



## PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2019

Zpracovatel: Ing. P. George, KS OSPK

---



## AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2019

Akční plán zlepšování je nástroj formulující zlepšení a pokroky, kterých má být dosaženo v oblasti realizace MA21 v roce 2019. Akční plán zlepšování pro rok 2019 byl sestaven na základě vyhodnocení realizovaných aktivit místní Agendy 21, podnětů Strategického týmu pro řízení a rozvoj MČ Praha 14, komise pro komunitní plánování a MA21 a organizací spolupracujících na realizaci MA21. Součástí akčního Plánu zlepšování MA21 pro rok 2019 je také vyhodnocení realizace jednotlivých aktivit/opatření obsažených v akčním Plánu zlepšování MA21 pro rok 2018.

### 1. ZPRACOVAT PLÁN PLNĚNÍ PODMÍNEK KATEGORIE „B“

Zpracovat návrh opatření plynoucí z podmínek a doporučení expertního týmu PS MA21 v rámci přidělení kategorie „B“ velmi pokročilý v realizaci místní Agendy 21.

Termín: 3/2019

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: MA21 - Plán plnění podmínek kategorie „B“

### 2. ZVÝŠENÍ ODBORNÝCH ZNALOSTÍ VOLENÝCH ZÁSTUPCŮ MČ A ZAMĚSTANCŮ ÚMČ

Realizovat pro vybrané zaměstnance a volené zástupce/zastupitele adekvátní vzdělávání v oblasti strategického plánování a řízení včetně projektového řízení v rámci aktualizace Strategického plánu rozvoje/Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: školení zaměstnanců ÚMČ - prezenční listiny

### 3. ZPRACOVAT ANALÝZU KVALITY ŽIVOTA OBYVATEL MČ PRAHA 14

Zpracovat Analýzu kvality života v různých oblastech života - životní prostředí, školství, doprava, územní rozvoj a další dle identifikovaných potřeb jako výchozí dokument pro aktualizaci Strategického plánu rozvoje/Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: Analýza kvality života obyvatel MČ Praha 14

### 4. ZPRACOVAT DEMOGRAFICKOU STUDII DO ROKU 2025

Zpracovat analýzu demografického vývoje obyvatelstva MČ Praha 14 do roku 2025 jako výchozí dokument pro aktualizaci Strategického plánu rozvoje/Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: Demografická studie do roku 2025

### 5. ZPRACOVAT GENEREL DOPRAVY

Zpracovat Generel dopravy (analytickou a návrhovou část).

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: Generel dopravy

### 6. AKTUALIZACE NÁSTROJŮ KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ V OBLASTI MA21

Zpracovat metodiku systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti, včetně monitoringu a hodnocení tohoto systému. Zapojit co největší počet občanů z řad odborné a laické veřejnosti do veřejného života formou přímé účasti na projednávání návrhů/výstupů strategických dokumentů MČ Praha 14. Propagace cílů MA21 a udržitelného rozvoje mezi občany prostřednictvím pilotního



ověření metodiky realizací veřejných projednání strategických dokumentů ve všech lokalitách městské části.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: metodika pro komunikaci a zapojování veřejnosti

---

#### **7. Realizace MAP Praha 14 II.**

---

Rozvíjet kvalitní inkluzivní vzdělávání dětí a žáků do 15 let na správním území městské části Praha 14 zahrnující včasnou péči, předškolní a základní vzdělávání, zájmové a neformální vzdělávání ve shodě se všemi místními klíčovými aktéry. Za tímto účelem budou vedle procesu místního akčního plánování také realizovány opatření schváleného MAP Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: realizační tým, koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, KS OSPK

Indikátor: Počet organizací, které byly ovlivněny systémovou intervencí, počet platform pro odborná tematická setkání

---

#### **8. KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14**

---

Vytvořit v souladu s Konceptí sociálního bydlení ČR 2015 - 2025 nový strategický dokument Konceptce sociálního bydlení v Městské části Praha 14. Pilotně ověřit systém sociálního bydlení a systém prevence ztráty bydlení.

