



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

aktualizace na období 2012 – 2014

(text neprošel jazykovou a grafickou úpravou)

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

Obsah

A) Obecná a analytická část	4
1. TÝM KPSS	4
2. VYMEZENÍ ÚZEMÍ	5
3. METODIKA PRÁCE	5
4. ORGANIZACE PROCESU KPSS	5
5. ROZSAH ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	6
6. ČASOVÝ ROZSAH	6
7. REALIZACE A HODNOCENÍ PLÁNU	6
8. SWOT ANALÝZY	7
B) Strategická část KPSS	12
1. OD VIZE K FORMULOVÁNÍ STRATEGIE	12
2. STANOVENÍ OBECNÉ VIZE	12
3. ROZPRACOVÁNÍ:	12
4. PŘEDPOKLADY VÝVOJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	14
5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY PRAHY 14	15
6. POPIS OPATŘENÍ A AKTIVIT KPSS	24
7. OPATŘENÍ A AKTIVITY KPSS - CHARAKTERISTIKY	28
8. FINANČNÍ ZABEZPEČENÍ REALIZACE KPSS	34

Úvod

Vážení spoluobčané,

dostává se vám do rukou Komunitní plán sociálních služeb aktualizovaný pro období 2012 – 2014. Cílem dokumentu je zajistit rozvoj sítě sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14, kteří čelí zdravotnímu nebo sociálnímu znevýhodnění a kteří si sami nemohou pomoci. Účelem plánu pak je zformulovat dohodu zúčastněných partnerů a specifikovat cílový stav systému sociálních a návazných služeb na konci jeho platnosti. Jde o nástroj, který nám pomůže zvýšit samostatnost a nezávislost a snížit riziko sociálního vyloučení ohrožených lidí na Praze 14.

Zpracovaný aktualizovaný dokument navazuje na plán zpracovaný v roce 2009, bylo však potřeba ověřit platnost zjištěných oprávněných potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci a reagovat na zjištěné změny. Celý tento postup byl opět realizován ve spolupráci s našimi partnery z neziskového sektoru (poskytovateli sociálních a návazných služeb), uživateli sociálních služeb a širokou veřejností. Koordinací procesu plánování je pověřena komise pro komunitní plánování, dílčí úkoly a potřeby jednotlivých cílových skupin byly diskutovány v příslušných pracovních skupinách. Provedli jsme také řadu šetření, např. terénní šetření mezi příslušníky menšin a skupinové šetření za účasti občanů pečujících o své blízké. Společně vytvořený návrh aktualizovaného Komunitního plánu sociálních služeb byl dne 19.10.2011 připomínkován zájemci z řad veřejnosti i našich partnerů.

Dovolte mi proto na tomto místě poděkovat všem lidem, kteří nám se zpracováním Komunitního plánu sociálních služeb pomohli, bez jejich času a práce bychom tento dokument nemohli vytvořit v takové kvalitě.

Zpracovaný Komunitní plán sociálních služeb chápeme jako závazek, jehož naplňování bude předmětem naší činnosti v následujících třech letech. Plnění plánu budeme pravidelně vyhodnocovat a sledovat, zda stanovené cíle jsou stále relevantní a zda není třeba reagovat na nově zjištěné oprávněné potřeby.

Ing. Mgr. Lucie Svobodová
zástupkyně starosty MČ Praha 14

A) Obecná a analytická část

1. TÝM KPSS

Na tvorbě dokumentu se podíleli členové komise pro komunitní plánování a pracovních skupin:

Komise pro komunitní plánování

Mgr. Jitka Žáková	předsedkyně Komise
Mgr. David Beňák	vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 14, PS Cizinci a menšiny
Ing., Mgr. Marie Nováková	vedoucí MC Klubíčko, PS Rodina, děti a mládež
Mgr. Lucie Kádnerová	vedoucí střediska Centrum Slunečnice, PS Osoby se zdravotním postižením
Ivana Kadlečková	ředitelka Oblastní spolek ČČK Praha 9, PS Senioři
Jiří Lichý	zástupce veřejnosti, PS Rodina, děti, mládež
PhDr. Zuzana Jelenová	předsedkyně Sdružení pro pomoc dětem s handicapem, PS Rodina, děti, mládež
Bc. Markéta Kalinová	ředitelka o. s. JAHODA, PS Rodina, děti, mládež
Mgr. Pavla Merhautová	zástupkyně OPU, Organizace pro pomoc uprchlíkům, PS Cizinci a menšiny
Mgr. Linda Kroupová	členka Rady MČ Praha 14
JUDr. Jana Bašná	pracovnice ÚMČ Praha 14, zástupkyně pečujících osob, PS Osoby se zdravotním postižením
Mgr. Jan Špatenka	tajemník komise

Pracovní skupina Senioři

Božena Merclová	předsedkyně Klubu seniorů
Mgr. Radmila Pelnařová	SKP Horní Počernice
Mgr. Vendula Starostová	SKP Horní Počernice
Pascale Michele Ježíšova	občanka Prahy 14, členka klubu seniorů
MUDr. Zdenka Radová	občanka Prahy 14, členka klubu seniorů
Blanka Řádová	občanka Prahy 14, členka klubu seniorů
Ing. Ilona Picková	zastupitelka MČ Praha 14
Helena Zíková, Dis.	OSVZ ÚMČ Praha 14, tajemnice PS Senioři

Pracovní skupina Cizinci a menšiny

Hassan Mandjouneh	občan Prahy 14
Avagyan Gayane	občan Prahy 14
Semenko Kyrylov	občan Prahy 14
Rashid Zahid	občan Prahy 14
Rasulbek Nazarov	občan Prahy 14
Pavel Pešan	občan Prahy 14
Josef Hrdinka	občan Prahy 14
Michaela Korbelová	občanka Prahy 14
Dana Ema Hrušková	OSVZ ÚMČ Praha 14, tajemnice PS Cizinci a menšiny

Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením

Mgr. Hana Karasová	Prosaz
Štěpánka Vajnerová	APPN, o.s.
PhDr. Hana Urbanová	Sdružení na pomoc dětem s handicapem
Mgr. Magdalena Musilová	Centrum pro ZP Praha 9
Bc. Martina Ševčíková	DC Paprsek
Petr Forejt	občan Prahy 14
Daniel Havlík	občan Prahy 14
Daniela Kaplanová	občanka Prahy 14
Ing. Ilona Picková	zastupitelka MČ Praha 14
Lenka Fiřtíková	OSVZ ÚMČ Praha 14, tajemnice PS Zdravotně postižení

Pracovní skupina Rodina, děti a mládež

Mgr. Lucie Pernicová	YMCA, MC Klubíčko
Tomáš Machanec	občan Prahy 14
Jiří Lichý	občan Prahy 14, o. s. Hostavice
Pavel Pešan	občan Prahy 14
Michaela Korbelová	občanka Prahy 14
Zuzana Stibůrková	občanka Prahy 14
Ing. Martina Mezenská	OSMI ÚMČ Praha 14
Ing. Ilona Picková	zastupitelka MČ Praha 14
Petra Bělíková, Dis.	OSVZ ÚMČ Praha 14, tajemnice PS Rodina, děti, mládež

Zpracování

Ing. Mgr. Lucie Svobodová zástupkyně starosty pro sociální oblast
Mgr. Vladimíra Vokurková Košková – koordinátorka KPSS, KS OÚR ÚMČ Praha 14
Mgr. David Beňák odborný garant, ved OSVZ ÚMČ Praha 14
Mgr. Jan Špatenka metodik KPSS, KS OÚR ÚMČ Praha 14

2. VYMEZENÍ ÚZEMÍ

Aktualizovaný Komunitní plán sociálních služeb pro období 2012-2013 je platný pro území městské části Praha 14.

