



# STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

aktualizace na období 2017 – 2020

(text neprošel jazykovou a grafickou úpravou)

*Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.*

## Obsah

A) Obecná a analytická část .....	4
1. TÝM KPSS.....	4
2. VYMEZENÍ ÚZEMÍ .....	5
3. METODIKA PRÁCE.....	5
4. ORGANIZACE PROCESU KPSS .....	5
5. ROZSAH ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY.....	5
6. ČASOVÝ ROZSAH.....	6
7. REALIZACE A HODNOCENÍ PLÁNU.....	6
8. SWOT ANALÝZY.....	7
B) Strategická část SPRSS.....	12
1. OD VIZE K FORMULOVÁNÍ STRATEGIE.....	12
2. STANOVENÍ OBECNÉ VIZE.....	12
3. ROZPRACOVÁNÍ: .....	12
4. PŘEDPOKLADY VÝVOJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	14
5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY PRAHY 14.....	15
6. POPIS OPATŘENÍ A AKTIVIT KPSS.....	25
7. FINANČNÍ ZABEZPEČENÍ REALIZACE KPSS.....	35

## Úvod

Vážení spoluobčané,

dostává se vám do rukou Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb aktualizovaný pro období 2017 – 2020. Na základě platné legislativy dochází k transformaci Komunitního plánu sociálních služeb na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS). Cílem dokumentu je pokračovat v rozvoji sítě sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14, kteří čelí zdravotnímu nebo sociálnímu znevýhodnění a kteří si sami nemohou pomoci. Účelem plánu pak je zformulovat dohodu zúčastněných partnerů a specifikovat cílový stav systému sociálních a návazných služeb na konci jeho platnosti. Jde o nástroj, který nám pomůže zvýšit samostatnost a nezávislost a snížit riziko sociálního vyloučení ohrožených lidí na Praze 14.

Předkládaný plán navazuje na strategické dokumenty a poznatky získané v předchozích obdobích. V tomto roce byla provedena aktualizace na období 2017 – 2020. V rámci aktualizace dokumentu bylo potřeba ověřit platnost zjištěných oprávněných potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci a reagovat na zjištěné změny. Celý tento proces byl opět realizován ve spolupráci s našimi partnery z neziskového sektoru (poskytovateli sociálních a návazných služeb), uživateli sociálních služeb a širokou veřejností. Koordinací procesu plánování je pověřena komise pro komunitní plánování a MA21, dílčí úkoly a potřeby jednotlivých cílových skupin byly diskutovány v příslušných pracovních skupinách. Pro potřeby aktualizace plánu jsme realizovali dotazníkové šetření mezi uživateli sociálních služeb a také mezi poskytovateli. Na základě těchto výstupů byl vytvořen návrh aktualizovaného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, který byl dále 8. 11. 2016 připomínkován zájemci z řad veřejnosti i našich partnerů na veřejném setkání.

Dovolte mi proto na tomto místě poděkovat všem lidem, kteří nám se zpracováním Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pomohli. Bez jejich času a práce bychom tento dokument nemohli vytvořit v takové kvalitě.

Tento dokument chápeme jako závazek, jehož naplňování bude předmětem naší činnosti v následujících čtyřech letech. Plnění plánu budeme pravidelně vyhodnocovat a sledovat, zda stanovené cíle jsou stále relevantní a zda není třeba reagovat na nově zjištěné oprávněné potřeby.

**Ing. Břetislav Vodák**  
uvolněný člen Rady MČ Praha 14

## A) Obecná a analytická část

### 1. TÝM KPSS

Na tvorbě dokumentu se podíleli členové komise pro komunitní plánování a MA 21 a pracovních skupin:

#### Komise pro komunitní plánování a MA 21

Jan Hron	předseda Komise
Ing., Mgr. Marie Nováková	MC Klubíčko, YMCA Praha, PS Rodina, děti a mládež
Mgr. Lucie Kádnerová	vedoucí Centra Slunečnice o.p.s., PS Osoby se zdravotním znevýhodněním
Ivana Kadlečková	ředitelka Oblastního spolku ČČK Praha 9, PS Senioři
PhDr. Zuzana Jelenová	členka Komise
Mgr. Jozef Baláž	ředitel SP Černý Most s. r. o.
Iveta Demeterová	členka Komise, občanka Prahy 14
Bc. Martin Straka	člen Komise
Ing. Arch. Tomáš Kubal	člen PS Senioři, občan Prahy 14
Jiří Šimek	člen Komise
Mgr. Anna Pacovská	vedoucí pobočky Integrovaného centra Praha 14, PS Cizinci a menšiny
Ing. Pavlína George	tajemník komise

#### Tajemnice pracovních skupin

Irena Holíková	PS Senioři
Irena Holíková	PS Osoby se zdravotním postižením
Bc. Romana Folprechtová	PS Rodina, děti, mládež v nepříznivé sociální situaci
Mgr. Marie Podzimková	PS Cizinci a menšiny

#### Organizace zapojené v PS Senioři

Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9
Neposeda, z.ú.
Praha 14 kulturní
Kristínka, z.s.
Farní Charita Praha 14

#### Organizace zapojené v PS Osoby se zdravotním postižením

Centrum Slunečnice o.p.s.
Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.
Česká asociace paraplegiků – CZEPA
Tichý svět, o.p.s.
Rehafit o.p.s.
Dětské centrum Paprsek
Pestrá společnost, o.p.s.
Diakonie Církve bratrské – Středisko Černý Most
Společnost DUHA, z.ú.

### **Organizace zapojené v PS Rodina, děti, mládež**

YMCA Praha - MC Klubíčko  
JAHODA, o.p.s.  
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice  
HoSt – Home-Start Česká republika, z.ú.  
Neposeda, z.ú.  
Praha 14 Kulturní  
Arcidiecézní charita Praha, Poradna Magdala

### **Organizace zapojené v PS Cizinci a menšiny**

Integrační centrum Praha o.p.s.  
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.  
Farní charita Praha 14  
JAHODA, o.p.s.  
SP Černý Most, s.r.o.  
Youth Included, z. s.

### **Zpracování**

Ing. Břetislav Vodák	uvolněný člen rady MČ Praha 14
Mgr. Dana Havlínová	ved. OSVZ ÚMČ Praha 14
František Bradáč, DiS.	ved. odd. soc. pomoci a prevence ÚMČ Praha 14
Pavla Sixtová, DiS.	Koordinátorka komunitního plánování ÚMČ Praha 14

## **2. VYMEZENÍ ÚZEMÍ**

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 14 pro období 2017-2020 je platný pro území Městské části Praha 14.

## **3. METODIKA PRÁCE**

Při zpracování plánu bylo vycházeno z Metodik pro plánování sociálních služeb a Kritérií kvality pro plánování sociálních služeb.

## **4. ORGANIZACE PROCESU KPSS**

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu. To je zpracováno v Řádu KPSS:

V tomto materiálu lze nalézt všechny potřebné informace o složkách týmu KPSS a jejich úkolech a činnosti i postavení jednotlivých aktérů v rámci procesu tvorby KPSS.

## **5. ROZSAH ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY**

V rámci aktualizovaného plánu bude řešena problematika sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále služeb návazných, které s řešením nepříznivé sociální situace občanů souvisí. Jsou jimi:

- Vzdělávací aktivity pro dospělé (50+ a rodiny s dětmi) a aktivizace pracovního potenciálu
- Informační systém Prahy 14

- Rozvoj občanské společnosti – podpora dobrovolnictví, podpora komunitního života a osvětová činnost napříč všemi cílovými skupinami
- Vybrané aktivity dětí, mládeže, seniorů a občanů se ZP volnočasového typu mající přímý dopad na zlepšení situace občanů v nepříznivé sociální situaci
- Podpora poradenství pro pečující osoby jako návazná služba
- Podpora vzniku podpůrných skupin rodičů v krizi a pečujících osob

Aktivity typu trávení volného času, řešení bariér (vyjma mapování), dětská hřiště či bezpečnost obyvatel není možné řešit prostřednictvím KPSS, podklady však byly předány kompetentním členům vedení MČ a odborům ÚMČ pro další řešení, především v rámci tzv. Strategického plánu MČ, který obsahuje všechny oblasti rozvoje MČ.

