <p>Dluhové poradenství,</p> <p>Právní poradenství;</p> <p>Pravidelně pořádané porady s poskytovateli sociálních služeb na území městské části;</p> <p>Zájem o potřeby cílové skupiny ze strany politického vedení MČ</p> <p>Množství ubytoven na městské části /z pohledu klienta/;</p> <p>Komplexní práce s cílovou skupinou ze strany terénních programů</p> <p>Dostupná potravinová pomoc na území MČ</p>	<p>Chybí NDC pro OBP;</p> <p>Chybí adiktologická ambulance na území MČ nebo v rozumné dojezdové vzdálenosti</p> <p>Na městské části je nedostatečná zdravotní péče, v poměru počtu osob ohrožených sociálním vyloučením v rizikových cílových skupinách (OZP, senioři);</p> <p>Zvyšující se počet osob závislých na sociálních dávkách;</p> <p>Přestěhování pobočky ÚP na P9 + navýšení městských částí spadajících pod tento úřad → dlouhé čekací lhůty řízení o dávkách HN, SSP a nedodržování výplatních termínů;</p> <p>Absence odborného poradenství na ÚP v oblasti evidence, HN, SSP;</p> <p>Diverzita vlastnictví bytů – velké množství veřejných bytů v porovnání s jinými MČ s potřebou podpory ze strany soc. služeb pro osoby ohrožené soc. vyloučením;</p> <p>Finanční nedostupnost bydlení v Praze;</p> <p>Nedostatečná kapacita azylových domů v Praze a sociálního bydlení MČ;</p> <p>Na městské části není dostatečná infrastruktura (hmotné zázemí – prostory, budovy) pro poskytovatele služeb sociálních služeb;</p> <p>Chybí politický a veřejný zájem v rozvoji sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</p> <p>Služby pro osoby bez přístřeší narážejí na P 14 na kapacity, ale není reálné je personálně posilovat</p>

O – Příležitosti	T – Hrozby
<p>Rozšíření spolupráce v oblasti zaměstnávání osob ohrožených na trhu práce</p> <p>Rozvoj materiální pomoci pro cílovou skupinu</p> <p>Zřízení NDC pro OBP na území MČ nebo v dojezdové vzdálenosti</p> <p>Propojování poskytovatelů sociálních služeb a hledání synergií v práci o klienty (např. spolupráce ADOS s Progressive a Semiramis)</p> <p>Identifikace lokalit, na které je potřeba se v rámci terénních služeb prioritně zaměřit (např. vestibul stanice metra Černý Most, podchod u stanice tramvaje Lehovce)</p>	<p>Nárůst počtu osob bez přístřeší (migrace do Prahy);</p> <p>Nejistota ve financování sociálních služeb a nedostatek prostředků na potřebné rozšiřování</p> <p>Nepodaří-li se zřídit NDC pro OBP, mohlo by to mít negativní vliv na bezpečí a komfort občanů</p> <p>Zvyšující se množství mladých lidí ohrožených sociálním vyloučením (nízká motivace k dokončení vzdělání a k uplatnění se na trhu práce) s tím spojené stoupající nároky na kapacitu soc. služeb</p> <p>Nebezpečí transformace nastavených koncepcí v oblasti sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které mohou nastat s každou změnou politických struktur</p> <p>Negativní vlivy v okolí ubytoven a míst, kde se osoby s rizikovým chováním a ohrožené soc. vyloučením koncentrují</p>

Tab. 6: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

B) STRATEGICKÁ ČÁST SPRSS

1. OD VIZE K FORMULOVÁNÍ STRATEGIE

SPRSS představuje dohodu o tom, čeho hodlá Městská část Praha 14 v oblasti sociálních služeb (a návazných služeb) dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení. Obecným záměrem strategické části je stanovení základní VIZE jako primární ideje vedoucí ke stanovení cílů. Prioritní oblasti jsou rozpracovány v jednotlivá opatření, jež jsou naplňována konkrétními aktivitami, zároveň je stanovena role městské části a dalších aktérů, garanta opatření a zdrojů financování.

SPRSS vychází především z analytických poznatků shrnutých ve SWOT analýze, na jejichž základě jsou definovány specifické cíle. Prostřednictvím této analýzy byly utříděny poznatky získané z průzkumů zaměřených zejména na poskytovatele a uživatele sociálních služeb pro klíčové skupiny občanů: 1. senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním, 2. rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci 3. cizinci a menšiny 4. osoby ohrožené sociálním vyloučením. Analýza pomohla identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i ohrožení v systému sociálních služeb na území Městské části Prahy 14.

Cílem SPRSS je rozvíjet silné stránky, využít příležitosti a eliminovat vliv stránek slabých a minimalizovat hrozby. Výrazným základním limitujícím faktorem jsou zdroje – finanční, materiální, lidské apod. Je třeba určit potřeby, které budou postupně řešeny. Sekundárním limitujícím faktorem jsou externí vlivy, které ovlivňují jejich naplnění a měřitelnost cílů.

Původní plán byl zpracován jako střednědobý na období let 2021–2024, v roce 2024 byla vytvořena Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14. V tomto roce byla provedena aktualizace plánu na roky 2025–2028.

2. STANOVENÍ OBECNÉ VIZE

Na území MČ Praha 14 vytvoříme prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou sociální a návazné služby, jež jim umožní (co nejvíce) se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

3. ROZPRACOVÁNÍ

Základním předpokladem je, že v roce 2028 bude na území městské části fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb svých obyvatel. Tyto služby budou moderní, kvalitní, dostupné, efektivní a ekonomicky udržitelné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů a bude běžná přímá spoluúčast občanů v plánovacím procesu, včetně fáze rozhodování. Lidé mají dostatečné a přehledné informace o sociálních službách, které získají na úřadech i u poskytovatelů sociálních služeb. Organizace působící v sociální oblasti jsou podporovány prostřednictvím transparentního a objektivizovaného systému financování, který navazuje na systém vícezdrojového financování zejména ze strany státu a kraje.

Lidé se zdravotním handicapem a senioři žijí v přátelském prostředí, kde jsou odstraňovány bariéry ve fyzickém prostředí města, ve veřejných prostorech i ve svých domovech. Jsou zajištěny dostupné

služby osobám formou, která v co nejvyšší míře odpovídá životu jejich vrstevníků v přirozeném prostředí běžné společnosti. Služby jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit co největší soběstačnost.

Prostředí na dotčeném území je také domovem občanů z minoritních skupin obyvatel. Tito občané mají specifické potřeby. V tomto ohledu dochází k postupné konsolidaci a omezování sociálního vyloučení těchto občanů, včetně zamezení možného vytváření lokalit s koncentrací sociálně vyloučených občanů. Využívají se k tomu zejména ty metody sociální práce, které účinně pracují se sociálně vyloučenými občany (nebo tímto ohroženými), tj. pomáhají jim k plnému přístupu k sociálním službám a k jejich začleňování.

Pro mladé (děti, mládež i rodiny v nepříznivé sociální situaci) jsou k dispozici služby, jež pomáhají zejména zdravému vývoji dětí a mladistvých. Je zajištěna především terénní práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami, poradenská činnost a jsou zajištěny možnosti pro řešení krizových situací, v nichž se někteří občané mohou ocitnout. Rodiny se nacházejí v přívětivém prostředí, které dokáže skloubit rodinný a pracovní život, včetně růstu možností uplatnění na trhu práce.

Další poměrně širokou kategorií, která spadá do oblasti zájmu sociální práce, a tudíž je i předmětem komunitního plánování sociálních služeb, je kategorie osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této priority je maximální snaha o odstranění hrozeb sociálního vyloučení pro dospělé osoby, pro rodiny, děti a mládež.

4. PŘEDPOKLADY VÝVOJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Strategický plán hl. m. Prahy
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2024–2026
- Aktualizace SPRSS účinná od 1. 7. 2024
- Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2022–2026

Systém sociálních služeb se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon klade důraz na individuální potřeby uživatelů sociálních služeb a poskytuje jim prostor pro nakupování těch služeb, které potřebuje. Ačkoliv městská část nemá povinnost sestavovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, účasti při formulování takového plánu na úrovni kraje se vyhnout nemůže. Trendy v oblasti sociálních služeb však obce vedou k vytváření plánů rozvoje sociálních služeb.

Hnací silou tohoto trendu jsou:

- Racionalizace a efektivita sociálních služeb
- Posílení postavení uživatele sociálních služeb
- Důraz na integraci a aktivizaci občanů s handicapem a seniorů do společnosti (cílem tedy je, aby i tito občané žili „obyčejným“ životem ve svém domově, měli přístup na trh práce, mohli vykonávat co nejvíce dalších aktivit)

Zákon o sociálních službách je často novelizován, a doplňován, což s sebou přináší především úpravy popisů činnosti sociálních služeb, změny cílových skupin a změny povinností poskytovatelů a orgánů veřejné správy.

V důsledku úpravy veřejné podpory na úrovni EU, jsou nyní sociální služby financovány formou tzv. vyrovnávací platby na poskytování služeb obecného hospodářského zájmu na základě pověření od kraje nebo od MPSV. HMP vydává pověření pouze službám uvedeným v síti sociálních služeb, kterou každoročně aktualizuje.

Změny kapacit nebo zařazení nových služeb do této sítě podléhají posuzování a je k nim nutné vyjádření MČ. Vzhledem k zásadnímu dopadu (ne)zařazení služeb do krajské sítě nebo (ne)navýšení kapacity služeb již zařazených se městské části stávají důležitými aktéry podílejícími se na správě sítě sociálních služeb.

