

	Úřad městské části Praha 14 Bratři Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1/6
	Druh dokumentu: Směrnice	Vydání: 3.
	Identifikační označení: QS 54-01 V03R05	Výtisk číslo: 1

## Cíle kvality 2016-2020

Tato směrnice slouží pouze pro interní potřebu a její poskytování jiným osobám, než k tomu určeným je možné pouze se souhlasem tajemníka ÚMČ.

Zpracoval:	Mgr. Eva Koplíková – vedoucí OPKČ	Datum – Podpis:	27. 2. 2020
Schválil:	usnesení RMČ č. /RMČ /2020	Datum – Podpis:	2. 3. 2020

Nahrazuje:	QS 54-01 V03R04
Platnost od:	2. 3. 2020
Účinnost od:	2. 3. 2020

Cesta: <https://extranet.praha14.cz>

Datum: 20.2.2020

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 2/6
QS 54-01 V03R05 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

## CÍLE KVALITY

Rada městské části Praha 14 schválila koncepci kvality, která vytýčila základní směry v péči o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů. Dále popsané cíle kvality rozvádějí tyto základní směry do záměrů rozvoje pro jednotlivé oblasti. Tyto stanovené cíle budou rozpracovány jednotlivými odbory Úřadu městské části Praha 14 do plánů činnosti (cílů) na jednotlivá rozpočtová období s uvedením:

- zdrojů, které jsou k dosažení cíle potřebné,
- osob, které za splnění cíle odpovídají,
- termínu realizace a dokončení cíle,
- způsobu vyhodnocení splnění cíle.

Při tvorbě Cílů kvality odborů ÚMČ P14 jsou vedoucí odborů povinni zohlednit aktuální rizika svého odboru, tj. stanovit, jakým způsobem budou řešena, minimalizována, popř. eliminována.

### 1.1. Zlepšovat kvalitu životního prostředí městské části.

- Vytvořit celkovou koncepci rozvoje Prahy 14.
- Zavést do praxe ÚMČ zásady trvale udržitelného rozvoje.
- Zlepšovat kvalitu veřejných prostranství, revitalizovat městskou zeleň a zřizovat nové parkové plochy.
- Pokračovat v rozvoji cyklistické sítě.
- Rozšiřovat nabídku ploch pro sportovně rekreační aktivity.
- Zkvalitňovat občanskou vybavenost, doplňovat obchod a služby v nově vzniklých lokalitách.
- Vytvářet podmínky k prostupnosti území včetně odstraňování bariér v uličním prostoru.
- Posilovat funkci místa a městského prostředí úpravou veřejných prostor.
- Požadovat polyfunkčnost zástavby u větších stavebních záměrů (např. bytovou výstavbu doplnit o funkční prvky zajišťující lepší obslužnost).
- Dokončit 1. etapu realizovaného parku „U Čeňku“, jako plochy celoměstského významu s mnohostranným využitím v rámci relaxace a odpočinku.
- Omezovat negativní vlivy dopravy na obyvatele Prahy 14.

### 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.

- Zabezpečovat dostatečné finanční prostředky na opravy a rekonstrukce bytového fondu.
- Zajišťovat privatizaci bytového fondu MČ Praha 14.

Cesta: <https://extranet.praha14.cz>

Datum: 20.2.2020

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 3/6
QS 54-01 V03R05 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

1.3. Vytvářet kvalitní podmínky pro výchovu dětí a mládeže.

- Vyčleňovat dostatečné finanční prostředky na zajištění oprav a rekonstrukcí školních budov a hřišť.
- V rámci dlouhodobých investičních záměrů zvyšovat kvalitu vnitřních a venkovních školních prostor.
- Zkvalitnit a obohatit nabídku vzdělávání občanům MČ Praha 14 využitím objektů ve správě MČ pro potřeby školství (nevyužité, případně uvolněné prostory poskytnout pro jiné školy a školská zařízení různých zřizovatelů).
- Podporovat spolupráci škol s nestátními organizacemi a odborníky z jiných rezortů.
- Podporovat otevřenost škol, zejména v odpoledních hodinách (pronájmy tělocvičen a učeben), otevřít školy zájemcům v souvislosti s podporou celoživotního vzdělávání.
- Udržovat školní poradenská zařízení u všech základních škol.
- Podporovat programy řešící negativní jevy ve školách.

1.4. Systémem přidělování dotací podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.

- Vyčleňovat finanční prostředky na podporu projektům zaměřeným zejména na dospívající mládež a cílové skupiny s nebezpečím sociálního vyloučení (nízkoprahové kluby).
- Podporovat sportovní a kulturní projekty.
- Iniciovat podporu služeb péče o děti mladšího školního věku v době mimo školního vyučování v podobě příměstských táborů na základních školách.
- Podporovat komunitní aktivity na základních školách.

1.5. Rozvíjet sociální služby a další návazné služby pro občany městské části (v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb).