## **6. ČASOVÝ ROZSAH**

Plán je zpracován na čtyřleté časové období let 2017 až 2020.

## **7. REALIZACE A HODNOCENÍ PLÁNU**

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých aktivit uvedené zodpovědné subjekty, zejména OSVZ ÚMČ Praha 14. Sledováním naplňování plánu je městskou částí Praha 14 pověřena komise pro komunitní plánování a místní agendu 21.



## 8. SWOT ANALÝZY

### Obecné fungování systému sociálních služeb

S	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora sociálních a návazných služeb v dotačním programu</li> <li>• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí</li> <li>• Existence dobré sítě poskytovatelů sociálních a následných služeb v Praze 14</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejvyšší míra nezaměstnanosti v Praze</li> <li>• Nestabilita systému sociálních služeb obecně</li> <li>• Nedostatek prostředků na poskytování sociálních služeb obecně</li> <li>• Plánování sociálních služeb na úrovni města Prahy</li> <li>• Bariérovost (jazyková, fyzická, architektonická, apod.)</li> </ul>
O	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozvoj občanské vybavenosti</li> <li>• Spolupráce se zainteresovanými partnery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nesystematické kroky ve financování sociálních služeb na úrovni kraje (hl.m. Praha) a státu</li> <li>• Nejasnost ve financování sociálních služeb do budoucna z hlediska kraje a státu</li> <li>• Hrozba růstu sociálně vyloučených lokalit</li> <li>• Hrozba růstu sociálně slabých rodin</li> <li>• Změna politické reprezentace a s tím spojená nestabilita personálního zastoupení</li> </ul>

Tab. 1

## Rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci

Tab. 2

S	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence kvalitních poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Dostatečná nabídka služeb pro rodiny s dětmi</li> <li>• Aktivní přístup rodin s dětmi</li> <li>• Podpora ve dvouletém dotačním řízení</li> <li>• Podpora terénní práce s mládeží</li> <li>• Dostupnost mateřských a základních škol z hlediska kapacit</li> <li>• Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Značné rozdíly v sociálním statusu rodin</li> <li>• Sociálně vyloučené rodiny</li> <li>• Výskyt trestné činnosti u dětí a mládeže</li> <li>• Snižování věku dětských pachatelů trestné činnosti</li> <li>• Přítomnost drogové scény</li> <li>• Nízký pocit bezpečí u obyvatel městské části</li> <li>• Nedostatek veřejně přístupných sportovišť</li> <li>• Nedostatek kroužků pro děti za přijatelné ceny</li> <li>• Problematické pracovní uplatnění rodičů a „50+“ a nedostatečná nabídka rekvalifikací</li> <li>• Nezlepšující se situace rodin s dětmi, které využívají pobytové sociální služby</li> </ul>
O	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozvoj spolupráce se školami</li> <li>• Podpora mezigenerační a občanské soudržnosti</li> <li>• Podpora dobrovolnictví (např. formou webového portálu)</li> <li>• Využití stávajících sportovišť škol a tělovýchovných jednot</li> <li>• Rozvoj chráněného bydlení / podpory samostatného bydlení pro matky s dětmi</li> <li>• Podpora volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi v nepříznivé životní situaci</li> <li>• Rozvoj služeb poskytovaných v terénní formě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xenofobní tendence</li> <li>• Hrozba náhlé změny priorit v důsledku politických změn</li> <li>• Finanční nejistota poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Nárůst počtu rodin s nízkým sociálním statusem</li> </ul>



## Senioři

Tab. 3

S	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nízký počet seniorů ve srovnání s jinými MČ v Praze</li> <li>• Preference terénních služeb před pobytovými službami</li> <li>• Existence klubu seniorů a jeho kvalitní nabídka, vznikající nabídka klubových činností na Jahodnici a na Černém Mostě</li> <li>• Kvalitní pečovatelská služba s provozem o víkendech a svátcích</li> <li>• Dostupnost dopravy pro pohybově znevýhodněné seniory za přijatelné ceny (možnost výběru z dopravců)</li> <li>• Rozvoz kvalitních a cenově dostupných jídel</li> <li>• Existence dostupné pobytové sociální služby pro seniory</li> <li>• Existence terénní poradenské péče o seniory poskytované pracovníky ÚMČ a terénním programem</li> <li>• Dobrá dostupnost úřadu MČ</li> <li>• Celková změna klimatu, kdy se senioři dostávají do popředí zájmu sociálních služeb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepřehlednost webu MČ (senioři se na webu hůře orientují, Nerovnoměrnost občanské vybavenosti</li> <li>• Chybí týdenní stacionář pro seniory</li> <li>• Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, která by mohla sloužit jako místo denního setkávání a příležitost pro interakci.</li> <li>• Nedostatečná kapacita domova pro seniory a dostupného bydlení s návaznými službami pro seniory s ohledem na demografický vývoj</li> <li>• Nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby</li> <li>• Problém s bariérami</li> <li>• Absence jednolůžkového pokoje v DSS</li> <li>• Současná poloha klubu seniorů ztěžuje aktivní účast většiny seniorů z oblasti Černého Mostu a Hloubětína</li> </ul>
O	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci</li> <li>• Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů</li> <li>• Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb</li> <li>• Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí</li> <li>• Možnost navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče</li> <li>• Rozšíření kapacity domova pro seniory, a výstavba dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami</li> <li>• Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby</li> <li>• Podpora klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory</li> <li>• Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejistota ve financování sociálních služeb</li> <li>• Stárnutí obyvatelstva</li> <li>• Existence seniorů, kteří nejsou v kontaktu se sociálními službami a nemají rodiny</li> <li>• Izolovanost seniorů a jejich neschopnost zapojit se do společenského a kulturního života v rychle se měnícím prostředí</li> <li>• Zhoršující se finanční situace seniorů</li> </ul>

## Osoby se zdravotním znevýhodněním

Tab. 4

S	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14</li> <li>• Existence kvalitní nabídky sociálních služeb</li> <li>• Přítomnost uživatelů v procesu plánování</li> <li>• Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb</li> <li>• Dvouleté dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP</li> <li>• Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro OZP</li> <li>• Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP</li> <li>• Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP</li> <li>• Bariéry ve veřejném prostoru (např. pobočka ÚPČR Praha 14, Správa majetku Praha 14, vchody do domů na ČM)</li> <li>• Osoby s vícečetnými diagnózami (např. bezdomovci nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítem pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby)</li> </ul>
O	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odstraňování bariér</li> <li>• Zachování a potřebné rozšíření sociálních služeb</li> <li>• Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen a navýšení počtu chráněných pracovních míst</li> <li>• Zachování a potenciální navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby</li> <li>• Zlepšení informovanosti o sociálních službách</li> <li>• Podpora dobrovolnictví</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejisté dopady zavedení krajské sítě sociálních služeb především s ohledem na vznik nových nebo rozvoj stávajících potřebných služeb</li> <li>• Finanční nejistota poskytovatelů sociálních a návazných služeb</li> <li>• Hrozba ukončení poskytovaných sociálních služeb z finančních důvodů</li> <li>• Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14</li> <li>• Zhoršující se finanční situace OZP, kteří přicházejí o bydlení a nejsou vhodní pro pobytové sociální služby zaměřené na cílovou skupinu</li> </ul>