Při plánování rozvoje sociálních služeb je vytvořen soulad s regionálními či celostátními strategickými dokumenty, na úrovni hl. m. Prahy jde zejména o Strategický plán hl. m. Prahy a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2025–2027.

V sociální oblasti lze identifikovat priority:

- Podpora účinného systému sociálních služeb a sociální práce, péče s ohledem na demografické a socioekonomické trendy (princip nezastupitelnosti a jedinečnosti sociálních služeb a princip připravenosti)
- Preferování alternativních způsobů sociální péče (princip práva na důstojný život)
- Integrovaní lidí se ZP mezi zdravou populaci (princip práva na důstojný život)

Plán dále zdůrazňuje:

- Potřebu zapojovat veřejnost do řešení problémů rozvoje města
- Potřebu koordinovat a propojovat strategické dokumenty z různých oblastí na území hl. m. Prahy

Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2024–2026 vychází z volebních programů a snaží se odpovídat na potřeby obyvatel Prahy 14. V oblasti sociálních a zdravotních služeb budou rozvíjeny sociální a návazné služby a bude pokračováno v jejich systematické podpoře v návaznosti na SPRSS. Dále bude vytvářeno prostředí a podmínky pro integraci cizinců a bude podporována domácí péče pro potřebné občany, zlepšování dostupnosti zdravotní péče pro občany MČ Praha 14.

5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY PRAHY 14

Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14 - priority

Sociální služby	OZP a senioři	Rodina, děti, mládež	Cizinci a menšiny
1. Rozvojové aktivity a „služby typu“ ¹	Služby typu odlehčovací služby Služba typu denní stacionář	Azylové domy	Terénní práce s cizinci
2. Podpora základní sítě služeb v rámci opatření a aktivit dané prioritní oblasti	Osobní asistence Centra denních služeb (CDS) Pečovatelská služba Terénní programy	NZDM Terénní programy Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Domy na půli cesty	Terénní programy Odborné sociální poradenství NZDM
3. Služby celoměstského charakteru	Chráněné bydlení pro OZP Sociálně zdravotní služby Služby rané péče Denní a týdenní stacionáře Domovy pro osoby se ZP Odlehčovací služby Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba Domov pro seniory Odborné sociální poradenství	Kontaktní centra Telefonická krizová intervence Nízkoprahová denní centra Noclehárny Služby následné péče Terapeutické komunity Krizová pomoc Odborné sociální poradenství	Kontaktní centra Telefonická krizová intervence Intervenční centra Azylové domy Nízkoprahová denní centra

Tab. 7: Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14

¹ služba „typu“ – Tímto termínem plán reaguje na potřeby poskytování určitých činností v rámci sociálních služeb, které však mohou být zajištěny různými způsoby.

Tabulka uvedená na předchozí straně třídí služby do třech základních skupin z hlediska jejich dostupnosti a poptávky:

Rozvojové služby – služby zařazené v této skupině na Praze 14 nejsou dostatečně dostupné a jejich přítomnost je považována za důležitou, neboť efektivním způsobem vedou k posílení samostatnosti a nezávislosti klientů a příp. omezují rizika jejich sociálního vyloučení a ohrožení negativními jevy. Podporováno u těchto služeb bude významné rozšíření kapacit služby (o více než 50 % současného stavu) či zřízení nového subjektu provozujícího požadované služby.

Základní síť služeb – skupina těchto služeb je v Praze 14 zastoupena a některé z nich nemají dostatečnou kapacitu. Tyto služby (lokálně vázané) pomáhají klientům zajistit jejich základní potřeby. Podpora bude zaměřena na udržení stávajícího rozsahu služeb směřováním podpory, nepředpokládá se rozvoj nových zařízení (přípustné je rozšíření kapacity služby ne o více než 50%).

Služby celoměstského charakteru – tyto služby mají celoměstský (krajský) rozsah a ze své povahy nejsou vázány na lokalitu, kde uživatel bydlí, provoz takové služby na úrovni Prahy 14 by byl neefektivní a nevhodný. Plánování rozvoje takových služeb je nutné provádět na regionální úrovni. Do této kategorie spadají i dlouhodobá pobytová zařízení (Domovy pro občany se ZP a Domovy se zvláštním režimem). Podpora služeb celoměstského charakteru je možná jen okrajově příspěvkem menšího rozsahu v případě potřeb jednotlivých klientů (občanů Prahy 14).

Aktuální síť sociálních služeb, které obdržely podporu z městské části Praha 14 formou dotace v rámci víceletého financování nebo jednoletého příspěvku na zajištění služby. Tato síť poskytovatelů je vyjádřením politiky MČ v oblasti sociálních služeb. Finanční prostředky jsou určeny pro podporu občanů MČ.

CELKOVÝ PŘEHLED PODPOROVANÝCH SLUŽEB V DOTAČNÍM ŘÍZENÍ MČ PRAHA 14

Následující tabulka uvádí přehled celkového financování jednotlivých druhů sociálních služeb v období 2020–2023. Tabulka uvádí výši podpory ze strany MČ v rámci dotačního řízení a smluvních vztahů. V druhé části jsou spočítané podíly finanční podpory jednotlivého druhu sociální služby na celkové výši podpory v daném roce. Konečně v posledním oddílu jsou spočítané indexy nárůstu nebo poklesu podpory oproti předchozímu roku.

	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023/22	2022/21	2021/20
služba	podpora v Kč				podíl v %				index (2020=100 %)		
OSP	78 000	389 800	155 000	193 000	1,06	5,51	2,48	3,63	20,01	251,5	80,3
osobní asistence	460 000	198 000	169 000	160 000	6,26	2,80	2,71	3,01	232,32	117,2	105,6
peč. služba	3 300 000	3 327 130	3 300 000	3 300 000	44,94	47,02	52,90	62,01	99,18	100,8	100,0
CDS	395 000	466 800	206 000	168 000	5,38	6,60	3,30	3,16	84,62	226,6	122,6
tísňová péče	5 000	17 000	0	0	0,07	0,24			29,41		
odlehčovací služby	132 000	150 000	171 000	80 000	1,80	2,12	2,74	1,50	88,00	87,7	213,8
denní stacionář	0	0	0	20 000				0,38			
DOZP	0	0	12 000	0			0,19				
DS	17 000	0	0	0	0,23						
chráněné bydlení	260 000	0	0	0	3,54						
raná péče	31 000	24 000	10 000	0	0,42	0,34	0,16		129,17	240,0	
tel. kriz. pomoc	12 000	9 000	0	0	0,16	0,13			133,33		
tlumočnické služby	72 000	33 000	30 000	0	0,98	0,47	0,48		218,18	110,0	
azylové domy	36 000	40 000	40 000	40 000	0,49	0,57	0,64	0,75	90,00	100,0	100,0

	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020	2023/22	2022/21	2021/20
služba	podpora v Kč				podíl v %				index (2020=100 %)		
dům na půl cesty	32 000	35 000	35 000	30 000	0,44	0,49	0,56	0,56	91,43	100,0	116,7
NZDM	1 082 000	1 035 240	950 000	669 000	14,74	14,63	15,23	12,57	104,52	109,0	142,0
následná péče	23 000				0,31						
SAS pro rodiny s dětmi	355 000	340 800	228 000	185 000	4,83	4,82	3,66	3,48	104,17	149,5	123,2
SAS pro seniory a ZP	35 000	30 000	30 000	60 000	0,48	0,42	0,48	1,13	116,67	100,0	50,0
soc. terap. dílny				15 000				0,28			
terénní programy	792 000	745 000	696 000	302 000	10,79	10,53	11,16	5,67	106,31	107,0	230,5
soc. rehabilitace	226 000	235 000	206 000	100 000	3,08	3,32	3,30	1,88	96,17	114,1	206,0
soc. služby celkem	7 343 000	7 075 770	6 238 000	5 322 000	100,00	100,00	100,00	100,00	103,78	113,4	117,2

Tab. 8 Přehled financování sociálních služeb podporovaných v dotačním řízení MČ Praha 14 v letech 2020–2023

Nejvyšší podíl z celkového financování má pečovatelská služba, NZDM a terénní programy. U těchto služeb také vidíme poměrně stabilní výši financování ze strany MČ Praha 14. Tendenci vyššího růstu financování zaznamenává služba osobní asistence.

V následující tabulce je uvedený přehled dotací poskytovatelům sociálních služeb v letech 2021–2023. U víceletého financování a pečovatelské služby je již známa i finanční podpora ze strany MČ v roce 2024. MČ podporuje nad rámec dotačního řízení uživatele služby osobní asistence a pečovatelská služba příspěvkem na zajištění péče.

