



**Zpráva o participaci veřejnosti v roce 2014
MA21**

I. Úvod

Městská část od roku 2009 aktivně implementuje postupy místní Agendy 21¹ do chodu svého úřadu. Stala se aktivním členem Národní sítě Zdravých měst a úspěšně realizuje projekt Zdravá městská část – místní Agenda jako „nástroje pro zajištění aktivní participace veřejnosti a zvyšování efektivity samosprávných činností“. Hlavním důvodem k realizování MA21 na území Prahy 14 je, aby občané a partnerské organizace rovnoměrně přispívali vzájemnou spoluprací k rozvoji městské části a zapojili se do procesu jejího komunitního a strategického plánování. **Strategický plán rozvoje městské části Praha 14** vytyčuje základní směry vývoje městské části a směřuje rozvoj městské části k udržitelnosti, vyrovnanosti a stabilitě. Strategický plán je sestaven pro období 2015 – 2025 společně s dvouletým akčním plánem pro roky 2015 - 2016. Účelem **Komunitního plánu Zdravé městské části Praha 14** je stanovení krátkodobých cílů definovanými občany a veřejností.

Jedním ze základních postupů MA21 je komunikace a zapojování veřejnosti jako nástroje vedoucího k zajištění aktivní participace veřejnosti na rozvoji městské části. Hlavní cíle komunikace a zapojování veřejnosti na Praze 14 jsou:

- otevřít a zprůhlednit rozhodovací procesy v MČ Praha 14
- umožnit občanům a organizacím podílet se na ovlivňování životních podmínek v Praze 14
- zvýšit a posilovat důvěru občanů v představitele MČ Praha 14 a veřejnou správu jako takovou

Pro efektivní komunikaci a zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů jako jednu z klíčových aktivit MA21 byl vytvořen „**Systém pro komunikaci zapojování veřejnosti na Praze 14**“, který slouží jako nástroj k aktivní participaci veřejnosti.

Systém obsahuje:

- teoretická východiska, fáze projektového cyklu a úrovně participace, východiska pro městskou část, požadavky na organizační zajištění implementace
- přehled možných „technik“ práce s veřejností v závislosti na úrovni participace
- postupy při přípravě a realizaci participačního projektu
- tzv. kontrolní seznam, pomůcka pro definici a přípravu témat pro zapojení veřejnosti
- metodiku monitoringu

Vzhledem k tomu, že pro udržitelnost procesu zapojování veřejnosti je nezbytné kvalitní strategické řízení, pokračovala i v roce 2014 období aktivní činnosti Strategického týmu pro řízení a rozvoj MČ Praha 14. Strategický tým je složený ze zástupců vedení MČ, tajemníka ÚMČ a vedoucích odborů a oddělení úřadu. Důležitou roli v oblasti realizace místní Agendy 21 nese Výbor pro výchovu, vzdělávání a místní Agendu 21, který v roli poradního orgánu – zastupitelstva městské části vydává stanoviska k procesům MA21 a aktivně spolupracuje na rozvoji Zdravé městské části.

II. Přehled realizovaných akcí se zapojením veřejnosti pořádaných v roce 2014 – MA21

V souladu se Systémem bylo v roce 2014 uspořádáno více jak 20 akcí s předpokládanou účastí cca 30 – 60 osob, na některých akcích s předpokládanou účastí cca 100 osob. Každým rokem dochází k nárůstu počtu akcí. V roce 2014 byla uspořádána veřejná projednání zaměřená na lokální téma

¹ Místní agenda 21 je nástrojem pro uplatnění principů udržitelného rozvoje na místní a regionální úrovni. Je to proces, který prostřednictvím zkvalitňování správy věcí veřejných, strategického řízení, zapojování veřejnosti a využívání dosažených poznatků o udržitelném rozvoji zvyšuje kvalitu života ve všech aspektech a směřuje k zodpovědnosti občanů za jejich život i života ostatních bytostí v prostoru a čase.

primárně dotýkající se obyvatel žijících v daném místě. Každá akce byla specifická svým tematickým zaměřením a dotčenou skupinou obyvatel. K tomu byl přizpůsoben výběr místa, termín, podoba, facilitace a propagace akce. Pro získání zpětné vazby z každé akce je vždy vytvořena prezenční listina k zjištění účasti a evaluační dotazníky.

Propagace akcí vždy probíhala v rámci internetových medií – web Prahy 14 a facebook Prahy 14, formou pozvánky v radničním měsíčníku „14ka“, vyvěšováním plakátů a letáků na vývěškách městské části, ve školních zařízeních, v prostorách nevládních neziskových organizací a komerčních subjektů v okolí místa konání. U některých akcí byla také provedena lokální distribuce letáků do poštovních schránek (veřejné projednání strategického plánu, revitalizace vnitrobloků, revitalizace Kyjského rybníka, záměru BSK, Rožmberská). K distribuci letáků do schránek byl také využit Sociální podnik Černý Most, s. r. o.

Příprava každé akce zahrnovala:

- výběr témat vyplnění kontrolního listu (jednotlivé odbory, oddělení)
- vyhodnocení tématu
- příprava akce na OSPK
 - výběr vhodné podoby akce (kulaté stoly, workshop, brainstorming, panelová diskuse...)
 - výběr facilitátora
 - hledání rizik
 - propagace
 - realizace
 - zajištění výstupů a jejich předání příslušné organizační složce úřadu
 - medializace výstupů

1. Setkání s NNO

Termín: 22. 1. 2014 17.00 – 19.30 hod.

