

	<b>Úřad městské části Praha 14</b> Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1/7
	Druh dokumentu: <b>Směrnice</b>	Vydání: 3.
	Identifikační označení: <b>QS 54-01V03R03</b>	Výtisk číslo: 1

## Cíle kvality 2016-2020

Tato směrnice slouží pouze pro interní potřebu a její poskytování jiným osobám, než k tomu určeným je možné pouze se souhlasem tajemníka ÚMČ.

Zpracoval:	Mgr. Eva Koplíková – vedoucí OPKČ	Datum – Podpis:	2. 2. 2018
Schválil:	Mgr. Radek Vondra – starosta, na základě usnesení RMČ č. /RMČ /2018	Datum – Podpis:	5. 2. 2018

Nahrazuje:	QS 54-01 V03R02
Platnost od:	5. 2. 2018
Účinnost od:	6. 2. 2018

Cesta: <http://Evidence dokumentů/>  
Datum: 7.2.2018

JEN PRO INFORMACI

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 2/7
QS 54-01 V03R03 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

## CÍLE KVALITY

Rada městské části Praha 14 schválila koncepci kvality, která vytýčila základní směry v péči o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů. Dále popsané cíle kvality rozvádějí tyto základní směry do záměrů rozvoje pro jednotlivé oblasti. Tyto stanovené cíle budou rozpracovány jednotlivými odbory Úřadu městské části Praha 14 do plánů činnosti (cílů) na jednotlivá rozpočtová období s uvedením:

- zdrojů, které jsou k dosažení cíle potřebné,
- osob, které za splnění cíle odpovídají,
- termínu realizace a dokončení cíle,
- způsobu vyhodnocení splnění cíle.

Při tvorbě Cílů kvality odborů ÚMČ P14 jsou vedoucí odborů povinni zohlednit aktuální rizika svého odboru, tj. stanovit, jakým způsobem budou řešena, minimalizována, popř. eliminována.

### 1.1. Zlepšovat kvalitu životního prostředí městské části.

- Vytvořit celkovou koncepci rozvoje Prahy 14.
- Zavést do praxe ÚMČ zásady trvale udržitelného rozvoje.
- Zlepšovat kvalitu veřejných prostranství, revitalizovat městskou zeleň a zřizovat nové parkové plochy.
- Pokračovat v rozvoji cyklistické sítě.
- Rozšiřovat nabídku ploch pro sportovně rekreační aktivity.
- Zkvalitňovat občanskou vybavenost, doplňovat obchod a služby v nově vzniklých lokalitách.
- Vytvářet podmínky k prostupnosti území včetně odstraňování bariér v uličním prostoru.
- Posilovat funkci místa a městského prostředí úpravou veřejných prostor.
- Požadovat polyfunkčnost zástavby u větších stavebních záměrů (např. bytovou výstavbu doplnit o funkční prvky zajišťující lepší obslužnost).
- Omezovat negativní vlivy dopravy na obyvatele Prahy 14.

### 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.

- Zabezpečovat dostatečné finanční prostředky na opravy a rekonstrukce bytového fondu.
- Zajišťovat privatizaci bytového fondu MČ Praha 14.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 3/7
QS 54-01 V03R03 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

### 1.3. Vytvářet kvalitní podmínky pro výchovu dětí a mládeže.

- Zřídit novou MŠ Praha 9 – Hostavice, U Hostavického potoka 803/71 ode dne 1. 9. 2018, jako samostatný právní subjekt vzniklý ze současného detašovaného pracoviště MŠ Praha 9 – Hloubětín, Štolmířská 602/4.
- Zajistit pokračování provozu zřízených dětských skupin pro děti ve věku jednoho až dvou let u MŠ Zelenečská a MŠ Vybíralova.
- Vyčleňovat dostatečné finanční prostředky na zajištění oprav a rekonstrukcí školních budov a hřišť.
- V rámci dlouhodobých investičních záměrů zvyšovat kvalitu vnitřních a venkovních školních prostor.
- Podporovat rozmanitost zaměření škol, atraktivitu a kvalitu mimoškolních aktivit.
- Zvyšovat bezpečnost v okolí škol (projekt „Bezpečná cesta do školy“).
- Zkvalitnit a obohatit nabídku vzdělávání občanům MČ Praha 14 využitím objektů ve správě MČ pro potřeby školství (nevyužité, případně uvolněné prostory poskytnout pro jiné školy a školská zařízení různých zřizovatelů).
- Podporovat spolupráci škol s nestátními organizacemi a odborníky z jiných rezortů.
- Podporovat otevřenost škol, zejména v odpoledních hodinách (pronájmy tělocvičen a učeben), otevřít školy zájemcům v souvislosti s podporou celoživotního vzdělávání.
- Udržovat školní poradenská zařízení u všech základních škol.
- Podporovat programy řešící negativní jevy ve školách.