Tabulka č. 9 Přehled podporovaných služeb v dotačním řízení MČ Praha 14 (dotace na sociální služby)

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024
ACORUS z.ú.	ACORUS – poradna pro osoby ohrožené domácím násilím	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	66 800 Kč	9 000 Kč	10 000 Kč
Asistence, o.p.s.	Služby osobní asistence občanům MČ Praha 14	OA	ano	88 000 Kč	88 000 Kč		180 000 Kč	180 000 Kč
BONA o.p.s.	Podpora pro lidi s duševním onemocněním na Praze 14 - Terénní tým BONA o.p.s.	soc. rehab.	ne	150 000 Kč	150 000 Kč		173 000 Kč	146 000 Kč
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie	Centrum pro rodinu – Integrace rodiny, AL	OSP	ano	36 000 Kč	36 000 Kč	44 000 Kč		
Cesta domů, z.ú.	Poradna Cesty domů	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	40 000 Kč	9 000 Kč	9 000 Kč
Cesta domů, z.ú.	Odlehčovací služby Cesty domů	odleh	ano	50 000 Kč	50 000 Kč		97 000 Kč	97 000 Kč
Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.	Odborné sociální poradenství	OSP	ano	21 000 Kč	21 000 Kč	14 000 Kč	24 000 Kč	25 000 Kč
Česká unie neslyšících, z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro Prahu a Středočeský kraj/ CSS ČUN Praha SAS	SAS senior	ano	10 000 Kč	10 000 Kč		9 000 Kč	10 000 Kč
Diakonie Církve bratrské	Centrum denních služeb	CDS	ano				65 000 Kč	65 000 Kč

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024
Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	OA	ano				160 000 Kč	133 000 Kč
Dívčí katolická střední škola	Křižovnická pečovatelská služba pro Prahu 14	PEČ	ano	15 000 Kč	15 000 Kč	12 130 Kč		
Dům tří přání, z.ú.	Komplexní sociální služby pro ohrožené děti a jejich rodiny	SAS rodina	ano				46 000 Kč	49 000 Kč
Hewer, z.s.	Osobní asistence pro občany MČ Praha 14	OA	ano	60 000 Kč	60 000 Kč		70 000 Kč	70 000 Kč
Hornomlýnská	Odlehčovací služba pro děti se zdravotním postižením	odleh	ano	25 000 Kč	25 000 Kč			
JAHODA, z.ú.	Nízkoprahový klub Džagoda	NZDM	ano	223 000 Kč	223 000 Kč	16 940 Kč	276 000 Kč	293 000 Kč
JAHODA, z.ú.	Nízkoprahový klub Jagoda	NZDM	ano	264 000 Kč	264 000 Kč	40 000 Kč	349 000 Kč	377 000 Kč
JAHODA, z.ú.	Terén Jahoda	terén	ano	252 000 Kč	252 000 Kč	49 000 Kč	346 000 Kč	376 000 Kč
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Odlehčovací služby pro osoby s autismem z Prahy 14	odleh	ano	41 000 Kč	41 000 Kč	9 000 Kč	35 000 Kč	35 000 Kč
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Osobní asistence pro osoby s autismem na Praze 14	OA	ano	21 000 Kč	21 000 Kč	29 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem a jejich rodiny z Prahy 14	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	40 000 Kč	18 000 Kč	20 000 Kč
Neposeda, z.ú.	Autobus	NZDM	ano	191 000 Kč	191 000 Kč		150 000 Kč	150 000 Kč

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024
Neposeda, z.ú.	Křižovatka	terén	ano	198 000 Kč	198 000 Kč		200 000 Kč	200 000 Kč
Okamžik, z.ú.	Centrum aktivního života zrakově postižených	SAS senior	ano	20 000 Kč	20 000 Kč		26 000 Kč	26 000 Kč
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	Odborné sociální poradenství a právní poradenství	OSP	ne	38 000 Kč	38 000 Kč			
Pestrá, o.p.s.	Provozní náklady na sociální službu na období 2023–2024	soc.rehab.	ano				31 000 Kč	31 000 Kč
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Centrum denních služeb v KC Motýlek	CDS	ano	206 000 Kč	206 000 Kč	260 800 Kč	245 000 Kč	263 000 Kč
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Nízkoprahový klub Pacific	NZDM	ano	272 000 Kč	272 000 Kč	28 300 Kč	307 000 Kč	307 000 Kč
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	SAS rodina	ano	178 000 Kč	178 000 Kč	102 800 Kč	240 000 Kč	240 000 Kč
Společnost DUHA, z.ú.	Rozvoj chráněného bydlení Společnosti DUHA	chr.bydl.	ano				260 000 Kč	230 000 Kč
Společnost DUHA, z.ú.	Centrum denních služeb, Společnost DUHA, z.ú.	CDS	ano				85 000 Kč	65 000 Kč
Svaz tělesně postižených v České republice, z.s.	Sociální poradenství STP Karlín	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč		9 000 Kč	9 000 Kč

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024
Tichý svět, o.p.s.	Sociální rehabilitace	soc.rehab.	ne	36 000 Kč	36 000 Kč	14 000 Kč	11 000 Kč	11 000 Kč
Tichý svět, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	OSP	ne	20 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč	9 000 Kč	9 000 Kč
Tři, z.ú.	Odlehčovací služba pobytová	odleh	ano	25 000 Kč	25 000 Kč			
Unie Roska - reg.org. ROSKA Praha, z.p.s.	Sociální rehabilitace	soc.rehab.	ano	20 000 Kč	20 000 Kč	15 000 Kč	11 000 Kč	14 000 Kč
Dívčí katolická střední škola	Víceletá podpora sociálních služeb Praha 14	PEČ	ano					33 500 Kč
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	Pečovatelská služba	PEČ	ano	3 300 000 Kč	3 151 537 Kč		3 124 925 Kč	3 161 500 Kč
PROSAZ z.ú.	PROSAZ pečovatelská služba	PEČ	ano		113 463 Kč		125 075 Kč	105 000 Kč
Včelka sociální služby o.p.s.	Zajištění pečovatelské služby	PEČ	ano		35 000 Kč		50 000 Kč	
Centrum ALMA, z.ú.	Následná péče ALMA	násl.péče	ano				23 000 Kč	12 000 Kč
Česká unie neslyšících, z.ú.	Tlumočnická služba ČUN	tlumoč. sl.	ano				27 000 Kč	25 000 Kč
Dům tří přání z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi/ Centrum pro rodiny Delta	SAS rodina	ano		15 000 Kč		24 000 Kč	
Dům tří přání, z.ú.	Pomoc dětem žijícím v dlouhodobém rodičovském konfliktu	SAS rodina	ano	15 000 Kč				

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024
EDA cz, z.ú.	Raná péče pro rodiny dětí se zrakovým nebo kombinovaným postižením s bydlištěm na území Prahy 14	raná péče	ano	10 000 Kč	24 000 Kč		10 000 Kč	
Institut zdravotně - sociálních služeb, z.ú.	Náš slunovrat	tísňová péče	ne		9 000 Kč		5 000 Kč	
Linka bezpečí, z.s.	Linka bezpečí pro děti a mládež z Prahy 14	tel.kriz.pomoc	ano		9 000 Kč		12 000 Kč	
Linnet EU s.r.o.	Sociální služba Anděl na drátě Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	tísňová péče	ne		8 000 Kč			
Nalžovický zámek poskytovatel sociálních služeb	Nalžovický zámek provozní náklady za elektrickou energii	DOZP	ne	12 000 Kč				
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Raná péče pro děti s autismem z Prahy 14	raná péče	ano				21 000 Kč	23 000 Kč
Oblastní charita Červený Kostelec	Odlehčovací služba	odleh. sl.	ano	30 000 Kč				30 000 Kč
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	Podporované bydlení pro mladé uprchlíky	d. na půl cesty	ne	35 000 Kč	35 000 Kč		32 000 Kč	32 000 Kč
Senior Otrokovice	Poskytování služeb domova pro seniory občanovi Prahy 14	DS	ne				17 000 Kč	

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice	azyl	ano	40 000 Kč	40 000 Kč		36 000 Kč	38 000 Kč
STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	SAS rodina	ano	35 000 Kč	45 000 Kč		45 000 Kč	49 000 Kč
Tichý svět, o.p.s.	Tichá linka	tlumoč	ano	30 000 Kč	33 000 Kč		45 000 Kč	41 000 Kč

Tabulka č. 9 Přehled podporovaných služeb v dotačním řízení MČ Praha 14 (dotace na sociální služby)

ZJIŠTĚNÍ K JEDNOTLIVÝM DRUHŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MČ PRAHA 14

Níže jsou podrobně uvedena zjištění u jednotlivých zařízení sociálních služeb, a to ve třech základních oblastech: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence (dle zákona o sociálních službách). Podpůrným zdrojem byly žádosti podané v rámci dotačních programů Prahy 14, včetně žadatelů, kteří neuspěli. Dále byly podkladem informace zjištěné v rámci aktualizace SPRSS.

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

§ 37 Odborné sociální poradenství

Tato sociální služba je na MČ Praha 14 dostatečně zastoupena pro všechny CS. Je potřeba ji podporovat nadále, zdůraznit potřebu poskytnutí v terénní formě sociálního poradenství cizincům a poradenství specificky zaměřeného na potřebné cílové skupiny. Odborné sociální poradenství poskytují ve zvýšené míře zaměstnanci OSVZ ÚMČ Praha 14. Je potřeba navýšení kapacity v celopražské síti.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

§ 39 Osobní asistence

Služby osobní asistence jsou podporovány MČ Praha 14 dostatečně, jsou nabízeny hned několika organizacemi. Služba osobní asistence umožňuje zajištění základních potřeb uživatelů, jejich setrvání v domácím prostředí a fungování v běžném životě. Díky doprovodu osobních asistentů pak klienti mohou využívat další služby ambulantního charakteru na území MČ i celé Prahy (např. chráněné dílny, CDS). Služba patří podle SPRSS do základní sítě služeb. MČ Praha 14 podporuje podle starého SPRSS také konkrétní uživatele služeb formou dotace a podle nového plánu SPRSS i formou daru. Z výsledků dotazníkových šetření a z řízených rozhovorů mezi uživateli vyplývá, že tato služba je jedna z nejméně využívaných a některými uživateli je postrádána. Problémem zůstává nedostupnost osobní asistence v nočních hodinách (od 21:00) a také možnost využití služby na kratší časový úsek. Možným řešením je například zajištění pohotovosti ve spolupráci s více poskytovateli služby.

