

	Úřad městské části Praha 14 Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1/4
	Druh dokumentu: Směrnice	Vydání: 3.
	Identifikační označení: QS 54-01V03R00	Výtisk číslo: 1

Cíle kvality 2016-2020

Tato směrnice slouží pouze pro interní potřebu a její poskytování jiným osobám, než k tomu určeným je možné pouze se souhlasem tajemníka ÚMČ.

Zpracoval:	Mgr. Eva Koplíková – vedoucí OPKČ	Datum – Podpis:	
Schválil:	Bc. Radek Vondra – starosta, na základě usnesení RMČ č. /RMČ /2015	Datum – Podpis:	

Nahrazuje:	QS 54-01 V02R04
Platnost od:	15. 12. 2015
Účinnost od:	15. 12. 2015

CÍLE KVALITY

Rada městské části Praha 14 schválila koncepci kvality, která vytýčila základní směry v péči o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů. Dále popsané cíle kvality rozvádějí tyto základní směry do záměrů rozvoje pro jednotlivé oblasti. Tyto stanovené cíle budou rozpracovány jednotlivými odbory Úřadu městské části Praha 14 do plánů činnosti (cílů) na jednotlivá rozpočtová období s již konkrétním naplněním a s uvedením potřebných finančních prostředků.

1.1. Zlepšovat kvalitu životního prostředí městské části.

- Vytvořit celkovou koncepci rozvoje Prahy 14.
- Zavést do praxe ÚMČ zásady trvale udržitelného rozvoje.
- Zlepšovat kvalitu veřejných prostranství, revitalizovat městskou zeleň a zřizovat nové parkové plochy.
- Pokračovat v rozvoji cyklistické sítě.
- Rozšiřovat nabídku ploch pro sportovně rekreační aktivity.
- Zkvalitňovat občanskou vybavenost, doplňovat obchod a služby v nově vzniklých lokalitách.
- Vytvářet podmínky k prostupnosti území včetně odstraňování bariér v uličním prostoru.
- Posilovat funkci místa a městského prostředí úpravou veřejných prostor.
- Požadovat polyfunkčnost zástavby u větších stavebních záměrů (např. bytovou výstavbu doplnit o funkční prvky zajišťující lepší obslužnost).
- Dokončit 1. etapu realizovaného parku „U Čeňku“, jako plochy celoměstského významu s mnohostranným využitím v rámci relaxace a odpočinku.
- Omezovat negativní vlivy dopravy na obyvatele Prahy 14.

1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.

- Zabezpečovat dostatečné finanční prostředky na opravy a rekonstrukce bytového fondu.
- Zajišťovat privatizaci bytového fondu MČ Praha 14.

1.3. Vytvářet kvalitní podmínky pro výchovu dětí a mládeže.

- Zřídit MŠ v oblasti Jahodnice a Kyje-Hutě.
- Rozšířit nabídku péče o děti ve věku jednoho až dvou let u MŠ, formou dětských skupin.
- Zvyšovat kapacitu školských zařízení zejména se zaměřením na předškolní zařízení pro děti od dvou do tří let věku.
- Vyčleňovat dostatečné finanční prostředky na zajištění oprav a rekonstrukcí školních budov a hřišť.
- V rámci dlouhodobých investičních záměrů zvyšovat kvalitu vnitřních a venkovních školních prostor.
- Podporovat rozmanitost zaměření škol, atraktivitu a kvalitu mimoškolních aktivit.
- Zvyšovat bezpečnost v okolí škol (projekt „Bezpečná cesta do školy“).
- Zkvalitnit a obohatit nabídku vzdělávání občanům MČ Praha 14 využitím objektů ve správě MČ pro potřeby školství (nevyužité, případně uvolněné prostory poskytnout pro jiné školy a školská zařízení různých zřizovatelů).