3. METODIKA PRÁCE

Při zpracování aktualizace komunitního plánu bylo vycházeno z Metodik pro plánování sociálních služeb a Kritérií kvality pro plánování sociálních služeb.

4. ORGANIZACE PROCESU KPSS

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu. To je rozpracováno v těchto materiálech:

- Vyhodnocení plnění KPSS za období 2009, 2010
- Řád KPSS

V těchto materiálech lze nalézt všechny potřebné informace o složkách týmu KPSS a jejich úkolech a činnosti i postavení jednotlivých aktérů v rámci procesu tvorby KPSS.

5. ROZSAH ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY

V rámci aktualizovaného plánu bude řešena problematika sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále služeb návazných, které s řešením nepříznivé sociální situace občanů souvisí. Jsou jimi:

- Vzdělávací aktivity pro dospělé (50+ a rodiny s dětmi) a aktivizace pracovního potenciálu
- Informační systém Prahy 14
- Rozvoj občanské společnosti – podpora dobrovolnictví, podpora komunitního života a osvětová činnost napříč všemi cílovými skupinami
- Vybrané aktivity dětí, mládeže, seniorů a občanů se ZP volnočasového typu mající přímý dopad na zlepšení situace občanů v nepříznivé sociální situaci
- Podpora poradenství pro pečující osoby jako návazná služba
- Podpora vzniku podpůrných skupin rodičů v krizi a pečujících osob

Aktivity typu trávení volného času, řešení bariér, dětská hřiště či bezpečnost obyvatel není možné řešit prostřednictvím KPSS, podklady však byly předány kompetentním členům vedení MČ a odborům ÚMČ pro další řešení, především v rámci tzv. Komunitního plánu Zdravé MČ, který obsahuje všechny oblasti rozvoje MČ.

6. ČASOVÝ ROZSAH

Plán je zpracováván na šestileté časové období. Po třech letech byla provedena aktualizace plánu na základě hodnocení a monitorování procesu tvorby plánu, jeho realizace a ověřovacímu zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci.

7. REALIZACE A HODNOCENÍ PLÁNU

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých aktivit uvedené zodpovědné subjekty, zejména OSVZ ÚMČ Praha 14. Sledováním naplňování plánu je městskou částí Praha 14 pověřena komise pro komunitní plánování.

8. SWOT ANALÝZY

Obecné fungování systému sociálních služeb

Tab. 1

S	W
<ul style="list-style-type: none">• Podpora sociálních a návazných služeb v grantovém řízení• Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí• Existence dobré sítě poskytovatelů sociálních a následných služeb v Praze 14	<ul style="list-style-type: none">• Nejvyšší míra nezaměstnanosti v Praze• Nestabilita systému sociálních služeb obecně• Nedostatek prostředků na poskytování sociálních služeb obecně• Plánování sociálních služeb na úrovni města Prahy• Bariérovost (jazyková, fyzická, architektonická, apod.)
O	T
<ul style="list-style-type: none">• Rozvoj občanské vybavenosti• Spolupráce se zainteresovanými partnery	<ul style="list-style-type: none">• Nesystematické kroky ve financování sociálních služeb na úrovni kraje a státu• Nejasnost ve financování sociálních služeb do budoucna z hlediska kraje a státu• Hrozba růstu sociálně vyloučených lokalit• Hrozba růstu sociálně slabých rodin• Změna politického systému a s tím spojena nestabilita personálního zastoupení

Rodina, děti a mládež

Tab. 2

S	W
<ul style="list-style-type: none"> • Existence kvalitních poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Dostatečná nabídka služeb pro rodiny s dětmi • Aktivní přístup rodin s dětmi • Podpora v grantovém řízení 	<ul style="list-style-type: none"> • Rodiny s rozdílným sociálním statusem • Trestná činnost mládeže • Dětské gangy • Přítomnost drogové scény • Sociálně vyloučené rodiny • Špatný stav dětský hřišť • Nedostatek veřejně přístupných sportovišť • Nedostatek kroužků pro děti za přijatelné ceny • Nedostatek služeb pro občany „50+“ • Nedostatek finančních prostředků na podporu potřebných služeb
O	T
<ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj spolupráce se školami • Podpora terénní práce s mládeží • Mezigenerační soudržnost • Podpora občanské soudržnosti • Podpora dobrovolnické služby • Využití stávajících sportovišť škol a tělovýchovných jednot 	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšená kriminalita • Xenofobní tendence • Náhlá změna priorit v důsledku politických změn • Silný pokles finančních prostředků

Senioři

Tab. 3

S	W
<ul style="list-style-type: none"> • Nízký počet seniorů ve srovnání s jinými MČ v Praze • Preference terénních služeb před pobytovými uživateli • Existence klubu seniorů a jeho kvalitní nabídka • Kvalitní pečovatelská služba • Existence senior dopravy za přijatelné ceny • Rozvoj kvalitních a cenově dostupných jídel 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne-Dostupnost srozumitelných informací • Chybí osvěta o nabídce sociálních služeb a co je jejich obsahem • Nerovnoměrnost občanské vybavenosti • Chybí asistenční služby pro seniory 24 hod. • Chybí týdenní stacionář pro seniory • Chybí nepobytová odlehčovací služba pro pečující rodiny • Chybí stacionář pro seniory na krátkodobé pobyty • Chybí podpora samostatného bydlení pro seniory • Chybí domov pro seniory nebo domov s pečovatelskou službou pro osamělé seniory v nouzi • Chybí dostupná tísňová péče • Chybí služby pro lidi s Alzheimerovou chorobou a péče o jejich rodiny • Problém s bariérami
O	T
<ul style="list-style-type: none"> • Mezigenerační soudržnost • Strategický přístup k přípravě stárnutí obyvatelstva • Dostatečnou osvětou docílit kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů • Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí 	<ul style="list-style-type: none"> • Stagnace finančních prostředků na sociální služby • Stárnutí obyvatelstva • Nekoncepční přístup veřejného sektoru • Nedostatek vhodných sociálních služeb pro seniory do budoucna • Nekoncepční výstavba rezidenčních zařízení bez znalosti skutečných potřeb seniorů a skutečného počtu potřebných seniorů

