

Podrobné informace o projektu

(v levém sloupci jsou specifikované požadované informace včetně příkladů, jak k vyplnění polí přistoupit – texty kurzivou můžete smazat a upravit velikost oken k vyplnění dle Vaší potřeby)

1. Forma projektu

Stručně popište způsob/formu realizace projektu - např.:

Předmětem předkládaného projektu je zajištění **terénní práce s cizinci na území MČ Praha 14** s využitím osvědčeného propojení dvojice sociální pracovník - interkulturní pracovník. Informování cizinců metodou terénní sociální práce je tradiční součástí aktivit realizovaných MČ Praha 14 v projektech obcí. Aktivita je každoročně realizována již od r. 2011, kdy byla zařazena na základě předchozí rozsáhlé analýzy potřeb cizinců ze třetích zemí žijících na území MČ Praha 14.

Projekt je realizován celoročně v rámci pravidelných návštěv míst, kde se nachází zástupci cílové skupiny projektu (nehtová studia, večerky, obchody s potravinami či textilem) a kde dochází k poskytování odborného sociálního poradenství přímo v terénu. Dlouhodobě se setkáváme s tím, že právě u vietnamské komunity je velkým problémem navštívit danou službu s ohledem na otvírací hodiny večerek, proto se pravidelně obracejí na zprostředkovatele.

Jazyková bariéra je překonána s ohledem na přítomnost interkulturního pracovníka a díky odbornosti sociálního pracovníka je možné dotazy cizinců zodpovědět na místě příp. odkázat na relevantní služby.

2. Hlavní cíl/e projektu a zdůvodnění

Stručně popište hlavní cíle projektu, způsob jejich naplnění a odůvodněte potřebnost projektu, zkušenosti z předchozí realizace těchto aktivit

Obecným cílem projektu je zkvalitnění soužití mezi cizinci a většinovou společností a jejich podpora k úspěšné integraci do společnosti.

Specifickými cíli jsou zvýšení informovanosti cizinců o jejich právech a povinnostech, zlepšení jejich orientace v prostředí ČR a MČ Praha 14 a zlepšení jejich soběstačnosti při fungování v české společnosti.

Městská část Praha 14 je jednou z 57 městských částí Prahy s cca 50 tisíci obyvateli. Nachází se na severovýchodním okraji Prahy na území, které zahrnuje původní historické obce Kyje, Hloubětín, Hostavice a nové sídliště Černý Most. Charakter výstavby je převážně sídlištní.

Potřebnost věnování zvýšené péče cizincům nevyplyvá jen z jejich vysokého počtu, ale byla také ověřena již v průběhu realizace předchozích aktivit MČ v této oblasti v letech 2009 až 2020.

Tímto projektem chceme reagovat na zjištěnou potřebu zvýšit informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech a zlepšit jejich orientaci v prostředí ČR a HMP.

Potřeba zvyšovat informovanost cizinců je identifikována ve strategických dokumentech s celorepublikovou¹ i regionální² působností.

3. Cílová/é skupina/y (CS)

Stručně a obecně popište hlavní a vedlejší cílové skupiny projektu):

Cílovou skupinou projektu jsou dospělí cizinci žijící na území MČ Prahy 14 a jejich rodiny.

¹ Aktualizovaná koncepce integrace cizinců Ve vzájemném respektu

² Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců; Akční plán Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců na roky 2018-19; aktivita 3.2.4.1.

4. Podrobný popis aktivit projektu

Popište klíčové a případně dílčí aktivity, popis aktivit (realizátor, místa konání, plánovaná frekvence), odhadovaná velikost cílové skupiny a způsobu jejího zapojení/zasažení, výstupy projektu:

Klíčová aktivita 1 – terénní práce

Aktivita představuje terénní formu odborného sociálního poradenství rozšířenou o prvek interkulturní práce. Přidanou hodnotou tohoto programu, například oproti aktivitám ICP, je možnost okamžitého řešení zakázek klientů. Nutnost „dojít za službou“ je totiž často bariérou, která cizince odrazuje od využívání sociálních služeb.

Naší snahou je konkurovat prostředníkům, kteří zneužívají nedostatečnou znalost českého jazyka a nedostatečnou orientaci v právním systému některých cizinců a poskytují běžně doprovody a poradenství za úhrady a v diskutabilní kvalitě.

Kontakt s cílovou skupinou navazuje primárně interkulturní pracovník, jehož role spočívá v odbourávání jazykové bariéry a nedůvěry, ve zprostředkovávání kontaktů a v případném tlumočení. Na základě domluvy klienty také doprovází k jednáním na úřadech nebo k lékařům. Úkolem sociálního pracovníka je informovat cizince o dostupných službách (bezplatné sociální a právní poradenství, dostupné kurzy ČJ nebo SKO, volnočasové aktivity, atp.) a poskytovat sociální poradenství. Nejčastější oblasti sociálního poradenství jsou: dávky státní sociální podpory nebo hmotné nouze vč. pomoci s vyplněním formulářů, změna bydliště, zdravotní pojištění, zkoušky z ČJ a z reálií pro občanství a pro trvalý pobyt, nostrifikace vzdělání, pobytová problematika, komunikace se třetími stranami, objednání na právní poradenství popř. zprostředkování kontaktu na specifickou službu, lékařská péče atd.