Místo: Galerie 14, Plukovníka Vlčka 684/9, Černý Most

Očekávaná účast: cca 50-60

Počet účastníků: 14

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: účastníci seznámeni s novinkami a opatřeními týkající se možností spolupráce podpory neziskových organizací městská část Praha 14

b) negativní: účastníci žádali více detailů

Celkové hodnocení: dobré

Hodnocení KS OSPK: Malá účast i přes cílenou distribuci pozvánek. Organizace setkání byla bez problémů, zástupcům NNO byly předány všechny důležité informace.

Akce byla zajišťována: KS OSPK a KS OHS.

2. Veřejné projednání revitalizace vnitrobloku B

Termín: 10. 2. 2014 od 17.030 do 19.30 hod.

Místo: kavárna Maňána, Maňáková 754/13, Černý Most

Očekávaná účast: cca 40

Počet účastníků: 15

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 12

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: diskuse u panelů spolu se zástupci radnice a odborníky nad konkrétními detaily ve vnitrobloku

b) negativní:

Celkové hodnocení: velmi dobré



Hodnocení KS OSPK: Nízká účast veřejnosti. Vhodná volba formy veřejného projednání - diskuse občanů u panelů spolu se zástupci radnice a odborníky nad konkrétními detaily ve vnitrobloku. Shromážděné podněty budou použity jako podklad pro zpracování zadání pro žádost do OPPK, ze kterého by se měly získat finance na přeměnu vnitrobloku. Setkání přínosné zpětnou vazbou a získanými podněty pro doplnění detailů projektu. Celá akce proběhla v klidné atmosféře a zajistila sběr podnětů občanů, což bylo záměrem. V rámci akce proběhlo dotazníkové šetření k využití vnitrobloku.

Akce byla zajišťována: KS OSPK, KS OUR a OHS.

3. Veřejné projednání revitalizace vnitrobloku E

Termín: 11. 1. od 17.30 do 19.30

Místo: MŠ Korálek, Bobkova 776

Očekávaná účast: cca 40

Počet účastníků: 8

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 8

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: diskuse u panelů spolu se zástupci radnice a odborníky nad konkrétními detaily ve vnitrobloku

b) negativní:

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK: Akce byla úspěšná. Setkání přínosné zpětnou vazbou a získanými podněty pro doplnění detailů projektu. Celá akce proběhla v klidné atmosféře a zajistila sběr podnětů občanů, což bylo záměrem. Je zde i reálná šance vytvoření užší vazby obyvatel na nově zrekonstruovaný prostor a tím i možná návazná péče o něj, což je z hlediska udržitelnosti priorita, o kterou se MA 21 snaží. V rámci akce proběhlo dotazníkové šetření k využití vnitrobloku.

Akce byla zajišťována: KS OSPK, KS OUR a OHS.

4. Veřejné projednání revitalizace vnitrobloku C

Termín: 12. 2. 2014 od 17.030 do 19.30 hod.

Místo: kavárna Maňána, Maňáková 754/13, Černý Most

Očekávaná účast: cca 40

Počet účastníků: 15

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 12

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: diskuse u panelů spolu se zástupci radnice a odborníky nad konkrétními detaily ve vnitrobloku

b) negativní: nedostatečná informovanost občanů o konání akce

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK: Nízká účast veřejnosti. Veřejné projednání se konalo z důvodu sběru podnětů občanů k využití, vybavení a funkci vnitrobloku, u něhož bydlí. Vhodná volba formy veřejného projednání - diskuse občanů u panelů spolu se zástupci radnice a odborníky nad konkrétními detaily ve vnitrobloku. Shromážděné podněty budou použity jako podklad pro zpracování zadání pro žádost do OPPK, ze kterého by se měly získat finance na přeměnu vnitrobloku. Setkání přínosné zpětnou vazbou a získanými podněty pro doplnění detailů projektu. Celá akce proběhla v klidné atmosféře a zajistila sběr podnětů občanů, což bylo záměrem. V rámci akce proběhlo dotazníkové šetření k využití vnitrobloku.

Akce byla zajišťována: KS OSPK, KS OUR a OHS.

5. Veřejné projednání záměru BSK

Termín: 24. 3. 2013 do 18.00 – 19.30 hod.

Místo: ZŠ Hloubětínská, Hloubětínská 700, Hloubětín

Očekávaná účast: cca 40



Počet účastníků: 50

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 0

Celkové hodnocení: dobré

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: snaha MČ informovat občany o záměru zapojit je do plánování změn

b) negativní: obavy občanů z komerčního využití objektů a sportoviště

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK: Veřejné projednání zorganizovala MČ Praha 14 z důvodu představení občanům záměru BLK Slavia Praha o. s. na využití stadionu Hloubětín. MČ předložila občanům investorův záměr, z důvodu zjištění, zda je pro lidi navrhované využití přijatelné. Veřejné projednání proběhlo v živé atmosféře, lidé ocenili, že za nimi přichází MČ s informací o plánovaném záměru a živě se zapojili do debaty. Vysoká účast občanů. Občanům byl předložen záměr v úplném počátku, aby měli možnost se k němu vyjádřit. Cílem projednání bylo seznámit občany se záměrem a získat od nich informace a podněty. MČ tímto krokem koordinuje záměr svůj, záměr investora, ale zejména potřeby občanů a potřeby celého území. Veřejným projednáním deklarovala svůj zájem zvelebovat své území pro své lidi, ale také s nimi komunikovat možnosti a propojovat je už ve fázi plánování a rozhodování o rozvoji naší MČ. Z hlediska technického a organizačního zajištění se nevyskytl žádný problém. Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

6. Seminář k trvale udržitelnému nakládání s bioodpady - Kompostování

Termín: 26. 3. 18.00 – 19.30 hod.