### 1.4. Systémem přidělování dotací podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.

- Vyčleňovat finanční prostředky na podporu projektům zaměřeným zejména na dospívající mládež a cílové skupiny s nebezpečím sociálního vyloučení (nízkoprahové kluby).
- Podporovat sportovní a kulturní projekty.
- Iniciovat podporu služeb péče o děti mladšího školního věku v době mimo školního vyučování v podobě příměstských táborů na základních školách.
- Podporovat komunitní aktivity na základních školách.

### 1.5. Rozvíjet sociální služby a další návazné služby pro občany městské části (komunitní plánování).

- Podporovat finančně osobní asistenci zdravotně postižených dětí a mládeže, které se připravují na budoucí povolání.
- Podporovat zřízení klubu pro seniory.
- Rozšířit „Domov pro seniory“.
- Podporovat terénní služby pro seniory a zdravotně postižené.
- Zlepšovat informovanost obyvatel o možnostech sociální pomoci.
- Rozvíjet v sociální práci systém komunitního plánování.

### 1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.

- Finančně podporovat primární prevenci na základních školách.

Cesta: <http://Evidence dokumentů/>

Datum: 7.2.2018

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 4/7
QS 54-01 V03R03 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

- Podporovat spolupráci škol, rodičů a neziskových organizací v oblasti primární prevence.
- Vytvořit koncepci rizikového chování.
- Realizovat projekty v oblasti prevence rizikového chování.

1.7. Účinnou spolupráci s Městskou Policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.

- Podporovat rozšiřování městského kamerového systému v souladu s poznatky PČR a MP hl. m. Prahy.
- Podporovat technická a netechnická opatření předcházející, bránící, či minimalizující kriminalitu.
- Finančně podporovat technickou vybavenost složek MP, které působí na území městské části.
- Realizovat společné akce pracovníků úřadu a Městské Policie.

1.8. Podporovat rozvoj podnikání.

- Kvalitním zajišťováním služeb centrálního registračního místa přispívat k usnadnění administrativy spojené, jak se zahájením, tak i průběhem podnikání.
- Využívat objekty ve vlastnictví MČ přednostně k zajištění služeb pro občany.

1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nevhodného nakládání s veřejnými prostředky.

- Zabezpečovat důsledně veřejnosprávní kontrolu u příjemců veřejných prostředků poskytovaných z rozpočtu MČ Praha 14.
- Prověřovat a zajišťovat účinnost vnitřního kontrolního systému.

1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.

- Zveřejňovat aktuální přehledy služeb na území městské části v místních médiích.
- Poskytovat prostor občanským sdružením, sportovním a kulturním organizacím pro prezentaci jejich činnosti.

1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách našich občanů.

- Průběžně monitorovat a vyhodnocovat názory občanů s využitím místního tisku a webových stránek MČ.
- Pořádat setkání s občany při přípravě investičních záměrů a významných stavebních akcí.
- Spolupracovat s občanskými sdruženími působícími na území MČ.

2.1. Příspěvat činnost Úřadu městské části Praha 14 aktuálním potřebám občanů.

- Zajišťovat kvalitní HW a SW pro zvyšování úrovně vnitřní i vnější komunikace.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 5/7
QS 54-01 V03R03 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

2.2. Zajistit zvyšování odbornosti úředníků městské části.

- Zajistit plnění plánu vzdělávání úředníků v souladu s požadavky zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků.

2.3. Trvale zlepšovat systém řízení Úřadu městské části s využitím systému řízení kvality podle norem ISO.

- Udržovat certifikovaný systém ČSN EN ISO 9001 plně funkční a průběžně ho rozvíjet.

JEN PRO INFORMACI

### Seznam příloh

Příloha č. 1 - Rozdělovník / seznámení s obsahem

Příloha č. 2 - Revizní / změnový list

Cesta:<http://Evidence dokumentů/>

Datum: 7.2.2018



