

PRÍLOHA Č. 2

# *Výroční zpráva MA 21*

## *2018*



**místní Agenda 21**

Zpracoval: Ing. Pavlína George, KS OSPK



# 1. OBSAH

---

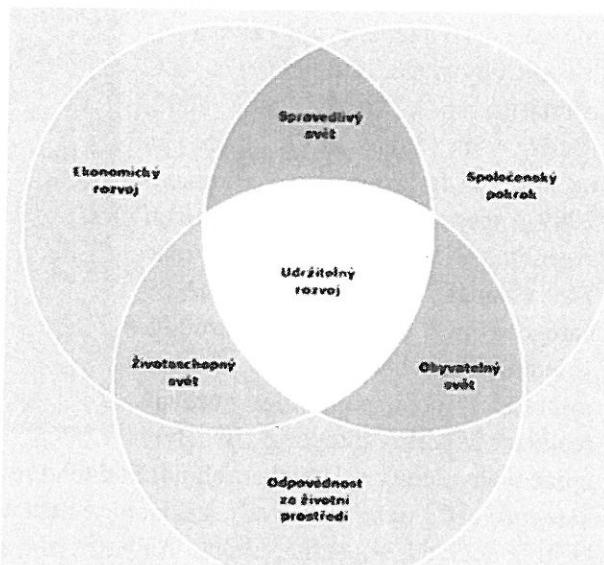
1.	Obsah .....	2
2.	Místní Agenda 21 .....	3
3.	Strategické řízení a plánování .....	5
4.	Plánování s veřejností .....	6
5.	Komunitní a spolkový život .....	9
6.	Osvětové kampaně .....	12
7.	Financování MA21 .....	15
8.	Projekty .....	17
9.	Energetický management .....	19
10.	Sledování udržitelnosti .....	20
11.	Medializace a propagace .....	21
12.	Dobrá praxe .....	22
13.	Poděkování občanům a partnerům .....	23
14.	Seznam zkratek .....	24

## 2. MÍSTNÍ AGENDA 21

MA21 je nástroj ke zlepšování kvality veřejné správy, strategického řízení, zapojování veřejnosti a budování místního partnerství, s cílem podpořit systematický postup k udržitelnému rozvoji na místní či regionální úrovni. Místní Agenda 21 je certifikovaná metoda kvality veřejné správy a zapadá do širšího proudu snahy o kvalitní veřejnou správu, která je zahrnuta pod pojem „good governance“ („řádná správa včí veřejných“ či „dobré vládnutí“).

MA21. Kvalita úrovně procesů výstupů MA21 v místě je měřitelná a veřejně přístupná v databázi [www.ma21.cenia.cz](http://www.ma21.cenia.cz). Portál/Databázi MA21 provozuje z pověření MŽP Česká informační agentura životního prostředí. Pro měření kvality MA 21 je sestavena oficiální sada jednadvaceti

Kritérií MA 21, která byla schválena Radou vlády pro udržitelný rozvoj. Sada kritérií MA21 je rozdělena do 4 základních kategorií „A“ - „D“, součástí je též startovací kategorie „Zájemci“. Každá z těchto kategorií představuje určitou kvalitativní úroveň realizované MA21..



### Organizační a institucionální zajištění MA21

Městská část Praha 14 usiluje o vyvážený rozvoj v sociální a ekonomické oblasti, ochranu životního prostředí. Zajišťuje dialog s veřejností a zpětnou vazbu pro řízení městské části. Záměry a rozhodnutí sleduje z hlediska dlouhodobých dopadů nejen na život v městské části, ale také na širší okolí a tím pomáhá dosahovat cílů udržitelného rozvoje.

Politickým garantem, který zastřešuje systém, aktivity a postupy MA21 je místostarostka MČ Praha 14 Mgr. Irena Kolmanová. Koordinátorem MA21 je Ing. Pavlína George. Koordinátorka MA21 celý proces MA21 koordinuje, prezentuje, úzce spolupracuje s politickým garantem, odbory ÚMČ a partnery z různých sektorů. Zároveň je tajemníkem poradního orgánu RMČ Praha 14 - Komise pro komunitní plánování a MA21, která dohliží na procesy MA21. Členy této komise jsou zástupci veřejné správy, podnikatelského, neziskového a občanského sektoru. Asistentem koordinátora MA21 je Zora Straková. Činnosti MA21 zajišťuje kancelář starosty Oddělení strategického plánování a komunikace.



Váš názor nás zajímá, přijďte nám ho říct!

## Obhájení kategorie „B“

MA21 je velkou příležitostí k dosažení dlouhodobé perspektivy rozvoje městské části a lepší kvality života pro místní obyvatele. Oficiálně se MČ přihlásila se k MA21 v roce 2009. Přesto však řada aktivit, které na městské části probíhaly před rokem 2009, spadala do procesů místní Agendy 21. Od roku 2012 je MČ Praha 14 v rámci hodnocení úrovně v kategorii „C“ – středně pokročilý. V lednu 2018 byla podána oficiální přihláška do pokročilé úrovně realizace MA21 – kategorie „B“. Byly zpracovány audity v 10 oblastech udržitelného rozvoje pro vyšší kategorii „B“, které zmapovaly základní téma rozvoje městské části v souladu s mezinárodními Aalborskými závazky. Audit zhodnotil stav a trendy ve sledovaných tématech s ohledem na dlouhodobý udržitelný rozvoj městské části. Audity ve výše uvedených oblastech jsou k dispozici na <https://www.dataplan.info/cz/home/audity-ur>. V červnu 2018 byly zastupitelstvem městské části Praha 14 přijaty Aalborgské závazky a byly definovány místně specifické cíle udržitelného rozvoje v souladu s Aalborgskou chartou. V říjnu letošního roku proběhla první veřejná obhajoba kategorie „B“ včetně představení auditů udržitelného rozvoje, která byla velmi náročná a museli se do ní zapojit všechny odbory úřadu. Zástupci jednotlivých odborů ÚMČ Praha 14 se podíleli na přípravě rozsáhlého interního auditu a následně prezentovali výsledky své práce před oponenty a odbornými hodnotiteli z pracovní skupiny pro MA21 při Radě vlády pro udržitelný rozvoj. Praha 14 se tak stala jedinou městskou částí, která dokázala pokročilou úroveň MA21 obhájit.