§ 40 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je ve značné míře podporována přímo MČ, v rámci dotačního programu. Od roku 2022 jsou poskytovatelé pečovatelské služby podporováni v rámci samostatného dotačního řízení. Celková podpora této služby je ve výši 3 600 tis. Kč. Služby jsou nabízeny i organizacemi se sídlem mimo MČ. Jedná se o základní službu poskytovanou seniorům a osobám se ZP. Pečovatelská služba stejně jako osobní asistence umožňuje zajištění základních potřeb uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí. Služba je na základě jednání s uživateli hodnocena jako velmi potřebná, její provozování je třeba zajistit nejméně v současném rozsahu. Do budoucna by bylo dobré navýšení kapacity. Jde o službu s výrazně lokálním charakterem. K rozvoji sociálních služeb byla mezi uživateli definována potřeba zvýšit informovanost o existenci služby a o možnostech využívání této služby.

§ 41 Tísňová péče

Jedná se o službu celoměstského charakteru. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o službu, která může napomoci seniorovi setrvat v jeho domácím prostředí a zvyšovat jeho pocit bezpečí, je vhodné uvažovat o možnosti navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 43 Podpora samostatného bydlení

Potřeba služby byla identifikována uživateli. Jedná se o službu celoměstského charakteru pro osoby s duševním onemocněním. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 44 Odlehčovací služby

Odlehčovací služby pro seniory a osoby se ZP (terénní i pobytová forma) jsou ve SPRSS definované jako služby rozvojové, služba na MČ chybí, její potřebnost je opakovaně identifikovaná uživateli (dotazníkové šetření mezi seniory a osobami se ZP), tato služba byla identifikována jako zvláště potřebná. Do budoucna je potřeba dále podporovat v dotačním programu tuto službu či vznik na MČ Praha 14. Jistou alternativou je také analýza současného stavu nabídky této služby v rámci celé Prahy a její dostupnost pro obyvatele MČ Prahy 14. Další možnou alternativou je nabídka pomoci tzv. „terénní respitní služby“ – vznik seznamu osob zaregistrovaných jako individuální poskytovatelé sociálních služeb. Jistým řešením je také realizace tohoto typu služby organizací nabízející např. osobní asistenci či pečovatelskou službu. Služba je také významným nástrojem pomoci pečujícím osobám.

§ 45 Centra denních služeb

Služba je podporována v dotačním programu. I nadále bude podporována jako potřebná. Z žádosti a závěrečných zpráv vyplynula velká potřebnost u cílové skupiny dospělých i dětí s mentálním a zdravotním postižením. Služba má výrazný lokální charakter. Z hlediska financování jsou centra denních služeb výraznou prioritou MČ. Služby jsou financované v rámci víceletého financování. Vzhledem k unikátnosti služeb Diakonie Církve bratrské a Komunitního centra Motýlek jsou využívány občany z celé Prahy. Pro poskytovatele to znamená určité znevýhodnění v dotačním systému MČ.

§ 46 Denní stacionáře

Potřeba služby byla přímo identifikována, zejména u cílové skupiny seniři a osoby se zdravotním postižením. Jedná se o službu rozvojového charakteru. Jedná se o službu, která významně napomáhá prevenci sociálního vyloučení, je efektivním nástrojem pomoci pro pečující osoby. Případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informovat o poskytovatelích sociální služby v rámci celopražské nabídky sociálních služeb. Dalším možným řešením je rozšíření a podpora tohoto typu služby u stávajících poskytovatelů sociálních služeb působících v Praze 14, či rozšíření stávající služby o činnosti poskytované v rámci denních stacionářů. Podporovat vznik služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář.

§ 47 Týdenní stacionáře

Potřeba služby byla přímo identifikována zejména OZP a seniory. Jedná se o službu celoměstského charakteru. V Praze 14 má sídlo příspěvková organizace HMP, která tuto službu nabízí, její kapacity jsou však nedostatečné. Pro uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby mimo území MČ Praha 14.

§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 49 Domovy pro seniory

Sociální služba byla na základě zjišťování mezi uživateli i pečujícími osobami identifikována jako velmi potřebná. V minulosti byla často vyhledávána z důvodu nedostatku informací o alternativních službách, které by zajistily co nejdélejší možný pobyt občana v jeho přirozeném prostředí. Z toho vyplynula potřeba osvěty a informovanosti o nabídce sociálních služeb pro seniory. V současné době se jedná o službu celoměstského i mimopražského charakteru. Navýšení kapacit této služby je jednou z priorit MČ Praha 14. Po dokončení rekonstrukce a navýšení kapacit stávajícího zařízení je v plánu hledat vhodné umístění nového domova pro seniory a začít pracovat na vzniku nové služby v reakci na demografický vývoj (jako identifikace lokality, zadání studie, příprava projektu, až po existenci služby).

§ 50 Domovy se zvláštním režimem

V celoměstském rozsahu byla identifikována nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby. Řešení tohoto problému vyžaduje systémový postup ze strany řídicích orgánů a zásadní navýšení prostředků vyčleňovaných na sociální služby ode všech zapojených aktérů. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 51 Chráněné bydlení

Jedná se o službu celoměstského charakteru. V současné době došlo k mírnému navýšení kapacity, přesto by další podpora tohoto typu služby byla vhodná. Služba je financovaná v rámci víceletého financování, podmínkou je poskytování služby občanům s trvalým pobytem v MČ Praha 14. Na základě potřeby této služby rodičů dětí se ZP došlo k prioritizaci služby a jejímu významnému zafinancování v rámci dotačního řízení v roce 2023. Cestou je také růst chráněných (tréninkových) bytů spravovaných MČ Praha 14.

§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

§ 54 Raná péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru, je zajišťovaná terénně. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Služba je podporována v rámci jednoletých dotací MČ Praha 14.

§ 55 Telefonická krizová pomoc

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Služba je podporována v rámci jednoletých dotací MČ Praha 14.

§ 56 Tlumočnické služby

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. Služba je podporována v rámci jednoletých dotací MČ Praha 14.

§ 57 Azylové domy

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. V dotazníkovém šetření mezi uživateli byla opět identifikována nedostatečná kapacita služby především pro cílovou skupinu matky s dětmi i celé rodiny. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. MČ Praha 14 pravidelně službu dotačně podporuje, a i nadále bude podporovat.

§ 58 Domy na půl cesty

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. U této sociální služby byla identifikována velká potřebnost, zejména u dětí migrantů a mladých lidí opouštějících ústavní zařízení. I nadále bude podporováno v dotačním programu.

§ 59 Kontaktní centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 60 Krizová pomoc

Byla zjištěna potřeba ambulantní a pobytové služby pro děti v obtížné životní situaci, resp. nedostatečná kapacita a dostupnost stávajících služeb pro uživatele z Prahy 14. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Problém vyžaduje řešení na úrovni HMP. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 60a Intervenční centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 61 Nízkoprahová denní centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celopražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Činit kroky k vytvoření nové služby typu nízkoprahového denního centra pro OBP na území MČ nebo v dojezdové vzdálenosti (jedná se o zmapování lokalit, jednání o umístění, výstavbě či úpravě objektu, provozu a zařazení do krajské sítě sociálních služeb.

§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato služba byla identifikována jako velmi potřebná a je potřeba podle analýzy navýšení kapacit, rozšíření prostor pro poskytování služby, více pracovníků. Je významně podporována v dotačním programu i mimo něj MČ Praha 14. Poskytovatelé své služby kvalitativně rozšiřují o terénní formy (tzv. příklubové terény, spolupráce se ZŠ) a zařazování růstových skupin do programu NZDM. Je potřeba nadále podporovat i propojení s terénní sociální prací a zaměřit se na pomoc a podporu dětí cizinců, zřídít službu terapeuta. Nutné navýšení kapacit v krajské síti soc. služeb.

§ 63 Noclehárny

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského i mimo pražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 64 Služby následné péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociální služba byla opět identifikována jako potřebná rodinami v krizi, jelikož patří k nejvyužívanějším. MČ Praha 14 podporuje služby typu sanace rodiny v dotačních programech a poskytovatelé sociálních a návazných služeb úzce spolupracují s OSPOD. Služba nejčastěji řeší s klienty problémy spojené se zadlužením a nepříznivou bytovou situací rodin.

§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba byla identifikována jako potřebná. Je podporována v rámci dotačního programu. Jedná se o organizace se sídlem mimo Prahu 14.

§ 67 Sociálně terapeutické dílny

Služba byla identifikována jako potřebná ze strany OZP. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. V roce 2020 byla služba podpořena v rámci dotačního programu.

§ 68 Terapeutické komunity

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 69 Terénní programy

Jedná se o službu lokálního charakteru, která je na MČ Praha 14 poskytována více poskytovateli různým cílovým skupinám. Služba byla identifikována jako potřebná ve svém rozsahu i záběru co se týče cílových skupin cizinci, menšiny, děti a mládež a osoby bez přístřeší, senioři. Na MČ dále pracují terénní sociální pracovníci zaměřené na práci s romským etnikem a seniory. Vzhledem k efektivnosti této sociální služby je potřeba ji i nadále udržet a podporovat. Nezbytné je zintenzívnit terénní práci v problémových oblastech MČ a zaměřit se na pomoc rodinám a dětem cizinců, s využitím interkulturní práce. Nutné navýšení kapacit v krajské síti soc. služeb.

§ 70 Sociální rehabilitace

Služba byla identifikována jako potřebná. Občanům je dostupná organizacemi se sídlem mimo území MČ. Podporována je v dotačních programech. Její kapacita je dostatečná, finanční podpora však nepokrývá skutečné náklady služby. Významným lokálním poskytovatelem se stala od roku 2021 BONA, o.p.s. s nově zavedenou službou terénního týmu pro cílovou skupinu lidí s duševním onemocněním.