Termín: 2019 - 2020

Provede: OSVZ

Indikátor: Konceptce sociálního bydlení v Městské části Praha 14

---

#### **9. VYTVOŘIT PRACOVNÍ SKUPINU PRO GLOBÁLNÍ ODPOVĚDNOST**

---

Vytvořit pracovní skupinu fair trade a rozvíjet globální odpovědnost na MČ Praha 14. Zpracovat plán aktivit naplňující myšlenky etického obchodu pro další období.

Termín: 2019

Provede: KS OSPK

Indikátor: Plán činností na roku 2020



**VYHODNOCENÍ**

**AKČNÍHO PLÁNU ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2018**

**1. PODÁNÍ PŘIHLÁŠKY DO KATEGORIE „B“ MA21 A ÚSPĚŠNĚ OBHÁJIT KATEGORII „B“**

Podat přihlášku do kategorie „B“ MA21 supervizorovi a předložit aktualizované audity UR. Průběžně plnit kritéria 1 - 20 kategorie „B“ a obhájit danou kategorii MA21.

Termín: 2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: splnění kritérii 1 – 20, usnesení ZMČ

**Plnění: ANO**

V prosinci 2017 Zastupitelstvo městské části schválilo podání přihlášky do kategorie „B“ velmi pokročilý Dne 3. 1. 2018 MČ Praha 14 podala supervizorovi MA21 oficiální žádost o vstup do kategorie B. 28. 2. 2018 byly předloženy audity v 10 oblastech UR zpracované pro kategorii „B“. Audity procházely připomínkovacím a doplňovacím procesem do 20. 8. 2018. Oponentní výsledné stanovisko bylo předáno PS MA 21 1. 9. 2018. Audity v 10 oblastech udržitelného rozvoje zmapovaly 10 základních témat rozvoje městské části v souladu s mezinárodními Aalborgskými závazky. Audit formou sebehodnocení dle metodiky MA21 zhodnotil stav a trendy ve sledovaných tématech s ohledem na dlouhodobý udržitelný rozvoj městské části.

**Oblasti udržitelného rozvoje**

1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj
2. Životní prostředí
3. Udržitelná spotřeba a výroba
4. Doprava a mobilita
5. Zdraví
6. Místní ekonomika a podnikání
7. Vzdělávání a výchova
8. Kultura a místní tradice
9. Sociální prostředí
10. Globální odpovědnost

V průběhu roku 2018 byly doloženy všechna kritéria (1 - 20 ) MA21 pro kategorii „B“. V říjnu proběhla úspěšně veřejná obhajoba kategorie „B“, PS MA21 oficiálně přidělila městské části Praha 14 na svém listopadovém zasedání kategorii „B“.

**2. SLEDOVÁNÍ INDIKÁTORŮ UR**

V rámci sledování udržitelnosti provést dotazníkové šetření A. 1. a A. 3. Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů. Šetření proběhlo již v letech 2015. Návrhy otázek k dotazníkovému šetření budou konzultovány s vedením města a vedoucími odborů. Závěrečné zprávy sledovaných indikátorů budou předány GS /RMČ.

Termín: 2018/2019

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátory: Zprávy sledovaných indikátorů



**Plnění: ANO**

V červnu/červenci proběhlo dotazníkové šetření indikátoru A. 1. a A. 3. Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů. Výsledky šetření společně s vyhodnocením místně specifických indikátorů udržitelnosti byly předloženy Radě městské části Praha 14.

### **3. REALIZACE PARTICIPATIVNÍHO ROZPOČTU**

Pokračovat v participativním rozpočtování (dále jen PaR) projektu „Čtrnáctka podle vás“ - konceptu hospodaření s veřejnými financemi, díky kterému mohou lidé vytvářet vlastní, pro rozvoj městské části zajímavé projekty. Částku 5 mil Kč rozdělit mezi vybrané projekty dle plánovaného harmonogramu a projekty postupně zrealizovat. Evaluovat participativní rozpočtování.