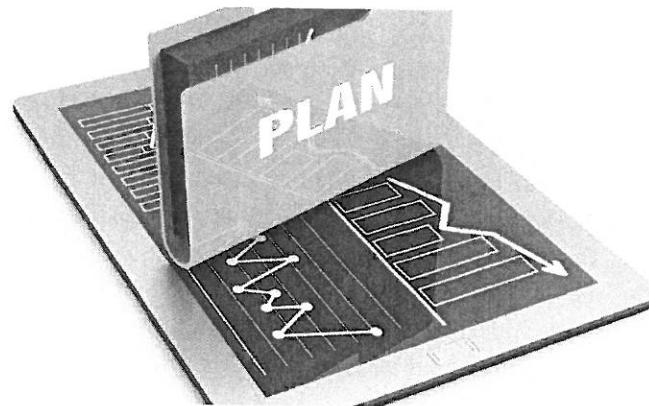
Součástí úspěšného rozvoje městské části v oblasti místní Agendy 21 je také zpracování ročního akčního Plánu zlepšování MA21. Plán zlepšování je nástrojem, který pomáhá přehledně formulovat, jakého zlepšení má být dosaženo v daném roce v rámci MA21. Návrh plánu zlepšování je od roku 2009 připravován koordinátorem MA21 na základě realizovaných aktivit místní Agendy 21, jejich vyhodnocení, podnětů Strategického týmu řízení a rozvoje MČ Praha 14, dále pak členů Komise pro komunitní plánování a MA21 a dalších organizací, které spolupracují na realizaci MA21. Plán je projednán komisí pro komunitní plánování a MA21 a poté předložen ke schválení vedení městské části.

Souhrnné informace o MA21 na Praze 14 lze najít na <https://www.praha14.cz/zivot-na-praze-14/zdrava-mestska-cast-mistni-agenda-21/>



### 3. STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ

Místní Agenda 21 je proces, který zasahuje práci všech složek úřadu. Kvalitní místní Agenda 21 se neobejde bez strategického plánování a řízení, průběžné oboustranné komunikace s veřejností, systematického sledování dopadů různých aktivit v území na životní prostředí, sociální situaci či podmínky hospodářského rozvoje a obecně kvalitu života a spokojenosť obyvatel.



Strategický tým pro řízení a rozvoj byl ustanoven v roce 2012 jako poradní orgán Rady MČ koordinující přístup řídící a organizační struktury k udržitelnému rozvoji. Je řídící a koordinační složkou Strategického plánu rozvoje MČ Prahy 14 a dalších strategických a koncepčních dokumentů. V roce 2018 proběhla 2 zasedání strategického týmu. Zastupitelstvu MČ Prahy 14 je každoročně předkládána Zpráva o činnosti STRR. V letošním roce, ve spolupráci s komisemi RMČ, jednotlivými gestory, garanty jednotlivých projektových záměrů a dalšími byl zpracován Akční plán ke Strategickému plánu rozvoje MČ Prahy 14 na období 2019 - 2020. Zpracovaný návrh vychází z uvedeného Strategického plánu rozvoje MČ Praha 14 na období 2015 - 2025 a plně akceptuje jeho základní vize. Strategický plán rozvoje a Akční plán jsou k dispozici na <https://www.praha14.cz/zivot-na-praze-14/strategicky-plan-rozvoje-pro-obdobni-2015-az-2025/>.

Městská část Praha 14 si jako jeden z hlavních cílů stanovila pečovat o všeobecný rozvoj svého území a potřeby svých občanů a při plnění svých úkolů chránit veřejný zájem. K zajištění tohoto cíle přispěl v roce 2018 přechod na požadavky revidované normy systému řízení kvality a zavedení řízení rizik.



## 4. PLÁNOVÁNÍ S VEŘEJNOSTÍ

Důležitou součástí MA21 je zapojení veřejnosti do rozhodovacích procesů, ale i do vytváření plánů a jejich realizace. V rámci participace/plánování s veřejností byla uspořádána řada akcí se zapojením veřejnosti. Realizovala se veřejná projednání zaměřená na lokální téma dotýkající se obyvatel žijících v daném místě, ale i akce zaměřené celoplošně na městskou část. Popis a zhodnocení participačních procesů je každoročně předkládán Zastupitelstvu MČ Praha 14 v dokumentu Zpráva o participaci veřejnosti. Výstupy z akcí se zapojením veřejnosti zejména z veřejných lokálních fórum, Dětského fóra a veřejných projednání jsou projednávány Radou městské části a zpracovány v součinnosti s vedoucími příslušných odborů/oddělení do aktualizace dokumentu „Příležitosti Prahy 14 – komunitní plán“ <https://www.praha14.cz/samosprava/komunitni-plan/>, který slouží jako podklad pro proces strategického plánování a řízení, zejména pro tvorbu akčního plánu Strategického plánu rozvoje MČ.

### Participativní rozpočet

Pro participativní rozpočet MČ Praha 14 vyčlenila v roce 2018 částku 5 mil. Kč, z čehož 4 mil. Kč na velké projekty a částka 1 mil. Kč na projekty menšího rozsahu. Velké projekty byly podpořeny finančními prostředky v rozsahu mezi 200 tis. a 2 mil. Kč a malé projekty v rozsahu mezi 10 tis. a 200 tis. Kč. V souvislosti s pilotním ročníkem participativního rozpočtu MČ zorganizovala dvě veřejná setkání, na nichž jednotliví navrhovatelé prezentovali své návrhy veřejnosti. O projektu i jeho pravidlech MČ intenzivně informovala v časopise Čtrnáctka i na webu a FB MČ. Zasláno bylo celkem 29 návrhů, z nichž 18 splňovalo pravidla a bylo tak zařazeno mezi realizovatelné projekty. O těchto 18 návrzích hlasovali občané pomocí on-line hlasovací aplikace společnosti D 21. V hlasování bylo vybráno 12 vítězných projektů.



