

Smlouva o poskytování DSW2

Otevřená města, z.s.

Číslo smlouvy: [DSW2/2020/01]

Městská část Praha 14

Číslo smlouvy:

Níže uvedené smluvní strany uzavřely smlouvu o poskytování DSW2 jakožto aplikace v režimu SaaS, za podmínek uvedených dále v této smlouvě (dále jen **Smlouva**):

[1] Otevřená města, z.s.

IČO 05129061

Se sídlem Malinovského náměstí 624/3, 602 00 Brno

Zastoupená , předsedou výboru

(dále jen **Poskytovatel**)

Kontaktní osoby na straně Poskytovatele:

- ve věcech technických:
- ve věcech smluvních
- zákaznická podpora: dsw2@otevrenamesta.cz

a

[2] Městská část Praha 14

IČO 00231312

Se sídlem Bratří Venclíků 1073/8, 198 00 Praha

Zastoupená Mgr. Radkem Vondrou, starostou

(dále jen **Uživatel**)

Kontaktní osoby na straně Uživatele:

- ve věcech technických: Martin Dušek, martin.dusek@praha14.cz,
- ve věcech provozních: František Bradáč, frantisek.bradac@praha14.cz, a Zora Straková, zora.strakova@praha14.cz

1. PREAMBULE

- 1.1. Poskytovatel je vykonavatelem práv k software označovanému jako „Dotační software 2“ či zkráceně jen „DSW2“, který slouží k administraci dotací a souvisejícím úkonům.
- 1.2. DSW2 je otevřený software dostupný pod otevřenou licencí v rámci příslušného repozitáře a zájemci o jeho užití mají příležitost získat jeho kopii a implementovat jej na svém prostředí. Poskytovatel nicméně nabízí možnost poskytování DSW2 v režimu „Software as a Service“ (SaaS).
- 1.3. Touto Smlouvou smluvní strany zamýšlí zajistit, že bude Poskytovatel poskytovat DSW2 jako SaaS pro Uživatele, a to za podmínek dále vymezených v této Smlouvě a na určené období.

Doložka platnosti právního jednání

- 1.4. Uživatel s ohledem na ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření této Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:

Splnění podmínky: schválení Radou městské části Praha 14

Identifikace dokumentu (číslo usnesení):

Datum:

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění možnosti Uživatele bezplatně využívat software s názvem „Dotační software 2“ či zkráceně jen „DSW2“ (dále jen **Software**) a případná související uživatelská rozhraní dle možností daných technickými možnostmi a rozhodnutím Uživatele.
- 2.2. Software a dostupné funkcionality rozhraní zpřístupňovaného Uživateli jsou blíže vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen **Technická specifikace**). Účelem Software je zajištění možnosti správy dotačních programů, příjmu žádostí, jejich zpracování, kontroly, hodnocení a následně i ohlášení akcí, vyúčtování a zveřejnění udělené podpory v otevřených datech.
- 2.3. Přístup k Software bude ze strany Uživatele realizován prostřednictvím vzdáleného internetového připojení v prostředí internetového prohlížeče.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. V rámci této Smlouvy bude formou služeb Uživateli poskytováno následující plnění:
 - a) přístup k rozhraní a funkčnosti Software,
 - b) podpora v podobě služby minimální technické podpory,
 - c) individuální nadstandardní servisní úkony na základě požadavků Uživatele.(dále jen **Služby**).

Software

- 3.2. Software je poskytován v režimu Software as a Service, tedy:
 - a) je provozován a spouštěn na infrastruktuře Poskytovatele;
 - b) Uživateli nejsou dodávány spustitelné kopie Software, ale je mu pouze umožňován přístup k uživatelskému rozhraní Software, prostřednictvím kterého jej Uživatel může v mezích daných touto smlouvou a Technickou specifikací obsluhovat;
 - c) Uživateli není poskytována licence k Software.
- 3.3. Software musí po celou dobu účinnosti Smlouvy umožňovat provádění operací a zajišťování funkcí popsaných v Technické specifikaci.
- 3.4. Aspekty Software, které nejsou definované v Technické specifikaci, mohou podléhat změnám a aktualizacím, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Software a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že žádné změny ani aktualizace není Poskytovatel povinen realizovat. Jejich provedení nebude považováno za porušení Smlouvy.

- 3.5. Dostupnost Software se řídí ujednáním o úrovni poskytovaných služeb uvedeném v článku 4.