Termín: 2018

Provede: koordinátor MA21, KS OSPK

Indikátory: počet vybraných projektů

**Plnění: ANO**

Pro realizaci projektů bylo vyčleněno z rozpočtu městské části na rok 2018 celkem 5 milionů korun. V souvislosti s pilotním ročníkem PaR městská část zorganizovala dvě veřejná setkání, na nichž jednotliví navrhovatelé prezentovali své návrhy veřejnosti. O projektu i jeho pravidlech MČ intenzivně informovala v měsíčníku městské části, na webu a facebooku. Zasláno bylo celkem 29 návrhů, z nichž 18 splňovalo pravidla PaR a bylo tak zařazeno mezi realizovatelné projekty. O těchto 18 návrzích hlasovali občané pomocí on-line hlasovací aplikace společnosti D 21. V hlasování bylo vybráno 12 vítězných projektů, z toho 9 jich bylo zrealizováno v průběhu roku 2018 a 3 budou realizovány v průběhu roku 2019.

### **4. AKTUALIZACE AKČNÍHO PLÁNU KE STRATEGICKÉMU PLÁNU ROZVOJE MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14**

Zaktualizovat akční plán ke strategickému plánu rozvoje MČ Praha 14 se zapojením veřejnosti. Revidovat strategický plán rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2018

Zodpovědnost: KS OSPK

Indikátory: aktualizovaný plán

**Plnění: ANO**

S ohledem na povinnosti MČ, jakožto příjemce dotace, byl i v letošním roce, ve spolupráci s komisemi RMČ, jednotlivými gestory, garanty jednotlivých projektových záměrů a dalšími zpracován Akční plán, a to na období 2019 – 2020. Zpracovaný návrh vychází z uvedeného Strategického plánu rozvoje MČ Praha 14 na období 2015 - 2025 a plně akceptuje jeho základní vize.

### **5. ZLEPŠENÍ ŘÍZENÍ PROCESŮ**

Pokračovat v nastavení změn v systému řízení managementu v souladu s požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2015. Aktualizovat procesní model a mapy procesů o klíčové informace z pohledu řízení kvality a sdílení informací.

Termín: 2018

Zodpovědnost: manažer kvality

Indikátory: certifikace ČSN EN ISO 9001:2016

**Plnění: ANO**

V souladu s novými požadavky normy byla též přepracována a vydána „Koncepte kvality MČ Praha 14“ a následně i Cíle kvality ÚMČ P14 jednotlivých odborů na rok 2017. Dále probíhaly činnosti na vytvoření Metodiky řízení rizik (interní směrnice „Řízení rizik“), ve které je definováno, jakým způsobem se rizika určují a jak se s nimi dál pracuje, s důrazem na jejich minimalizaci či eliminaci. Proběhlo školení vedoucích úředníků v oblasti QMS, včetně řízení rizik a transformace ISO dle nové

normy ČSN EN ISO 9001:2016. Certifikace nové normy ČSN EN ISO 9001:2016 proběhla v II. polovině 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

#### **6. ZVÝŠENÍ ODBORNOSTI ZAMĚSTNANCŮ A ZEFEKTIVNĚNÍ SYSTÉMU KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH ÚMČ PRAHA 14**

Pokračovat v rozvoji zaměstnanců prostřednictvím plánované struktury vzdělávacích seminářů. Zrealizovat soubor školení komunikace a dalších školení potřebných pro zvýšení kvalifikace zaměstnanců úřadu.

Termín: 2018

Zodpovědnost: Kancelář tajemníka - Personální oddělení

Indikátor: školení zaměstnanců ÚMČ - prezenční listiny

**Plnění: ANO**

Zajištění profesionalizace zaměstnanců probíhalo formou vzdělávacích aktivit zaměstnanců ÚMČ Praha 14, kterou koordinuje odborný garant. Proběhl výběr a zařazení všech zaměstnanců na jednotlivá plánovaná školení, a to dle jejich zaměření či jejich potřeb pro další rozvoj. Školení proběhla v místech ve správě MČ, tedy na ÚMČ či v Galerii 14. Všichni účastníci obdrželi osvědčení o absolvování školení a zároveň i evaluační dotazník. Bylo provedeno výběrové řízení na dodavatele souboru školení komunikace, která budou probíhat v roce 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

#### **7. ZPRACOVÁNÍ ENERGETICKÉ KONCEPCE**

Pokračovat ve zpracování energetické koncepce, která bude základním dokumentem pro dlouhodobou koncepci správy majetku městské části ve vztahu k energetickému řízení městské části.