*Gril zóna – projekt participativního rozpočtu*



*Pěší cesta podél Kyjského rybníka – projekt participativního rozpočtu*



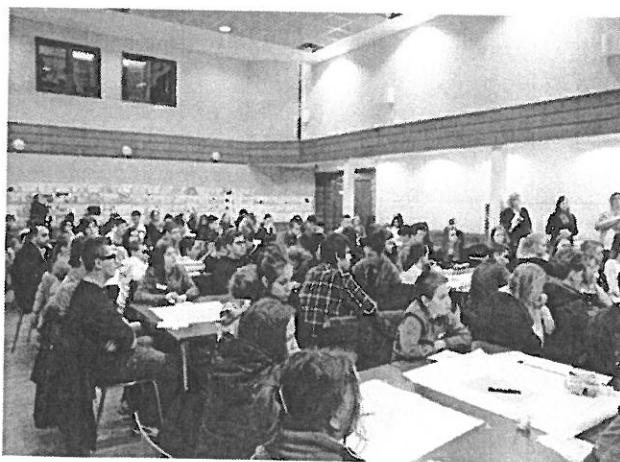
## Veřejná lokální fóra

Jedním z nástrojů pro zjištění podnětů veřejnosti k udržitelnému rozvoji jsou Veřejná lokální fóra. Účastní se jich pravidelně zástupci vedení městské části, jednotlivých organizačních složek Úřadu a případně i jiných odborných organizací, čímž je pro obyvatele zajištěna možnost přímé konfrontace jejich názorů a podnětů s odborníky a politickou reprezentací. V roce 2018 bylo uspořádáno 7 veřejných fór v 7 různých lokalitách Prahy 14 (Černý Most I, Hloubětín, Jahodnice, Lehovec, Hutě, Kyje, Hostavice). Podněty občanů byly ověřeny formou sociologického průzkumu. Ověřené výstupy z veřejných lokálních fór jsou zapracovány do komunitního plánu „Příležitosti Prahy 14 – komunitní plán“ a předány Zastupitelstvu městské části k řešení.



## Dětské fórum

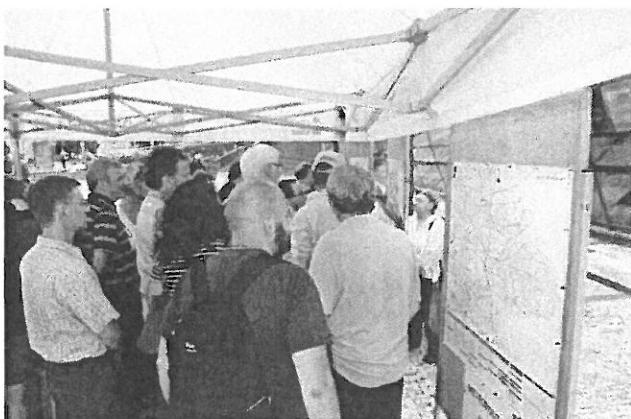
Veřejné diskusní fórum dětí a mládeže - Dětské fórum MČ Praha 14 je pravidelně pořádáno ve spolupráci s DDM Praha 9 a Žákovským zastupitelstvem Prahy 14. Žáci základních škol se zabývali budoucností městské části Prahy 14, formulovali své představy o tom, jak bude městská část vypadat v roce 2020, 2040 a 2060. Další úkol dětí spočíval v zhodnocení pozitivních a negativních změn, které se odehrály na městské části za poslední 4 roky. Na závěr diskutovali u plánovacích stolů s cílem formulovat top příležitosti/náměty ke zlepšení kvality života na Praze 14. Tyto i další náměty a připomínky k rozvoji jsou podkladem pro tvorbu komunitního plánu Příležitosti Prahy 14 a akčního plánu ke strategickému plánu Prahy 14.



## Veřejná projednání

Veřejná projednání byla zaměřena převážně na lokální téma dotýkající se obyvatel žijících v daném místě. Každá akce byla specifická svým tematickým zaměřením a dotčenou skupinou obyvatel. V roce 2018 proběhla tato veřejná projednání:

- Veřejné setkání k projektu Čtrnáctka podle Vás
- Veřejné projednání vnitrobloku Bryksova, Maňákova, Kučerova a Mansfeldova
- Veřejné projednání vnitrobloku Bryksova, Kučerova, Mansfeldova a Bobkova
- Veřejné projednání nové podoby budovy ve Splavné ul.I.
- Veřejné projednání návrhu metropolitního plánu
- Veřejné setkání v Hloubětíně k projektu Komplexní řešení dětského hřiště a parková úprava okolí
- Veřejné projednání nové podoby budovy ve Splavné ul.II..
- Veřejné setkání v Hloubětíně k projektu Komplexní řešení dětského hřiště a parková úprava okolí II.



## Žákovské zastupitelstvo Prahy 14

ŽZ funguje pod záštitou městské části Praha 14 a nezávislé organizace Dům dětí a mládeže Praha 9, Černý Most již od roku 2013. Žákovské zastupitelstvo zasedá jednou měsíčně. Delegovaní členové ze ŽZ jsou členy Pražského parlamentu dětí a mládeže a Národního parlamentu dětí a mládeže. Žákovské zastupitelstvo úzce spolupracuje s koordinátorem MA21. Celoroční aktivity pomáhají budovat identitu a vztah dětí a mládeže k místu, kde žijí a ke komunální politice.

V roce 2018 se žákovské zastupitelstvo podílelo na přípravě a realizaci Dětského fóra, kampaní Den Země, projednání Místního akčního plánu Praha 14, uspořádalo dny pro děti z mateřských škol a na konci školního roku“.