Lidé se zdravotním postižením

Tab. 4

S	W
<ul style="list-style-type: none"> • Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14 • Existence kvalitní nabídky sociálních služeb • Přítomnost uživatelů v procesu plánování 	<ul style="list-style-type: none"> • Chybí nabídka respitních služeb pro mladé lidi • Chybí podpora dobrovolnictví v sociálních službách • Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro ZP • Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP • Chybí nabídka pobytových služeb typu chráněného bydlení • Bariéry
O	T
<ul style="list-style-type: none"> • Odstranění bariér • Zachování a potřebné rozšíření stávajících sociálních služeb • Zachování finančních zdrojů na potřebné sociální služby 	<ul style="list-style-type: none"> • Nesystematické kroky ve financování sociálních služeb na úrovni kraje a státu • Nejasnost ve financování sociálních služeb do budoucna • Reagování na potřeby MČ na úrovni kraje

Cizinci a menšiny

Tab. 5

S	W
<ul style="list-style-type: none"> • Podpora v grantovém řízení • Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí • Kvalitně zmapována potřebnost cílové skupiny • Terénní práce s romskou menšinou • Dostupnost škol z hlediska kapacit • Kvalitní nabídka volnočasových aktivit škol 	<ul style="list-style-type: none"> • Existence vyloučených lokalit • Vysoká nezaměstnanost • Neexistence míst pro interkulturní setkávání • Absence multikulturních aktivit • Chybí osvěta • Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu • Podpora výuky českého jazyka
O	T
<ul style="list-style-type: none"> • Posílení terénní práce při zapojení samotných cizinců • Podpora odborného sociálně právního poradenství v rodném jazyce • Podpora rodin cizinců od předškolního věku • Nabídka kurzů českého jazyka • Poradenství pro pedagogické pracovníky • Asistence v běžném životě, více vrstevnost v rámci jedné skupiny cizinců (př. Muslimové jsou různí) • informace a informovanost v cizím jazyce • Osvěta od útlého věku (MŠ apod.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Růst rasistických a xenofobiích tendencí • Nepochopení rozdílných životních hodnot • Nedostatek pracovních příležitostí • Terén s cizinci není složitý, jsou izolováni • Problém mladých cizinců, kteří vytvářejí gangy

B) Strategická část KPSS

1. OD VIZE K FORMULOVÁNÍ STRATEGIE

KPSS představuje dohodu o tom, čeho hodlá městská část Praha 14 v oblasti sociálních služeb (a návazných služeb) dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení. Obecným záměrem strategické části je stanovení základní VIZE jako primární ideje vedoucí ke stanovení cílů. Prioritní oblasti jsou rozpracovány v jednotlivá opatření, jež jsou naplňována konkrétními aktivitami, zároveň je stanovena role městské části a dalších aktérů, garanta opatření a zdrojů financování.

KPSS vychází především z analytických poznatků shrnutých ve SWOT analýze, na jejichž základě jsou definovány specifické cíle. Prostřednictvím této analýzy byly utříděny poznatky získané z průzkumů zaměřených zejména na poskytovatele a uživatele sociálních služeb v klíčových skupinách občanů: 1) zdravotně postižení, 2) senioři, 3) rodina, děti a mládež a 4) menšiny a romské etnikum. Analýza pomohla identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i ohrožení v systému sociálních služeb na území městské části Prahy 14.

Cílem KPSS je rozvíjení silných stránek a využití příležitostí a eliminovat vliv stránek slabých a nedopustit realizaci hrozeb. Výrazným základním limitujícím faktorem jsou zdroje - finanční, materiální, lidské apod. Je třeba určit potřeby, které budou postupně řešeny. Sekundárním limitujícím faktorem je reálnost a měřitelnost cílů.

Plán byl zpracován jako střednědobý na období let 2009 – 2014, aktualizace byla provedena na období 2012 – 2014.

2. STANOVENÍ OBECNÉ VIZE

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, (co nejvíce) soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní (co nejvíce) se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

3. ROZPRACOVÁNÍ:

Základním předpokladem je, že v roce 2014 bude na území obou městských částí plně fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb svých obyvatel. Tyto služby budou moderní, kvalitní, dostupné, efektivní a ekonomicky udržitelné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů a bude běžná přímá spoluúčast občanů v plánovacím procesu, včetně fáze rozhodování. Lidé mají dostatečné a přehledné informace o sociálních službách, které získají na úřadech i u poskytovatelů sociálních služeb.

Lidé se zdravotním handicapem a senioři žijí v přátelském prostředí, kde jsou odstraněny bariéry ve fyzickém prostředí města, ve veřejných prostorech i ve svých domovech. Jsou zajištěny dostupné služby osobám formou, která v co nejvyšší míře odpovídá životu jejich vrstevníků v přirozeném prostředí běžné společnosti. Služby jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit co největší soběstačnost.

Prostředí na dotčeném území je také domovem občanů z minoritních skupin obyvatel. Tito občané mají specifické potřeby. V tomto ohledu dochází k postupné konsolidaci a omezování sociálního vyloučení těchto občanů, včetně zamezení možného vytváření lokalit s koncentrací sociálně vyloučených občanů. Využívají se k tomu zejména ty metody sociální práce, které účinně pracují se sociálně vyloučenými občany (nebo tímto ohroženými), tj. pomáhají jim k plnému přístupu k sociálním službám a k jejich začleňování.

Pro mladé (děti, mládež i rodiny) jsou k dispozici služby, jež pomáhají zejména zdravému vývoji dětí a mladistvých. Je posílena především terénní práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami, poradenská činnost a jsou zajištěny možnosti pro řešení krizových situací, v nichž se někteří občané mohou ocitnout. Rodiny se nacházejí v přívětivém prostředí, které dokáže skloubit rodinný a pracovní život včetně růstu možností uplatnění na trhu práce.

4. PŘEDPOKLADY VÝVOJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Strategický plán hl. m. Prahy

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v hl. m. Praze pro rok 2011 vytyčuje tyto priority

Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2010- 2014

System sociálních služeb prodělal zásadní změnu přijetím zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který zavedl řadu změn. Tento zákon klade důraz na individuální potřeby uživatelů sociálních služeb a poskytuje mu prostor pro nakupování těch služeb, které potřebuje. Ačkoliv městská část nemá povinnost sestavovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, účasti při formulování takového plánu na úrovni kraje se vyhnout nemůže. Trendy v oblasti sociálních služeb však obce vedou k vytváření plánů rozvoje sociálních služeb. Hnací silou tohoto trendu jsou:

- racionalizace a efektivita sociálních služeb
- posílení postavení uživatele sociálních služeb
- důraz na integraci a aktivizaci občanů s handicapem a seniorů do společnosti (cílem tedy je, aby i tito občané žili „obyčejným“ životem ve svém domově, měli přístup na trh práce, mohli vykonávat co nejvíce dalších aktivit)

Při plánování rozvoje sociálních služeb je vytvořen soulad s regionálními či celostátními strategickými dokumenty, na úrovni hl. m. Prahy jde zejména o Strategický plán hl. m. Prahy. V sociální oblasti lze identifikovat priority:

- podpora účinného systému sociální práce a péče s ohledem na demografické a socioekonomické trendy
- preferování alternativních způsobů sociální péče
- integrování lidí se ZP mezi zdravou populaci a handicapovaných dětí do škol

Plán dále zdůrazňuje:

- potřebu zapojovat veřejnost do řešení problémů rozvoje města
- potřebu koordinovat a propojovat strategické dokumenty z různých oblastí na území hl. m. Prahy

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v hl. m. Praze pro období 2011-2013 prochází v současné době aktualizací tak, aby byl schopen naplnit potřeby hl.m. Prahy v oblasti řízení sítě sociálních služeb na svém území.

Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2011- 2014 vychází z volebních programů a snaží se odpovídat na potřeby obyvatel Prahy 14. V oblasti sociálních a zdravotních služeb budou rozvíjeny sociální a návazné služby a bude pokračováno v jejich systematické podpoře v návaznosti na KPSS. Dále bude vytvářeno prostředí a podmínky pro integraci cizinců, bude podporována domácí péče pro potřebné občany.

5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY PRAHY 14

Pro vytvoření kvalitního plánu byly zpracovány tyto analytické podklady:

1. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 14 (2008, Agora-CE)
2. Mapování potřeb příslušníků Romského etnika v Praze 14 (2008, Agora-CE)
3. Sociodemografická studie pro účely KPSS (2007, KS ÚMČ Praha 14)
4. Analýza poskytovatelů, analýza zdrojů realizování sociálních služeb a kvantitativní analýza uživatelů sociálních služeb v Praze 14 (2008, OÚR KS ÚMČ Praha 14)
5. Syntetická analýza – SWOT (2008, tým KPSS)

Při aktualizaci plánu byly zpracovány tyto analytické dokumenty:

Mapování potřeb příslušníků Romského etnika v Praze 14 (2011, MČ Praha 14)

Mapování potřeb pečujících osob (2011, CpKP a MČ Praha 14)

Závěrečná zpráva z kulatého stolu na Praze 14 (2011, Agora-CE)

Syntetická analýza – SWOT (2011, tým KPSS)

Použity byly další podklady:

1. KPSS Praha 14 na období 2009 - 2014
2. Grantové žádosti 2009, 2010, 2011
3. Závěrečné zprávy 2010 – jednoleté granty
4. Závěrečné zprávy 2010 – dvouleté granty
5. Demografická studie ve správním obvodu Praha 14 na roky 2008 – 2030 (Burcin, Čermák, Kučera, 2007)
6. Zápis z KOMISE KPSS, PS a Expertní skupiny
7. Poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (2010, VÚPS)
8. Zmapování nejzávažnějších problémů ve financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v ústavech sociálních služeb (2009, VÚPS)
9. Poskytování ošetrovatelské a rehabilitační zdravotní péče uživatelům pobytových sociálních služeb v pobytových zařízeních sociálních služeb a v lůžkových zdravotnických zařízeních (2009, VÚPS)
10. Struktura spotřeby domácností zaměstnanců a důchodců v letech 2004-2008, sociálně-ekonomické souvislosti na začátku 21. Století (2010, VÚPS)
11. Finanční příprava na život v důchodu: informovanost, postoje a hodnoty (2010, VÚPS)
12. Trendy v příjmech, vydáních a spotřebě domácností s nízkými příjmy a dětmi podle statistiky rodinných účtů v letech 2006 – 2009 (2010, VÚPS)
13. Životní podmínky a potřeby rodin v hlavním městě Praze (2009, VÚPS)
14. Závěrečná zpráva o monitoringu užívání návykových látek na území městské části Praha 14 za rok 2010 (2010, Eset-Help)
15. Černý Most: „Analýza trendů vývoje sociálního klimatu se zaměřením na životní styl dětí a mládeže.“ (2002, MCSSP)
16. Emergentní projekt MVČR, „Podpora integrace cizinců na území MČ Praha 14“ (2010, MVČR, 31 s.)
17. Metodika sledování a hodnocení integrace cizinců z třetích zemí v České republice (2010, VÚPS)
18. Vybrané aspekty života cizinců v České republice (2010, VÚPS)

Tab. 6: Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14

Sociální služby	ZP a senioři	Rodina, děti, mládež	Cizinci a menšiny
1) Rozvojové aktivity A „služby typu“	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Služby typu chráněné bydlení pro seniory a OZP ▫ Služby typu odlehčovací služby ▫ Odborné sociální poradenství terénního typu ▫ Služba typu denní stacionář 		<ul style="list-style-type: none"> ▫ Terénní poradenství pro cizince a menšiny
2) Podpora základní sítě služeb v rámci opatření a aktivit dané prioritní oblasti	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Osobní asistence ▫ Centra denních služeb (CDS) ▫ Pečovatelská služba ▫ Odborné sociální poradenství 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ NZDM ▫ Odborné sociální poradenství ▫ Terénní programy ▫ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ▫ Azylové domy ▫ Domy na půli cesty 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Terénní programy ▫ Odborné sociální poradenství ▫ NZDM
3) Služby celoměstského charakteru	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Sociálně zdravotní služby ▫ Služby rané péče ▫ Denní a týdenní stacionáře ▫ Domovy pro osoby se ZP ▫ Odlehčovací služby ▫ Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba ▫ Domov pro seniory 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Kontaktní centra ▫ Telefonická krizová intervence ▫ Nízkoprahová denní centra ▫ Noclehárny ▫ Služby následné péče ▫ Terapeutické komunity ▫ Krizová pomoc 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Kontaktní centra ▫ Telefonická krizová intervence ▫ intervenční centra

Výše uvedená tabulka třídí služby do čtyř základních skupin z hlediska jejich dostupnosti a poptávky:

1. rozvojové služby – služby zařazené v této skupině na Praze 14 nejsou dostupné a jejich přítomnost je považována za důležitou, neboť efektivním způsobem vedou k posílení samostatnosti a nezávislosti klientů a příp. omezují rizika jejich sociálního vyloučení a ohrožení negativními jevy. Podporováno u těchto služeb bude významné rozšíření kapacit služby (o více než 50 % současného stavu) či zřízení nového subjektu provozujícího požadované služby.
2. základní síť služeb – skupina těchto služeb je na Praze 14 zastoupena a některé z nich nemají dostatečnou kapacitu. Tyto služby (lokálně vázané) pomáhají klientům zajistit jejich základní potřeby. Podpora bude zaměřena na udržení stávajícího rozsahu služeb směřováním podpory, nepředpokládá se rozvoj nových zařízení (přípustné je rozšíření kapacity služby ne o více než 50 %).
3. služby celoměstského charakteru – tyto služby mají celoměstský (krajský) rozsah a ze své povahy nejsou vázány na lokalitu, kde uživatel bydlí, provoz takové služby na úrovni Prahy 14 by byl neefektivní a nevhodný. Plánování rozvoje takových služeb je nutné provádět na regionální úrovni. Do této kategorie spadají i dlouhodobá pobytová zařízení (Domovy pro občany se ZP a Domovy se zvláštním režimem). Podpora služeb celoměstského charakteru je možná jen okrajově příspěvkem menšího rozsahu v případě potřeb jednotlivých klientů (občanů Prahy 14).
4. služba „typu“ – tímto termínem plán reaguje na potřeby poskytování určitých činností v rámci sociálních služeb, které však mohou být zajištěny různými způsoby

Níže jsou podrobně uvedena zjištění u jednotlivých zařízení sociálních služeb a to ve třech základních oblastech: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence (dle zákona o sociálních službách). Podpůrným zdrojem byly žádosti podané v rámci grantového řízení Prahy 14, včetně žadatelů, kteří neuspěli. Dále byly podkladem informace zjištěné v rámci aktualizace KPSS.