Termín: 2018

Zodpovědnost: energetický manažer, expertní skupina energetického managementu

Indikátory: energetická koncepce

**Plnění: ANO**

Pro vlastní tvorbu energetické koncepce byla utvořena expertní pracovní skupina energetického managementu (EPS EM) v počtu 5 osob včetně energetického manažera, který má od února 2017 na ÚMČ Praha 14 vytvořenou stabilní pozici. Byly zpracovány analytické podklady pro energetickou koncepci. V prosinci 2017 byla s PRE měření, a. s. podepsána smlouva na vybudování energetického managementu s automatickým zápisem dat. Jde o systém s automatickým zápisem dat. V rámci zavádění energetického managementu byly v průběhu roku 2018 postupně instalovány v budovách spravovaných MČ Praha 14 multiutilitní měřidla a vodostopy. Po dokončení instalace byla zavedena společnost PRE měření, a.s. služba IMU. Energetická koncepce byla dokončena na konci roku 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

#### **8. PROPAGACE A MEDIALIZACE MA21**

Propagovat a medializovat MA21 prostřednictvím standardních komunikačních kanálů, které městská část Praha 14 využívá v úzké spolupráci s příspěvkovou organizací Praha14 kulturní. Informování médií prostřednictvím tiskových zpráv. Uveřejňování informací na FB.

Termín: průběžně 2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, tiskové oddělení

Indikátor: počet TZ k MA21

**Plnění: ANO**

Propagace a medializace MA21 probíhala průběžně během celého roku 2018. Pravidelně byly v měsíčníku městské části Praha 14 uveřejňovány články k aktivitám realizovaným v rámci procesů MA21. Místní Agenda 21 byla roce 2018 významně propagována ve všech komunikačních kanálech MČ (radniční měsíčník, FB, web) zejména v souvislosti s veřejnou obhajobou kategorie „B“ v hodnocení MA21.

#### **9. PROGRAM „BEZPEČNÁ CESTA DO ŠKOLY“**



Dokončit program "Bezpečná cesta do škol" na základní škole Bří Venclíků. Zpracovat školní plán mobility a dopravní studii.

Termín: 2017/2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátory: školní plány mobility, dopravní studie

**Plnění: ANO**

Program Bezpečná cesta do školy realizuje od října 2017 MČ Praha 14 ve spolupráci se základní školou Bří Venclíků a nadací Partnerství. Byla vytvořena pracovní skupina, která za realizaci programu zodpovídá. Členy pracovní skupiny jsou koordinátor MA21, koordinátoři programu – zástupce školy a nadace Partnerství, zástupce rodičů, zástupci žákovského zastupitelstva, zástupce Policie ČR, zástupce Magistrátu hl. m. Praha, vedoucí oddělení dopravy MČ, projektant a zástupce starosty pro oblast dopravy. V rámci programu proběhl seminář pro pracovní skupinu, dotazníkové šetření, vyplňování map okolí školy se záznamy nebezpečně vnímaných lokalit a několik pracovních setkání koordinační skupiny. Byl zpracován Školní plán mobility základní školy Bří Venclíků a dopravní studie, řešící okolí školy. Studie bude předána Magistrátu hl. m. Prahy a Technické správě komunikací hl. m. Prahy jako investorům dopravních řešení v okolí školy. Program Bezpečná cesta do školy je financován z Operačního programu Zaměstnanost.

#### **10. ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ KOORDINÁTORA A ASISTENTA KOORDINÁTORA**

Akreditované vzdělání koordinátora MA21 je důležité pro získání odborných znalostí a zkušeností. V roce 2018 se budou realizátoři MA21 na ÚMČ Praha 14 dále vzdělávat na odborných seminářích, konferencích a workshopech.

