



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

AKTUALIZACE NA OBDOBÍ 2021–2024

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

OBSAH

Úvod.....	4
A) Obecná a analytická část.....	5
1. Tým KPRSS	5
2. Vymezení území.....	8
3. Metodika práce	8
4. Organizace procesu KPRSS.....	8
5. Rozsah řešené problematiky.....	8
6. Časový rozsah	8
7. Realizace a hodnocení plánu	8
SWOT analýzy	9
Obecné fungování systému sociálních služeb.....	9
Senioři.....	10
Lidé se zdravotním znevýhodněním.....	12
Rodina, děti a mládež	14
Cizinci a menšiny.....	15
Osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	16
B) Strategická část KPRSS	17
1. Od VIZE k formulování strategie	17
2. Stanovení obecné VIZE	17
3. Rozpracování.....	17
4. Předpoklady vývoje v oblasti sociálních služeb.....	18
5. Sociální služby pro občany Prahy 14	20
Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14	22
Celkový přehled podporovaných služeb v dotačním řízení MČ Praha 14	23

Služby sociální péče.....	26
Služby sociální prevence.....	28
Návazné služby.....	31
Financování návazných služeb (víceleté dotace)	31
Financování návazných služeb (jednoletý příspěvek na zajištění služby).....	32
Kapacita služeb	33
Minimální potřebné kapacity sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14 na rok v období 2021–2024.....	33
6. Popis opatření a aktivit KPRSS	35
Prioritní oblast: Senioři a občané se zdravotním postižením	35
Prioritní oblast: Rodiny, děti, mládež.....	38
Prioritní oblast: Cizinci a menšiny	41
Prioritní oblast: Osoby ohrožené sociálním vyloučením	43
Prioritní oblast: Průřezová opatření.....	45
7. Finanční zabezpečení realizace KPRSS.....	49
Plán finančního zabezpečení realizace KPRSS	49
Použité zdroje	51
Seznam zkratk.....	51
Přehled tabulek.....	52
Přehled lokálně významných poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 14	53

Úvod

Vážení spoluobčané,

jsem nesmírně potěšen, že vám předkládáme nový Střednědobý plán rozvoje a udržení sociálních služeb pro období 2021–2024. Dokument si klade za cíl pokračování v udržení a rozvoji sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14. Cílovou skupinou jsou lidé se zdravotním či sociálním znevýhodněním, kteří potřebují pomoc a podporu, aby mohli žít samostatnějším a nezávislejším způsobem života. Kromě samotných obyvatel jsou zúčastněnými stranami poskytovatelé sociálních služeb, neziskové organizace, osoby pečující o své blízké a v neposlední řadě i pracovníci Úřadu MČ Praha 14.

V rámci přípravy tohoto plánu došlo k vyhodnocení předchozích dokumentů. To nám ukázalo, co se nám průběžně daří naplňovat a v čem je potřeba napsat síly. Víme, že v nadcházejícím období nás čeká mnoho práce zejména s ohledem na demografický vývoj, který jasně říká, že populace stárne. Musíme tak reagovat na tento fakt zaváděním sociálních služeb, které na území naší městské části chybí, jako jsou například odlehčovací služby typu denní stacionář pro seniory. Zaměřit se hodláme rovněž na potřeby neformálně pečujících osob, které jsou nedílnou součástí celého systému. Plán samozřejmě odráží i současnou epidemiologickou situaci a snaží se reagovat na její další vývoj.

Do přípravy tohoto dokumentu se kromě zaměstnanců ÚMČ Praha 14 zapojilo cca 40 členů pracovních skupin, které fungují již řadu let v rámci činnosti Komise pro sociální věci a zdravotnictví Rady MČ, a expertní pracovní skupiny složené z řad odborníků na sociální služby. Kvůli vládním epidemiologickým opatřením nebylo možné uskutečnit obvyklé kulaté stoly pro veřejnost, a tak připomínkování probíhalo elektronickou formou.

Rád bych na tomto místě poděkoval všem lidem, kteří se na přípravě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb podíleli. Zejména děkuji za zapojení zástupců poskytovatelů sociálních služeb, kteří odvedli na přípravě velký kus práce. Nechci zapomenout ani na zaměstnance Úřadu MČ Praha 14 za jejich nasazení a odpovědný přístup k procesu plánování. Děkuji také všem spoluobčanům, kteří se zapojili do přípravy a připomínkování plánu.