- Podporovat finančně osobní asistenci zdravotně postižených dětí a mládeže, které se připravují na budoucí povolání.
- Podporovat provoz návazných služeb pro zranitelné skupiny obyvatelstva (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, mládež, cizinci, menšiny).
- Rozšířit „Dům pro seniory“.
- Podporovat terénní služby pro seniory a zdravotně postižené.
- Zlepšovat informovanost obyvatel o možnostech sociální pomoci.
- Rozvíjet v sociální práci systém komunitního plánování.

1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.

- Finančně podporovat primární prevenci na základních školách.
- Podporovat spolupráci škol, rodičů a neziskových organizací v oblasti primární prevence.
- Vytvořit koncepci proti nebezpečí rizikového chování.
- Realizovat projekty v oblasti prevence rizikového chování.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 4/6
QS 54-01 V03R05 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

1.7. Účinnou spoluprací s Městskou Policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.

- Podporovat rozšiřování městského kamerového systému v souladu s poznatky PČR a MP hl. m. Prahy.
- Podporovat technická a netechnická opatření předcházející a bránící kriminalitě.
- Realizovat společné akce pracovníků úřadu a Městské Policie.

1.8. Podporovat rozvoj podnikání.

- Kvalitním zajišťováním služeb centrálního registračního místa přispívat k usnadnění administrativy spojené, jak se zahájením, tak i průběhem podnikání.
- Využívat objekty ve vlastnictví MČ přednostně k zajištění služeb pro občany.

1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nevhodného nakládání s veřejnými prostředky.

- Zabezpečovat důsledně veřejnosprávní kontrolu u příjemců veřejných prostředků poskytovaných z rozpočtu MČ Praha 14.
- Prověřovat a zajišťovat účinnost vnitřního kontrolního systému.

1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.

- Zveřejňovat aktuální přehledy služeb na území městské části v místních médiích.
- Poskytovat prostor občanským sdružením, sportovním a kulturním organizacím pro prezentaci jejich činnosti.

1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách našich občanů.

- Průběžně monitorovat a vyhodnocovat názory občanů s využitím místního tisku a webových stránek MČ.
- Pořádat setkání s občany při přípravě investičních záměrů a významných stavebních akcí.
- Spolupracovat s občanskými sdruženími působícími na území MČ.

2.1. Přizpůsobovat činnost Úřadu městské části Praha 14 aktuálním potřebám občanů.

- Zajišťovat kvalitní HW a SW pro zvyšování úrovně vnitřní i vnější komunikace.

2.2. Zajistit zvyšování odbornosti úředníků městské části.

- Zajistit plnění plánu vzdělávání úředníků v souladu s požadavky zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků.

2.3. Trvale zlepšovat systém řízení Úřadu městské části s využitím systému řízení kvality podle norem ISO.

- Udržovat certifikovaný systém ČSN EN ISO 9001 plně funkční a průběžně ho rozvíjet.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 5/6
QS 54-01 V03R05 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

3. Implementovat odpovědné veřejné zadávání se zaměřením zejména na:

- Zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.
- Podporu vzdělávání, praxe a rekvalifikací.
- Důstojné pracovní podmínky v dodavatelských vztazích.
- Podporu účasti sociálních podniků.
- Podporu účasti malých a středních podniků.
- Přínos pro místní ekonomiku, komunitu.
- Etické nakupování.
- Férové podmínky v dodavatelském řetězci.
- Ekologicky šetrná řešení, včetně cirkulárního veřejného zadávání.

**Seznam příloh**

Příloha č. 1 - Revizní / změnový list

Cesta: <https://extranet.praha14.cz>

Datum: 20.2.2020

<b>Úřad městské části Praha 14</b>	List číslo: 6/6
QS 54-01 V03R05 Cíle kvality 2016-2020	Vydání: 3.

Příloha č. 1

### Revizní / změnový list

List číslo	Revize Číslo	Změna číslo	Popis revize / změny	Datum revize/změny	Provedl	Podpis
-	01	-	Beze změn.	12. 12. 2016	Mgr. Koplíková	
2	02	1	V úvodním odstavci Cílů kvality jsou doplněny podbody s jejich rozpracováním, včetně textu tvorby Cílů kvality odborů na konci odstavce.	25. 1. 2017	Mgr. Koplíková	
3	03	2	V kap. 1.3 byly změněny první dva podbody a předposlední podbod této kapitoly.	5. 2. 2018	Mgr. Koplíková	
3, 4	04	3	V kap. 1.3 byl vypuštěn první podbod a ve druhém a pátém podbodě provedena změna v textu. V bodě 1.5 v nadpisu a ve druhém podbodě provedena změna. V bodě 1.7 byl vypuštěn třetí podbod.	20. 2. 2019	Mgr. Koplíková	
5	05	4	Z bodu 1.3 byly vyjmuty 3 podbody. Do textu byl přidán bod 3.	2. 3. 2020	Mgr. Koplíková	

QF 42-02-02

Cesta: <https://extranet.praha14.cz>

Datum: 20.2.2020