## Cizinci a menšiny

Tab. 5

S	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora aktivit v dotačních programech MČ</li> <li>• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí</li> <li>• Kvalitně zmapována potřebnost cílové skupiny</li> <li>• Terénní práce s romskou menšinou a cizinci se zapojením členů cílových skupin</li> <li>• Dostupnost odborného sociálního poradenství v rodném jazyce</li> <li>• Dostupnost škol z hlediska kapacit</li> <li>• Kvalitní nabídka volnočasových aktivit</li> <li>• Fungující spolupráce s ICP o.p.s. na území MČ</li> <li>• MČ realizuje kulturní akce zaměřené na setkávání různých skupin občanů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence vyloučených lokalit</li> <li>• Vysoká nezaměstnanost</li> <li>• Nedostatek míst pro interkulturní setkávání</li> <li>• Nedostatečná osvěta směrem k majoritě</li> <li>• Xenofobní nálady a postoje ve společnosti</li> <li>• Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu</li> <li>• Nedostatečná informovanost cizinců o dostupných službách (poradenství, kurzy ČJ,...)</li> <li>• Nedostatečně reprezentativní zastoupení cizinců a menšin v procesu KPSS</li> <li>• nedostatečná informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech</li> </ul>
O	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora rodin cizinců od předškolního věku</li> <li>• Vytvoření podmínek pro rozšíření nabídky kurzů českého jazyka pro děti a dospělé</li> <li>• Poradenství pro pedagogické pracovníky</li> <li>• Rozšíření multikulturních aktivit</li> <li>• Rozvoj sociální ekonomiky</li> <li>• Rozvinutí komunitní práce</li> <li>• Podpora kulturního sebeurčení cizinců a menšin</li> <li>• Podpora využívání interkulturních pracovníků v agendách ÚMČ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Růst rasistických a xenofobních tendencí</li> <li>• Nepochopení rozdílnosti kultur</li> <li>• Nedostatek pracovních příležitostí</li> <li>• Nedostatek a nestabilita dotačních příležitostí pro MČ</li> </ul>

## B) Strategická část SPRSS

### 1. OD VIZE K FORMULOVÁNÍ STRATEGIE

SPRSS představuje dohodu o tom, čeho hodlá Městská část Praha 14 v oblasti sociálních služeb (a návazných služeb) dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení. Obecným záměrem strategické části je stanovení základní VIZE jako primární ideje vedoucí ke stanovení cílů. Prioritní oblasti jsou rozpracovány v jednotlivá opatření, jež jsou naplňována konkrétními aktivitami, zároveň je stanovena role městské části a dalších aktérů, garanta opatření a zdrojů financování.

SPRSS vychází především z analytických poznatků shrnutých ve SWOT analýze, na jejichž základě jsou definovány specifické cíle. Prostřednictvím této analýzy byly utříděny poznatky získané z průzkumů zaměřených zejména na poskytovatele a uživatele sociálních služeb pro klíčové skupiny občanů: 1) osoby se zdravotním znevýhodněním, 2) senioři, 3) rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci 4) cizinci a menšiny. Analýza pomohla identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i ohrožení v systému sociálních služeb na území Městské části Prahy 14.

Cílem SPRSS je rozvíjet silné stránky, využít příležitosti a eliminovat vliv stránek slabých a nedopustit realizaci hrozeb. Výrazným základním limitujícím faktorem jsou zdroje - finanční, materiální, lidské apod. Je třeba určit potřeby, které budou postupně řešeny. Sekundárním limitujícím faktorem je realnost a měřitelnost cílů.

Původní plán byl zpracován jako střednědobý na období let 2009 – 2014 s tím, že v letech 2011 a 2014 byl aktualizován na další období. V tomto roce byla provedena aktualizace na období 2017 – 2020.

### 2. STANOVENÍ OBECNÉ VIZE

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, (co nejvíce) soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní (co nejvíce) se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

### 3. ROZPRACOVÁNÍ:

Základním předpokladem je, že v roce 2020 bude na území městské části fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb svých obyvatel. Tyto služby budou moderní, kvalitní, dostupné, efektivní a ekonomicky udržitelné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů a bude běžná přímá spoluúčast občanů v plánovacím procesu, včetně fáze rozhodování. Lidé mají dostatečné a přehledné informace o sociálních službách, které získají na úřadech i u poskytovatelů sociálních služeb. Organizace působící v sociální oblasti jsou podporovány prostřednictvím transparentního a objektivizovaného systému financování, který navazuje na systém vícezdrojového financování zejména ze strany státu a kraje.

Lidé se zdravotním handicapem a senioři žijí v přátelském prostředí, kde jsou odstraňovány bariéry ve fyzickém prostředí města, ve veřejných prostorech i ve svých domovech. Jsou zajištěny dostupné služby osobám formou, která v co nejvyšší míře odpovídá životu jejich vrstevníků v přirozeném prostředí běžné společnosti. Služby jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit co největší soběstačnost.

Prostředí na dotčeném území je také domovem občanů z minoritních skupin obyvatel. Tito občané mají specifické potřeby. V tomto ohledu dochází k postupné konsolidaci a omezování sociálního vyloučení těchto občanů, včetně zamezení možného vytváření lokalit s koncentrací sociálně vyloučených občanů. Využívají se k tomu zejména ty metody sociální práce, které účinně pracují se sociálně vyloučenými občany (nebo tímto ohroženými), tj. pomáhají jim k plnému přístupu k sociálním službám a k jejich začleňování.

Pro mladé (děti, mládež i rodiny v nepříznivé sociální situaci) jsou k dispozici služby, jež pomáhají zejména zdravému vývoji dětí a mladistvých. Je zajištěna především terénní práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami, poradenská činnost a jsou zajištěny možnosti pro řešení krizových situací, v nichž se někteří občané mohou ocitnout. Rodiny se nacházejí v přívětivém prostředí, které dokáže skloubit rodinný a pracovní život včetně růstu možností uplatnění na trhu práce.



#### 4. PŘEDPOKLADY VÝVOJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

*Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách*

*Strategický plán hl. m. Prahy*

*Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016-2018*

*Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2014- 2018*

System sociálních služeb prodělal zásadní změnu přijetím zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který zavedl řadu změn. Tento zákon klade důraz na individuální potřeby uživatelů sociálních služeb a poskytuje mu prostor pro nakupování těch služeb, které potřebuje. Ačkoliv městská část nemá povinnost sestavovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, účasti při formulování takového plánu na úrovni kraje se vyhnout nemůže. Trendy v oblasti sociálních služeb však obce vedou k vytváření plánů rozvoje sociálních služeb. Hnací silou tohoto trendu jsou:

- racionalizace a efektivita sociálních služeb
- posílení postavení uživatele sociálních služeb
- důraz na integraci a aktivizaci občanů s handicapem a seniorů do společnosti (cílem tedy je, aby i tito občané žili „obyčejným“ životem ve svém domově, měli přístup na trh práce, mohli vykonávat co nejvíce dalších aktivit)

Aktuálně je připravována velká novela zákona o sociálních službách, která přinese v případě schválení mnoho změn. S touto novelou je spojena velká míra nejistoty pro systém sociálních služeb, neboť zahrnuje změny v druzích sociálních služeb (slučování, vytváření nových druhů, redefinice popisů činnosti sociálních služeb).

V uplynulých letech se také zásadně změnila zákonná úprava související s financováním sociálních služeb, které jsou nyní financovány formou tzv. vyrovnávací platby na poskytování služeb obecného hospodářského zájmu na základě pověření od kraje nebo od MPSV. HMP vydává pověření pouze službám uvedeným v síti sociálních služeb, kterou každoročně aktualizuje.

Změny kapacit nebo zařazení nových služeb do této sítě podléhají posuzování a je k nim nutné vyjádření MČ. Vzhledem k zásadnímu dopadu (ne)zařazení služeb do krajské sítě nebo (ne)navýšení kapacity služeb již zařazených se městské části stávají důležitými aktéry podílejícími se na správě sítě sociálních služeb.

Při plánování rozvoje sociálních služeb je vytvořen soulad s regionálními či celostátními strategickými dokumenty, na úrovni hl. m. Prahy jde zejména o Strategický plán hl. m. Prahy a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016 - 2018.