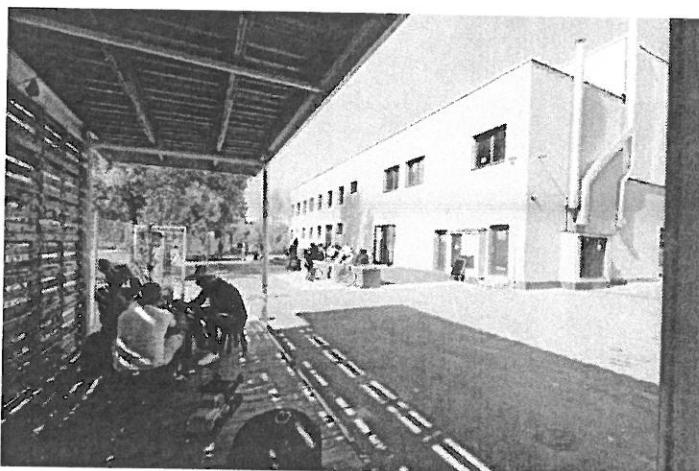


## 5. KOMUNITNÍ A SPOLKOVÝ ŽIVOT

Hlavním cílem městské části je aktivní komunitní a spolkový život na Praze 14, porozumění potřebám komunitních skupin a podpora jejich činnosti. MČ podporuje komunitní a spolkový život finančně v rámci dotačního systému Prahy 14 či participativního rozpočtu, ale také založením a provozováním komunitních a volnočasových center Plechárna, KC Broumarská, KC Kardašovská, KC H55, KD Kyje Městská část také stála u zrodu komunitní kavárny v Hostavicích a pobočky základní lidové školy umění Ratibořická na Jahodnici. Praha 14 má také zpracován návrh komunitního centra v Kyjích – na Hutích. Aktivní podpora komunitního života je také zajištěna provozováním Půjčovny Prahy 14, kde si organizace, spolky, komunity či jedinci mohou zdarma zapůjčit venkovní mobiliář, technické či volnočasové vybavení pro aktivity přínosné pro komunitní život v Praze 14. Půjčovnu vybavení organizačně a realizačně zajišťuje Praha14kulturní a Odbor hospodářské správy ÚMČ.

*Komunitní centra MČ Praha 14*

Plechárna - <http://www.plecharnacernymost.cz>



*Komunitní centrum Broumarská - <http://spcm.cz/komunitni-centrum>*



ZUŠ Ratibořická- <https://www.zus-hp.cz/>



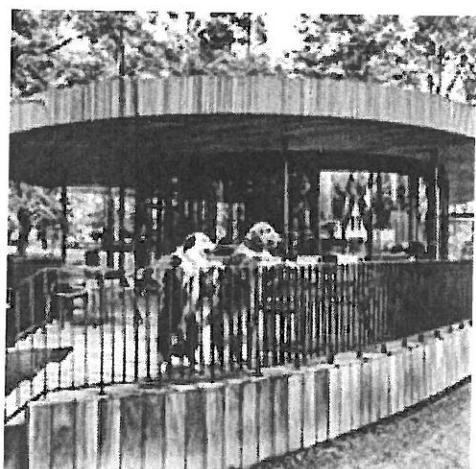
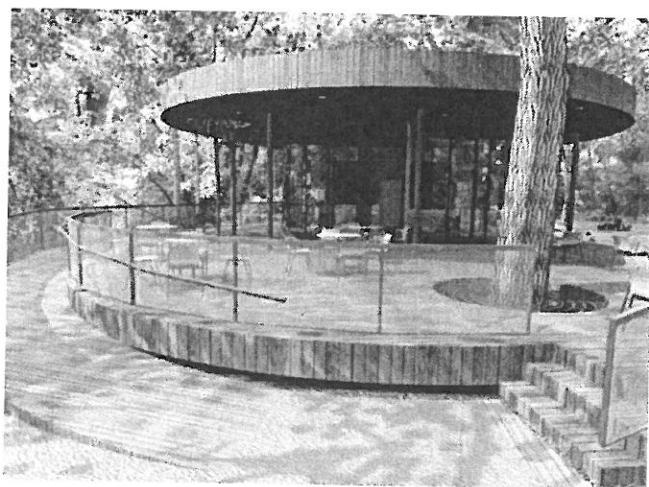
Komunitní centrum Kardašovská - <https://www.praha14.cz/zivot-na-praze-14/komunitni-centrum-kardasovska/>



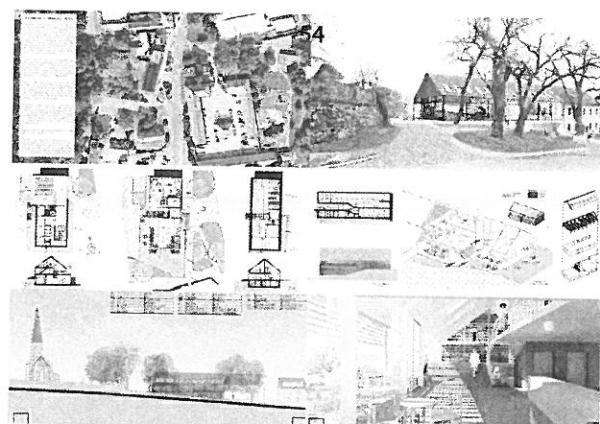
Kulturní dům KD Kyje <http://www.kdkyje.cz/>



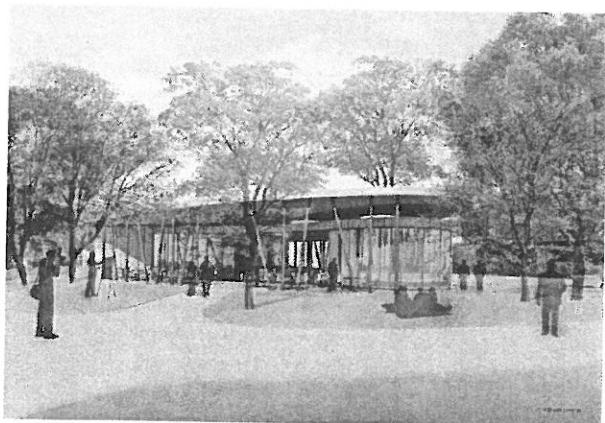
Kavárna Pilská - <https://www.facebook.com/kafenadrevo/>



Komunitní centrum H55 ve výstavbě



Komunitní centrum Na Hutích – připravovaný projekt



## 6. OSVĚTOVÉ KAMPANĚ

### Chceme tu mít čistotu

Kampaň cílí na zodpovědnost občanů vůči místu, kde žijí a etickou stránku. Jedná se o dobrovolné komunitní úklidové akce, do nichž se zapojili místní obyvatelé a členové místních spolků za podpory MČ. Během roku 2018 proběhlo 6 komunitních úklidových akcí, kde MČ hrála roli spoluorganizátora a moderátora. Finančně pak zajistila nákup úklidových prostředků, občerstvení a odvoz odpadů. Do úklidových komunitních akcí se zapojila 145 občanů.



### Den Země

Také letos v dubnu si Praha 14 připomněla svátek planety sérií akcí zaměřených na prohloubení ekologické výchovy a na podporu ochrany životního prostředí. Již tradiční Dny Země se opět stanou součástí kampaně „Chceme tu mít čistotu“. Hlavní část programu – Den Země Prahy 14 – se odehrál 26. dubna na prostranství u stanice metra Rajská zahrada. Děti i dospělí si zde mohli zasoutěžit, vyslechnout různé zajímavosti z oblasti péče o životní prostředí nebo si užít bohatý doprovodný program v podání místních žáků a dětí z mateřinek.



