

	Úřad městské části Praha 14 Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1 / 3
	Druh dokumentu: Směrnice	Vydání: 2.
	Identifikační označení: QS 53-01 V02R00	Výtisk číslo: 1

Koncepce kvality městské části Praha 14

Zpracoval:	Ing. Luděk Lisý, tajemník ÚMČ	Datum – Podpis:	
Schválil:	usnesení RMČ č. /RMČ/	Datum – Podpis:	

Nahrazuje:	Usnesení č. 76/RMČ/2010, ze dne 9. 12. 2010
Platnost od:	
Účinnost od:	

Koncepce kvality městské části Praha 14

V rámci snahy o zkvalitňování výkonu veřejné správy se městská část Praha 14 rozhodla přihlásit k zavedení systému řízení kvality na Úřadu městské části dle normy ČSN EN ISO 9001:2009.

Městská část Praha 14 plní úkoly v samostatné působnosti a v přenesené působnosti v rozsahu stanoveném zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, zvláštními zákony a Statutem hlavního města Prahy; v platném znění.

V souladu s těmito právními předpisy **pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění úkolů chrání veřejný zájem.**

Rada městské části Praha 14 si plně uvědomuje svou odpovědnost za správu městské části a stanoví si jako hlavní cíl učinit z Prahy 14 příjemné místo pro spokojený život občanů.

Tento cíl je zajišťován:

1. Důslednou orientací na uspokojování potřeb občanů

- 1.1. Neustále zlepšovat životní prostředí městské části.
- 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.
- 1.3. Zabezpečovat materiálně-technické vybavení a finanční prostředky pro činnost školských zařízení a vytvářet tak kvalitní podmínky pro výchovu a vzdělávání dětí a mládeže.
- 1.4. Systémem přidělování grantů podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.
- 1.5. Rozvíjet sociální služby pro občany městské části (v souladu s komunitním plánem sociálních služeb).
- 1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.
- 1.7. Účinnou spoluprací s Městskou policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.
- 1.8. Podporovat rozvoj podnikání.
- 1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nevhodného nakládání s veřejnými prostředky.
- 1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.
- 1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách občanů městské části.

2. Zvyšování efektivity správy městské části

- 2.1. Přizpůsobovat činnost Úřadu městské části Praha 14 aktuálním potřebám občanů.
- 2.2. Zajistit zvyšování odbornosti úředníků městské části.
- 2.3. Trvale zlepšovat systém řízení Úřadu městské části s využitím systému řízení kvality podle norem ISO.

Schválením koncepce kvality se Rada městské části Praha 14 zavazuje k jejímu uvádění do praxe.

Praha,

Bc. Radek Vondra
starosta městské části Praha 14