V sociální oblasti lze identifikovat priority:

- podpora účinného systému sociální práce a péče s ohledem na demografické a socioekonomické trendy (princip nezastupitelnosti a jedinečnosti sociálních služeb a princip připravenosti)
- preferování alternativních způsobů sociální péče (princip práva na důstojný život)
- integrování lidí se ZP mezi zdravou populaci (princip práva na důstojný život)

Plán dále zdůrazňuje:

- potřebu zapojovat veřejnost do řešení problémů rozvoje města
- potřebu koordinovat a propojovat strategické dokumenty z různých oblastí na území hl. m. Prahy

Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2014 - 2018 vychází z volebních programů a snaží se odpovídat na potřeby obyvatel Prahy 14. V oblasti sociálních a zdravotních služeb budou rozvíjeny sociální a návazné služby a bude pokračováno v jejich systematické podpoře v návaznosti na SPRSS. Dále bude vytvářeno prostředí a podmínky pro integraci cizinců a bude podporována domácí péče pro potřebné občany.

## 5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY PRAHY 14

*Pro vytvoření kvalitního plánu byly zpracovány tyto analytické podklady:*

1. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 14 (2008, Agora-CE)
2. Mapování potřeb příslušníků romského etnika v Praze 14 (2008, Agora-CE)
3. Socio-demografická studie pro účely KPSS (2007, KS ÚMČ Praha 14)
4. Analýza poskytovatelů, analýza zdrojů realizování sociálních služeb a kvantitativní analýza uživatelů sociálních služeb v Praze 14 (2008, OÚR KS ÚMČ Praha 14)
5. Syntetická analýza – SWOT (2008, tým KPSS)
6. Mapování potřeb příslušníků romského etnika v Praze 14 (2011, MČ Praha 14)
7. Mapování potřeb pečujících osob (2011, CpKP a MČ Praha 14)
8. Závěrečná zpráva z kulatého stolu na Praze 14 (2011, Agora-CE)
9. Syntetická analýza – SWOT (2011, tým KPSS)
10. Mapování potřeb seniorů (2013, MČ Praha 14)
11. Analýza potřeb příslušníků romského etnika v Městské části Praha 14 (2013, CpKP)
12. Syntetická analýza – SWOT (2013, tým KPSS)

*Při aktualizaci plánu byly zpracovány tyto analytické dokumenty:*

- Poskytovatelé sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)  
Ankety mezi občany MČ Praha 14 dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb – senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním a rodina, děti, mládež (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)  
Syntetická analýza – SWOT (2016, tým KPSS)  
Vyhodnocení plnění KPSS za rok 2015 (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)

*Použity byly další podklady:*

1. KPSS Praha 14 na období 2014 – 2016
2. KPSS Praha 14 na období 2009 – 2014
3. KPSS Praha 14 aktualizace na období 2012 - 2014
4. Dotační žádosti 2009-2016
5. Závěrečné zprávy 2012-15 – jednoleté dotace
6. Závěrečné zprávy 2012-15 – dvouleté dotace
7. Demografická studie ve správním obvodu Praha 14 na roky 2008 – 2030 (Burcin, Čermák, Kučera, 2007)
8. Zápisy z KOMISE KPSS a PS
9. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na léta 2013 – 2015 (2013, MHMP)
10. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016-2018 (2015, MHMP)

11. Strategický plán rozvoje městské části Praha 14 pro období 2015 až 2025 (2014, MČ Praha 14)
12. Analýza potřebnosti a udržitelnosti sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v komunitním centru Motýlek (2016, Sdružení na pomoc dětem s handicapem)
13. Poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (2010, VÚPS)
14. Zmapování nejzávažnějších problémů ve financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v ústavech sociálních služeb (2009, VÚPS)
15. Poskytování ošetrovatelské a rehabilitační zdravotní péče uživatelům pobytových sociálních služeb v pobytových zařízeních sociálních služeb a v lůžkových zdravotnických zařízeních (2009, VÚPS)
16. Struktura spotřeby domácností zaměstnanců a důchodců v letech 2004-2008, sociálně-ekonomické souvislosti na začátku 21. Století (2010, VÚPS)
17. Finanční příprava na život v důchodu: informovanost, postoje a hodnoty (2010, VÚPS)
18. Trendy v příjmech, vydáních a spotřebě domácností s nízkými příjmy a dětmi podle statistiky rodinných účtů v letech 2006 – 2009 (2010, VÚPS)
19. Životní podmínky a potřeby rodin v hlavním městě Praze (2009, VÚPS)
20. Závěrečná zpráva o monitoringu užívání návykových látek na území Městské části Praha 14 za rok 2012 (2012, Eset-Help)
21. Černý Most: „Analýza trendů vývoje sociálního klimatu se zaměřením na životní styl dětí a mládeže.“ (2002, MCSSP)
22. Projekty „Podpora integrace cizinců na území MČ Praha 14“ a „Integrace cizinců na MČ Praha 14“ (2009-2016, MČ Praha 14 a MVČR)
23. Metodika sledování a hodnocení integrace cizinců z třetích zemí v České republice (2010, VÚPS)
24. Vybrané aspekty života cizinců v České republice (2010, VÚPS)



**Tab. 6: Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14**

Sociální služby	OZP a senioři	Rodina, děti, mládež	Cizinci a menšiny
1) Rozvojové aktivity A „služby typu“ <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Služby typu odlehčovací služby</li> <li>▫ Služba typu denní stacionář</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Azylové domy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Terénní práce s cizinci</li> </ul>
2) Podpora základní sítě služeb v rámci opatření a aktivit dané prioritní oblasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Osobní asistence</li> <li>▫ Centra denních služeb (CDS)</li> <li>▫ Pečovatelská služba</li> <li>▫ Terénní programy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ NZDM</li> <li>▫ Terénní programy</li> <li>▫ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</li> <li>▫ Domy na půli cesty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Terénní programy</li> <li>▫ Odborné sociální poradenství</li> <li>▫ NZDM</li> </ul>
3) Služby celoměstského charakteru	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ chráněné bydlení pro OZP</li> <li>▫ Sociálně zdravotní služby</li> <li>▫ Služby rané péče</li> <li>▫ Denní a týdenní stacionáře</li> <li>▫ Domovy pro osoby se ZP</li> <li>▫ Odlehčovací služby</li> <li>▫ Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba</li> <li>▫ Domov pro seniory</li> <li>▫ Odborné sociální poradenství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Kontaktní centra</li> <li>▫ Telefonická krizová intervence</li> <li>▫ Nízkoprahová denní centra</li> <li>▫ Noclehárny</li> <li>▫ Služby následné péče</li> <li>▫ Terapeutické komunity</li> <li>▫ Krizová pomoc</li> <li>▫ Odborné sociální poradenství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Kontaktní centra</li> <li>▫ Telefonická krizová intervence</li> <li>▫ intervenční centra</li> <li>▫ Azylové domy</li> <li>▫ Nízkoprahová denní centra</li> </ul>

<sup>1</sup> služba „typu“ – tímto termínem plán reaguje na potřeby poskytování určitých činností v rámci sociálních služeb, které však mohou být zajištěny různými způsoby

Výše uvedená tabulka třídí služby do čtyř základních skupin z hlediska jejich dostupnosti a poptávky:

1. rozvojové služby – služby zařazené v této skupině na Praze 14 nejsou dostatečně dostupné a jejich přítomnost je považována za důležitou, neboť efektivním způsobem vedou k posílení samostatnosti a nezávislosti klientů a příp. omezují rizika jejich sociálního vyloučení a ohrožení negativními jevy. Podporováno u těchto služeb bude významné rozšíření kapacit služby (o více než 50 % současného stavu) či zřízení nového subjektu provozujícího požadované služby.
2. základní síť služeb – skupina těchto služeb je na Praze 14 zastoupena a některé z nich nemají dostatečnou kapacitu. Tyto služby (lokálně vázané) pomáhají klientům zajistit jejich základní potřeby. Podpora bude zaměřena na udržení stávajícího rozsahu služeb směrováním podpory, nepředpokládá se rozvoj nových zařízení (přípustné je rozšíření kapacity služby ne o více než 50 %).
3. služby celoměstského charakteru – tyto služby mají celoměstský (krajský) rozsah a ze své povahy nejsou vázány na lokalitu, kde uživatel bydlí, provoz takové služby na úrovni Prahy 14 by byl neefektivní a neekonomický. Plánování rozvoje takových služeb je nutné provádět na regionální úrovni. Do této kategorie spadají i dlouhodobá pobytová zařízení (Domovy pro občany se ZP a Domovy se zvláštním režimem). Podpora služeb celoměstského charakteru je možná jen okrajově příspěvkem menšího rozsahu v případě potřeb jednotlivých klientů (občanů Prahy 14).