Vedení MČ Praha 14 vnímá tento dokument jako závazek vůči občanům. Výstupy plánu se odráží i v dalších strategických dokumentech MČ. Plán budeme pravidelně vyhodnocovat a reagovat na aktuální potřeby stejně, jak činíme v tomto nelehkém období zasaženého pandemií nemoci Covid-19.

Bc. Michal Prager, MBA
uvolněný člen Rady MČ Praha 14

A) OBECNÁ A ANALYTICKÁ ČÁST

1. TÝM KPRSS

Na tvorbě dokumentu se podíleli členové Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb, členové Expertní skupiny a pracovních skupin.

Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb je nejvyšším řídicím orgánem Komunitního plánování sociálních služeb MČ Praha 14. Je složena ze zástupců uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních a návazných služeb.

Expertní pracovní skupina (řídicí pracovní skupina) je pracovní skupina, která je sestavena ze zástupců jednotlivých pracovních skupin, funguje na principu rovného postavení všech členů a rozhoduje demokratickým způsobem na základě rovného přístupu k informacím.

Pracovní skupiny v rámci místního partnerství se vytvářejí a mění dle potřeby, např. pro skupiny uživatelů sociálních služeb:

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením
- Rodina, děti, mládež v nepříznivé sociální situaci
- Cizinci a menšiny
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb

PhDr. Hana Urbanová	předseda Komise
MUDr. Lubomír Kulíšek	člen Komise, PS Senioři
Ivana Kadlečková	ředitelka Oblastního spolku ČČK Praha 9, PS Senioři
Hana Muhrová	členka Komise, občan Prahy 14
Mgr. Klára Pragerová	vedoucí sociální služby Pestrá o.p.s., PS OZP
MUDr. Jan Kaufman	člen Komise, občan Prahy 14
Ing. Břetislav Vodák	člen Komise, občan Prahy 14
Aneta Hejrovská	člen Komise, PS Cizinci a menšiny
Bc. Iva Lhotská	člen Komise
Mgr. Marie Dvořáková	člen Komise, PS OZP
Karel Chlouba	člen Komise
Mgr. Dana Havlínová	tajemník Komise

Expertní pracovní skupina

PhDr. Hana Urbanová	člen Expertní pracovní skupiny
Mgr. Klára Pragerová	člen Expertní pracovní skupiny
Mgr. Jana Hamplová	člen Expertní pracovní skupiny
Mgr. Lucie Pernicová	člen Expertní pracovní skupiny
Mgr. Adéla Šimáková	člen Expertní pracovní skupiny
Bc. Hana Sixtová	člen Expertní pracovní skupiny

Tajemnice pracovních skupin

Mgr. Lenka Košťáková	PS Senioři
Irena Holíková	PS Osoby se zdravotním postižením
Bc. Romana Folprechtová	PS Rodina, děti, mládež v nepříznivé sociální situaci
Bc. Ljudmila Gasina	PS Cizinci a menšiny
Mgr. Anita Maninová	PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Organizace zapojené v PS Senioři

Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9 Neposeda, z.ú. Praha 14 kulturní Kristínka, z.s. Farní charita Praha 14 Anděl Strážný, z.ú.
--

Organizace zapojené v PS Osoby se zdravotním postižením

Centrum Slunečnice, o.p.s. Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú. Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s. Tichý svět, o.p.s. Rehafit, o.p.s. Dětské centrum Paprsek Pestrá, o.p.s. Diakonie Církve bratrské - Středisko Černý Most Společnost DUHA, z.ú.

Organizace zapojené v PS Rodina, děti, mládež

YMCA Praha - MC Klubíčko
Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.
JAHODA, o.p.s.
Pestrá, o.p.s.
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice
HoSt - Home-Start Česká republika, z.ú.
Neposedá, z.ú.
Praha 14 kulturní
Arcidiecézní charita Praha, Poradna Magdala

Organizace zapojené v PS Cizinci a menšiny

Integrační centrum Praha, o.p.s.
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.
Farní charita Praha 14
JAHODA, o.p.s.
SP Černý Most, s.r.o.
Youth Included, z.s.