Místo: Plechárna, ul. Bryksova 1002, Černý Most

Očekávaná účast: cca 20

Počet účastníků: 12

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 0

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: zajímavé téma

b) negativní:

Celkové hodnocení: dobré

Hodnocení KS OSPK: Celková atmosféra akce byla velmi uvolněná, pozitivní, zábavná. Akce proběhla v rámci otvírání komunitní zahrady na Praze 14. Velmi nízká účast občanů. Z hlediska technického a organizačního zajištění se nevyskytl žádný problém.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a Praha14kulturní.

7. Veřejné projednání revitalizace břehu Kyjského rybníka

Termín: 26. 3. 2014 od 18.00 do 19.30 hod.

Místo: ZŠ Šimanovská, Šimanovská ul. 16, Kyje

Očekávaná účast: cca 50

Počet účastníků: 56

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 0

Připomínky účastníků:

a) pozitivní:

b) negativní:

Celkové hodnocení: uspokojivé

Hodnocení KS OSPK: Vysoká účast občanů. MČ Praha 14 informovala občany o záměru revitalizace břehu Kyjského rybníka a seznámila s navrhovanou úpravou a zjišťovala, zda je pro místní přijatelná, čím by ji doplnili a případně jaké využití plochy by upřednostňovali. I přes počáteční nespokojenost s řešeným územím se nakonec podařilo získat od občanů názor na předložený záměr a zástupci MČ si odnesli podnětné návrhy. Podceněna účast facilitátora



– diskuse byla narušována jinými tématy než revitalizací břehu Kyjského rybníka zejména diskusí o zastavovací studii Broumarská Sever – jih.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

8. Veřejné projednání bytové výstavby v Bryksově ul.

Termín: 27. 3. 2014 od 18.00 do 21. 30 hod.

Místo: Plechárna, ul. Bryksova 1002, Černý Most

Očekávaná účast: cca 150

Počet účastníků: 203

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:

pozitivní: zájem MČ Praha 14 o řešení situace a informovat obyvatele o stavu připravovaného záměru

negativní:

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK: Akci lze považovat za úspěšnou, vysoká účast obyvatel. Veřejné projednání svolané za účelem informování obyvatel o postoji k záměru bytové výstavby v ulici Bryksova ukázalo na velký zájem obyvatel tohoto území. Atmosféra akce byla chvílemi vyhocená vzhledem k projednávané problematice a většinovou účastí lidí, kteří se záměrem nesouhlasí. MČ představila kompletní informace k záměru a získala na něj názor občanů. Tímto projednáváním je systémově zapojila do rozvoje území v rámci realizace MA 21. Projednání bylo celkově organizováno KS OSPK (kancelář starosty, odbor strategického plánování a komunikace), celé projednání umožnilo konstruktivní diskusi při respektování názorů všech zúčastněných. Místo, i časový rozsah, umožnili vyjádřit se všem, kdo o to projeví zájem. Přínosem pro občany bylo získání nových informací, postojů a stanovisek MČ Praha 14 a projektantů. MČ Praha 14 získala připomínky a námítky, kterými se nadále zabývá. Z hlediska technického a organizačního zajištění se nevyskytl žádný problém.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK, OHS a Praha14kulturní.

9. Dětské fórum

Termín: 9. 4. od 8.30 – 12. 30 hod.

Místo: Plechárna, ul. Bryksova 1002, Černý Most

Očekávaná účast: cca 90 - 100

Počet účastníků: 103

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 63

Připomínky účastníků:

pozitivní: zájem MČ Praha 14 o řešení problému s dětmi a mládeží,

negativní: nedostatečný časový prostor, místo konání akce

Celkové hodnocení: dobré

Hodnocení KS OSPK: Celková atmosféra akce byla velmi uvolněná, pozitivní a zábavná. Děti projevily velký zájem o projednání problémů městské části Praha 14. O místě konání Dětského fóra rozhodlo hlasování Žákovské zastupitelstva Prahy 14. Lokalita pro konání akce - Plechárna jako komunitní zázemí pro mladé na Černém Mostě byla vhodnou volbou. Problémem bylo nedostatečné vyhřívání vnitřních prostorů. Z hlediska technického a organizačního zajištění se nevyskytl žádný problém. Moderovat akci dostali příležitost členové Žákovského zastupitelstva Prahy 14, což vzhledem k zapojování mládeže a komunikaci s mladými bylo velmi pozitivní. V následujících ročnících doporučuji zkrátit úvodní prezentace a prodloužit diskusní čas, klást důraz na konkretizaci problémů a věcně správné formulace u diskusních stolů. Pro rozptýlení také nadále zařadit vstup zajímavého hosta či jiný doprovodný program.

Mimo standardní organizační tým KS OSPK zapojit kromě Žákovské zastupitelstva NNO.



Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK, Žákovské zastupitelstvo Praha 14, DDM Praha 9, Praha14kulturní a OHS.

10. Fórum Zdravé městské části Praha 14

Termín: 16. 4. 2014 od 17.30 - 20. 00 hod.