§ 37 Sociální poradenství

Tato sociální služba je na MČ Praha14 dostatečně zastoupena pro všechny CS. Je potřeba jí podporovat nadále, zdůraznit potřebu terénního sociálního poradenství a poradenství specificky zaměřeno na potřebné cílové skupiny.

Služby sociální péče

§ 39 Osobní asistence

Služby osobní asistence jsou podporovány MČ Praha 14 dostatečně, jsou nabízeny hned několika organizacemi, v řadě případů v rámci příspěvku na poskytnutí služby přímo konkrétním uživatelům. V rámci jednání s uživateli byla zjištěna nespokojenost s kvalitou nabízené služby u některých poskytovatelů sociálních služeb tohoto typu. Zmiňována byla především nízká odbornost či úzká specifikace na jeden typ zdravotního postižení.

§ 40 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je ve značné míře podporována přímo MČ, mimo grantové řízení. Služby jsou nabízeny i organizacemi se sídlem mimo MČ. Služba je hodnocena jako

potřebná, její provozování je třeba zajistit nejméně v současném rozsahu. Jde o službu s výrazně lokálním charakterem.

§ 41 Tísňová péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 43 Podpora samostatného bydlení

Potřeba služby byla stejně jako u chráněného bydlení přímo identifikována uživateli. Jedná se o službu rozvojového charakteru. V současné době je podporována v rámci grantového řízení MČ Praha 14.

§ 44 Odlehčovací služby

Tato služba byla identifikována jako zvláště potřebná u pečujících osob a u seniorů. Do budoucna je potřeba zvážit podporu této služby či vznik na MČ Praha 14. Jistou alternativou je také analýza současného stavu nabídky této služby v rámci celé Prahy a její dostupnost pro obyvatele MČ Praha 14. Další možnou alternativou je nabídka pomoci tzv. „terénní respitní služby“-vznik seznamu osob zaregistrovaných jako individuální poskytovatelé sociálních služeb. Jistým řešením je také realizace tohoto typu služby organizací nabízející např. osobní asistenci či pečovatelskou službu.

§ 45 Centra denních služeb

Služba je podporována v grantovém řízení. I nadále bude podporováno jako potřebná. Z žádosti a závěrečných zpráv vyplynula velká potřebnost u cílové skupiny dospělých i dětí s mentálním a zdravotním postižením. Služba má výrazný lokální charakter.

§ 46 Denní stacionáře

Potřeba služby byla přímo identifikována, zejména u cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením. Jedná se o službu rozvojového charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby v rámci celopražské nabídky sociálních služeb. Dalším možným řešením je rozšíření a podpora tohoto typu služby u stávajících poskytovatelů sociálních služeb působících na Praze 14, či rozšíření stávající služby o činnosti poskytované v rámci denních stacionářů.

§ 47 Týdenní stacionáře

Potřeba služby byla přímo identifikována zejména OZP. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Na Praze 14 má sídlo příspěvková organizace HMP, která tuto službu nabízí, její kapacity jsou však nedostatečné. Pro uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby mimo území MČ Praha 14.

§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 49 Domovy pro seniory

Sociální služba byla identifikována jako potřebná z hlediska stárnutí obyvatel. Zpravidla však byla vyhledávána z důvodu nedostatku informací o alternativních službách, které by zajistily co nejdelší možný pobyt občana v jeho přirozeném prostředí. Z toho vyplynula potřeba osvěty a informovanosti o nabídce sociálních služeb pro seniory. V současné době se jedná o službu celoměstského i mimopažského charakteru.

§ 50 Domovy se zvláštním režimem

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 51 Chráněné bydlení

Byla identifikována akutní potřeba mezi obyvateli Prahy 14 z řad OZP, resp. rodičů pečujících o OZP a rodinných příslušníků pečujících o seniory v rodině. Současná kapacita služby je nedostatečná. Ideální by byla podpora tohoto typu služby v rámci již existující organizace na Praze 14. Cestou je také růst chráněných (tréninkových) bytů spravovaného MČ Praha 14.

§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

Služby sociální prevence

§ 54 Raná péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 55 Telefonická krizová pomoc

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 56 Tlumočnické služby

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 57 Azylové domy

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. Potřeba služby nebyla při aktualizaci plánu přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Na Praze 14 působí poskytovatel zřizovaný HMP. V grantovém řízení byl identifikován další poskytovatel této sociální služby, ze závěrečné zprávy byla zjištěna nedostatečná kapacita této služby.

§ 58 Domy na půl cesty

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. U této sociální služby byla identifikována velká potřebnost, zejména u dětí migrantů a mladých lidí opouštějících ústavní zařízení. I nadále bude podporováno v grantovém řízení.

§ 59 Kontaktní centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 60 Krizová pomoc

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 60a Intervenční centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Na území MČ Praha 14 má sídlo příspěvková organizace HMP, která tuto službu nabízí.

§ 61 Nízkoprahová denní centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celopražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato služba byla identifikována jako potřebná. Je silně podporována v grantovém i mimo grantové řízení MČ Praha 14. Je potřeba nadále podporovat i propojení s terénní sociální prací a zaměřit se na pomoc a podporu dětí cizinců.

§ 63 Noclehárny

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského i mimo pražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 64 Služby následné péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociální služba byla identifikována jako potřebná rodinami v krizi. Zejména bylo žádáno podpořit vznik neformálních skupin svépomocného typu pro rodiny, které se ocitly v krizi např. v důsledku péče o děti, rozvodového řízení či sociálních problémů souvisejících s touto cílovou skupinou. (nejedná se o sociální službu, možno podpořit v rámci návazné služby). Významným počinem by také byla úzká spolupráce OSPOD s organizacemi nabízejícími služby typu sanace rodiny.

§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba byla identifikována jako potřebná. Je podporována v rámci grantové řízení. Jedná se o organizace se sídlem mimo Prahu 14.