Podpora

- 3.6. Podpora bude poskytována jako minimální technická podpora prostřednictvím Help Desku, který je blíže definován v článku 5.
- 3.7. Podpora bude poskytována jako vzdálená podpora a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s používáním aplikace.
- 3.8. Podpora se nevztahuje na metodickou oblast aplikace (např. údaje, které mají být vyplněny do formulářů) a na problémy související s nestandardním HW a SW prostředím Uživatele, např. z důvodů spočívajících ve vadném nastavení zařízení Uživatele či nekvalitního připojení k internetu.

4. ÚROVEŇ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 4.1. Poskytovatel umožní Uživateli přístup ke Službám bez zbytečného odkladu po účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Služba dle odst. 3.1.a) je poskytována s dostupností alespoň 98 % času v kalendářním měsíci; do nedostupnosti se nezapočítávají přiměřeně nezbytné plánované odstávky za účelem údržby infrastruktury a Software. Tyto plánované odstávky nepřesáhnou v kumulativním součtu 7 dní za kalendářní rok. Na parametry notifikace o plánovaných odstávkách se použije stejné pravidlo jako je uvedeno v odst. 4.4. Míru dostupnosti vyhodnocuje vlastními prostředky Poskytovatel.
- 4.3. Poskytovatel provádí zálohu dat alespoň 1x za 24 hodin.
- 4.4. V případě potřeby větších úprav SW nebo HW vybavení na straně Poskytovatele v souladu s účely dle odst. 3.3 této Smlouvy je Provozovatel oprávněn v nezbytné míře omezit dostupnost Software. O tomto plánovaném omezení dostupnosti Software se Poskytovatel zavazuje Uživatele s dostatečným předstihem informovat, minimálně však 7 dní předem; v případě, že předchozí informování není možné, je povinen informovat Uživatele bezodkladně po omezení dostupnosti Software.

5. STANDARDNÍ PODPORA

- 5.1. Poskytovatel poskytuje standardní podporu k Software v pracovní dny v době 8:00 až 17:00 (dále jen **Dny poskytování podpory**); v této době je možné obracet se na Poskytovatele s požadavky na podporu. Uživatel komunikuje s Poskytovatelem z důvodu podpory prostřednictvím svých zástupců uvedených v záhlaví této Smlouvy.
- 5.2. Součástí standardní podpory je:
- a) jednorázové úvodní školení pro správce dotačního fondu;
 - b) asistence s prvním nastavením dotačního portálu a technických parametrů;
 - c) oprava funkčních chyb, které nespočívají převážně na straně Uživatele;

- d) vývoj, který bude Poskytovatelem vyhodnocen jako vhodný v rámci celkového směřování vývoje Software a bude dosažitelný v rámci aktuálních kapacit Poskytovatele.
- 5.3. Poskytovatel zahájí řešení požadavku na podporu nejpozději následující Den poskytování podpory. S ohledem na charakter požadavku se smluvní strany mohou dohodnout na vhodném způsobu a termínu řešení požadavku na podporu.
- 5.4. V rámci specifikace rozsahu podpory se Uživatel může obracet na Poskytovatele se svými požadavky na podporu a Poskytovatel se zavazuje je vyhodnotit a v případě, že se jedná o požadavek směřující do rozsahu poskytované podpory, navrhnout a implementovat jeho řešení.
- 5.5. Řešením požadavku může být mimo jiné:
 - a) úprava Software a vydání aktualizace,
 - b) poskytnutí informace,
 - c) provedení servisního zásahu na zařízení Uživatele, a to i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.6. Pro účely řešení servisního požadavku je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Pokud požadavek nespočívá v nutnosti odstranění vady Software, jejíž původ spočívá zcela či převážně na straně Poskytovatele, nebude se nedostupnost dle předchozí věty započítávat do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti dle odst. 4.2.
- 5.7. Součástí standardní podpory je možnost Uživatele vyžádat si export dat ze Služby (uložených v databázi a též souborů) za účelem jejich přenesení do Software, který provozuje Uživatel ve variantě on-premise (tedy nikoli v rámci této Smlouvy).