### Setkání kultur

Devátý ročník festivalu Setkání kultur letos probíhal dva měsíce. Během dubna a května se lidé mohli pobavit za tónů romské a latinskoamerické hudby, využít nadstandardní možnosti výpůjček v jedné z pražských poboček městské knihovny nebo navštívit cestopisné besedy na různá téma. Setkání kultur začalo 3. dubna, poslední akce se uskutečnila 24. května.



## Den bez tabáku

MČ Praha 14 s v roce 2018 také zapojila do kampaně ke světovému dni bez tabáku. Kampaň Den bez tabáku proběhla na základních školách Prahy 14 formou preventivních programů. Městská část finančně podpořila semináře a kurzy Nekuřátku a Típni to I., II. dle požadavků jednotlivých základních škol.



## Dny zdraví

Také letos v září se uskutečnila již tradiční akce MČ Praha 14 – Den zdraví na Poliklinice Parník. Možnosti bezplatných preventivních vyšetření jako například měření tlaku či hladiny cholesterolu v krvi mohli zájemci tentokrát využít 20. září přímo v budově polikliniky Parník.



Městská část  
Praha 14 pořádá

**DEN ZDRAVÍ**  
**na Poliklinice Parník**

**20. září 2018**  
od 7.00 do 12.00 hodin  
Generála Janouška 902/17

- měření tlaku, cukru a hladiny cholesterolu v krvi  
VIDIA-DIAGNOSTIKA, spol. s r.o.
- prevence káderných onemocnění  
Liga proti rakovině Praha z.s., Klub ŽAP Praha
- kožní peradenství – kontrola znamenek  
MUDr. Daniela Zlatohlávková
- prevence koutefej  
Hygienická stanice hl. m. Prahy

Služby budou poskytnuty občanům ZDARMA

Tato akce se koná pod záštitou radního hl. m. Prahy pro oblast zdravotnické a hygienické Ing. Radka Lacka, v rámci projektu Program zdraví MČ Praha 14, za finanční podporu Magistrátu hl. m. Prahy

## Respektuj18!

Jako vůbec první pražská městská část se Praha 14 je již třetím rokem zapojena do kampaně Respektuj 18! Cílem kampaně je změnit tolerantní postoj veřejnosti ke konzumaci alkoholu mladistvými a podpořit omezení jeho prodeje a podávání dětem a nezletilým. Na tradičním Pálení Čarodějnic a

Městečka  
volnočasových  
aktivit lidé na  
místě vyjádřili  
RESPEKTUJ  
18! podporu





MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14

stisknutím speciálního tlačítka.

## Semináře k udržitelnému rozvoji

Mimo osvětových kampaní každoročně MČ Praha 14 pořádá seminář k udržitelnému rozvoji. V rámci čtvrtého ročníku Evropského týdne udržitelného rozvoje (ETUR) proběhla v červnu 2018 v komunitním centru Kardašovská přednáška „Jídlo nás spojuje“ spojená s debatou o přístupu k potravinám, zemědělství a našem vztahu k jídlu. Přednášku spojenou s putovní výstavou organizovala MČ Praha 14 ve spolupráci s Ekumenickou akademii.

Ve spolupráci se společností EKOKOM proběhla také v komunitním centru Kardašovská výstava spojená se seminářem o odpadech pod názvem „Brána recyklace“.

Městská část Praha 14 zve na přednášku

**úterý 5. 6.  
v 17:30 hodin**

**Jídlo**  
**nás**  
**spojuje**

KC Kardašovská  
Kardašovská 626/5

věnovanou našemu  
vztahu k jídlu  
a zodpovědnému  
přístupu k zemědělství

Součástí je také výstava  
**S FAIR TRADE MŮŽEŠ  
ZMĚNIT SVĚT**

Přednáší ředitelka  
Ekumenické akademie  
Karolína Šilná

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14  
KC Kardašovská  
místní Agenda 21  
EUROPEJSKÝ TYDEN  
Ekumenická akademie



Výstava poutavou a interaktivní formou poukazuje na smysl trídění a význam recyklace. Přesvědčte se, že vytřízený odpad se stává cennou surovinou, která se da využít na výrobu nových věcí. Uvidíte sirovou skálu a předměty vyrobené z recyklovaných materiálů od předmětu běžné denní potřeby, až po ty nejdůležitější.



**TERMÍN**  
**24. 4. – 24. 5. 2018**

**MÍSTO**  
KC Kardašovská,  
Kardašovská 626/5, Hloubětin

**OTVÍRACÍ DOBA**  
PO až ČT 8.30 – 18.00  
PÁ 8.30 – 15.00

**Vstup ZDARMA**

## 7. FINANCOVÁNÍ MA21

Dotační/grantový systém je plně funkční od roku 2001, kdy městská část vyhlásila rozdelení finančních prostředků určených na podporu volného času dětí a mládeže, kultury, sociální péče a zdravotnictví, sportu a tělovýchovy. V roce 2011 byla do grantového řízení zařazena podoblast pro podporu Zdravé městské části a místní Agenda 21. Stávající dotační systém je rozčleněn na:

### Oblast 1

- Sociální a návazné služby

### Oblast 2

- Podpora kultury a umělecká činnost
- Podpora sportu, tělovýchovy a volného času
- Podpora realizace Zdravé městské části – místní Agenda 21
- Podpora tělovýchovných zařízení

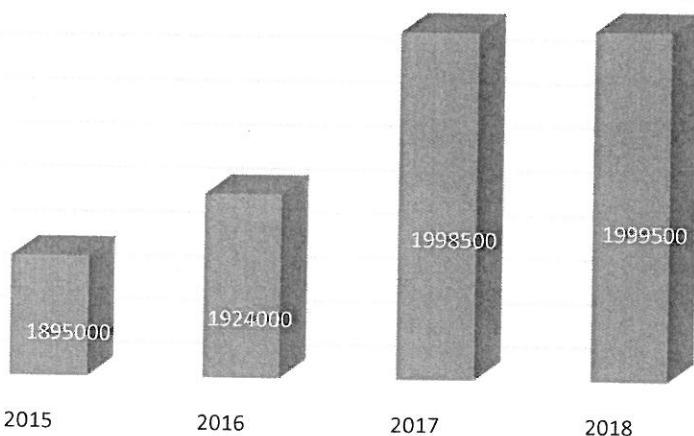
a dále na

- Příspěvek na zajištění služby
- Program J5 – podpora MČ v sociální oblasti
- Dotační program pro podporu činnosti nestátních neziskových organizací působící na MČ Praha 14 zajišťujících sportovní výchovu mládeže