Níže jsou podrobně uvedena zjištění u jednotlivých zařízení sociálních služeb a to ve třech základních oblastech: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence (dle zákona o sociálních službách). Podpůrným zdrojem byly žádosti podané v rámci dotačních programů Prahy 14, včetně žadatelů, kteří neuspěli. Dále byly podkladem informace zjištěné v rámci aktualizace KPSS.

### **§ 37 Sociální poradenství**

Tato sociální služba je na MČ Praha 14 dostatečně zastoupena pro všechny CS. Je potřeba jí podporovat nadále, zdůraznit potřebu terénního sociálního poradenství a poradenství specificky zaměřeného na potřebné cílové skupiny. Odborné sociální poradenství poskytují ve zvýšené míře zaměstnanci OSVZ ÚMČ Praha 14

### **Služby sociální péče**

### **§ 39 Osobní asistence**

Služby osobní asistence jsou podporovány MČ Praha 14 dostatečně, jsou nabízeny hned několika organizacemi. MČ Praha 14 podporuje také konkrétní uživatele služeb formou dotace. Z výsledků dotazníkových šetření a z řízených rozhovorů mezi uživateli vyplývá, že tato služba je jedna z nejvíce využívaných a některými uživateli je postrádána. Problémem zůstává nedostupnost osobní asistence v nočních hodinách (od 21:00) a také možnost využití služby na kratší časový úsek. Možným řešením je například zajištění pohotovosti ve spolupráci s více poskytovateli služby.



#### **§ 40 Pečovatelská služba**

Pečovatelská služba je ve značné míře podporována přímo MČ, mimo dotační programy. Služby jsou nabízeny i organizacemi se sídlem mimo MČ. Služba je na základě jednání s uživateli hodnocena jako velmi potřebná, její provozování je třeba zajistit nejméně v současném rozsahu. Do budoucna by bylo dobré zvážit navýšení kapacity. Jde o službu s výrazně lokálním charakterem.

Na veřejném setkání k rozvoji sociálních služeb byla mezi uživateli definována potřeba zvýšit informovanost o existenci služby a o možnostech obrany při nespokojenosti s její kvalitou.

#### **§ 41 Tísňová péče**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

#### **§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

#### **§ 43 Podpora samostatného bydlení**

Potřeba služby byla identifikována uživateli. Jedná se o službu celoměstského charakteru pro osoby s duševním onemocněním. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

#### **§ 44 Odlehčovací služby**

Tato služba byla identifikována jako zvláště potřebná. Do budoucna je potřeba zvážit podporu této služby či vznik na MČ Praha 14. Jistou alternativou je také analýza současného stavu nabídky této služby v rámci celé Prahy a její dostupnost pro obyvatele MČ Praha 14. Další možnou alternativou je nabídka pomoci tzv. „terénní respitní služby“ - vznik seznamu osob zaregistrovaných jako individuální poskytovatelé sociálních služeb. Jistým řešením je také realizace tohoto typu služby organizací nabízející např. osobní asistenci či pečovatelskou službu.

#### **§ 45 Centra denních služeb**

Služba je podporována v dotačním programu. I nadále bude podporována jako potřebná. Z žádosti a závěrečných zpráv vyplynula velká potřebnost u cílové skupiny dospělých i dětí s mentálním a zdravotním postižením. Služba má výrazný lokální charakter.

#### **§ 46 Denní stacionáře**

Potřeba služby byla přímo identifikována, zejména u cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením. Jedná se o službu rozvojového charakteru. Případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informovat o poskytovatelích sociální služby v rámci celopražské nabídky sociálních služeb. Dalším možným řešením je rozšíření a podpora tohoto typu služby u stávajících poskytovatelů sociálních služeb působících na Praze 14, či rozšíření stávající služby o činnosti poskytované v rámci denních stacionářů.

#### **§ 47 Týdenní stacionáře**

Potřeba služby byla přímo identifikována zejména OZP a seniory. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Na Praze 14 má sídlo příspěvková organizace HMP, která tuto

službu nabízí, její kapacity jsou však nedostatečné. Pro uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby mimo území MČ Praha 14.

#### **§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

#### **§ 49 Domovy pro seniory**

Sociální služba byla na základě zjišťování mezi uživateli i pečujícími osobami identifikována jako velmi potřebná. V minulosti byla často vyhledávána z důvodu nedostatku informací o alternativních službách, které by zajistily co nejdélejší možný pobyt občana v jeho přirozeném prostředí. Z toho vyplynula potřeba osvěty a informovanosti o nabídce sociálních služeb pro seniory. V současné době se jedná o službu celoměstského i mimopražského charakteru. Navýšení kapacit této služby je jednou z priorit MČ Praha 14.

#### **§ 50 Domovy se zvláštním režimem**

V celoměstském rozsahu byla identifikována nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby. Řešení tohoto problému vyžaduje systémový postup ze strany řídicích orgánů a zásadní navýšení prostředků vyčleňovaných na sociální služby ode všech zapojených aktérů. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

#### **§ 51 Chráněné bydlení**

Byla identifikována akutní potřeba mezi obyvateli Prahy 14 z řad OZP, resp. rodičů pečujících o OZP a rodinných příslušníků pečujících o seniory v rodině. Jedná se o službu celoměstského charakteru. V současné době došlo k mírnému navýšení kapacity, přesto by další podpora tohoto typu služby byla vhodná. Cestou je také růst chráněných (tréninkových) bytů spravovaného MČ Praha 14.

#### **§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

### **Služby sociální prevence**

#### **§ 54 Raná péče**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

#### **§ 55 Telefonická krizová pomoc**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

#### **§ 56 Tlumočnické služby**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

### **§ 57 Azylové domy**

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. V dotazníkovém šetření mezi uživateli byla opět identifikována nedostatečná kapacita služby především pro cílovou skupinu matky s dětmi i celé rodiny. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 58 Domy na půl cesty**

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. U této sociální služby byla identifikována velká potřebnost, zejména u dětí migrantů a mladých lidí opouštějících ústavní zařízení. I nadále bude podporováno v dotačním programu.

### **§ 59 Kontaktní centra**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 60 Krizová pomoc**

Byla zjištěna potřeba ambulantní a pobytové služby pro děti v obtížné životní situaci, resp. nedostatečná kapacita a dostupnost stávajících služeb pro uživatele z Prahy 14. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Problém vyžaduje řešení na úrovni HMP. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 60a Intervenční centra**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 61 Nízkoprahová denní centra**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celopražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Tato služba byla identifikována jako velmi potřebná. Je významně podporována v dotačním programu i mimo něj MČ Praha 14. Je potřeba nadále podporovat i propojení s terénní sociální prací a zaměřit se na pomoc a podporu dětí cizinců.

### **§ 63 Noclehárny**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského i mimo pražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 64 Služby následné péče**

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

### **§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**



Sociální služba byla opět identifikována jako potřebná rodinami v krizi, jelikož patří k nejvyužívanějším. MČ Praha 14 podporuje služby typu sanace rodiny v dotačních programech, a poskytovatelé sociálních a návazných služeb úzce spolupracují s OSPOD.

#### **§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Služba byla identifikována jako potřebná. Je podporována v rámci dotačního programu. Jedná se o organizace se sídlem mimo Prahu 14.

