

PODROBNÝ POPIS PROJEKTU

Název projektu: Integrace cizinců v MČ Praha 14 v roce 2020

Popis situace

Městská část Praha 14 je jednou z 57 městských částí Prahy s cca 47 tisíci obyvatel. Nachází se na severovýchodním okraji Prahy na území, které zahrnuje původní historické obce Kyje, Hloubětín, Hostavice a nové sídliště Černý Most. Charakter výstavby je převážně sídlištní.

Dle údajů uváděných MV¹ bylo k 1. 1. 2019 na území MČ Praha 14 celkem 7532 cizinců, kteří tak tvořili cca 15,8% obyvatel MČ. Mezi cizinci ze třetích zemí žijícími na městské části převažují lidé z Ukrajiny (cca 50% z cizinců mimo EU), Vietnamu (cca 12%), Ruské federace (cca 12%) a Čínské lidové republiky (cca 6%)²

Potřebnost věnování zvýšené péče cizincům nevyplývá jen z jejich vysokého počtu, ale byla také ověřena již v průběhu realizace předchozích aktivit MČ v této oblasti v letech 2009 až 2019. V roce 2018 se do aktivit MČ realizovaných v rámci 13 dílčích projektů přímo zapojilo celkem 581 cizinců ze třetích zemí (190 dospělých a 391 dětí) a cca 62 občanů EU (45 dětí, a 17 účastníků kreativních workshopů a kurzu SKO).

Tímto projektem chceme reagovat na zjištěnou potřebu zvýšit informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech a zlepšit jejich orientaci v prostředí ČR a HMP.

Potřeba zvyšovat informovanost cizinců je identifikována ve strategických dokumentech s celorepublikovou³ i regionální⁴ působností.

Cíl projektu:

- Obecným cílem projektu je zkvalitnění soužití mezi cizinci a většinou společností a jejich podpora k úspěšné integraci do společnosti.
- Specifickými cíli jsou zvýšení informovanosti cizinců o jejich právech a povinnostech, zlepšení jejich orientace v prostředí ČR a MČ Praha 14 a zlepšení jejich soběstačnosti při fungování v české společnosti.

Cílová skupina

Cílovou skupinou projektu jsou dospělí cizinci žijící na území MČ Prahy 14.

Popis aktivity: Terénní práce

Předmětem předkládaného projektu je zajištění terénní práce s cizinci na území MČ Praha 14 s využitím osvědčeného propojení dvojice sociální pracovník - interkulturní pracovník. Informování cizinců metodou terénní sociální práce je tradiční součástí aktivit realizovaných MČ Praha 14 v projektech obcí. Aktivita je každoročně realizována již od r. 2011, kdy byla zařazena na základě předchozí rozsáhlé analýzy potřeb cizinců ze třetích zemí žijících na území MČ Praha 14.

¹ <https://www.mvcr.cz/clanek/statistiky-pocty-obyvatel-v-obcich.aspx>

² zdroj: Analýza sociální situace cizinců ze třetích zemí, OPU, 2012.

³ Aktualizovaná koncepce integrace cizinců Ve vzájemném respektu

⁴ Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců; Akční plán Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců na roky 2018-19; aktivita 3.2.4.1.

Naší snahou je také konkurovat prostředníkům, kteří zneužívají nedostatečnou znalost českého jazyka a nedostatečnou orientaci v právním systému některých cizinců a poskytují běžně doprovody a poradenství za úhrady a v diskutabilní kvalitě.

Aktivita představuje terénní formu odborného sociálního poradenství rozšířenou o prvek interkulturní práce. Přidanou hodnotou tohoto programu, například oproti aktivitám ICP, je možnost okamžitého řešení zakázek klientů. Nutnost „dojít za službou“ je totiž často bariérou, která cizince odrazuje od využívání sociálních služeb.

I nadále se nám daří dosahovat skvělých výsledků v terénní práci s Vietnamskou komunitou. V roce 2019 jsme posílili a rozšířili terénní práci se zaměřením na rusky a ukrajinsky hovořící obyvatele MČ. Došlo k navázání spolupráce s novými interkulturními pracovníky pro příslušné komunity a k mapování nového terénu. V tuto chvíli pokračujeme s kontaktováním rusky a ukrajinsky hovořících klientů a šířením informací o službě. Tyto činnosti jsou ve srovnání s „vietnamským terénem“ výrazně náročnější. Zejména je obtížnější navázat s klienty pravidelný kontakt, což je způsobeno především roztříštěností míst, kde je lze zastihnout. V roce 2020 očekáváme postupné vytváření stálých klientů v nové části terénu.

Terénní práce bude realizována dvojicí sociální pracovník a interkulturní pracovník pro danou komunitu. Kontakt s cílovou skupinou navazuje primárně interkulturní pracovník, jehož role spočívá v odbourávání jazykové bariéry a nedůvěry, ve zprostředkovávání kontaktů a v případném tlumočení. Na základě domluvy klienty také doprovází k jednáním na úřadech nebo k lékaři. Úkolem sociálního pracovníka je informovat cizince o dostupných službách (bezplatné sociální a právní poradenství, dostupné kurzy ČJ nebo SKO, volnočasové aktivity, atp.) a poskytovat sociální poradenství. Nejčastější oblasti sociálního poradenství jsou: dávky státní sociální podpory nebo hmotné nouze vč. pomoci s vyplněním formulářů, změna bydliště, zdravotní pojištění, zkoušky z ČJ a z reálií pro občanství a pro trvalý pobyt, nostrifikace vzdělání, pobytová problematika, smlouvy, atd.

Terénní práce bude probíhat ve spolupráci s Organizací pro pomoc uprchlíkům od ledna do prosince 2020 v rozsahu 6 hodin týdně (realizace 2x týdně).

Předpokládáme, že v rámci terénní práce proběhne 1000 kontaktů (cca s 100 osobami).