Místo: kulturní dům Kyje, ul. Šimanovská 47, Kyje

Očekávaná účast: cca 80 -100

Počet účastníků: 70

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 30

Připomínky účastníků:

a) **pozitivní:** zájem MČ Praha 14 hledat řešení

b) **negativní:** prodloužit debatu u diskusních stolů

Celkové hodnocení: dobré

Hodnocení KS OSPK: Ohlasy na celou akci jsou podle evaluačních dotazníků přítomných občanů pozitivní. Občané ocenili zájem radnice zapojovat občany do rozhodování místní správy, možnost vyjádřit se k problémům a rozvoji MČ a zejména také věcnou diskusi s odborníky z úřadu. Stálým problémem je nedostatečná účast veřejnosti, která je z části způsobena místem konání Fóra. Bylo by vhodné v dalších ročnících zvážit jiné prostory pro pořádání – přístupnější pro většinu obyvatel Praha 14. Je třeba zajistit větší informovanost a propagaci, aby akce zasáhla více občanů.

Vhodné bylo zařazení krátkého doprovodného programu v úvodu – max 15 min. Je potřeba zkrátit prezentaci dosažených výsledků a zhodnocení loňského roku a prezentaci o MA21 zajistit tak více času k hledání nedostatků a problémů městské části a zároveň možnost měnit diskusní kruhy. Z hlediska technického a organizačního zajištění se nevyskytl žádný problém. Mimo standardní organizační tým KS OSPK zapojit více Žákovské zastupitelstvo popř. NNO.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS

11. Kampaň Setkání kultur

Termín: 7. – 11. 4. 2014

Místo: Kavárna Maňána vernisáž výstavy „Žijeme tady společně“, veřejné prostranství před metrem B Rajská zahrada – Etno trhy, kulturní dům Kyje – koncert TERNE ČHAVE, Plechárna - Happening

Očekávaná účast: cca 1000

Počet účastníků: cca 1000

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:

a) **pozitivní:** rozšířený program, Etno trhy

b) **negativní:** zapojit více cizinců

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK:

Kampaň proběhla s očekávanou účastí a splnila svůj smysl přiblížit majoritní skupině menšiny, které žijí v sousedství vedle nich a naopak a pokusit se vytvořit prostor pro vzájemné sblížení, poznání se. Program byl rozšířen o vernisáž výtvarných děl s tematikou národnostních menšin, kterým připravily děti základních škol Praha 14 a dále o Etno trhy, které měly kladný ohlas veřejnosti.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: OSVZ,OHS, Sociální podnik, P14kulturní a KS OSPK.

12. Vítání cykloobčánek

Termín: 22. 4. od 9.00 - 18.00 hod.

Místo: veřejné prostranství před metrem B Rajská zahrada

Očekávaná účast:

Počet účastníků:



Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: zapojení základních a mateřských škol

b) negativní:

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK:

Ohlasy na celou akci jsou pozitivní. O aktivní účast projevila zájem většina mateřských a základních škol. Atmosféra byla velmi příjemná. Dětem i pedagogických pracovníkům se spolupráce s Městskou policií velmi líbila. Velký úspěch měla jízda zručnosti a interaktivní edukativní zábava pro děti.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a Městská Policie hl. m. Prahy

13. Kampaň Den Země

Termín: 24. 4. od 10.00 - 16.30 hod.

Místo: veřejné prostranství před metrem B Rajská zahrada

Očekávaná účast: cca 1000

Počet účastníků: cca 1000

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků: 0

a) pozitivní: zapojení více škol – velmi dobrá úroveň prezentace škol, pestřejší program – více soutěží, prezentace práce škol a seniorů, dobré rozmístění stánků a podia na ploše – větší prostor pro všechny, aktivní zapojení týmu organizátorů, účast profesionálního moderátora

b) negativní: méně hudební produkce

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK:

Ohlasy na celou akci jsou jak podle informací pedagogických pracovníků, spolupracujících společností i veřejnosti pozitivní. Je patrný vzrůstající zájem o aktivní účast ze strany škol, dospělých a seniorů. Velký úspěch měly soutěžní a tvořivé aktivity, výtvarné dílny škol, výuka znakové řeči, prodej výpěstků ze školních skleníků, řezání dřeva a vystoupení sportovních tanečních oddílů. Očekávaná účast byla splněna.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK, ODOP a OHS.

14. Veřejné projednání Rožmberská

Termín: 28. 5. od 17.30 - 20.00 hod.

Místo: ul. Rožmberská, plocha mezi protihlukovou stěnou a panelovými domy u autobusové zastávky Pávovské náměstí

Očekávaná účast: cca 40

Počet účastníků: 70

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 3

Připomínky účastníků: 0

a) pozitivní: opravdovým zájmem o připomínky a názory občanů, dostatečná informovanost občanů o konání akce

b) negativní:

Celkové hodnocení: dobré

Hodnocení KS OSPK: Akci lze považovat za úspěšnou i přes nepřízeň počasí. Ukázalo se, že účast občanů neovlivnilo ani deštivé počasí. Atmosféra akce byla chvílemi vyhrocená vzhledem k projednávané problematice a většinovou účastí lidí, kteří s rekonstrukcí nesouhlasili. Společné setkání občanů, zástupců vedení městské části a odborníků z Úřadu městské části zorganizovala MČ Praha 14 za účelem sběru informací a podnětů od občanů k



navrhované úpravě okolí, zda je pro ně využitelná, jaké typy využití plochy preferují, popř. co má být či určitě nemá být realizováno, dále pak získání podnětů ke zklidnění dopravní situace a informování občanů o blížící se revitalizaci dětského hřiště v Jiráskově parku.