§ 67 Sociálně terapeutické dílny

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 68 Terapeutické komunity

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 69 Terénní programy

Jedná se o službu lokálního charakteru, která je na MČ Praha 14 poskytována, její kapacita je však stále nedostatečná. Služba byla identifikována jako potřebná ve svém rozsahu i záběru co se týče cílových skupin cizinci, menšiny, děti a mládež. Na MČ dále již pracují terénní sociální pracovníci zaměřené na práci s romským etnikem a seniory. Vzhledem k efektivnosti této sociálních služby je potřeby jí i nadále udržet a podporovat. Nezbytné je zintenzivnit terénní práci v problémových oblastech MČ a změřit se na pomoc rodin a dětí cizinců.

§ 70 Sociální rehabilitace

Služba byla identifikována jako potřebná. Je dostupná občanům organizacemi se sídlem mimo území m.č. Podporována je v grantovém řízení. Její kapacita je dostatečná, finanční podpora však nepokrývá skutečné náklady služby.

Příspěvkové organizace

Na MČ působí příspěvkové organizace HMP, které nabízí služby azylový dům, poradenství pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, týdenní a denní stacionář, odlehčovací služba. Jejich finanční podpora je věcí zřizovatele. Podpora MČ Praha 14 je možná v oblastech mimo tuto finanční podporu.

Návazné služby

Tato oblast není vymezena zákonem, nejedná se tedy o taxativní výčet služeb. Podpořeny budou služby, které v žádosti prokážou silnou návaznost na sociální služby a podporu osob nacházejících v složité sociální situaci. V rámci aktualizace byly vymezeny tyto oblasti:

- Podpora vzniku podpůrných a svépomocných skupin pro pečující osoby a rodiny v krizi
- Klubová činnost pro OZP, seniory a rodiny
- Vzdělávací aktivity a podpora pracovního potenciálu

Kapacita služeb

V tabulce 7 jsou uvedeny minimální potřebné kapacity vztažené k jednomu roku na období platnosti plánu (tj. 2012-2014) a to přehledně zpracované a uvedené na jednom místě, údaje vycházejí z kritérií plnění strategické části tohoto dokumentu.

Tab 7: Minimální potřebné kapacity sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14 na rok v období 2012-2014

služby	kapacity
SENIORŮ a OSOBY se zdravotním postižením	
pečovatelská služba domov pro seniory	200 podpořených uživatelů 10 podpořených uživatelů
odborné sociální poradenství	700 intervencí, 700 podpořených uživatelů odborného sociálního poradenství
ostatní základní sociální služby	3500 hodin, 450 podpořených uživatelů služeb sociální péče
z toho <ul style="list-style-type: none">• CDS• osobní asistence• odlehčovací služby• sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP• sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi• sociální rehabilitace	2000 hodin, 50 podpořených uživatelů 500 hodin, 50 podpořených uživatelů 1000 hodin, 20 podpořených uživatelů 300 podpořených uživatelů 20 podpořených uživatelů 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu odlehčovací služby	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu terénní odborné poradenství	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu chráněného bydlení	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
rozvojové služby typu denní stacionáře	podpora 1 činnosti, 10 podpořených uživatelů
klubová činnost seniorů a OZP	150 podpořených uživatelů
podpůrné skupiny pro pečující osoby	20 podpořených uživatelů
poradenství pro pečující osoby	40 intervencí

služby	kapacity
RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ	
<i>vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracující se na trh práce po RD</i>	<i>3 podpořené aktivity, 30 podpořených uživatelů</i>
podpora rodin v krizi z toho <ul style="list-style-type: none"> • azylové domy • služby typu sanace rodiny • služby typu svépomocné skupiny a mediace 	3 podpořené služby, 30 podpořených uživatelů 10 podpořených uživatelů 10 podpořených uživatelů 10 podpořených uživatelů
<i>mateřská centra</i>	<i>600 klientů, 6000 intervencí</i>
terénní práce s mládeží	200 klientů, 2300 intervencí
NZDM	923 klientů, 2300 kontaktů
<i>podpora preventivních aktivit pro děti a mládež</i>	<i>500 hodin ve školách</i>

CIZINCI, MENŠINY	
<i>podpora organizací realizující projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktualizace pracovního potenciálu</i>	<i>podpora 2 aktivit, 30 podpořených klientů</i>
pokračování v terénní práci s menšinami	zachování 2 úvazků terénních sociálních pracovníků, 1000 kontaktů
vznik a podpora individuální práce s cizinci a příslušníky menšin v reakci na jejich potřeby	2 podpořené aktivity, 70 podpořených uživatelů
odborné poradenství pro cizince a menšiny	50 podpořených klientů, 250 kontaktů

PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ	
<i>podpora dobrovolnictví</i>	<i>2 podpořené aktivity</i>
<i>podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami</i>	<i>3 podpořené aktivity</i>

Pozn. sociální služby – obyčejné písmo
návazné služby - kurzíva

6. POPIS OPATŘENÍ A AKTIVIT KPSS

PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Prioritní oblast je zaměřena na zlepšení života občanů – seniorů a OZP a podporu jejich soběstačnosti. Vzhledem k podobným zjištěným potřebám budou opatření a aktivity pro tyto cílové skupiny spojeny. Cílem následujících opatření je zvýšit samostatnost a kvalitu života výše uvedených občanů, aby se mohli zapojit do společnosti.

1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP

1.1.1. Podpora pečovatelské služby

Cílem tohoto opatření je nabídnout kvalitní služby za přijatelné ceny tak, aby si je mohli občané dovolit užívat. Tento typ služby bude nadále zajišťován městskou částí a to prostřednictvím partnera vybraného výběrovým řízením. Součástí aktivity je také rozšíření kapacit služby domov pro seniory na základě připravované studie.

1.1.2. Podpora základního typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory

Tento typ sociálních služeb je dlouhodobě podporován městskou částí prostřednictvím grantového řízení, prostředky směřují organizacím i přímo k jednotlivcům. I v rámci aktualizace plánu byly vydefinovány potřebné sociální služby pro občany v různých typech nepříznivých situací. Jedná se o tyto typy služeb: odborné sociální poradenství, osobní asistence, centra denních služeb, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP.

1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory

Jedná se o nová dosud nepodporovaná a nedefinovaná témata. Je nezbytné tyto služby podporovat v grantovém řízení či případně iniciovat jejich zřízení na území městské části v rámci již fungující organizace. Sociální služba typu chráněného bydlení byla definována jako potřebná zejména rodiči dětí se ZP s ohledem na jejich možné osamostatnění v budoucnosti. V rámci městské části je tento typ sociálních služeb zastoupen v nedostatečném rozsahu, je podporován v rámci grantového řízení a to i u organizací se sídlem mimo Prahu 14.

Jedná se o:

- Službu typu odlehčovací služby ambulantního i terénního charakteru pro seniory a OZP
- Službu typu terénní odborné poradenství pro OZP a Seniory
- Službu typu chráněného bydlení pro OZP a Seniory
- Službu typu denní stacionáře pro OZP a seniory

Nezbytná je také propagace již existujících služeb podobného typu v rámci celé Prahy.