V roce 2018 byl rozšířen Dotační program pro podporu činnosti nestátních neziskových organizací působících na území městské části Praha 14. Dotační prostředky byly navýšeny z 600 tis. Kč na 5 mil. Kč. Navýšené prostředky byly v rámci dotačního systému využity na podporu organizací zajišťujících dlouhodobě organizovanou sportovní výchovu mládeže. Účelovým využitím dotace je rozvoj (technické zhodnocení), opravy a údržbu nemovitého majetku, který je v majetku těchto organizací či je těmito organizacemi pro uvedený účel užíván, za podmínky, že tento nemovitý majetek je situován na území Prahy 14.

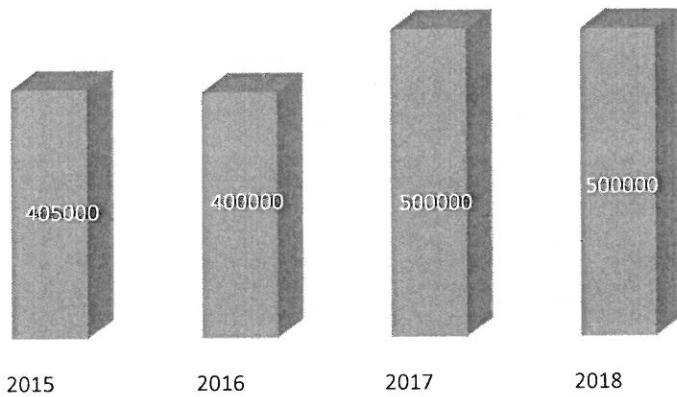
### Sociální a návazné služby

Suma rodědelených prostředků



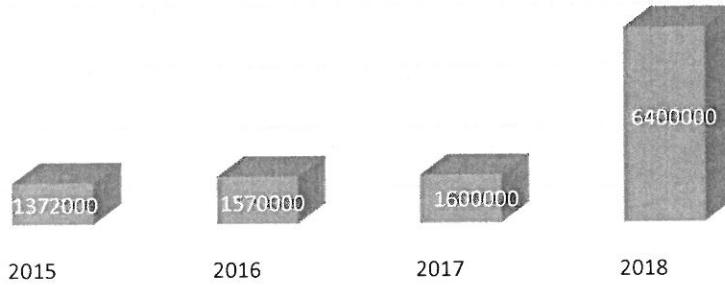
*Příspěvek na zajištění služby*

Suma rozdělených dotačních prostředků



*Sport, kultura, volný čas a MA21*

Suma rozdělených dotačních prostředků



## 8. PROJEKTY

---

Projekty MA21 financované z národních a evropských strukturálních fondů realizované MČ Praha 14.

### MAP II Praha 14

Základním cílem projektu je pokračování v rozvoji kvalitního inkluzivního vzdělávání dětí a žáků do 15 let na správném území městské části Praha 14 zahrnující včasné péče, předškolní a základní vzdělávání, zájmové a neformální vzdělávání ve shodě se všemi místními klíčovými aktéry a vytvořit tak MAP Praha 14 II. Za tímto účelem jsou v procesu místního akčního plánování také realizovány opatření schváleného MAP Praha 14. Projekt je realizován v letech 2018 -2020.

### Rozvoj komunitního života na Praze 14

Cílem projektu je vytvoření uceleného komplexního modelu za účelem vytváření proinkluzivního prostředí škol a podmínek pro začleňování dětí a žáků s odlišným sociokultivním kontextem, resp. žáků s odlišným mateřským jazykem. Prioritou projektu je přispět k sociální soudržnosti, chápání a respektování sociokultivní rozmanitosti a vztahu k okolnímu prostřední, k porozumění a toleranci odlišných kultur. Projekt je realizován v letech 2016 -2018. Je podpořen z Operačního programu Praha pól růstu.

### Letní příměstské tábory Praha 14

Hlavním cílem projektu je usnadnit rodičům dětí mladšího školního věku sladění pracovního rytmu s péčí o děti v době hlavních školních prázdnin prostřednictvím zajištění kvalitní a dostupné péče ve formě 5 různě tematicky zaměřených příměstských táborů. Projekt je realizován v letech 2016 -2018. Je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost.

### Optimalizace procesů a profesionalizace úřadu městské části Praha 14

Hlavním cílem projektu je prostřednictvím realizace celé řady opatření zaměřených na zefektivnění řízení, zkvalitnění komunikace a zvýšení odbornosti zaměstnanců zvýšit kvalitu služeb, spokojenosť zaměstnanců a klientů úřadu. Jedním z dílčích cílů projektu je rozvoj programu MA 21 - postup z kategorie „C“ do kategorie „B“. Projekt je realizován v letech 2017 – 2018. Je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost.

### Komunitní centrum Kardašovská

Projekt byl zaměřený na rekonstrukci objektu panelového domu č.p. 626 na ul. Kardašovská a provoz komunitního centra, které bude primárně určeno pro cílovou skupinu osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených. Komunitní centrum bude poskytovat jak odborné služby (dluhové poradenství, výchovné poradenství atd.), tak neformální služby jako je doučování, aktivity volného času, přednášky, workshopy apod. Svými aktivitami (sousedská setkání, jarmarky apod.) bude podporovat soužití komunit městské části Praha 14. Projekt je realizován v letech 2017 – 2018. Je podpořen z Operačního programu Praha pól růstu.

### Pilotní ověření sociálního bydlení v Praze 14

V souladu s Koncepcí sociálního bydlení ČR 2015-2025 bude v rámci projektu vytvořen nový strategický dokument Koncepce sociálního bydlení v Městské části Praha 14 (Koncepce). V rámci projektu proběhne pilotní ověření systému sociálního bydlení a systému prevence ztráty bydlení. Pilotní ověření umožní vyzkoušet spolupráci klíčových aktérů, výběr bytů, formy sociální práce s klienty apod. Poznatky z pilotáže budou zapracovány do Koncepce. Projekt je realizován v letech 2017 -2020.