6. NADSTANDARDNÍ SERVISNÍ ÚKONY

- 6.1. Nad rámec standardní podpory dle článku 5. může na základě požadavku Uživatele Poskytovatel provádět servisní úkony nespočívající ve standardní podpoře, jako je:
 - a) individuální vývoj nových funkcionalit Software,
 - b) oprava chyb a problémů spočívajících převážně na straně Uživatele,
 - c) další úkony či konzultace na základě individuálních požadavků Uživatele.
- 6.2. V případě pochybností, zda se jedná o standardní podporu, či nadstandardní servisní úkon dle tohoto článku, závisí konečné posouzení na dohodě smluvních stran. V případě, že se strany nedokáží dohodnout, řídí se tato skutečnost následujícími pravidly:
 - a) Konečné rozhodnutí o tom, zda příslušný servisní úkon bude proveden v režimu standardní podpory dle čl. 5, závisí na Poskytovateli.
 - b) V případě, že Poskytovatel situaci vyhodnotí tak, že se nejedná o standardní podporu dle čl. 5., byť Uživatel při zadání daného požadavku z takové kvalifikace vycházel, Poskytovatel je povinen Uživatele o této skutečnosti vyrozumět a počkat na potvrzení objednávky z jeho strany.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Služby dle odst. 3.1.a) (přístup k rozhraní a funkčnosti Software) a odst. 3.1.b) (standardní podpora) jsou poskytovány zdarma.
- 7.2. Služby dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** (individuální nadstandardní servisní úkony na základě požadavků Uživatele) jsou zpoplatněny dle hodinové sazby 1.000 Kč účtované dle skutečně stráveného času s minimální zúčtovatelnou jednotkou 0,25 hodiny. Tyto Služby musí být prokazatelným způsobem objednány Uživatелеm, včetně konečné ceny, a to před zahájením plnění těchto Služeb. Objednávková cena je pro obě strany závazná.
- 7.3. Uživatel zaplatí poskytovateli cenu za Služby dle této Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem za období předcházejícího kalendářního měsíce, pokud v něm byly poskytnuty nějaké zpoplatněné Služby, s náležitostmi podle § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen **faktura**).
- 7.4. K fakturované částce Poskytovatel připočte daň z přidané hodnoty, pokud bude jejím plátcem, a případné další poplatky stanovené právními předpisy.
- 7.5. Veškeré faktury jsou splatné do 14 dnů po doručení příslušné faktury bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 7.6. Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur v elektronické podobě.

8. NÁHRADA ŠKODY

- 8.1. Poskytovatel neodpovídá za následky využívání Služeb Uživatелеm. V míře dovolené příslušnými právními předpisy smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel není povinen k náhradě škody způsobené Uživateli v důsledku jeho využívání Služeb.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany jsou srozuměny s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje obsažené v datech koncových uživatelů Software či osob evidovaných v Softwaru.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že před prvním zpracováním osobních údajů na základě této Smlouvy uzavřou zpracovatelskou smlouvu obsahově odpovídající požadavkům právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.

10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. března 2024.
- 10.2. Uživatel má právo vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli skrze jeho datovou schránku, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně. Uplynutím této doby

dojde k ukončení této Smlouvy. Před ukončením Smlouvy se strany dohodnou na formátu předání dat Uživatele dle odst. 10.3.

- 10.3. Nejpozději ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Uživateli jeho veškerá data ze systému ve formátu, který umožní jejich další využití Uživatelem a na kterém se nejpozději měsíc před ukončením Smlouvy obě strany dohodnou (včetně případného procesu převodu dat na nový formát a také na milníku v tomto procesu, kdy obě strany považují předání za ukončené). V případě neobvyklých nebo proprietárních formátů se očekává součinnost Uživatele nebo třetí strany, která tento typ formátu pro další využití dat Uživatelem navrhla, a je předpoklad, že tato třetí strana bude např. následným provozovatelem takového systému.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 11.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy k jednání dle odst. 11.2 Smlouvy, mohou se obě strany obrátit na věcně a místně příslušný obecný soud České republiky.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Uživatel.
- 12.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 12.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 12.4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 12.6. Tato Smlouva je uzavřena ve třech stejnopisech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Uživatel dva stejnopisy.

12.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1: Technická specifikace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Uživatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

.....
Otevřená města, z.s.

.....
Městská část Praha 14

PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Garantované funkce Software:

- Registrace, přihlášení a vyplnění žádosti žadateli včetně formulářů – funkčnost uživatelského rozhraní včetně převodů do pdf,
- Komunikace SW s dalšími aplikacemi (Agendio, ARES, datové schránky, e-maily) a možnost exportů (CSV, PDF, excel)
- Přijetí žádosti
- Formální kontrola
- Hodnocení žádosti – návrh, schválení a finalizace částek, náhled do žádostí oprávněnými uživateli
- Návrh změny výše nebo účelu dotace uložení k patřičné žádosti dle ID
- Uzavření a finalizace žádostí
- Nastavení výsledného stavu
- Zveřejnění smlouvy a vyplacení podpory
- Ohlášení činnosti / akce / díla
- Vyúčtování dotace/vypořádání
- Veřejnosprávní kontrola
- Zveřejnění udělené podpory
- Archivace vložených dat

Parametry úložiště dokumentů:

Neomezeně, avšak Uživatel je oprávněn ukládat jen dokumenty přímo se vztahující k funkcionalitě Software.

Počet a označení uživatelů:

Neomezeně