Přínosem pro občany bylo získání nových informací, postojů a stanovisek MČ Praha 14 a možnost ovlivnit. MČ Praha 14 získala připomínky a námitky, kterými se bude nadále zabývat. Malá návratnost evaluačních dotazníků způsobena místem – venkovní stan a počasím.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

15. Psí školka

Termín: květen – září 2014 5x, Pestival 1x

Místo: Černý Most - centrální park, Lehovec, Jahodnice, Kyje – Na Hutích Černý Most – stanice metra B ČM

Očekávaná účast: cca 100

Počet účastníků: 160

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 130

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: kvalitní spolupráce s kynology, možnost vyzkoušet si naučit se základní ovladatelnost psa

b) negativní: krátká časová dotace na lekci

Celkové hodnocení: velmi dobré

Akce byla úspěšná. Cílem bylo snížit výskyt napjatých a nebezpečných situací mezi majiteli psů a ostatními obyvateli, vychovat majitele psů k zodpovědnému chování. Cíl byl naplněn na 90%. Největší dopad měla akce na majitele malých panelákových plemen.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

16. Žákovské zastupitelstvo

Termín: od 1. 10. 2013 – zasedá 1xměsíčně

Místo: Galerie Praha 14. DDM Praha 9

Očekávaná účast: cca 18 - 25

Počet účastníků: 21

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: možnost ovlivnit a zapojit se rozhodování MČ

b) negativní:

Celkové hodnocení: velmi dobré

Založení ŽZ bylo velmi kladně hodnoceno školními samosprávami i samotnými dětmi a studenty. Projekt probíhá pod záštitou DDM Praha 9 ve spolupráci s nadací Fridrich Ebert. Atmosféra byla uvolněná, děti a mládež aktivně spolupracovali na daných úkolech. Zasedání budou probíhat pravidelně každé první úterý v měsíci.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

podzimní prázdniny. Projednání bylo přínosné, vznikly návrhy nových opatření, které budou zapracovány do KPSS.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

17. Veřejné projednání strategického plánu (7x)

Termín: září od 17.00 hod.

Místo: Hloubětín, Lehovec, Kyje – Na Hutích, Černý Most I, Černým Most II, Jahodnice, Kyje

Očekávaná účast: na každém projednání 30 -40 osob

Počet účastníků: viz tabulka

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:



a) pozitivní: seznámení s plánovanými záměry a projekty

b) negativní: nedostatek informací

Celkové hodnocení: Projednání probíhala většinou v poklidné atmosféře, formou panelových diskusí s odborníky. Projednání byla přínosná, připomínky byly zapracovány do návrhu Strategického plánu.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

18. Kampaň Dny Zdraví

Termín: 18. – 25. 9.

Místo: kavárna Maňána, Domov pro seniory Bojčenkova, Centrum Černý most, ZŠ Bří Venclíků, poliklinika Parník

Očekávaná účast: cca 1000

Počet účastníků: cca 1000

Počet vyplněných evaluačních dotazníků:

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: kurz sebeobranu pro ženy, aktivní obchodního centra Černý Most

b) negativní:

Celkové hodnocení: velmi dobré

Hodnocení KS OSPK:

Ohlasy na celou akci jsou jak podle zapojených spoluorganizátorů i veřejnosti pozitivní. Je patrný vzrůstající zájem o aktivní účast. Velký úspěch měl kurz sebeobranu pro ženy Krav Maga. Očekávaná účast byla splněna.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: OSVZ, OHS a KS OSPK.

19. Festival aneb „Kdo si hraje, nekouše!“

Termín: 20. září, od 13,00 do 18,00 hod.

Místo: travnatá plocha mezi stanicí metra Černý Most a Centrem Černý Most

Očekávaná účast: cca 200

Počet účastníků: 300

Počet vyplněných evaluačních dotazníků: 0

Připomínky účastníků:

a) pozitivní: dobře zorganizovaná akce, zajímavé ukázky, nové možnosti se sbírkou, soutěží, získáním psa

b) negativní: počasí

Celkové hodnocení: dobré

Hodnocení KS OSPK:

Akce byla včas propagována přes FB Psí školka a přes kynologické spolky a spřízněnou komunitu, takže účast byla i přes nepříznivé počasí hojná. Účastníci kvitovali soutěž Psí stezka a možnosti výher. Účinkující chválili možnost více ukázek v aréně a dobře hodnocena byla i moderace. Příští rok by bylo dobře zajistit větší účast organizací setkání jednoho psího plemene a zajistit větší prostor.

Akce byla zajišťována ve spolupráci: KS OSPK a OHS.

Poznámka: Další akce se zapojením veřejnosti - veřejné diskusní debaty proběhly v rámci festivalu Street For Art (18. - 24. 9. 2014), organizované příspěvkovou organizací Praha14kulturní.