### **Podpora cizinců na území MČ Praha 14**

Aktivity projektu jsou zaměřeny na občany třetích zemí legálně pobývající na území ČR a na ostatní obyvatele. Cílem celého projektu je zkvalitnění soužití mezi cizinci a většinovou společností a usnadnění začleňování cizinců do společnosti. Hlavní aktivitami projektu v roce 2018 byly podpora výuky českého jazyka a českých reálií na základních školách zřízených MČ Praha 14, v mateřských školách a NNO, podpora multikulturní výchovy a aktivit za účelem zlepšování vzájemných vztahů cizinců a majoritní společnosti. Projekt je podpořen z dotace MV ČR a HMP.

### **Podpora zdraví a zdravého životního stylu na MČ Praha 14**

Cílem projektu je prevence, poradenství, zvýšení informovanosti občanů městské části Praha 14 a podpora zdravého způsobu jejich života. Je podpořen z dotačního programu hl. m. Prahy - Podpora aktivit v oblasti MA21.

### **Mobilní sociální služba a terénní program pro osoby bez přístřeší na Praze 14**

Mobilní sociální služba, poskytovaná prostřednictvím speciálně upraveného dodávkového automobilu, byla v roce 2018 umístěna v lokalitách výskytu osob bez přístřeší v Hloubětíně a na Černém Mostě. Cílem je pomoc lidem bez domova poskytnutím potravinové pomoci, hygienických potřeb, ošacení, základní zdravotní pomoci, sociálního poradenství a nasměrování na další dostupné služby. Zároveň se jedná o účinný nástroj zmírňování negativních jevů a zdravotních rizik spojených s bezdomovectvím.

## 9. ENERGETICKÝ MANAGEMENT

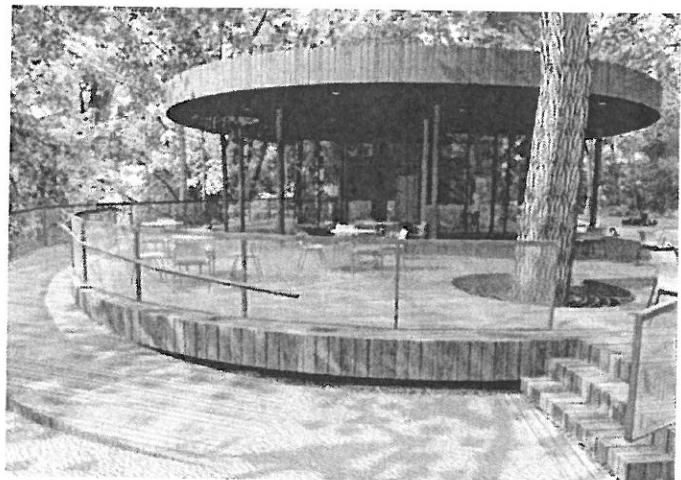
Zavedení energetického managementu je systémovým a investičně nenáročným krokem. Cílem zavedení energetického managementu je řízení spotřeby energie za účelem dlouhodobého snižování dopadů na životní prostředí, jehož významným vedlejším efektem je snižování provozních nákladů. V únoru 2017 byla zřízena na ÚMC Praha 14 pozice energetického manažera. Pro vlastní tvorbu energetické koncepce byla utvořena expertní pracovní skupina energetického managementu (EPS EM) v počtu 5 osob včetně energetického manažera, která zpracovala energetickou koncepci. V prosinci 2017 byla s PRE měření, a. s. podepsána smlouva na vybudování energetického managementu s automatickým zápisem dat. Jde o systém s automatickým zápisem dat. V rámci zavádění energetického managementu byly v průběhu roku 2018 postupně instalovány v budovách spravovaných MČ Praha 14 multiutilitní měřidla a vodostopy. Po dokončení instalace byla zavedena společností PRE měření, a.s. služba IMU. MČ Praha 14 má zatepleno 5 základních škol ze 7 a 11 mateřských škol 13 dále pak KC Plechárna, KC Kardašovská, ZUŠ Baštýřská. V roce 2018 se také započala realizace rekuperací v 1 základní škole a 1 mateřské škole. V rámci 14. ročníku prestižní soutěže Český energetický a ekologický projekt, stavba, inovace roku 2015 získal projekt MČ Praha 14 Komunitní centrum v parku Pilská cenu hlavního města Prahy, jedná se o projekt kavárny s multifunkčním využitím.

*Nízkoenergetické budovy MČ Praha 14*

*Mateřská škola Štolmířská*



*Kavárna v Pilské ul. – Hostavice*



Dalším z projektů Prahy 14, který se může pyšnit prestižním oceněním v soutěži Český energetický a ekologický projekt, stavba, inovace roku 2017 je rekonstrukce ZUŠ Baštýřská na Jahodnici, která byla otevřena v září 2018.



## 10. SLEDOVÁNÍ UDRŽITELNOSTI

---

Naplňování rozvoje MČ Praha 14 a sledování udržitelnosti probíhá prostřednictvím indikátorů UR. Sledování kvality MA21 pomocí indikátorů udržitelného rozvoje umožní posoudit, jak si městská část vede ve srovnání s jinými municipalitami a usnadní poznání jejích silných a slabých stránek. Indikátory jsou důležitým vstupním prvkem pro stanovení a realizaci opatření ke zlepšení oblastí udržitelného rozvoje a zlepšení kvality života.

Zavedení sledování indikátorů UR v roce 2015 předcházelo zhodnocení strategických dokumentů městské části z hlediska využívání indikátorů a jiných monitorovacích nástrojů. Vznikl tak specifický „profil města“ sada složená z 15 titulkových indikátorů, které odráží stav a rozvoj MČ Praha 14. Současně s místně specifickými indikátory jsou sledovány společné evropské indikátory ECI A1. Spokojenost obyvatel s místním společenstvím a ECI A3. Mobilita a místní přeprava cestujících. ECI indikátory jsou vyhodnocovány jednou za 3 roky. Na přelomu června a července proběhlo dotazníkové šetření s cílem zhodnotit a zprostředkovat vedení městské části postoje, preference a názory obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti v rámci společných evropských indikátorů. Cílem průzkumu bylo zhodnotit spokojenost obyvatel MČ Praha 14 pomocí standardních ukazatelů a zhodnotit mobilitu a místní přepravu obyvatel MČ Praha 14.