Příspěvkové organizace

Na MČ působí příspěvkové organizace HMP, které nabízí služby azylový dům, týdenní a denní stacionář, odlehčovací služba. Jejich finanční podpora je věcí zřizovatele. Podpora MČ Praha 14 je možná v oblastech mimo tuto finanční podporu.

Návazné služby

Tato oblast není vymezena zákonem, nejedná se tedy o taxativní výčet služeb. Podpořeny budou služby, které v žádosti prokážou silnou návaznost na sociální služby a podporu osob nacházejících se ve složité sociální situaci.

V rámci aktualizace byly vymezeny tyto oblasti:

- Podpora podpůrných a svépomocných skupin pro pečující osoby a rodiny v krizi
- Klubová činnost pro OZP, seniory a rodiny
- Vzdělávací aktivity a podpora pracovního potenciálu – především pro osoby starší 50 let a rodiče vracící se na trh práce po rodičovské dovolené
- Podpora činností mateřských a rodinných center zaměřených na pomoc lidem ve složité sociální situaci
- Potravinová a materiální pomoc
- Psychologická podpora (pomoc) pro občany MČ ve složité sociální situaci
- Podpora dobrovolnictví
- Osvětové aktivity pro seniory, občany se ZP, děti a mládež, menšiny a cizince, vícegenerační setkávání podporující inkluzi osob cílové skupiny,
- Podpůrné aktivity pro pečující osoby
- Zvyšování vzdělanosti a aktivizace pracovního potenciálu cizinců a menšin
- Podpora komunitního života a multikulturního přístupu
- Hospicové služby

Financování návazných služeb (jednoletý dotační program)

Poskytovatel	Služba	Dotace 2021	Dotace 2022	Dotace 2023	Dotace 2024
Cesta domů, z.ú.	Domácí hospic pro Prahu 14	38000	50000	42000	40000
Počín – Počernická iniciativa	Kůň jako pomocník i přítel – hipoterapie pro Prahu 14 ávazná návazná služba	30 000	50000	17000	
YMCA Praha, o.s.	Posilujeme rodičovské kompetence	50 000	50000	42000	42000
Okamžik, z.ú.	Dobrovolnické centrum	22 500	40000	18000	20000
Čtyřlístek dětem, z.s.	Čtyřlístek pro štěstí	10000	25000	12000	13000
Hospic Štrasburk o.p.s.	Terminálně onkologický hospic		50000		
JAHODA, z.ú.	Animátoři			45000	
JAHODA, z.ú.	Lektoři hudební zkušebny				10000
TŘI, z.ú.	Hospic Dobrého pastýře v Čerčanech			21000	21000
Terapeutické centrum Modré dveře, z.ú.	Psychologická podpora ohrožených rodin a rodin v krizi			40000	40000
Hestia – centrum pro dobrovolnictví, z.ú.	Program Pět P	20000	38000	31000	
Farní charita Praha 14	Ukrajinský krajanský spolek			12000	12000
Farní charita Praha 14	Distribuce potravin-pomoc nejchudším osobám			10000	30000

Poskytovatel	Služba	Dotace 2021	Dotace 2022	Dotace 2023	Dotace 2024
Farní charita Praha 14	Klub seniorů			12000	10000
Arcidiecézní charita Praha	Klub seniorů při farní charitě Praha 14		50000		
Oblastní spolek ČČK Praha 9	Nízkoprahový klub seniorů	50000	50000	50000	50000
Neposedá, z.ú.	Piknik na Křižovatce				30000
Identity Prague, z.s.	Být lepšími: vzdělávací semináře motivující romské			12000	
Identity Prague, z.s.	Potravinová pomoc pro obyvatele MČ Praha 14 v krizové situaci			15000	30000
RomPraha, z.s.	Podpora komunitního života			16000	
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú.	Centrum provázení oáza – Slunečnicová zahrada			30000	20000
Cyril Mooney Education, z.s.	Naproti 2022		35000		
Zdravotní klaun, o.p.s.	Zdravotní klaun – podpora projektů v nemocnicích – návazná služba	10000			
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Svépomocná skupina	40000			
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Dobrovolnictví v KC Motýlek	22500	48000	25000	25000
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Podpůrné aktivity pro rodiče dětí a dospívajících s mentálním		47000	21000	23000

Poskytovatel	Služba	Dotace 2021	Dotace 2022	Dotace 2023	Dotace 2024
	postižením – návazná služba				
Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Pobyty pro rodina se zdravotně postiženými dětmi a dospívajícími na chatě Lužánky		49000	32000	33000
Místní místním, z.ú.	Zapojení dobrovolnictví do podpory lidí bez domova v nouzi				18000

Tab. 10 : *Financování návazných služeb (jednoletý dotační program)*

6. POPIS OPATŘENÍ A AKTIVIT SPRSS

PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Prioritní oblast je zaměřena na zlepšení života občanů – seniorů a OZP a podporu jejich soběstačnosti. Vzhledem k podobným zjištěným potřebám budou opatření a aktivity pro tyto cílové skupiny spojeny. Cílem následujících opatření je zvýšit samostatnost a kvalitu života výše uvedených občanů, aby se mohli zapojit do společnosti.

1.1. Zajištění sociálních služeb pro seniory a OZP

1.1.1. Podpora terénní péče

Cílem tohoto opatření je podpora terénních služeb umožňujících setrvání cílové skupiny v domácím prostředí. A vytvoření podmínek pro takové jejich rozšíření, aby byly pro občany dostupné z hlediska kapacity a časového rozsahu poskytování.

Usilovat o posilování role pečovatelské služby v intenzivnější osobní péči na úkor rozvážky obědů a rozšíření nabídky služeb dalších poskytovatelů.

Tento typ služby bude nadále zajišťován městskou částí prostřednictvím dotačních programů.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, transformace pečovatelské služby
Kritéria:	Ukončený proces transformace smluvně zajišťované pečovatelské služby (navýšení počtu hodin péče na jednoho uživatele) počet podpořených uživatelů/počet úkonů/počet hodin poskytnuté péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	min. 3 600 000 Kč
Podklady:	smlouva s poskytovatelem sociální služby, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.1.2. Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory

Tento typ sociálních služeb je dlouhodobě podporován městskou částí prostřednictvím dotačních programů, prostředky směřují organizacím i přímo k jednotlivcům. I v rámci aktualizace plánu byly vydefinovány potřebné sociální služby pro občany v různých typech nepříznivých situací. Jedná se o tyto typy služeb: sociální poradenství poskytované v rámci sociální práce na úřadu MČ Praha 14 a v NNO, centra denních služeb, chráněné a podporované bydlení, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, terénní programy pro OZP a seniory, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025-2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria:	počet podpořených sociálních služeb 1 úvazek sociálního pracovníka ÚMČ pro seniory a OZP
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, závěrečná zpráva
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče pro OZP a seniory

Jedná se o služby, jejichž dostupnost byla identifikována jako nedostatečná. Je nezbytné tyto služby podporovat v grantovém řízení či případně iniciovat jejich zřízení či kapacitní rozvoj na území městské části v rámci již fungující organizace. V rámci městské části je tento typ sociálních služeb zastoupen v nedostatečném rozsahu, je podporován v rámci grantového řízení a to i u organizací se sídlem mimo Prahu 14.

Jedná se o:

- Službu typu odlehčovací služby ambulantního i terénního charakteru pro seniory a OZP
- Službu typu denní stacionář / centrum denních služeb pro OZP a seniory
- Osobní asistence dostupná 24 hodin denně
- Rozšíření dostupnosti pečovatelské služby
- Nezbytná je také propagace již existujících služeb podobného typu v rámci celé Prahy.

• Termín plnění:	průběžně v roce 2025-2028
• Výstupy:	podpora v dotačních programech, jednání s HMP
• Kritéria:	existence 4 podpořených aktivit
• Financování:	MČ, HMP, MPSV
• Náklady MČ:	dotační programy
• Podklady:	smlouva s poskytovateli služby; závěrečná zpráva o realizaci
• Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
• Realizace:	OSVZ

1.1.4. Podpora OZP v dotačním řízení na čerpání osobní asistence a PS

Jedná se o dotaci určenou pro fyzické osoby/občany MČ Praha 14 na zajištění sociální služby dle § 39 (osobní asistence) nebo § 40 (pečovatelská služba) zákona o sociálních službách pro svou osobu, případně pro osobu jí svěřenou. Žadatel musí mít trvalý pobyt na území MČ Praha 14 a pobírat příspěvek na péči ve III. nebo IV. stupni závislosti, který ale nepostačuje k pokrytí oprávněných potřeb péče.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025-2028
Výstupy:	realizace dotačního programu
Kritéria:	200.000,- Kč vyčleněných na dotační program
Financování:	MČ
Náklady MČ:	200.000,- Kč
Podklady:	smlouva s příjemcem dotace, závěrečná zpráva
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP

1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP

Jedná se o podporu míst pro setkávání lidí s podobnými zájmy. Cílem je aktivizovat cílovou skupinu, podpořit vzájemné poznání či výměnu zkušeností a umožnit smysluplné trávení volného času.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, mapování a síťování
Kritéria	7 subjektů působících v MČ, 2 podpořené kluby
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	smlouva s příjemcem dotace, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

1.3. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory v zařízení sociálních služeb

1.3.1. Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory Bojčenkova

Toto opatření reaguje na technický stav objektu domova pro seniory a trendy demografického vývoje. Dokončení projektu rekonstrukce domova pro seniory je jednou z priorit MČ.