Celkové hodnocení akcí se zapojováním veřejnosti – MA21

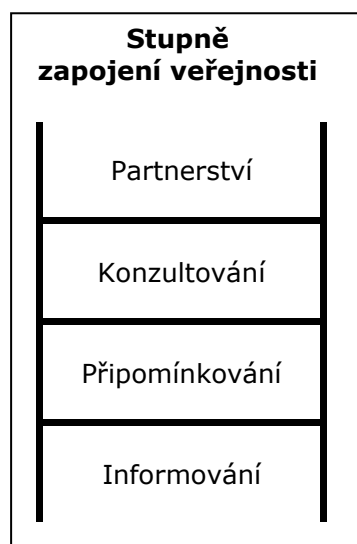
Ze strany veřejnosti jsou akce s jejím zapojením vítány. Občané se setkání účastní se zájmem, aktivně diskutují s představiteli radnice o problémech městské části, zejména těch, které se jich přímo dotýkají. Oceňují otevřenost úřadu tedy přímou komunikaci s politickými reprezentanty a odborníky z úřadu. Návštěvnost je velmi vysoká při projednání lokálně zaměřených témat. Obecná setkání či debaty zabývající se celkovým rozvojem MČ se potýkají s nízkou účastí způsobenou urbanistickou a historickou členitostí městské části, sociální strukturou obyvatel a neexistencí přirozeného centra. Anonymita sídliště a sociální struktura obyvatel (obecní byty) se odráží v nezájmu lidí ovlivnit své okolí a zapojit se do veřejných debat a diskusí.

Během veřejných setkání nedošlo ke krizovým situacím a to především díky meziodborové spolupráci, spolupráci s Magistrátem hl. města Prahy, specialisty na konkrétní projednávaná témata a intenzivním organizačním přípravám KS OSPK. Setkání probíhala podle předem stanovených postupů, popřípadě došlo k operativním změnám, které nijak neovlivnily průběh. Z každého projednání byly zpracovány záznamy, které byly předávány politickým představitelům, odpovědným odborům a dotčeným subjektům. Tyto záznamy obsahují popis projednávaného tématu, program a průběh setkání, přepis návrhů a připomínek a závěry z diskusí.

Výstupy jsou zveřejněny na www.praha14.cz a archivovány na KS OSPK. Výstupů z akcí také publikovány v měsíčníku Čtrnáctka.

Míra zapojení

Z hlediska míry zapojení veřejnosti lze konstatovat, že občanům je nabízena aktivní forma zapojení, a to především při projednávání lokálních témat. Většina témat je definována samotnou veřejností (např. na Fóru Zdravé MČ, písemné podněty Úřadu, petice atd.). Spolupráce se samotnou veřejností se neustále vyvíjí a posouvá. Proces zapojování veřejnosti se dále prohlubuje nejen v míře zapojení, ale i napříč jednotlivými fázemi procesů.



Informování - představuje nejnižší stupeň zapojení a zároveň jej lze vnímat jako nezbytný předpoklad pro realizaci vyšších stupňů.

Techniky používané ÚMČ zejména k informování:

- Úřední deska (informační tabule úřadu)

- Informační telefonní linka
- Tiskové konference/tisková prohlášení
- Letáky a plakáty
- Publikace a informační brožury
- Výstavy a prezentace
- e-mailové upozornění
- Adresná korespondence (tištěná i elektronická)
- Adresný telefonát
- Informační centra/poradenská centra
- Veřejné slyšení
- Internetový portál
- Média

Připomínkování - jedná se o připomínkování textu, ale i různé způsoby naslouchání a sběru informací od konzultovaných subjektů.

Techniky používané ÚMČ ke zjišťování zpětné vazby (včetně připomínkování):

- Dotazníky, průzkumy
- Osobní rozhovory (individuální, skupinové, focus group)
- Telefonické rozhovory
- Panel
- Interaktivní výstavy či prezentace
- Připomínkový proces
- Různá šetření v terénu – prostřednictvím týmu komunitních koordinátorů

Pro rozvoj a podporu komunitního života a procesu participace veřejnosti byl institucionálně zakotven pod záštitou organizace Praha14 kulturní tým komunitních koordinátorů. Jejich práce započala v roce 2012 antropologickým výzkumem neformálních sdružení a skupin jednotlivců všech věkových skupin na Praze 14. Základním cílem práce komunitních koordinátorů je činit kroky, které ve výsledku povedou k aktivnímu komunitnímu životu na Praze 14 a zapojení občanů do rozhodování o rozvoji městské části a kvalitě života.

Aktivity komunitních koordinátorů zahrnují:

- svou intenzivní přítomností v terénu mezi občany mapují komunitní prostředí
- navazují a udržují kontakt s identifikovanými komunitními lidry
- kriticky zhodnocují, filtrují a systematizují komunitní potřeby a podněty
- náročnější záměry pomáhají projektově uchopit a hledají pro jejich řešení další podporu
- činí kroky vedoucí k rozvoji komunitního potenciálu a předcházení krizovým situacím
- napomáhají srozumitelné a efektivní komunikaci všech stran se zájmem na komunitním rozvoji
- vhodně komunity propojují mezi sebou, pokud je to pro ně prospěšné a mají o to zájem
- vedou veřejná projednání s občany a v krizových situacích zasahuje jako mediátor
- jednájí v souladu s platnými dokumenty MČ Prahy 14 a dalšími strategickými dokumenty

Komunitní koordinátoři se pravidelně účastnili jako stálí hosté jednání Výboru pro výchovu, vzdělávání a MA21, kde pravidelně prezentovali monitorovací zprávy „Komunitním rozvoj lokalit Prahy 14“.

Konzultování - je obousměrná výměna informací, názorů či podnětů s tím, že rozhodnutí o tom, co se projednává a jakým způsobem budou konzultace vedeny je zcela v režii zpracovatele.