Termín: průběžně 2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, KS OSPK

Indikátor: certifikáty z absolvovaných školení

**Plnění: ANO**

Koordinátor MA21 se účastnil školení k udržitelnému rozvoji a MA21, v participativním plánování, evaluace v environmentální výchově, komunikačních a facilitačních školení, projektového řízení, školení v oběhu účetních dokladů a workshopů v rámci Setkání pražských městských část. Asistent koordinátora se účastnil školení k udržitelnému rozvoji a MA21 dále pak školení k fair trade a globální odpovědnosti a absolvoval vzdělávání v oblasti písemné a elektronické komunikace.

#### **11. KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14**

Vytvořit v souladu s Konceptí sociálního bydlení ČR 2015 - 2025 nový strategický dokument Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14. Pilotně ověřit systém sociálního bydlení a systém prevence ztráty bydlení.

Termín: 2018 - 2020

Provede: OSVZ

Indikátor: Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14

**Plnění: ČÁSTEČNĚ ANO**

V únoru 2018 byla ustanovena pracovní skupina pro tvorbu lokální Koncepte. Skupina se scházela pravidelně každý měsíc a byly projednávány dílčí body Koncepte. V průběhu září byla Koncepte včetně Nových zásad přidělování bytů dokončena expertem na zpracování Koncepte a následně byla Koncepte schválena Radou městské části Praha 14. Od ledna 2018 je s klienty realizovaná sociální práce a také probíhá průběžná evaluace projektů. V listopadu 2018 bylo vydáno speciální číslo radničního měsíčníku na téma Sociální bydlení.

#### **12. ROZŠÍŘIT DOTAČNÍ SYSTÉM NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM**

Navýšit dotační prostředky neziskovým organizacím působícím v Praze 14, jejichž prostřednictvím jsou zajišťovány volnočasové, sportovní, kulturní a komunitní aktivity zvyšující kvalitu života na městské části.

Termín: 2018



Zodpovědnost: OSPK

Indikátor: navýšení dotačních prostředků

Plnění: ANO

Dotační program pro podporu činnosti nestátních neziskových organizací působících na území městské části Praha 14 byl rozšířen. Dotační prostředky byly pro rok 2018 navýšeny z 600 tis. Kč na 5,84 mil. Kč. Navýšené prostředky jsou v rámci dotačního systému využity na podporu organizací zajišťujících dlouhodobě organizovanou sportovní výchovu mládeže. Účelovým využitím dotace je rozvoj (technické zhodnocení), opravy a údržbu nemovitého majetku, který je v majetku těchto organizací či je těmito organizacemi pro uvedený účel užíván, za podmínky, že tento nemovitý majetek je situován na území Prahy 14.

### Seznam použitých zkratk

|         |  |
|---------|--|
| AP      | Akční plán ke strategickému plánu rozvoje MČ                               |
| EM      | energetický management   |
| EPS EM  | Expertní skupina energetického managementu                                 |
| VF      | Veřejné fórum  |
| KS OSPK | Kancelář starosty Oddělení strategického plánování a komunikace s občany   |
| MA21    | místní Agenda 21   |
| OŘEŠ    | odbor řízení ekonomiky a školství  |
| OSVZ    | Odbor sociálních věcí a zdravotnictví                                      |
| PS MA21 | Pracovní skupiny pro místní Agendu 21 při Radě vlády pro udržitelný rozvoj |
| RMČ     | Rada městské části   |
| STRR    | Strategický tým pro řízení a rozvoj  |
| UR      | udržitelný rozvoj  |
| ÚMČ     | úřad městské části   |
| ZMČ     | Zastupitelstvo městské části   |
| ŽZ      | Žákovské zastupitelstvo Prahy 14   |
| SPR     | Strategický plán rozvoje MČ Praha 14 pro období 2015 – 2025                |
| AP SPR  | Akční plán Strategický plánu rozvoje MČ Praha 14 pro období 2015 – 2016    |

Dokument neprošel jazykovou a textovou korekturou.