Termín plnění:	2025–2026
Výstupy:	dokončená rekonstrukce objektu
Kritéria:	zprovoznění 64 lůžek
Financování:	MČ, HMP, MPSV, EU
Náklady MČ:	investice dle studie
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.3.2. Zahájení činností vedoucích k navýšení kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory v reakci na demografický vývoj

Toto opatření reaguje na demografický vývoj (stárnutí obyvatel) a současnou nedostupnost pobytových služeb pro seniory. Cílem je nalézt vhodnou lokalitu pro vytvoření nové služby, a činit kroky vedoucí k jejímu zprovoznění. Ve sledovaném období půjde pravděpodobně především o vytipování vhodného objektu či pozemku ve veřejném vlastnictví.

Termín plnění:	2025–2028
Výstupy:	kroky vedoucí k tvorbě nové služby
Kritéria:	dosažení milníku v procesu (identifikace lokality, zadání studie, příprava projektu, až po existenci služby)
Financování:	MČ, HMP
Náklady MČ:	dle studie
Podklady:	studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.4. Podpůrné aktivity pro OZP, seniory a pečující osoby

1.4.1. Podpůrné aktivity pro OZP, seniory a pečující osoby

Podpora návazných služeb a aktivit vedoucích k sociálnímu začleňování, zmírnění sociální exkluze, či řešení náročné životní situace /např. psychologicko-terapeutické služby pro pečující osoby, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, hospicové služby, doprovázení, zvýhodněné stravování, bezbariérová doprava a podobně.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, realizace projektu, objednání služeb, rozvoj projektu „Senior taxi“
Kritéria:	5 podpořených služeb
Financování:	MČ
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ

V rámci této priority je maximální snaha o podporu sladění rodinného a pracovního života. Zároveň je důraz kladen na podporu zdravého a bezpečného prostředí pro děti a mládež.

2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD

2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace seminářů pro rodiče zaměřené na komunikační dovednosti, psaní strukturovaných životopisů, vstupní pohovor, semináře zaměřené na sladění rodinného a pracovního života vedoucí k udržení pracovního místa.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, doporučení projektů k realizaci
Kritéria	1 podpořená aktivita
Financování:	MHMP, MPSV
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	zápisy z PS, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.1.2. Podpora rodin v krizi

Podporovány budou azylové domy a programy prevence dysfunkčních rodinných vztahů (semináře partnerských a rodičovských – výchovných kompetencí zaměřené k harmonizaci rodinných vztahů). Zvyšování povědomí o domácím násilí a o možnostech obrany proti němu. Rozvoj on-line nástrojů pro psychologickou, terapeutickou nebo poradenskou pomoc. Jako naléhavá byla identifikovaná potřeba pokračování v podpoře organizací nabízejících služby typu sanace rodiny, poradenství v krizi či vznik podpůrných skupin rodičů svépomocného typu, kde by si mohli navzájem vyměňovat zkušenosti a nabízet podporu. Důležité je zachování zvýšené synergie činností OSPOD a relevantních poskytovatelů sociálních služeb. Podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v rámci prevence sociálního vyloučení. Osvěta o podávání žádostí přes online prostředí /aplikace Jenda/.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria	6 podpořených služeb
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.1.3. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené)

V rámci této aktivity budou podporovány zejména v dotačních programech činnosti mateřských a rodinných center.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež

2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež

Cílem této aktivity je posílení přímé práce s problémovými klienty v rámci terénní sociální práce nebo on-line. Podpora této aktivity má výrazný preventivní charakter a její výstupy jsou cenné pro širokou veřejnost.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria:	2 podpořené terénní programy pro děti a mládež
Financování:	rozpočet OSVZ, MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2.2. Podpora NZDM

V rámci městské části působí několik NZDM. Jejich činnost bude nadále podporována zejména v dotačních programech. Cílem je snížit riziko výskytu sociálně patologických jevů a podpora volnočasových aktivit pro děti (vč. multikulturních), které tak budou smysluplně trávit svůj čas.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria	4 podpořené NZDM
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, závěrečná zpráva
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – primární prevence

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s tím spojenými, nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o programy realizované na 1. a 2. stupni ZŠ a na středních školách na území MČ Praha 14 (primární prevence) a v neziskových organizacích.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace programu primární prevence
Kritéria	zapojení všech ZŠ MČ od 2 do 7 ročníku
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	primární prevence 3 037 500 Kč/ do roku 2029
Podklady:	smlouva s realizátorem, zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2.4. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – projekty prevence kriminality

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s ním spojeným. Nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o volnočasové programy pro děti s trvalým bydlištěm MČ Praha 14 a v neziskových organizacích.

Projekty: management osobní bezpečnosti, futsal, kyberšikana, preventivní aktivity pro děti

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace projektů
Kritéria:	4 zpracované projektové žádosti / počet účastníků
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ), MHMP
Náklady MČ:	spoluúčast dle pravidel dotačního programu
Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2.5. Podpora spolupráce sociálních služeb se školami

Cílem této aktivity je prohloubení spolupráce sociálních služeb, tj. neziskových organizací se školami. Podpora této aktivity má výrazný preventivní charakter. A zajistit rychlejší průběh v případě řešení konfliktů.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria:	existence služby / počet podpořených aktivit
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: CIZINCI A MENŠINY

V rámci této priority je důraz kladen na podporu integrace a bezproblémového soužití obyvatel MČ a odstraňování bariér bránících normálnímu sociálnímu fungování příslušníků národnostních menšin a lidí s migračním původem.

3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu, vytváření pracovních příležitostí a zvyšování vzdělanosti

3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktivizaci pracovního potenciálu

Jde o podporu realizace kurzů, vzdělávacích a osvětových aktivit, které umožní občanům cílové skupiny vstoupit na trh práce (např. kurzy českého jazyka, rekvalifikační kurzy, kurzy sociálně kulturní orientace, job kluby apod.). Práce zaměřená na věkovou skupinu 15–26 let v případě nedostání se na střední školu (vzdělávací aktivity, rekvalifikace) jako téma kurzu sociokulturní orientace.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, realizace projektů
Kritéria	4 podpořené aktivity
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační řízení)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb, závěrečné zprávy
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.1.2. Podpora dětí cizinců ze ZŠ a MŠ

Podpora ZŠ a MŠ při integraci dětí s odlišným mateřským jazykem. Podpora dětí od předškolního věku do ukončení základního vzdělání při integraci do společnosti. Podpora jazykových kurzů již od předškolního věku, podpora asistentů ve školách, příměstské tábory, doučování a obecná školní připravenost apod.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace projektu zaměřeného na podporu dětí s OMJ ve školách
Kritéria:	zapojení 4 škol do projektu
Financování:	MČ rozpočet OSVZ, MHMP, MVČR
Náklady MČ:	spoluúčast 5-10 % nákladů projektu
Podklady:	smlouva s realizátory projektů a závěrečná správa o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.2. Podpora terénní a individuální práce

3.2.1. Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby

Dlouhodobá a kontinuální terénní a individuální práce s cílovou skupinou je osvědčeným nástrojem pomoci v náročné životní situaci prevence sociálního vyloučení.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	zachování stávajícího úvazku terénní pracovníce pro romskou menšinu
Kritéria:	zachování 1 úvazků terénního pracovníka na ÚMČ
Financování:	rozpočet OSVZ, Úřad vlády
Náklady MČ:	spoluúčast na nákladech projektu (cca 50 %)
Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.2.2. Pokračování podpory terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby

Jedná se o podporu realizace terénní a individuální práce s cílovou skupinou, která ve spolupráci se zástupci cílové skupiny může mít zásadní přínos pro integrační proces této cílové skupiny. Zachování využívání interkulturních pracovníků na MČ.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace terénní práce a interkulturní práce na území MČ
Kritéria:	2 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP, MVČR
Náklady MČ:	spoluúčast 5- 10% nákladů projektu
Podklady:	smlouvy s realizátory projektů a závěrečné správy o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství

3.3.1. Udržení podpory a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců

Zásadní příčinou problémových situací v životě cizinců bývá nedostatek dostupných a srozumitelných informací, který je oproti jiným cílovým skupinám palčivější z důvodu časté jazykové bariéry a jiného kulturního prostředí. Na tyto aspekty chce reagovat tato aktivita.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, realizace projektů, případová spolupráce
Kritéria:	2 sociální služby typu odborné sociální poradenství pro cizince dostupné na území MČ nebo v krátké dojezdové vzdálenosti.
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Další poměrně širokou kategorií, která spadá do oblasti zájmu sociální práce, a tudíž je i předmětem komunitního plánování sociálních služeb, je kategorie osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této priority je maximální snaha o odstranění hrozeb sociálního vyloučení pro dospělé osoby, pro rodiny, děti a mládež.