Techniky používané ÚMČ zejména ke konzultacím:

- Veřejné setkání (v různých podobách)
- Veřejné debaty

- Konference a semináře
- Internetová diskusní fóra
- Happenigové akce

Partnerství nastává, když zpracovatel dokumentu a konzultované subjekty společně pracují na daném tématu. Konzultovaný subjekt je v rovnocenném postavení vůči zpracovateli dokumentu, i když je nutné přihlížet k tomu, že hlavní odpovědnost má vždycky zpracovatel.

Techniky používané ÚMČ zejména k partnerství:

- Workshopy
- Pracovní skupiny

Pozitiva a negativa

Realizace MA21 na MČ Praha 14 přispívá k mnoha podnětům, které mají přímý vliv na kvalitu života občanů. Důležitou součástí MA21 je zapojení veřejnosti do rozhodovacích procesů, ale i do vytváření plánů a jejich realizace. Tím, že ÚMČ Praha 14 zapojuje občany, firmy, společenství i spolky, dává vědět, že to co dělá, dělá pro veřejnost a má to smysl. Občané berou společná rozhodnutí za své, získávají lepší vztah k místu, kde žijí a jsou vstřícnější vůči nepopulárním krokům, které se musí udělat. Pokud bude tento trend udržován, lze předpokládat i eliminaci nežádoucích jevů.

Zapojováním veřejnosti dochází také k předcházení konfliktům, pomáhá se odstraňovat nepochopení a nedorozumění, posiluje se důvěra k úřadu a zlepšuje se veřejný image. Veřejnost také často přináší do řešené problematiky jiný úhel pohledu.

Příprava jednotlivých akcí s vyšší mírou zapojení je časově, finančně i personálně náročnější. Tato negativa jsou ale vyvážena efektivnějším využitím prostředků a zdrojů při realizaci jednotlivých projektů městské části. Z toho důvodu je nutné dále pracovat s názory veřejnosti, získanými během veřejných projednání např. při aktualizaci koncepčních dokumentů, nebo při tvorbě projektových dokumentací, potřebných k realizaci investičních akcí, které byly předem s veřejností konzultovány. Nastavené postupy a metody v oblasti zapojování veřejnosti se v roce 2014 osvědčily a budou využívány i v budoucnosti. Participační procesy budou nadále průběžně monitorovány a ZMČ bude každoročně předkládána hodnotící zpráva o stavu a míře zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů. Nadále se bude pokračovat v pořádání pravidelných akcí, jako jsou veřejná projednání, veřejná fóra, komunitní kampaně, osvětové akce, konference a semináře, sportovní, kulturní a volnočasové akce. I v dalších letech vedení městské části bude podporovat školy, nevládní neziskové organizace, komunity i jedince v pořádání akcí pozitivně rozvíjejících kvalitu a komunitní život v lokalitách Prahy 14.



Seznam zkratk

KS OSPK – Kancelář starosty, oddělení strategického plánování a komunikace s občany

NSZM – Národní síť Zdravých měst

MČ – městská část

NSZM – informační systém Národní sítě Zdravých měst

NNO – nevládní neziskové organizace

MA21 – místní Agenda 21

OSVZ – odbor sociálních věcí a zdravotnictví

STRR – strategický tým pro řízení a rozvoj

ÚMČ – úřad městské části

VVVMA21 – Výbor pro výchovu, vzdělávání a místní Agendu 21

Přehled realizovaných akcí MA21 pořádaných v roce 2014

Název akce	Období realizace	Cíl	Dopad na veřejnost	Počet účastníků	Propagace Počet plakátů /pozvánek	Míra zapojení /fáze procesu	Výstupy	Využití výstupů
Setkání s NNO	I/2014	Definovat možnosti, postupy a kroky pro podporu NNO ze strany MČ, zhodnocení celkové komunikace a úroveň spolupráce mezi MČ Praha 14 a NNO, prezentace podpory činnosti a marketingu pro NNO	Cíleně zaměřený	20	Pozvánky mailem na 100 adres 4xA2	Konzultace /partnerství /návrh řešení + rozhodnutí	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro zajištění marketingových nástrojů a podpory NNO
Veřejné projednání revitalizace vnitrobloku B	II/2014	Sběr podnětů a názorů od občanů, týkající se využití, úpravy povrchů, vzhledu a vybavení mobiliářem	Lokální	15	Pozvánky do schránky, 200xA5 4x A2, Pozvánky mailem	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení	Záznam z akce, prezenční listina, článek + fotodokumentace	Podklad pro zpracování projektu revitalizace
Veřejné projednání revitalizace vnitrobloku E	II/2014	Sběr podnětů a názorů od občanů, týkající se využití, úpravy povrchů, vzhledu a vybavení mobiliářem	Lokální	8	Pozvánky do schránky, 200xA5 4x A2	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro zpracování projektu revitalizace
Veřejné projednání revitalizace vnitrobloku C	II/2014	Sběr podnětů a názorů od občanů, týkající se využití, úpravy povrchů, vzhledu a vybavení mobiliářem	Lokální	15	Pozvánky do schránky, 200xA5 4x A2,	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek +fotodokumentace	Podklad pro zpracování projektu revitalizace
Veřejné projednání záměru BSK	III/2014	Představení záměru BLK Slavia Praha o. s. na využití stadionu Hloubětín, zajistit občanům přístup k informacím o plánovaném záměru BLK Slavia Praha o. s.,	Lokální	50	Pozvánky do schránky, 3010xA5 4x A2	Konzultace /partnerství	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro zapracování změn v rámci realizace projektu