1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP

1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP

Jedná se o podporu míst pro setkávání lidí s podobnými zájmy. Cílem je aktivizovat cílovou skupinu a podpořit vzájemné poznání či výměnu zkušeností.

1.3. Podpora pečujících osob

1.3.1. Vznik podpůrných skupin pro pečující osoby

V rámci průzkumu v cílové skupině i z předchozích zkušeností sociálních pracovníků byla zjištěna akutní potřeba pečujících osob setkávat se a poskytovat si nejen zkušenosti, ale také vzájemnou podporu. Tyto podpůrné skupiny budou vedeny zkušenými profesionály a jejich podoba bude reagovat na aktuální potřeby pečujících osob. Financování bude zajištěno z rozpočtu MČ (granty) a externích zdrojů.

1.3.2. Poradenství pro pečující osoby

Poradenství bylo pečujícími osobami žádáno jako nezbytná součást jejich péče o osoby blízké. Podpora bude zajištěna v rámci grantového řízení.

PRIORITNÍ OBLAST: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ

V rámci této priority je maximální snaha o podporu sladění rodinného a pracovního života. Zároveň je důraz kladen na podporu zdravého a bezpečného prostředí pro děti a mládež.

2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD

2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace seminářů pro rodiče zaměřené na komunikační dovednosti, psaní strukturovaných životopisů, vstupní pohovor, semináře zaměřené na sladění rodinného a pracovního života vedoucí k udržení pracovního místa.

2.1.2. Podpora rodin v krizi

Podporovány budou azylové domy a programy prevence dysfunkčních rodinných vztahů (semináře partnerských a rodičovských – výchovných kompetencí zaměřené k harmonizaci rodinných vztahů). Jako naléhavá byla identifikovaná potřeba podpory organizací nabízejících služby typu sanace rodiny, poradenství v krizi či vznik podpůrných skupin rodičů svépomocného typu, kde by si mohli navzájem vyměňovat zkušenosti a nabízet podporu. Bude zvýšena synergie činností OSPOD a relevantních poskytovatelů sociálních služeb. Možná je podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

2.1.3. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin)

V rámci této aktivity budou podporovány zejména v grantovém řízení činnosti mateřských center. Možná je podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež

2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež

Cílem této aktivity je posílení přímé práce s problémovými klienty v rámci terénní sociální práce. Podpora této aktivity má výrazný preventivní charakter a její výstupy jsou cenné pro širokou veřejnost.

2.2.2. Podpora NZDM

V rámci městské části působí několik NZDM. Jejich činnost bude nadále podporována zejména v grantovém řízení. Cílem je snížit riziko výskytu sociálně patologických jevů a podpora volnočasových aktivit pro děti, které tak budou smysluplně trávit svůj čas.

2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s tím spojenými, nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o program realizovaný na 2. stupni ZŠ na území MČ Praha 14.

PRIORITNÍ OBLAST: CIZINCI A MENŠINY

3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu a zvyšování vzdělanosti

3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktivizaci pracovního potenciálu

Jde o podporu realizaci kurzů, vzdělávacích a osvětových aktivit, které umožní občanům cílové skupiny vstoupit na trh práce.

3.2. Podpora terénní a individuální práce

3.2.1. Pokračování v terénní práci s menšinami se zaměřením na problémové lokality Lehovec (zejm. Kardašovská, Rochovská), Černý Most (zejm. Vašátkova, Doležalova)

V letošním roce bylo realizováno šetření potřeb mezi romskými občany. Mimo jiné byla potvrzena velká potřebnost další podpory terénní práce s cílovou skupinou, nezbytné je zaměřením rizikové oblasti.

3.2.2. Vznik a podpora terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby

V rámci emergentního projektu byla zjištěna potřebnost terénní sociální práce u cílové skupiny cizinci s tím, že na m.č. je jejich zastoupení více než desetiprocentní. Byla potvrzena potřeba vzniku a podpory terénní práce, která ve spolupráci se zástupci cílové skupiny může mít zásadní přínos pro integrační proces této cílové skupiny.

3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství

3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin

Stejně jako u ostatních cílových skupin byl i zde jako zásadní příčina problémových situací identifikován nedostatek dostupných a srozumitelných informací. U cílové skupiny cizinců je tento problém ještě palčivější z důvodu časté jazykové bariéry a jiného kulturního prostředí. Na tyto aspekty chce reagovat tato aktivita.

PRIORITNÍ OBLAST: PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ

4.1. Informační systém MČ Prahy 14

4.1.1. Vznik a podpora efektivního informačního systému MČ Praha 14

Cílem aktivity je vytvoření takového systému, aby občan (i profesionál) našel včas potřebné informace ve srozumitelné a dostupné podobě. Bude se jednat o komplex různého typu médií. Součástí je i aktualizace katalogu sociálních a návazných služeb.

4.2. Systémové aktivity

4.2.1. Grantové řízení Prahy 14 jako nástroj realizace KPSS

Na městské části bude i nadále realizováno grantové řízení jako podpora zjištěných prioritních oblastí. (Podpora a udržení grantového řízení Prahy 14 v reakci na stanovené Prioritní oblasti.)

4.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO

Touto aktivitou je myšlena podpora především v oblasti pronájmu prostor, propagace organizací a jejich aktivit.

4.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS

MČ Praha 14 bude předávat výstupy svých plánovacích postupů MHMP, zároveň se bude účastnit plánovacích procesů na MHMP, pokud budou probíhat.

4.2.4. Řízení systému s.s. na Praze 14

Jde zejména o zajištění monitoringu plnění komunitního plánu a průběžného zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci na Praze 14. Dále pak zpracování nezbytných analýz či studií.

4.3. Rozvoj občanské společnosti

4.3.1. Podpora dobrovolnictví

Obsahem této aktivity je zejména aktivizace potenciálu mládeže a mladých dospělých pro práci v komunitě také prostřednictvím grantového řízení a propagace těchto aktivit. Dále budou sociálním odborem iniciována setkávání dobrovolníků a pečujících osob se zástupci MČ a NNO s cílem podpory těchto aktivit, uznání občanů, kteří konají pro ostatní prospěšnou činnost bez nároku na odměnu. Bude také realizována podpora dobrovolnictví v grantovém řízení v rámci zákona o sociálních službách.

4.3.2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami

Jedná se o podporu aktivit pro podporu komunitního života a míst pro setkávání občanů všech cílových skupin s cílem podpory diverzity, odstranění bariér a osvětová činnost v oblasti multikulturality. Podporovány budou aktivity v rámci grantového řízení a z rozpočtu sociálního odboru. Dále jde o pořádání vícegeneračních aktivit a osvětovou činnost. Cílem aktivity je pořádání akcí, kde se budou moci vzájemně poznat generace mezi sebou, vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podporovat.