4.1. Podpora realizace terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené a jejich rozvoj

4.1.1. Podpora specializovaných terénních programů a jejich rozvoj

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace terénních programů. Jedná se o práci s lidmi bez přístřeší, popřípadě s osobami v sub standardních formách ubytování (tj. jinde než v bytě) či bydlení. V rámci terénního programu je poskytováno základní a odborné poradenství související s rizikovým způsobem života a s nedodržováním hygienických návyků, informování o možnostech vedoucích k prevenci rizik a k řešení vzniklých problémů, včetně zprostředkování kontaktu na vhodné návazné služby. Poskytnutí základního zdravotnického ošetření s možností doprovodu do zdravotnického zařízení a motivace k léčbě infekčního onemocnění. Poskytnutí čistého prádla, rozdávatel hygienických potřeb, drobného občerstvení. Služby sociálního pracovníka.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech, realizace projektů
Kritéria:	2 podpořené aktivity / rok
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	část z min. 250 000 Kč dle uzavřené smlouvy + část z dotací ve víceletém režimu financování
Podklady:	smlouva s dodavatelem, přehled o poskytování služby, dotace
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

4.2 Podpora bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci

4.2.1. Rozvíjet program sociálního bydlení a podporovat krizové bydlení na území Prahy 14

Jedná se o udržení a rozvoj programů bytové politiky obsažených v Zásadách k pronájmu bytů ve svěřené správě MČ Praha 14. Prostřednictvím těchto programů městská část zpřístupňuje dostupné bydlení občanům. S krizovým bydlením a dostupným bydlením ve formě podnájmu je spojena terénní sociální práce a odborné sociální poradenství.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace programu sociálního bydlení MČ
Kritéria:	8 podpořených podnájemníků / nájemníků / rok
Financování:	rozpočet OSVZ a SPMČ P14
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Zásady k pronájmu bytů ve svěřené správě městské části Praha 14, zápisy, podnájemní smlouvy, dokumentace
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

4.3 Dluhové poradenství

4.3.1. Rozvoj dluhového poradenství a zvýšení jeho dostupnosti a podpora finanční gramotnosti

Dluhové poradenství je bezplatně poskytováno za účelem zprostředkování odborné pomoci občanům městské části Praha 14, kteří jsou ohroženi nebo se potýkají s nepříznivou sociální situací související s nedostatkem finančních prostředků a s dluhy, a neumí tuto situaci řešit. S tím souvisí i podpora finanční gramotnosti v podobě prevence zadlužování. Podpora finanční gramotnosti bude vedena formou osvětové činnosti (např. formou přednášek napříč cílovými skupinami).

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	poskytování individuálního dluhového poradenství 1x týdně, realizace osvětové činnosti v oblasti finanční gramotnosti
Kritéria:	existence služby (poradna) / počet zrealizovaných osvětových akcí
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	cca 300 000 Kč / za rok
Podklady:	dohoda o provedení práce/o pracovní činnosti, smlouva s dodavatelem
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

4.4 Podpora aktivit typu harm reduction

4.4.1. Monitoring otevřené a uzavřené drogové scény

Cílem této aktivity je snižování rizik, kterým je v důsledku užívání drog vystavena společnost, například prostřednictvím výměny a sběru použitého injekčního materiálu, poskytováním poradenství osobám závislým a jejich motivací k pozitivní změně chování a k léčbě.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace terénního programu pro uživatele návykových látek
Kritéria:	existence služby/počet uživatelů/intervencí
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	ca 100 000 Kč/ za rok
Podklady:	smlouva o zajišťování terénního programu pro uživatele návykových látek na území MČ Praha 14; čtvrtletní zpráva o činnosti terénního programu
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro oblast prevence kriminality
Realizace:	OSVZ/nezisková organizace

4.5 Činit kroky k vytvoření služby typu nízkoprahové denní centrum pro OBP

Jedná se o zmapování lokalit, jednání o umístění, výstavbě či úpravě objektu, provozu a zařazení do krajské sítě sociálních služeb.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	kroky vedoucí k tvorbě nové služby
Kritéria:	dosažení milníku v procesu (identifikace lokality, zadání studie, příprava projektu, až po existenci služby)
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	dle studie
Podklady:	koncepte, studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro oblast prevence kriminality a zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ/nezisková organizace

4.6 Rozvoj materiální pomoci pro občany v nouzi

Cílem této aktivity je zajistit materiální pomoc klientům OSVZ i dalším osobám v náročné životní situaci, kterým se nedostává finančních prostředků na nákup potravin a hygienických potřeb. Pomoc je převážně určena pro početné rodiny, samoživitele s dětmi, seniory a osoby bez přístřeší, kterým jejich příjmy každý měsíc nepostačují na úhradu všech nákladů, ale dočasně i ti, kteří se do finanční tísně dostanou náhle, např. ve chvíli, kdy jim přijde vyúčtování energií s povinností doplatku v řádech mnoha tisíc, který nemají z čeho zaplatit. Při stále stoupajících životních nákladech je bohužel snadné dostat se do finanční tísně. Klientům bude vydávána potravinová pomoc na základě potvrzení o spolupráci se sociálním pracovníkem. Výdej materiální pomoci zajistí pro klienty MČ P14 neziskové organizace.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	zajištění dostupnosti potravinové pomoci pro občany MČ
Kritéria:	2 podpořené aktivity
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	dotační programy
Podklady:	žádosti o dotace, zprávy o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ

5.1. Informační systém MČ Prahy 14

5.1.1. *Bezplatné právní poradenství*

Jedná se o zajištění poskytování bezplatného právního poradenství občanům městské části Praha 14. Konzultace jsou zaměřeny na výklad zákonů a prováděcích předpisů, poradenství při uzavírání smluv a podání k soudům a státním institucím.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace projektu
Kritéria:	existence služby, počet uživatelů
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	100 000 Kč/rok
Podklady:	smlouva s dodavatelem služby / pracovní smlouva, průběžné zprávy o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.1.2. *efektivní komunikace v mateřských jazycích obyvatel MČ, a pozitivní propagace tématu integrace a soužití*

Jedná se o pokračování v aktivní komunikaci s obyvateli MČ s odlišným mateřským jazykem prostřednictvím sociálních sítí, využití automatického překladu webu MČ (vč. rozšíření o ukrajinštinu a vietnamštinu), tvorbu informačních materiálů v jazykových mutacích a využití informačních kanálů MČ k pozitivní propagaci tématu integrace a soužití.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	realizace projektu
Kritéria:	realizace projektu
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ, MVČR, MHMP
Náklady MČ:	100 000 Kč/rok (spoluúčast projektu)
Podklady:	smlouva s dodavatelem služby / pracovní smlouva, zprávy o realizaci projektu
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2. Systémové aktivity

5.2.1. Dotační programy Prahy 14 jako nástroj realizace SPRSS

Na městské části bude i nadále realizován dotační program jako podpora zjištěných prioritních oblastí. (Podpora a udržení dotačních programů Prahy 14 v reakci na stanovené Prioritní oblasti.) Zachování víceletého dotačního programu jako nástroje podpory základní sítě sociálních služeb. Prostředky vyčleněné podporu v dotačních programech budou valorizovány dle zjištěných potřeb a finančních možností MČ.

Termín plnění:	průběžně 2025–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria:	25 podpořených organizací
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	dotační program (jednoleté a víceleté dotační programy a program na PS)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO

Touto aktivitou je myšlena podpora především v oblasti pronájmu prostor, propagace organizací a jejich aktivit. Případně nákup služeb od NNO a organizací zaměstnávajících osoby z cílové skupiny OZP a/nebo cizinci a menšiny a/nebo vytvářejících pracovní místa pro rizikovou skupinu 50+ a rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené a/nebo OZP. Aktivita zahrnuje také vydávání doporučení k podpoře projektů podávaných na další poskytovatele finančních zdrojů.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	nájemní smlouva, finanční dar, smlouva o půjčce, o spolupráci, články v časopise a na webu
Kritéria:	10 podpořených organizací
Financování:	rozpočet OSVZ, OSPK, MČ Praha 14
Náklady MČ:	bez zvláštních nákladů
Podklady:	zpráva o realizaci podpory
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS

MČ Praha 14 bude předávat výstupy svých plánovacích postupů MHMP, zároveň se bude účastnit plánovacích procesů na MHMP, pokud budou probíhat. MČ Praha 14 je v tomto vázána zákonnou povinností zakotvenou v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	stanoviska a připomínky MČ, podklady MČ
Kritéria:	účast na plánovacích procesech MHMP
Financování:	OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	SPRSS HMP
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.4. Řízení systému sociálních služeb na Praze 14

Jde zejména o zajištění monitoringu plnění SPRSS a průběžného zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci na Praze 14. Dále pak zpracování nezbytných analýz či studií.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	monitoring plnění SPRSS (Zpráva o realizaci), průběžné zjišťování potřeb
Kritéria:	2 dokumenty
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ, rozpočet MHMP
Náklady MČ:	250 000,- Kč
Podklady:	výstupy z realizovaných aktivit
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.5. Kontinuální setkávání lokálních aktérů v rámci procesu komunitního plánování a prevence kriminality

Jde zejména o zajištění monitoringu plnění SPRSS a průběžného zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci na Praze 14. Dále pak zpracování nezbytných analýz či studií.

Termín plnění:	průběžně v roce 2025–2028
Výstupy:	pravidelné setkávání skupin KPSS a prevence kriminality
Kritéria:	alespoň 2 setkání pracovní skupiny ročně (celkem 8 ročně)
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ, rozpočet MHMP
Náklady MČ:	250 000,- Kč
Podklady:	výstupy z realizovaných aktivit
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.3. Rozvoj občanské společnosti

5.3.1. Podpora dobrovolnictví

Obsahem této aktivity je zejména aktivizace potenciálu mládeže a mladých dospělých pro práci v komunitě také prostřednictvím dotačního řízení a propagace těchto aktivit (např. kampaň v časopise Čtrnáctka o působení dobrovolníků v místních NNO). Bude také realizována podpora dobrovolnictví v dotačních programech s přihlédnutím k faktu, že prostředky na podporu dobrovolnictví poskytuje také MVČR.