- Podporovat spolupráci škol s nestátními organizacemi a odborníky z jiných rezortů.
- Podporovat otevřenost škol, zejména v odpoledních hodinách (pronájmy tělocvičen a učeben), otevřít školy zájemcům v souvislosti s podporou celoživotního vzdělávání.
- Vytvoření koncepce předškolní výchovy.
- Iniciovat vznik školních poradenských zařízení ve vybraných základních školách.
- Podporovat programy řešící negativní jevy ve školách.

1.4. Systémem přidělování grantů podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.

- Vyčleňovat finanční prostředky na podporu projektům zaměřeným zejména na dospívající mládež a cílové skupiny s nebezpečím sociálního vyloučení (nízkoprahové kluby).
- Podporovat sportovní a kulturní projekty.
- Iniciovat podporu služeb péče o děti mladšího školního věku v době mimo školního vyučování v podobě příměstských táborů na základních školách.
- Podporovat komunitní aktivity na základních školách.

1.5. Rozvíjet sociální služby a další návazné služby pro občany městské části (komunitní plánování).

- Podporovat finančně osobní asistenci zdravotně postižených dětí a mládeže, které se připravují na budoucí povolání.
- Podporovat zřízení klubu pro seniory.
- Rozšířit „Domov pro seniory“.
- Podporovat terénní služby pro seniory a zdravotně postižené.
- Zlepšovat informovanost obyvatel o možnostech sociální pomoci.
- Rozvíjet v sociální práci systém komunitního plánování.

1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.

- Finančně podporovat primární prevenci na základních školách.
- Podporovat spolupráci škol, rodičů a neziskových organizací v oblasti primární prevence.
- Vytvořit koncepci rizikového chování.
- Realizovat projekty v oblasti prevence rizikového chování.

1.7. Účinnou spoluprací s Městskou Policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.

- Podporovat rozšiřování městského kamerového systému v souladu s poznatky PČR a MP hl. m. Prahy.
- Podporovat technická a netechnická opatření předcházející, bránící, či minimalizující kriminalitu.
- Finančně podporovat technickou vybavenost složek MP, které působí na území městské části.
- Realizovat společné akce pracovníků úřadu a Městské Policie.

1.8. Podporovat rozvoj podnikání.

- Kvalitním zajišťováním služeb centrálního registračního místa přispívat k usnadnění administrativy spojené, jak se zahájením, tak i průběhem podnikání.

- Využívat objekty ve vlastnictví MČ přednostně k zajištění služeb pro občany.
- 1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nevhodného nakládání s veřejnými prostředky.
- Zabezpečovat důsledně veřejnosprávní kontrolu u příjemců veřejných prostředků poskytovaných z rozpočtu MČ Praha 14.
 - Prověřovat a zajišťovat účinnost vnitřního kontrolního systému.
- 1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.
- Zveřejňovat aktuální přehledy služeb na území městské části v místních médiích.
 - Poskytovat prostor občanským sdružením, sportovním a kulturním organizacím pro prezentaci jejich činnosti.
- 1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách našich občanů.
- Průběžně monitorovat a vyhodnocovat názory občanů s využitím místního tisku a webových stránek MČ.
 - Pořádat setkání s občany při přípravě investičních záměrů a významných stavebních akcí.
 - Spolupracovat s občanskými sdruženími působícími na území MČ.
- 2.1. Přizpůsobovat činnost Úřadu městské části Praha 14 aktuálním potřebám občanů.
- Zajišťovat kvalitní HW a SW pro zvyšování úrovně vnitřní i vnější komunikace.
- 2.2. Zajistit zvyšování odbornosti úředníků městské části.
- Zajistit plnění plánu vzdělávání úředníků v souladu s požadavky zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků.
- 2.3. Trvale zlepšovat systém řízení Úřadu městské části s využitím systému řízení kvality podle norem ISO.
- Udržovat certifikovaný systém ČSN EN ISO 9001:2009 plně funkční a průběžně ho rozvíjet.

Seznam příloh

Příloha č. 1 - Rozdělovník / seznámení s obsahem

Příloha č. 2 - Revizní / změnový list