#### **§ 67 Sociálně terapeutické dílny**

Služba byla identifikována jako potřebná ze strany OZP. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

#### **§ 68 Terapeutické komunity**

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

#### **§ 69 Terénní programy**

Jedná se o službu lokálního charakteru, která je na MČ Praha 14 poskytována více poskytovateli různým cílovým skupinám. Služba byla identifikována jako potřebná ve svém rozsahu i záběru co se týče cílových skupin cizinci, menšiny, děti a mládež a osoby bez přístřeší, senioři. Na MČ dále pracují terénní sociální pracovníce zaměřené na práci s romským etnikem a seniory. Vzhledem k efektivnosti této sociální služby je potřeba ji i nadále udržet a podporovat. Nezbytné je zintenzívnit terénní práci v problémových oblastech MČ a zaměřit se na pomoc rodinám a dětem cizinců.

#### **§ 70 Sociální rehabilitace**

Služba byla identifikována jako potřebná. Občanům je dostupná organizacemi se sídlem mimo území MČ. Podporována je v dotačních programech. Její kapacita je dostatečná, finanční podpora však nepokrývá skutečné náklady služby.

#### **Příspěvkové organizace**

Na MČ působí příspěvkové organizace HMP, které nabízí služby azylový dům, týdenní a denní stacionář, odlehčovací služba. Jejich finanční podpora je věcí zřizovatele. Podpora MČ Praha 14 je možná v oblastech mimo tuto finanční podporu.

#### **Návazné služby**

Tato oblast není vymezena zákonem, nejedná se tedy o taxativní výčet služeb. Podpořeny budou služby, které v žádosti prokážou silnou návaznost na sociální služby a podporu osob nacházejících se ve složité sociální situaci. V rámci aktualizace byly vymezeny tyto oblasti:

- Podpora podpůrných a svépomocných skupin pro pečující osoby a rodiny v krizi
- Klubová činnost pro OZP, seniory a rodiny
- Vzdělávací aktivity a podpora pracovního potenciálu – především pro osoby starší 50 let a rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené
- Podpora činností mateřských a rodinných center zaměřených na pomoc lidem ve složité sociální situaci

## Kapacita služeb

V tabulce 7 jsou uvedeny minimální potřebné kapacity vztažené k jednomu roku na období platnosti plánu (tj. 2017 - 2020) a to přehledně zpracované a uvedené na jednom místě, údaje vycházejí z kritérií plnění strategické části tohoto dokumentu.

**Tab 7: Minimální potřebné kapacity sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14 na rok v období 2017-2020**

služby	kapacity
<b>SENIORŮ a OSOBY se zdravotním postižením</b>	
pečovatelská služba domov pro seniory	230 podpořených uživatelů 25 podpořených uživatelů
odborné sociální poradenství	750 intervencí, 750 podpořených uživatelů odborného sociálního poradenství
ostatní základní sociální služby	6400 hodin, 500 podpořených uživatelů služeb sociální péče
z toho	
• CDS	2500 hodin, 50 podpořených uživatelů
• osobní asistence	2600 hodin, 60 podpořených uživatelů
• odlehčovací služby	1900 hodin, 20 podpořených uživatelů
• sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	320 podpořených uživatelů
sociální rehabilitace	10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu odlehčovací služby	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu terénní odborné poradenství	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu chráněného bydlení	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu denní stacionáře	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
<i>klubová činnost seniorů a OZP</i>	<i>180 podpořených uživatelů</i>
<i>podpůrné skupiny pro pečující osoby</i>	<i>20 podpořených uživatelů</i>
<i>poradenství pro pečující osoby</i>	<i>70 intervencí</i>



služby	kapacity
<b>RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ</b>	
<i>vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD</i>	3 podpořené aktivity, 30 podpořených uživatelů
podpora rodin v krizi z toho <ul style="list-style-type: none"> <li>• azylové domy</li> <li>• služby typu sanace rodiny</li> <li>• služby typu svépomocné skupiny a mediace</li> <li>• sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</li> </ul>	3 podpořené služby, 70 podpořených uživatelů  10 podpořených uživatelů 50 podpořených uživatelů  20 podpořených uživatelů
<i>mateřská centra</i>	1100 klientů, 6000 intervencí
terénní práce s mládeží	300 klientů, 4000 intervencí
NZDM	700 klientů, 18000 kontaktů
<i>podpora preventivních aktivit pro děti a mládež</i>	700 hodin ve školách

<b>CIZINCI, MENŠINY</b>	
<i>podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktualizace pracovního potenciálu</i>	podpora 5 aktivit, 30 podpořených klientů
pokračování v terénní práci s menšinami	zachování 2 úvazků terénních sociálních pracovníků, 1000 kontaktů
Pokračování v terénní a individuální práci s cizinci a příslušníky menšin v reakci na jejich potřeby	3 podpořené aktivity, 70 podpořených uživatelů
odborné poradenství pro cizince a menšiny	350 podpořených klientů, 1500 kontaktů

<b>PRUŘEZOVÁ OPATŘENÍ</b>	
<i>podpora dobrovolnictví</i>	3 podpořené aktivity
<i>podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami</i>	6 podpořené aktivity

Pozn. sociální služby – obyčejné písmo  
návazné služby - kurzíva

## 6. POPIS OPATŘENÍ A AKTIVIT KPSS

### PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Prioritní oblast je zaměřena na zlepšení života občanů – seniorů a OZP a podporu jejich soběstačnosti. Vzhledem k podobným zjištěným potřebám budou opatření a aktivity pro tyto cílové skupiny spojeny. Cílem následujících opatření je zvýšit samostatnost a kvalitu života výše uvedených občanů, aby se mohli zapojit do společnosti.

#### 1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP

##### 1.1.1. Podpora pečovatelské služby

Cílem tohoto opatření je nabídnout kvalitní služby za přijatelné ceny tak, aby si je mohli občané dovolit užívat. Tento typ služby bude nadále zajišťován městskou částí prostřednictvím smluvního partnera.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	230 podpořených uživatelů/rok
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	cca 2 800 000 Kč
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

##### 1.1.2. Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory

Tento typ sociálních služeb je dlouhodobě podporován městskou částí prostřednictvím dotačních programů, prostředky směřují organizacím i přímo k jednotlivcům. I v rámci aktualizace plánu byly vydefinovány potřebné sociální služby pro občany v různých typech nepříznivých situací. Jedná se o tyto typy služeb: sociální poradenství poskytované v rámci sociální práce na úřadu MČ Praha 14 a v NNO, osobní asistence, centra denních služeb, chráněné a podporované bydlení, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, terénní programy pro OZP a seniory, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	500 podpořených uživatelů služeb sociální péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ



### 1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče pro OZP a seniory

Jedná se o nová dosud nepodporovaná a nedefinovaná témata. Je nezbytné tyto služby podporovat v dotačních programech či případně iniciovat jejich zřízení na území městské části v rámci již fungující organizace. V rámci městské části je tento typ sociálních služeb zastoupen v nedostatečném rozsahu, je podporován v rámci dotačního programu a to i u organizací se sídlem mimo Prahu 14.

Jedná se o:

- Službu typu odlehčovací služby ambulantního i terénního charakteru pro seniory a OZP
- Službu typu denní stacionáře pro OZP a seniory
- Osobní asistence dostupná 24 hodin denně

Nezbytná je také propagace již existujících služeb podobného typu v rámci celé Prahy.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	existence 3 podpořených aktivit
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační programy (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

## 1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP

### 1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP

Jedná se o podporu míst pro setkávání lidí s podobnými zájmy. Cílem je aktivizovat cílovou skupinu a podpořit vzájemné poznání či výměnu zkušeností.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	6 subjektů, 150 podpořených uživatelů, existence místa pro setkávání v Hloubětíně
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	dotační programy (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 1.3. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory v zařízení sociálních služeb a působení k odstranění bariér ve veřejném prostoru

#### 1.3.1. Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory

Toto opatření reaguje na technický stav objektu domova pro seniory a trendy demografického vývoje. Dokončení projektu rekonstrukce domova pro seniory je jednou z priorit MČ.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	koncepce, studie, splnění zákonných požadavků
Kritéria:	kapacita zařízení
Financování:	MČ, HMP, MPSV, EU
Náklady MČ:	investice dle studie
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

#### 1.3.2. Působení k odstranění bariér ve veřejném prostoru

Fyzické bariéry v prostoru městské části do značné míry ovlivňují každodenní život občanů městské části se sníženou schopností orientace a pohybu. Obsahem tohoto opatření je mapování těchto bariér a následné působení k jejich odstranění.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	přehled o bariérách na území MČ
Kritéria:	kapacita zařízení
Financování:	MČ, HMP
Náklady MČ:	spoluúčast na mapování bariér
Podklady:	zprávy o bariérách v prostoru a v objektech,
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

## PRIORITNÍ OBLAST: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

V rámci této priority je maximální snaha o podporu sladění rodinného a pracovního života. Zároveň je důraz kladen na podporu zdravého a bezpečného prostředí pro děti a mládež.

