


## Příloha č. 1

	<b>Úřad městské části Praha 14</b> Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1 / 5
	Druh dokumentu: <b>Směrnice</b>	Vydání: 3.
	Identifikační označení: <b>QS 53-01 V03R00</b>	Výtisk číslo: 1

## Koncepce kvality městské části Praha 14

Zpracoval:	Ing. Luděk Lisý, tajemník ÚMČ	Datum – Podpis:	21. 2. 2017
Schválil:	usnesení RMČ č. /RMČ/2017	Datum – Podpis:	21. 2. 2017

Nahrazuje:	QS 53-01 V02R01
Platnost od:	21. 2. 2017
Účinnost od:	21. 2. 2017

Cesta: <http://192.168.1.247/predpisy/>

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 2 / 5
QS 53-01 V03R00 Konceptce kvality městské části Praha 14	Vydání: 3.

## Konceptce kvality městské části Praha 14

V rámci snahy o zkvalitňování výkonu veřejné správy se městská část Praha 14 rozhodla přihlásit k zavedení systému řízení kvality na Úřadu městské části dle normy ČSN EN ISO 9001. V návaznosti na normu ČSN EN ISO 9001 vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a udržuje politiku kvality, která:

- a) je vhodná pro účely a kontext, kdy městská část Praha 14 plní úkoly v samostatné působnosti a v přenesené působnosti v rozsahu stanoveném zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, zvláštními zákony a Statutem hlavního města Prahy; v platném znění a podporuje její strategické zaměření tím, že v souladu s těmito právními předpisy **pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění úkolů chrání veřejný zájem.**
- b) poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality, kdy Rada městské části Praha 14 si plně uvědomuje svou odpovědnost za správu městské části a stanoví si jako hlavní cíl učinit z Prahy 14 příjemné místo pro spokojený život občanů. Tento cíl je zajišťován:
1. Důslednou orientací na uspokojování potřeb občanů
    - 1.1. Neustále zlepšovat životní prostředí městské části.
    - 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.
    - 1.3. Zabezpečovat materiálně-technické vybavení a finanční prostředky pro činnost školských zařízení a vytvářet tak kvalitní podmínky pro výchovu a vzdělávání dětí a mládeže.
    - 1.4. Systémem přidělování dotací podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.
    - 1.5. Rozvíjet sociální služby pro občany městské části (v souladu s komunitním plánem sociálních služeb).
    - 1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.
    - 1.7. Účinnou spoluprací s Městskou policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.
    - 1.8. Podporovat rozvoj podnikání.
    - 1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nehospodárného nakládání s veřejnými prostředky.
    - 1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.
    - 1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách občanů městské části.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 2 / 5
QS 53-01 V03R00 Konceptce kvality městské části Praha 14	Vydání: 3.

## Konceptce kvality městské části Praha 14

V rámci snahy o zkvalitňování výkonu veřejné správy se městská část Praha 14 rozhodla přihlásit k zavedení systému řízení kvality na Úřadu městské části dle normy ČSN EN ISO 9001. V návaznosti na normu ČSN EN ISO 9001 vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a udržuje politiku kvality, která:

- a) je vhodná pro účely a kontext, kdy městská část Praha 14 plní úkoly v samostatné působnosti a v přenesené působnosti v rozsahu stanoveném zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, zvláštními zákony a Statutem hlavního města Prahy; v platném znění a podporuje její strategické zaměření tím, že v souladu s těmito právními předpisy **pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění úkolů chrání veřejný zájem.**
- b) poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality, kdy Rada městské části Praha 14 si plně uvědomuje svou odpovědnost za správu městské části a stanoví si jako hlavní cíl učinit z Prahy 14 příjemné místo pro spokojený život občanů. Tento cíl je zajišťován:
1. Důslednou orientací na uspokojování potřeb občanů
    - 1.1. Neustále zlepšovat životní prostředí městské části.
    - 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.
    - 1.3. Zabezpečovat materiálně-technické vybavení a finanční prostředky pro činnost školských zařízení a vytvářet tak kvalitní podmínky pro výchovu a vzdělávání dětí a mládeže.
    - 1.4. Systémem přidělování dotací podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.
    - 1.5. Rozvíjet sociální služby pro občany městské části (v souladu s komunitním plánem sociálních služeb).
    - 1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.
    - 1.7. Účinnou spoluprací s Městskou policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.
    - 1.8. Podporovat rozvoj podnikání.
    - 1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nehospodárného nakládání s veřejnými prostředky.
    - 1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.
    - 1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách občanů městské části.