Termín plnění:	průběžně v roce 2024–2028
Výstupy:	podpora v dotačních programech
Kritéria:	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP, MPSV, MV
Náklady MČ:	dotační program
Podklady:	žádosti o dotace, závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5. 3. 2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami

Jedná se o podporu aktivit pro podporu komunitního života a míst pro setkávání občanů všech cílových skupin s cílem podpory diversity, odstranění bariér a osvětová činnost v oblasti multikulturality. Podporovány budou aktivity v rámci dotačních programů a z rozpočtu odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Dále jde o pořádání vícegeneračních aktivit, osvětovou činnost. Cílem aktivity je pořádání akcí, kde se budou moci vzájemně poznat generace mezi sebou, vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podporovat. A zapojování cizinců a menšin do poradních orgánů Rady.

Termín plnění:	průběžně v roce 2024–2028
Výstupy:	projekt zaměřený na podporu komunitního života
Kritéria:	realizované komunitní setkání
Financování:	rozpočet OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

7. FINANČNÍ ZABEZPEČENÍ REALIZACE SPRSS

Pro zajištění realizace plánu je potřeba následujících finančních prostředků z rozpočtu MČ Praha 14 a dalších zdrojů pro období let 2025 až 2028 na přímé a související náklady pro udržení a rozvoj sítě sociálních a návazných služeb:

PLÁN FINANČNÍHO ZABEZPEČENÍ REALIZACE SPRSS

Položka	Rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Neinvestiční náklady MČ Praha 14 celkem	15 407 000
Z toho:	Z toho:
• na provoz sociálních služeb	• 12 140 000
• ostatní	• 3 267 000

Položka provoz sociálních služeb	Rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Dotační prostředky MČ Praha 14 ¹	8 700 000

Položka ostatní	Rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Program primární prevence na MČ Praha 14 ²	807 500
Studie, analýzy a aktivity spojené s realizací opatření v aktualizovaném SPRSS ³	50 000 200 000

Tab. 11: Plán finančního zabezpečení realizace SPRSS

Popis údajů uvedených v tabulce

1. Dotační programy financují sociální a návazné služby částkou ve výši 8 700 000 Kč ročně prostřednictvím dotace.
2. Primární prevence na základních školách bude zajištěna prostřednictvím vybraného dodavatele, a případně prostřednictvím doplňkového dotačního programu MČ vyhlášeného pro ZŠ na území MČ Praha 14
3. V následujícím období (2025–2028) bude potřeba vytvořit tyto materiály:
 - Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb Prahy 14 (průběžně)
 - Aktivity spojené s realizací opatření v aktualizovaném SPRSS (přednášky, besedy, workshopy)
4. Související náklady MČ Praha 14 obsahují:
 - Administrativní náklady, organizační zabezpečení plánování
 - Náklady na komunikaci s partnery
 - Dovybavení vnitřních prostor MČ
 - Pořádání společenských aktivit na posílení mezigeneračních vztahů, podporu multikulturality, dobrovolnictví a občanské sounáležitosti obecně
 - Podpora poskytovatelů potřebných služeb
 - Poskytnutí výhodných podmínek k pronájmu
 - Poskytnutí vhodných prostorů k poskytování služeb
 - Přidělení bytů ve správě MČ pro potřeby chráněného, podporovaného, tréninkového bydlení

POUŽITÉ ZDROJE

PRO VYTVOŘENÍ KVALITNÍHO PLÁNU BYLY POUŽITY TYTO ANALYTICKÉ PODKLADY A ZDROJE:

1. Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2024 (2024, OSVZ ÚMČ Praha 14)
2. Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020. Cílová skupina senioři a osoby se zdravotním postižením (září 2020, OSVZ ÚMČ Praha 14)
3. Demografická studie MČ Praha 14, 2019
4. Syntetická analýza – SWOT (2024, tým SPRSS)
5. Závěrečná zpráva z připomínkování části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Praze 14 (2024, MČ Praha 14)
6. Územní analýza potřeb obyvatel MČ Praha 14 z hlediska služeb sociální péče a zdravotně sociálních služeb (2021)
7. Průzkum názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel MČ Praha 14
8. Analýza kvality života MČ Praha 14 – konkrétně podkapitola 4.4.
9. Analýza segregace a možností rozvoje území městské části Praha 14 – kapitola 4 a závěr
10. Analýza potřebnosti sociálního bydlení na území městské části Praha 14 – výzkumná zpráva
11. Zpráva o plnění SPRSS v roce 2023
12. SPRSS Praha 14 na období 2020–2024
13. Dotační žádosti 2020–2024, zdroj OSVZ
14. Vyúčtování dotací a závěrečné zprávy za roky 2020, 2021, 2022, 2023 zdroj OSVZ
15. Zápisy z Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb, Expertní pracovní skupiny a PS
16. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období
17. 2022–2024 (prosinec 2021, MHMP)
18. Strategický plán rozvoje městské části Praha 14 pro období 2015 až 2025 (2014, MČ Praha 14)
19. Analýza potřebnosti a udržitelnosti sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v komunitním centru Motýlek (2016, Sdružení na pomoc dětem s handicapem)
20. Závěrečná zpráva o monitoringu užívání návykových látek na území Městské části Praha 14

21. Projekty „Podpora integrace cizinců na území MČ Praha 14“ a „Integrace cizinců na MČ Praha 14“ (2009–2024, MČ Praha 14 a MVČR)
22. Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s. – analýza potřebnosti sociálních služeb 2023/2024 s ohledem na potřeby osob se zdravotním postižením z MČ Praha 14
23. Analýza postavení migrantů a migrantek na území hl. m. Prahy. Závěrečná zpráva z výzkumu (2017, Sociologický ústav AV ČR, v.v.i.)
24. Kde v Praze bydlí cizinci, sekce strategií a politik (2017, IPR)
25. Výzkumná zpráva projektu „Informační setkání pro uprchlíky z Ukrajiny“ (2023)

PŘI AKTUALIZACI PLÁNU BYLY ZPRACOVÁNY TYTO ANALYTICKÉ DOKUMENTY:

1. Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2024 (2024, OSVZ ÚMČ Praha 14)
2. SWOT ANALÝZA (2024, tým SPRSS)
3. Vyhodnocení plnění SPRSS za rok 2023 (2024, OSVZ ÚMČ Praha 14)

4. SEZNAM ZKRATEK

BZU	byty zvláštního určení
CDS	centrum denních služeb
CDZ	Centrum duševního zdraví
ČCE	Československá církev evangelická
DS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
H	hodina
HMP	Hlavní město Praha
HN	hmotná nouze
KC	komunitní centrum
L	lůžka
MC	mateřské centrum
MČ P14	Městská část Praha 14
NDC	nízkoprahové denní centrum
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
NL	návykové látky
OA	osobní asistence
OBP	osoby bez přístřeší
OC	obchodní centrum
ODLEH	odlehčovací služby
OS ČČK	oblastní spolek Českého červeného kříže
OZP	osoby se zdravotním postižením
OSVZ	odbor sociální věci a zdravotnictví
IPR	Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy
PEČ	pečovatelská služba
PS	pracovní skupina
reh.	rehabilitace
SAS	sociálně aktivizační služba
soc.	sociální
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
KPSS	komunitní plán sociálních služeb
STAC	stacionář
STP	Svaz tělesně postižených
TLUMOČ	tlumočnické služby
ÚP	úřad práce
ÚV	úvazek
ZP	zdravotní postižení

PŘEHLED TABULEK

Tab. 1: Obecné fungování systému sociálních služeb

Tab. 2: Senioři

Tab. 3: Lidé se zdravotním znevýhodněním

Tab. 4: Rodina, děti a mládež

Tab. 5: Cizinci a menšiny

Tab. 6: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Tab. 7: Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14

Tab. 8: Přehled financování sociálních služeb podporovaných
v dotačním řízení MČ Praha 14 v letech 2020–2023

Tab. 9: Přehled podporovaných služeb v dotačním řízení (dotace na sociální služby)

Tab. 10: Financování návazných služeb (jednoletý dotační program)

Tab. 11: Plán finančního zabezpečení realizace SPRSS

PŘÍLOHA Č. 1**Přehled lokálně významných poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 14**

Druh služby	Paragraf	Poskytovatel	Název služby	ID služby
Odborné sociální poradenství	§ 37	Organizace pro pomoc uprchlíkům	Odborné sociální poradenství	2890050
osobní asistence	§ 39	Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	9579136
pečovatelská služba	§ 40	OS ČČK Praha 9	Pečovatelská služba	2564098
CDS	§ 45	Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Centrum denních služeb v Komunitním centru Motýlek	9122659
domov pro seniory	§ 49	OS ČČK Praha 9	Dům sociálních služeb Bojčenkova	6814153
NZDM	§ 62	JAHODA, o.p.s.	Nízkoprahový klub Jahoda	1986693
NZDM	§ 62	JAHODA, o.p.s.	Nízkoprahový klub Džagoda	4163039
NZDM	§ 62	Neposeda, z.ú.	Autobus	1532289
NZDM	§ 62	Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Nízkoprahový klub Pacific	7666803

Druh služby	Paragraf	Poskytovatel	Název služby	ID služby
SAS pro rodiny s dětmi	§ 65	Komunitní centrum Motýlek, z.s.	Komunitní centrum Motýlek	9113909
terénní programy	§ 69	Neposeda, z.ú.	Křižovatka	8793414
terénní programy	§ 69	JAHODA, o.p.s.	Terén Jahoda	9547898
terénní programy	§ 70	BONA, o.p.s.	Terénní tým	5309070
CDS	§ 45	Společnost DUHA, z.ú	Centrum denních služeb, Společnost DUHA, z.ú.,	7335716
CDS	§ 45	Diakonie Církve bratrské	Centrum denních služeb Černý Most	1203552

Pozn.: Lokálně významný poskytovatel sociálních služeb – dominantní (převažující) klientela občanů Prahy 14