### 2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD

#### 2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace seminářů pro rodiče zaměřené na komunikační dovednosti, psaní strukturovaných životopisů, vstupní pohovor, semináře zaměřené na sladění rodinného a pracovního života vedoucí k udržení pracovního místa.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MHMP, MPSV
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	zápisy z PS
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 2.1.2. Vytváření pracovních příležitostí pro rodiče vracející se na trh práce po RD

Podporovány budou aktivity zaměřené na podporu pracovního uplatnění rodičů vracejících se na trh práce po RD a finanční podporu zaměstnavatelů formou poskytování finančních příspěvků. Aktivity budou podporovány formou projektu „Dejme maminkám šanci“ realizovaného Sdružením na pomoc dětem s handicapem, z.ú.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2018
Výstupy:	informace o realizaci projektu prostřednictvím PS
Kritéria	48 uživatelů, počet článků v radničním časopise, článků na webu MČ
Financování:	ESF - OPZ
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	zápisy z PS
Zodpovědnost	realizátor
Realizace	KS OSPK – propagace aktivit (časopis čtrnáctka, web MČ), Realizátor



### 2.1.3. Podpora rodin v krizi

Podporovány budou azylové domy a programy prevence dysfunkčních rodinných vztahů (semináře partnerských a rodičovských – výchovných kompetencí zaměřené k harmonizaci rodinných vztahů). Jako naléhavá byla identifikovaná potřeba pokračování v podpoře organizací nabízejících služby typu sanace rodiny, poradenství v krizi či vznik podpůrných skupin rodičů svépomocného typu, kde by si mohli navzájem vyměňovat zkušenosti a nabízet podporu. Důležité je zachování zvýšené synergie činností OSPOD a relevantních poskytovatelů sociálních služeb. Možná je podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	6 podpořených služeb
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 2.1.4. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené)

V rámci této aktivity budou podporovány zejména v dotačních programech činnosti mateřských a rodinných center. Možná je podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	1100 uživatelů, 6000 intervencí
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

## 2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež

### 2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež

Cílem této aktivity je posílení přímé práce s problémovými klienty v rámci terénní sociální práce. Podpora této aktivity má výrazný preventivní charakter a její výstupy jsou cenné pro širokou veřejnost.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	300 podpořených uživatelů/ 4 000 intervencí
Financování:	rozpočet OSVZ, MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem sociální služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ



### 2.2.2. Podpora NZDM

V rámci městské části působí několik NZDM. Jejich činnost bude nadále podporována zejména v dotačních programech. Cílem je snížit riziko výskytu sociálně patologických jevů a podpora volnočasových aktivit pro děti, které tak budou smysluplně trávit svůj čas.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	700 podpořených uživatelů/ 14 000 výkonů
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s tím spojenými, nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o programy realizované na 1. a 2. stupni ZŠ a na středních školách na území MČ Praha 14.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	500 hodin ve školách
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	cca 800 tis. Kč/rok
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

## PRIORITNÍ OBLAST: CIZINCI A MENŠINY

### 3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu, vytváření pracovních příležitostí a zvyšování vzdělanosti

3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti, vytváření pracovních příležitostí a aktivizaci pracovního potenciálu

Jde o podporu realizace kurzů, vzdělávacích a osvětových aktivit, které umožní občanům cílové skupiny vstoupit na trh práce (např. kurzy českého jazyka, rekvalifikační kurzy, kurzy sociálně kulturní orientace, job kluby, apod.). A vytváření pracovních míst pro občany cílové skupiny (např. podpora sociálního podnikání apod.).

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	rozpočet MČ (OSVZ, dotační řízení)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 3.2. Podpora terénní a individuální práce

#### 3.2.1. Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby

Dlouhodobá a kontinuální terénní a individuální práce s cílovou skupinou je osvědčeným nástrojem pomoci v náročné životní situaci prevence sociálního vyloučení.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	zachování stávajících úvazků, závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	zachování 2 úvazků TSP, 1000 kontaktů
Financování:	rozpočet OSVZ, Rada vlády
Náklady MČ:	požadavek o dotaci
Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 3.2.2. Pokračování podpory terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby

Jedná se o podporu realizace terénní a individuální práce s cílovou skupinou, která ve spolupráci se zástupci cílové skupiny může mít zásadní přínos pro integrační proces této cílové skupiny. Potřebnost terénní práce s cizinci byla opakovaně ověřena v rámci projektu „Integrace cizinců v MČ Praha 14“ s tím, že na m. č. je jejich zastoupení více než desetiprocentní.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	2 podpořené aktivity
Financování:	kofinancování partnerů
Náklady MČ:	požadavek MVČR, spolufinancování
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství

#### 3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin

Stejně jako u ostatních cílových skupin byl i zde jako zásadní příčina problémových situací identifikován nedostatek dostupných a srozumitelných informací. U cílové skupiny cizinců je tento problém ještě palčivější z důvodu časté jazykové bariéry a jiného kulturního prostředí. Na tyto aspekty chce reagovat tato aktivita.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	200 podpořených uživatelů, 1000 kontaktů
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	dotiční programy (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ



· **PRIORITNÍ OBLAST: PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ**

**4.1. Informační systém MČ Praha 14**

4.1.1. Podpora informačního systému MČ Praha 14

Cílem aktivity je udržení takového systému, aby občan (i profesionál) našel včas potřebné informace ve srozumitelné a dostupné podobě. Jedná se o komplex různého typu médií (radniční časopis, web, katalog).

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy :	informační systém
Kritéria	existence systému
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	800 000 Kč/4 roky
Podklady:	smlouva s dodavatelem o realizaci veřejné zakázky
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.1.2. Bezplatné právní poradenství

Jedná se o zajištění poskytování bezplatného právního poradenství občanům městské části Praha 14. Konzultace jsou zaměřeny na výklad zákonů a prováděcích předpisů, poradenství při uzavírání smluv a podání k soudům a státním institucím.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 – 2020
Výstupy:	průběžné zprávy o realizaci
Kritéria:	existence služby, počet uživatelů
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	100 000 Kč/rok
Podklady:	dohoda o provedení práce/o pracovní činnosti
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

**4.2. Systémové aktivity**

4.2.1. Dotační programy Prahy 14 jako nástroj realizace SPRSS

Na městské části bude i nadále realizován dotační program jako podpora zjištěných prioritních oblastí. (Podpora a udržení dotačních programů Prahy 14 v reakci na stanovené Prioritní oblasti.)