Veřejné projednání revitalizace břehu Kyjského rybníka	III/2014	Představení záměru MČ Praha 14, získání podnětů a připomínek občanů k plánovanému záměru, zajištění přístupu k informacím	Lokální	56	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro zpracování projektu revitalizace
Seminář k trvale udržitelnému nakládání s bioodpady - Kompostování	III/2014	Osvěta a informování obyvatel o možnostech nakládání s bioodpadem	Celoplošný	12	50xA4 25xA3 4xA2 Pozvánky mailem	Konzultace /Partnerství	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro komunitní plánování a pro realizaci komunitní zahrady
Veřejné projednání bytové výsadby v Brykově ul.	III/2014	Informování obyvatel o činnostech MČ Praha 14 ve věci bytové výstavby Bryksova, upřesnění souvislostí a celkového pohledu na bytovou výstavbu, zodpovězení dotazů obyvatelům z přilehlých lokali a konkrétních SVJ, ujasnění pozice MČ	Lokální	203	Pozvánky osobně doručeny společenství vlastníků v domech dotčené lokality, 4xA2, 8xA3, 150 x A5, Pozvánky mailem	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení + Rozhodnutí	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace, videozáznam	Podklad pro rozhodování RMČ
Fórum Zdravé MČ	IV/2014	Definování „10P“ MČ Praha 14	Celoplošný	70	100xA5 50xA4 25xA3 4xA2 Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, článek + fotodokumentace 16 definovaných problémů	Tvorba anketních lístků – podklad pro Komunitní plán Zdravé MČ
Dětské fórum	IV/2014	Definování deseti největších problémů MČ Praha 14 očima dětí a mládeže	Celoplošný	103	Pozvánky dopisem /mailem +osobně	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, prezenční listina, článek fotodokumentace	Zpracování anketního lístku pro ověřovací anketu, podklad pro komunitní plán Zdravé MČ
Veřejné projednání Rožmberská	VI/2014	Představení návrhu možnosti vybudování dětského hřiště, úpravy okolí a řešení dopravní situace, získání podnětů a připomínek občanů, zajištění občanům přístupu k informacím	Lokální	70	Pozvánky do schránek 2900xA5 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení + Rozhodnutí		Podklad pro revitalizaci lokality a pro řešení dopravní situace



Žákovské zastupitelstvo	od X/2013 – VI/2014	Zapojení dětí mládeže do komunální politiky, výchova k občanské zodpovědnosti, simulační hra o komunální politice.	celoplošný	21	Pozvánky dopisem /mailem +osobně, FB	Konzultace /Partnerství /Návrh řešení	Záznam z akce, prezenční listina, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ
Veřejné projednání strategického plánu - Hloubětín	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů - Revitalizace prostor u metra Hloubětín, Psí loučka nad kurty Slavoj, Komunitní centrum Hloubětínská 55, Hloubětínský stadion.	Celoplošný + Lokální	Cca 40	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ
Veřejné projednání strategického plánu – Černý Most II	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů – Park U Čeňku, Čihadla, Parková úprava trojúhelníku Bryksova – Kučerova – Mansfeldova, Volnočasové centrum Plechárna, Bezpečnost, parkování, Revitalizace vnitrobloků, revitalizace úlohy nad pozemními garážemi.	Celoplošný + Lokální	Cca 40	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ
Veřejné projednání strategického plánu – Staré Kyje, Broumarská Sever Jih	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů, informování obyvatel o záměru MČ	Celoplošný + Lokální	Cca 85	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ



		Praha 14 – Zastavovací studie Broumarská sever – Jih, Rozvoj starých Kyjí, Propojení Hloubětína a Kyjí, Protipovodňová opatření Za Rokytkou.						
Veřejné projednání strategického plánu – Kyje Na Hutích	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů – Rozvoj území Kyje – na Hutích, Dětská hřiště a sportoviště Jamská, Zřízení nové MŠ, Využití hřiště Splavná, Lávk a zastávka ČD Rajská zahrada, Park Borská, Doprava	Celoplošný + Lokální	Cca 40	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ
Veřejné projednání strategického plánu – Jahodnice + Hostavice	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů – Rozvoj území Jahodnice, využití objektu bývalé restaurace Baštýřská, Zřízení nové MŠ, Plochy v okolí spalovny (Technologický parku Horní Lada), Areál TJ Kyje na Jahodnici, Areál Coca-Cola, Revitalizace parku Pilská, Vidlák	Celoplošný + Lokální	Cca 40	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ



Veřejné projednání strategického plánu – Lehovec	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů – Rekonstrukce základních a mateřských škol, Nová třída MŠ Chvaletická pro žáky se SVP, Dětské hřiště a úpravy ul. Vizírská, Veřejný prostor, parkování, Psí loučka Lehovec, Občanská vybavenost	Celoplošný + Lokální	Cca 20	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ
Veřejné projednání strategického plánu – Černý Most I	IX/2014	Představení návrhu strategického plánu na období 2015 – 2015, akčního plánu na období 2015 – 2016, připomínkování, sběr podnětů – Využití centrálního parku, Park U Čeňku, Čihadla, Nové hřiště u ZŠ Gen. Janouška, Zastávka ČD Rajská zahrada, Zateplení MŠ Paculova, Rekonstrukce Domova pro seniory Bojčenkova	Celoplošný + Lokální	Cca 20	Pozvánky do schránek, 4xA2, 8xA3, Pozvánky mailem	Zpětná vazba / Identifikace problémů	Záznam z akce, plakát, článek + fotodokumentace	Podklad pro rozhodování ZMČ

Zpracovala: Ing. P. George