7. OPATŘENÍ A AKTIVITY KPSS - CHARAKTERISTIKY

PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP

1.1.1. Podpora pečovatelské služby

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	200 podpořených uživatelů/rok ¹ kapacita zařízení (dle studie)
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	3 000 000 Kč (exp. odhad, investice dle studie)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby, studie
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.1.2. Podpora základního typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	708 podpořených uživatelů odborného sociálního poradenství, 1022 podpořených uživatelů služeb sociální péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	existence 4 podpořených aktivit
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP

1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	2 existující subjekty, 150 podpořených uživatelů
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)

¹ Hodnota ukazatele daného kritéria je platná jeden kalendářní rok po dobu platnosti plánu

Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

1.3. Podpora pečujících osob

1.3.1. Vznik podpůrných skupin pro pečující osoby

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	20 podpořených uživatelů
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci projektu
Zodpovědnost:	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.3.2. Poradenství pro pečující osoby

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	40 intervencí
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ

2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD

2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MHMP, MPSV
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	zápisy z PS
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.1.2. Podpora rodin v krizi

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené služby
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.1.3. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (podpora mateřských center)

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	600 uživatelů, 6000 intervencí
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež

2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	200 podpořených uživatelů/ 2300 kontaktů
Financování:	rozpočet OSVZ, MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2.2. Podpora NZDM

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	923 podpořených uživatelů/ 2300 kontaktů
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	500 hodin ve školách
Financování:	rozpočet MČ (OSVZ, grantové řízení)
Náklady MČ:	cca 800 tis. Kč/rok
Podklady:	smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: CIZINCI A MENŠINY

3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu a zvyšování vzdělanosti

3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktivizace pracovního potenciálu

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	2 podpořené aktivity
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	bez přímých nákladů
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

3.2. Podpora terénní a individuální práce

3.2.1. Pokračování v terénní práci s menšinami

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	zachování stávajících úvazků, závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	zachování 2 úvazků TSP, 1000 kontaktů
Financování:	rozpočet OSVZ, Rada vlády
Náklady MČ:	požadavek grant
Podklady:	závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

3.2.2. Vznik a podpora individuální práce s cizinci a příslušníky menšin v reakci na jejich potřeby

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	2 podpořené aktivity
Financování:	kofinancování partnerů
Náklady MČ:	požadavek MVČR, spolufinancování
Podklady:	smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství

3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	50 podpořených uživatelů, 250 kontaktů
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ

4.1. Informační systém MČ Prahy 14

4.1.1. Vznik a podpora efektivního informačního systému MČ Praha 14

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy :	informační systém, aktualizovaný katalog sociálních služeb
Kritéria	existence systému, 350 výtisků katalogu
Financování:	rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	600 000 Kč/3 roky
Podklady:	smlouva s dodavatelem o realizaci veřejné zakázky
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.2. Systémové aktivity

4.2.1. Grantové řízení Prahy 14 jako nástroj realizace KPSS

Termín plnění:	průběžně 2012-2014
Výstupy :	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	25 podpořených organizací
Financování:	rozpočet MČ
Náklady MČ:	min 2 500 000 Kč/rok
Podklady:	smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	nájemní smlouva, finanční dar, smlouva o půjčce, o spolupráci,
Kritéria	10 podpořených organizací
Financování:	rozpočet OSVZ, MČ Praha 14
Náklady MČ:	bez zvláštních nákladů
Podklady:	zpráva o realizaci podpory
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy v roce 2012:	stanoviska a připomínky MČ, podklady MČ
Kritéria:	počet stanovisek
Financování:	OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	SPRSS HMP 2011-2013
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.2.4. Řízení systému s.s. na Praze 14

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	monitoring plnění KPSS (Zpráva o realizaci), průběžné zjišťování potřeb
Kritéria	2 dokumenty
Financování:	MHMP

Náklady MČ:	250 000,- Kč
Podklady:	výstupy z realizovaných aktivit
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.3. Rozvoj občanské společnosti

4.3.1. Podpora dobrovolnictví

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP, MPSV, MV
Náklady MČ:	grantové řízení (část z celkem min. 2 500 000 Kč)
Podklady:	žádosti o granty
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

4.3.2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami

Termín plnění:	průběžně v roce 2012 -2014
Výstupy:	závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria	3 podpořené aktivity
Financování:	rozpočet OSVZ
Náklady MČ:	běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Projekt zaměřený na podporu komunitního života
Zodpovědnost	zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace	OSVZ

8. FINANČNÍ ZABEZPEČENÍ REALIZACE KPSS

Pro zajištění realizace plánu je potřeba následujících finančních prostředků z rozpočtu MČ Praha 14 a dalších zdrojů pro období let 2012 až 2014 na přímé a související náklady pro udržení a rozvoj sítě sociálních a návazných služeb:

Tab 7: Plán finančního zabezpečení realizace KPSS

položka	rozvaha fin. nákladů na rok v Kč	rozvaha fin. nákladů na období 2012 - 2014 v Kč
Neinvestiční náklady MČ Praha 14 celkem	6 383 000	19 150 000
▫ na provoz sociálních služeb	5 300 000	15 900 000
▫ ostatní	1 083 000	3 250 000
Dotační prostředky MČ Praha 14 ¹	2 300 000	6 900 000
▫ grant pro oblast 1	2 000 000	6 000 000
▫ příspěvek na zajištění služby	300 000	900 000
Zajištění pečovatelské služby	3 000 000	9 000 000
Program primární prevence na MČ Praha 14 ²	800 000	2 400 000
Studie, analýzy ³	83 000	250 000
Informování, komunikace ⁴	200 000	600 000

Popis údajů uvedených v tabulce:

1. grantové řízení a poskytování příspěvku na zajištění sociální služby financuje sociální a návazné služby částkou ve výši 2 000 000 Kč ročně prostřednictvím grantu pro oblast 1 a částkou ve výši 300 000 Kč prostřednictvím příspěvku na zajištění služby.
2. primární prevence na základních školách bude zajištěna prostřednictvím vybraného dodavatele (cca 600 000 Kč/rok) a prostřednictvím doplňkového grantového řízení MČ ve výši cca 200 000 Kč/rok (grantový program bude vyhlašován pro ZŠ na území MČ Praha 14)
3. v následujícím období (2012 – 2014) bude potřeba vytvořit tyto materiály:
 - analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb Prahy 14 (průběžně)
4. náklady plynou zejména na tisk informačních materiálů (katalog sociálních služeb) a jejich aktualizace, informační materiály k aktivitě osvětová činnost
5. související náklady MČ Praha 14 obsahují:
 - administrativní náklady, organizační zabezpečení plánování
 - náklady na komunikaci s partnery
 - dovybavení vnitřních prostor MČ
 - pořádání společenských aktivit na posílení mezigeneračních vztahů, podporu multikulturality, dobrovolnictví a občanské soudržnosti obecně
 - podpora poskytovatelů potřebných služeb
 - poskytnutí výhodných podmínek k pronájmu
 - poskytnutí vhodných prostorů k poskytování služeb
 - přidělení bytů ve správě MČ pro potřeby chráněného, podporovaného, tréninkového bydlení