Termín plnění:	průběžně 2017-2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	25 podpořených organizací
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min 2 300 000 Kč)
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ



#### 4.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO

Touto aktivitou je myšlena podpora především v oblasti pronájmu prostor, propagace organizací a jejich aktivit. Případně nákup služeb od NNO a organizací zaměstnávajících osoby z cílové skupiny OZP a/nebo cizinci a menšiny a/nebo vytvářejících pracovní místa pro rizikovou skupinu 50+ a rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené a/nebo OZP. Aktivita zahrnuje také vydávání doporučení k podpoře projektů podávaných na další poskytovatele finančních zdrojů.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	nájemní smlouva, finanční dar, smlouva o půjčce, o spolupráci, články v časopise a na webu
Kritéria	10 podpořených organizací
Financování:	rozpočet OSVZ, OSPK, MČ Praha 14
Náklady MČ:	bez zvláštních nákladů
Podklady:	zpráva o realizaci podpory
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 4.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS

MČ Praha 14 bude předávat výstupy svých plánovacích postupů MHMP, zároveň se bude účastnit plánovacích procesů na MHMP, pokud budou probíhat. MČ Praha 14 je v tomto vázána zákonnou povinností zakotvenou v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy v roce 2012:	stanoviska a připomínky MČ, podklady MČ
Kritéria:	Účast na plánovacích procesech MHMP
Financování:	OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	SPRSS HMP 2016-2018
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 4.2.4. Řízení systému sociálních služeb na Praze 14

Jde zejména o zajištění monitoringu plnění SPRSS a průběžného zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci na Praze 14. Dále pak zpracování nezbytných analýz či studií.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	monitoring plnění SPRSS (Zpráva o realizaci), průběžné zjišťování potřeb
Kritéria	2 dokumenty
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ, rozpočet MHMP
Náklady MČ:	250 000,- Kč
Podklady:	výstupy z realizovaných aktivit
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 4.3. Rozvoj občanské společnosti

#### 4.3.1. Podpora dobrovolnictví

Obsahem této aktivity je zejména aktivizace potenciálu mládeže a mladých dospělých pro práci v komunitě také prostřednictvím dotačního řízení a propagace těchto aktivit (např. kampaň v časopise Čtrnáctka o působení dobrovolníků v místních NNO). Bude také realizována podpora dobrovolnictví v dotačních programech s přihlédnutím k faktu, že prostředky na podporu dobrovolnictví poskytuje primárně MVČR.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP, MPSV, MV
Náklady MČ:	dotační program (část z celkem min. 2 300 000 Kč)
Podklady:	žádosti o dotace
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

#### 4. 3. 2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami

Jedná se o podporu aktivit pro podporu komunitního života a míst pro setkávání občanů všech cílových skupin s cílem podpory diverzity, odstranění bariér a osvětová činnost v oblasti multikulturality. Podporovány budou aktivity v rámci dotačních programů a z rozpočtu sociálního odboru. Dále jde o pořádání vícegeneračních aktivit a osvětovou činnost. Cílem aktivity je pořádání akcí, kde se budou moci vzájemně poznat generace mezi sebou, vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podporovat. Dalším cílem je vytvoření či podpora podmínek pro vzájemnou nabídku a poptávku služeb občany (například hlídání dětí, pomoc s nákupy, náhradní babička/dědeček pro děti). A zapojování cizinců a menšin do poradních orgánů Rady.

Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	4 podpořené aktivity
Financování:	rozpočet OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Projekt zaměřený na podporu komunitního života
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

### 4.4 Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení

#### 4.4.1 Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení

Jedná se o udržení a rozvoj programů bytové politiky obsažených v Zásadách k pronájmu bytů ve správě MČ Praha 14. Prostřednictvím těchto programů městská část zpřístupňuje dostupné bydlení občanům. Ve sledovaném období bude městská část pokračovat v realizaci programu prostupného bydlení (forma bydlení navázaná na terénní sociální práci a odborné sociální poradenství), seniorského bydlení (určeno občanům starším 60 let a OZP s přiznaným III. Stupni invalidity), krizového bydlení (forma bydlení na přechodnou dobu), startovacích bytů pro mladé a bytů zvláštního zřetele.



Termín plnění:	průběžně v roce 2017 -2020
Výstupy:	zápisy, podnájemní smlouvy, dokumentace
Kritéria	8 podpořených podnájemníků/nájemníků
Financování:	rozpočet OSVZ a SMP 14 a. s.
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Zásady pronajímání bytů ve správě MČ Praha 14
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast, bydlení
Realizace	OSVZ, SMP 14 a. s.

## 7. FINANČNÍ ZABEZPEČENÍ REALIZACE KPSS

Pro zajištění realizace plánu je potřeba následujících finančních prostředků z rozpočtu MČ Praha 14 a dalších zdrojů pro období let 2017 až 2020 na přímé a související náklady pro udržení a rozvoj sítě sociálních a návazných služeb:

**Tab 7: Plán finančního zabezpečení realizace KPSS**

položka	rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Neinvestiční náklady MČ Praha 14 celkem	<b>6 130 000</b>
Z toho:	z toho:
▫ na provoz sociálních služeb	5 100 000
▫ ostatní	1 030 000

Položka provoz sociálních služeb	rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Dotační prostředky MČ Praha 14 <sup>1</sup>	2 300 000
Z toho:	z toho:
▫ grant pro oblast 1	2 000 000
▫ příspěvek na zajištění služby	300 000
Zajištění pečovatelské služby	2 800 000

Položka ostatní	rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Program primární prevence na MČ Praha 14 <sup>2</sup>	800 000
Studie, analýzy <sup>3</sup>	30 000
Informování, komunikace <sup>4</sup>	200 000

Popis údajů uvedených v tabulce:

1. dotační programy pro financují sociální a návazné služby částkou ve výši 2 000 000 Kč ročně prostřednictvím dotace pro oblast 1 a částkou ve výši 300 000 Kč prostřednictvím příspěvku na zajištění služby.

Popis údajů uvedených v tabulce:

1. dotační programy pro financují sociální a návazné služby částkou ve výši 2 000 000 Kč ročně prostřednictvím dotace pro oblast 1 a částkou ve výši 300 000 Kč prostřednictvím příspěvku na zajištění služby.
2. primární prevence na základních školách bude zajištěna prostřednictvím vybraného dodavatele, a případně prostřednictvím doplňkového dotačního programu MČ vyhlášeného pro ZŠ na území MČ Praha 14
3. v následujícím období (2017 – 2020) bude potřeba vytvořit tyto materiály:
  - analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb Prahy 14 (průběžně)
4. náklady plynou zejména na tisk informačních materiálů (katalog sociálních služeb) a jejich aktualizace, informační materiály k aktivitě osvětová činnost
5. související náklady MČ Praha 14 obsahují:
  - administrativní náklady, organizační zabezpečení plánování
  - náklady na komunikaci s partnery
  - dovybavení vnitřních prostor MČ
  - pořádání společenských aktivit na posílení mezigeneračních vztahů, podporu multikulturality, dobrovolnictví a občanské soudržnosti obecně
  - podpora poskytovatelů potřebných služeb
  - poskytnutí výhodných podmínek k pronájmu
  - poskytnutí vhodných prostorů k poskytování služeb
  - přidělení bytů ve správě MČ pro potřeby chráněného, podporovaného, tréninkového bydlení



**Přehled lokálně významných poskytovatelů sociálních služeb  
na území MČ Praha 14**

Druh služby	paragraf	Poskytovatel	Název služby	ID služby
Odborné sociální poradenství	§ 37	Organizace pro pomoc uprchlíkům	Odborné sociální poradenství	2890050
osobní asistence	§ 39	Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	9579136
pečovatelská služba	§ 40	OS ČČK Praha 9	Pečovatelská služba	2564098
CDS	§ 45	Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Centrum denních služeb v Komunitním centru Motýlek	9122659
domov pro seniory	§ 49	OS ČČK Praha 9	Dům sociálních služeb Bojčenkova	6814153
NZDM	§ 62	JAHODA, o.p.s.	Nízkoprahový klub Jahoda	1986693
NZDM	§ 62	JAHODA, o.p.s.	Nízkoprahový klub Džagoda	4163039
NZDM	§ 62	Neposedá, z.ú.	Autobus	1532289
NZDM	§ 62	Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Nízkoprahový klub Pacific	7666803
SAS pro rodiny s dětmi	§ 65	Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Komunitní centrum Motýlek	9113909
terénní programy	§ 69	Neposedá, z.ú.	Křižovatka	8793414
terénní programy	§ 69	JAHODA, o.p.s.	Terén Jahoda	9547898