Dle titulkového společného evropského indikátoru, Spokojenost občanů s městskou částí, kde žije, nejsou obyvatelé městské části Praha 14 se životem zde stále výrazně spokojeni, nespokojena je méně než třetina respondentů. Pozitivním aspektem však je, že se míra spokojenosti, oproti poslednímu šetření v roce 2015, zvýšila o 5 procentních bodů. V otázkách využívali dotazování k hodnocení jedenáctistupňovou škálu, kde 10 bylo nejvyšší hodnocení a nula hodnocení nejnižší. Z hlediska veřejných služeb jsou obyvatelé nejvíce spokojeni s dostupností a kvalitou veřejné dopravy (7,4), obchodů (7,2) a služeb (7,0). Dále oceňují kvalitu časopisu „Čtrnáctka“ (7,1) a informovanost o dění v MČ (7,0). Nejhorší známku obdrželo parkování v MČ (5,2). Podle hodnocení důležitosti vnímají obyvatelé jako nejdůležitější kvalitu okolního životního prostředí, mezilidské vztahy a možnost uplatnit zájmy a záliby. Ze samostatných otázek na sběr a třídění odpadu vyplývá, že obyvatelé nejčastěji třídí plasty a papír. Míra třídění mezi roky 2015 a 2018 poklesla a varovně je, že téměř 33 % obyvatel netřídí odpad vůbec.

Hodnocení indikátoru Mobilita a místní přeprava cestujících v městské části Praha 14 svědčí z hlediska udržitelnosti spíše o negativním výsledku. Titulkový indikátor (podíl cest automobilem) dosahuje v porovnání se všemi výsledky, kde se stejně dotazníkové šetření konalo, poměrně vysokých hodnot (48,6 %) a odpovídá tak výsledku z roku 2015 i z dalších pražských městských částí. Další indikátory reflekují polohu městské části v Praze: nižší podíl cest pěším způsobem (14,7 %) a relativně vysoký počet cest hromadnou dopravou (32,0 %), kde dominují cesty metrem (17,2 %) a autobusem (13,1 %).

Aktualizace a sledování indikátorů probíhá pravidelně každý rok a výsledky místně specifických indikátorů i společných evropských indikátorů jsou zveřejněny v on-line aplikaci <http://indikatory.ci2.co.cz>.

## 11. MEDIALIZACE A PROPAGACE

Propagace a medializace Místní agendy 21 probíhá prostřednictvím standardních komunikačních kanálů, které městská část Praha 14 využívá. MČ Praha 14 úzce spolupracuje s příspěvkovou organizací Praha14 kulturní v oblasti medializace a propagace aktivit MČ Praha 14.

### Online prezentace

- webová prezentace - <https://www.praha14.cz/zivot-na-praze-14/zdrava-mestska-cast-mistni-agenda-21/>
- facebookový profil - <https://www.facebook.com/mcpraha14/>

### Offline prezentace

- tištěný měsíčník Čtrnáctka (dostupný i online)
- vývěsky
- plakátovací plochy
- interaktivní workshopy
- pravidelná setkání s občany
- prezentace aktivit na konferencích/seminářích apod.

Propagace akcí MA21 vždy probíhá v rámci internetových medií – web Prahy 14 a FB Prahy 14, formou pozvánky v radničním měsíčníku Čtrnáctka, vyvěšováním plakátů a letáků na vývěskách městské části, ve školních zařízeních, v prostorách nevládních neziskových organizací a komerčních subjektů v okolí místa konání. U vybraných akcí je provedena lokální distribuce letáků do poštovních schránek.

Medializace a propagace MA21 také probíhá formou představení aktivit MA21 na setkání, konferencích, seminářích apod.



## 12. DOBRÁ PRAXE

---

V roce 2013 Městská část Praha 14 obdržela ocenění Dobrá praxe za realizaci komunitních akcí na sídlišti. V březnu 2014 Dobrou praxi MČ Praha 14 představil starosta Mgr. Radek Vondra na Setkání pražských městských částí konaném v prostorách Magistrátu hlavního města Prahy.

V roce 2016 radní Mgr. Irena Kolmanová převzala cenu na konferenci Udržitelné město za dobré komunikující město.

V roce 2017 MČ Praha 14 získala ocenění Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě za rok 2016 – organizace zvyšující kvalitu veřejné služby tzv. bronzový stupeň. Cena byla udělena za dosažení kategorie „C“ oficiální sady kritérií místní Agendy 21. Kategorie „C“ místní Agendy 21.

V březnu 2018 v rámci uspořádaného setkání pražských městských částí radní Mgr. I. Kolmanová představila na půdě Magistrátu hl.m. Prahy dobrou praxi v oblasti participativního rozpočtování na městské části Praha 14. Vzhledem k pokrokům zejména v návaznosti na aktivní rozvoj místní Agendy 21 a přechodu systému řízení kvality na revidovanou normu ISO 9001:2015 vyzvalo v letošním roce Ministerstvo vnitra městskou část Praha 14 k zapojení se do soutěže o Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě a také k předání dobré praxe dalším obcím.



## 13. PODĚKOVÁNÍ OBČANŮM A PARTNERŮM

---

MČ Praha 14 děkuje svým občanům, spolkům, organizacím za zájem o dění v naší městské části, za aktivní účast a zapojení se do vytváření místa, kde se nám bude společně dobře žít. Poděkování patří také našim partnerům za spolupráci a poskytnutou podporu v roce 2018.

## 14. SEZNAM ZKRATEK

---

CENIA – Czech Environmental Information Agency

DF – Dětské fórum

KS OSPK – Kancelář starosty - Oddělení strategického plánování a komunikace

MA21 – místní Agenda 21

MČ – městská část

NNO – nevládní neziskové organizace

ODOP – Odbor dopravy a ochrany životního prostředí

OI – Odbor investiční

OPKČ – Odbor právních a kontrolních činností

OŘEŠ – Odbor řízení ekonomiky a školství

OSM – Odbor správy majetku

OSVZ – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

SMP14 – Správa majetku Prahy 14

STRR – Strategický tým pro řízení a rozvoj

UR – udržitelný rozvoj

ÚR – územní rozvoj

ÚMČ – Úřad městské části

ZŠ – základní škola

ŽZ – Žákovské zastupitelstvo Prahy 14

Text neprošel jazykovou korekturou.