I nadále se nám daří dosahovat skvělých výsledků v terénní práci s vietnamskou komunitou. Od roku 2019 jsme posílili a rozšířili terénní práci se zaměřením na rusky a ukrajinsky hovořící obyvatele MČ. Došlo k navázání spolupráce s novými interkulturními pracovníky pro příslušné komunity a k mapování nového terénu. V tuto chvíli pokračujeme s kontaktováním rusky a ukrajinsky hovořících klientů a šířením informací o službě. Tyto činnosti jsou ve srovnání s „vietnamským terénem“ výrazně náročnější. Zejména je obtížnější navázat s klienty pravidelný kontakt, což je způsobeno především roztržitostí míst, kde je lze zastihnout. Rovněž máme zkušenosti, že rusky a ukrajinsky hovořící cizinci nemají větší problém naučit se český jazyk, nebo porozumět mluvenému, větší problém porozumění nacházíme u vietnamsky a čínsky hovořících cizinců.

V roce 2021 jsme v rámci poskytování odborného sociálního poradenství na MČ Prahy 14 navázali na práci s vietnamskou komunitou dle předem vytvořeného rámce. Pravidelně navštěvujeme stálá místa, kde se vyskytují zástupci cílové skupiny projektu (večerky, obchody s textilem, nehtová studia aj.) a zároveň mapujeme i nově vzniklá místa, které navštěvujeme a informujeme o službách. Celkem se jedná o 27 klientů, se kterými jsme v pravidelném kontaktu.

I terénní kontakt s rusky a ukrajinsky hovořícími zástupci cílové skupiny projektu probíhá dle předem stanoveného harmonogramu. Sociální pracovníce s interkulturním pracovníkem pravidelně navštěvuje místa, kde se nacházejí zástupci cílové skupiny projektu (obchody, kosmetická studia, restaurace a ubytovny). Opakovaně v rámci terénu navštěvujeme OAMP na Kolbenově ulici, kam spadají klienti z Prahy 14, a informujeme o službách. V rámci rusko-ukrajinského terénu navštěvujeme celkem 7 míst pravidelně.

Terénní práce bude probíhat ve spolupráci s Organizací pro pomoc uprchlíkům od ledna do prosince 2022, vždy dle konkrétní potřeby zástupců cílové skupiny projektu.

Předpokládáme, že v rámci terénní práce proběhne 1000 kontaktů s cizinci.

	<p>V rámci projektu budou rovněž tištěné materiály, které pomohou zorientovat cílovou skupinu projektu v relevantních tématech, tj. změny ve výši pojistného, kurzy českého jazyka nebo také potřebné formuláře.</p>
<p>Doplňující informace Můžete uvést další doplňující informace vztahující se k projektu.</p>	<p>V rámci projektového týmu je k dispozici koordinátor a dva terénní páry, které společně navštěvují lokality v MČ Praha 14 a navazují kontakt se zástupci cílové skupiny – sociální pracovník a interkulturní pracovník. Spojení těchto dvou osob v rámci kontaktu se zástupci cílové skupiny projektu je velmi unikátní, jsme schopni nejen navázat kontakt a překonat jazykovou bariéru s cizinci žijícími nebo pracujícími na MČ Praze 14, ale jsme také díky dostatečně znalému sociálnímu pracovníkovi schopni poskytnout dané poradenství přímo v terénu.</p>

Program podpory aktivit integrace cizinců na území hl. m. Prahy pro rok 2022



Komentář k položkovému rozpisu nákladů

Název projektu: Integrace cizinců v MČ Praha 14 v roce 2022

Název žadatele: Praha 14

Položkový rozpis nákladů projektu	Celkové náklady na položku	Výše požadované částky od HMP	Komentář (upřesnění položky) - příklad: nákup kancelářského papíru, tonerů a šanonů; provozní odměny z dohad o provedení práce: pořadatelská služba při akcích, technická obsluha - příprava techniky, jejího nastavení a obsluhy; lektorské vedení jednotlivých workshopů na festivalu - 10 workshopů (10 lektorů/6 hodin/250,- Kč za hodinu = 15 000 Kč); koordinátor - odměna 6 000 Kč (30 hodin/200,- Kč za hodinu)
koordinace aktivity	35 000 Kč	- Kč	100 hodin DPP, příprava, vyřešení administrativy, komunikace s MČ, zastupování projektu navenek. Dohled na realizaci terénní sociální práce a průběžné vyhodnocování.
sociální pracovník	150 500 Kč	80 000 Kč	430 hodin DPP, kontinuální terénní práce spočívající v aktivním vyhledávání a oslovování cizinců žijících na Praze 14. Poskytování odborného sociálního poradenství, informování o dostupných službách, vzdělávacích akcích, atp.
interkulturní pracovník	105 000 Kč	60 000 Kč	300 hodin DPP, Interkulturní pracovník bude řídit mluvčí, který může být mostem mezi cílovou skupinou a poskytnutou službou odborného sociálního poradenství. Bude navazovat kontakt s účastníky
materiál			
služby	8 000 Kč	- Kč	
Tisk propagačních materiálů	5 000 Kč	- Kč	letáky, informační materiál, formuláře pro klientskou práci, atp.
kredit do mobilního telefonu	3 000 Kč	- Kč	Kredit do telefonu - využívaný pracovníky v terénu pro kontakt se spolupracujícími odborníky (právníci, překladatelé, poskytovatelé sociálních služeb, vzdělavatelé, relevantní úřady, atp.)
	306 500 Kč	140 000 Kč	