Organizace zapojené v PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Neposedá, z.ú.
Praha 14 kulturní
CSS Praha
NADĚJE
ADOS CSSP
Maltéžská pomoc, o.p.s.
Azylový dům Šromova

Zpracování

Bc. Michal Prager, MBA	uvolněný člen rady MČ Praha 14
Mgr. Dana Havlínová	ved. OSVZ ÚMČ Praha 14
František Bradáč, DiS.	ved. Odd. soc. pomoci a prevence ÚMČ Praha 14
Mgr. Lenka Košťáková	koordinátorka komunitního plánování ÚMČ Praha 14

2. VYMEZENÍ ÚZEMÍ

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 14 pro období 2021–2024 je platný pro území Městské části Praha 14.

3. METODIKA PRÁCE

Při zpracování plánu bylo vycházeno z Metodik pro plánování sociálních služeb a Kritérií kvality pro plánování sociálních služeb doporučených MPSV ČR.

4. ORGANIZACE PROCESU KPRSS

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu. To je rozpracováno v Řádu KPRSS.

V tomto materiálu lze nalézt všechny potřebné informace o složkách týmu KPRSS a jejich úkolech a činnosti i postavení jednotlivých aktérů v rámci procesu tvorby KPRSS.

5. ROZSAH ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY

V rámci aktualizovaného plánu bude řešena problematika sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dále služeb návazných, které s řešením nepříznivé sociální situace občanů souvisí. Jsou jimi:

- Vzdělávací aktivity pro dospělé (50+ a rodiny s dětmi) a aktivizace pracovního potenciálu
- Informační systém Prahy 14
- Rozvoj občanské společnosti – podpora dobrovolnictví, podpora komunitního života a osvětová činnost napříč všemi cílovými skupinami
- Vybrané aktivity dětí, mládeže, seniorů a občanů se ZP volnočasového typu mající přímý dopad na zlepšení situace občanů v nepříznivé sociální situaci
- Podpora poradenství pro pečující osoby jako návazná služba
- Podpora vzniku podpůrných skupin rodičů v krizi a pečujících osob

6. ČASOVÝ ROZSAH

Plán je zpracován na čtyřleté časové období let 2021 až 2024.

7. REALIZACE A HODNOCENÍ PLÁNU

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých aktivit uvedené zodpovědné subjekty, zejména OSVZ ÚMČ Praha 14. Sledováním naplňování plánu je městskou částí Praha 14 pověřena Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb.

SWOT ANALÝZY

OBECNÉ FUNGOVÁNÍ SYSTÉMU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Podpora sociálních a návazných služeb v grantovém řízení MČ Praha 14 • Spolupráce mezi poskytovateli, občany a MČ Praha 14 • Existence sítě poskytovatelů sociálních a následných služeb v Praze 14 • Kontinuální proces komunitního plánování • Aktivní členové pracovních skupin 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek personálních kapacit pro sociální služby • Nedostatek prostředků na poskytování sociálních služeb obecně • Bariérovost na území MČ Praha 14 (jazyková, fyzická, architektonická, apod.)
O – Příležitosti	T – Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj občanské vybavenosti • Spolupráce se zainteresovanými partnery • Rozšíření kapacit vybraných sociálních služeb • Navýšení finančních prostředků na víceleté dotace v sociálních a návazných službách 	<ul style="list-style-type: none"> • Nepružná síť sociálních služeb v kraji (je obtížné reagovat na změny potřeb obyvatel, vzhledem k procesu tvorby a aktualizace krajské sítě sociálních služeb) • Hrozba růstu sociálně vyloučených lokalit • Hrozba růstu sociálně slabých jedinců a rodin • Změna politické reprezentace a s tím spojená nestabilita fungování sociální oblasti • Nestabilita systému sociálních služeb obecně v souvislosti s novelou zákona o sociálních službách • Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického

Tab. 1: Obecné fungování systému sociálních služeb

SENIORI

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Preference terénních služeb před pobytovými službami • Dostatečné množství míst pro setkávání a klubovou činnost (KD Kyje, KC Plechárna, KC Kardeşovská, Volnočasové centrum H55, knihovna) • Pečovateľská služba s provozem o víkendech a svátcích • Dostupnost dopravy pro pohybově znevýhodněné seniory za přijatelné ceny (možnost výběru z dopravců) • Rozvoz kvalitních a cenově dostupných jídel; v plánu je přechod na intenzivnější osobní péči • Existence terénní poradenské péče pro seniory poskytované pracovníky ÚMČ a terénním programem • Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Dobrá dostupnost úřadu MČ (MČ je na trase metra, autobusu; možnost parkování aut pro invalidy) • Celková změna klimatu, kdy se seniory dostávají do popředí zájmu sociálních služeb • Tísňová péče je zajištěná v domácím prostředí v nepřetržitém provozu s dostatečnou kapacitou 	<ul style="list-style-type: none"> • Nepřehlednost webu MČ (Seniory se na webu hůře orientují.) • Nerovnoměrnost občanské vybavenosti (např. ukončení provozu určitých lékařů, přestěhování úřadu práce; tento bod souvisí s předposledním bodem – nedostatek praktických lékařů a zubních lékařů) • Chybí týdenní stacionář pro seniory • Chybí služba typu denní stacionář nebo centrum denních služeb pro seniory, která by mohla sloužit jako místo denního setkávání a příležitost pro interakci • Nedostatečná kapacita domova pro seniory a dostupného bydlení s návaznými službami pro seniory s ohledem na demografický vývoj • Nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby • Problém s bariérami (bytové domy – problém udělat nájezd pro vozíčkáře do domu, nájezdy do obchodů, špatný stav chodníků, neochota (strach) starému člověku nebo vozíčkáři pomoci) • Absence jednolůžkového pokoje v DSS • Nedostatek praktických a zubních lékařů • Existence dostupné pobytové sociální služby pro seniory – v havarijním stavu, nutná rekonstrukce

O – Příležitosti	T – Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Podpora soudržnosti seniorů, vzájemné interakce a výpomoci, dobrovolnictví • Podpora pečujících • Strategický přístup k přípravě na stárnutí obyvatelstva a docílení kvalitní nabídky sociálních služeb, které budou odrážet skutečné potřeby seniorů • Zajistit dostatečnou osvětu o nabídce dostupných služeb (v osvětě zapojit např. praktické lékaře, neziskové organizace, atd.), zajistit povědomí o možnosti využívání terénních služeb • Rozšíření nabídky sociálních služeb pro setrvání seniorů v přirozeném prostředí (přechod na intenzivnější osobní péči) • Možnost navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče • Rozšíření kapacity domova pro seniory a podpora výstavby dostupného bydlení pro seniory s návaznými službami • Podpora cílených služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby • Udržet stávající klubové činnosti seniorů a aktivit typu vzdělávání, cvičení, výlety pro seniory • Podpora vzniku služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář pro seniory v docházkové vzdálenosti sídliště Černý Most 	<ul style="list-style-type: none"> • Nejistota ve financování sociálních služeb • Stárnutí obyvatelstva • Existence seniorů, kteří nejsou v kontaktu se sociálními službami a nemají rodiny • Zhoršující se finanční situace seniorů • Nepřipravenost systému sociálních služeb na zvyšující se počet seniorů vyžadujících podporu a péči • Pandemická situace – nejistota vývoje po pandemické krizi z hlediska zdravotního, sociálního i ekonomického

Tab. 2: Senioři

LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Existence odborníků na sociální služby na MČ Praha 14 • Existence kvalitní nabídky sociálních služeb a rehabilitace zaměřené na OZP (Rehafit) • Přítomnost uživatelů v procesu plánování • Vstřícný a transparentní přístup MČ Praha 14 k poskytovatelům soc. služeb, otevřená radnice • Dvouleté dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb • Podpora v grantovém řízení MČ (příspěvek na zajištění služby) • Zmapované bariéry ve veřejném prostoru • Velká nabídka bytů zvláštního určení (MHMP) • Nabídka volnočasových aktivit (SKV, komunitní centra) • Sídlo významných NNO s aktivitami pro OZP (CZEPA, Motýlek, Centrum Slunečnice – Kavárna Maňána, Pestrá – nácviková ergoterapeutická místnost) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro osoby pečující o OZP • Nedostatečná kapacita vybraných odborností (praktičtí lékaři, psychiatrie, CDZ) a dostupnost spádové nemocnice Na Bulovce • Nedostatek prostředků na poskytování potřebných sociálních služeb pro OZP • Nedostatek pracovních příležitostí pro OZP • Nedostatečná kapacita pobytových služeb typu chráněného bydlení v HMP • Bariéry ve veřejném prostoru (např. pobočka ÚP ČR Praha 14, vchody do domů na ČM, stav chodníků, kopcovitý terén, zdravotní středisko Kpt. Stránského, školy), nedostatečná ochrana chodců • Osoby s vícečetnými diagnózami (např. bezdomovci nebo osoby závislé na NL s duševním onemocněním) propadávají sítím pobytových sociálních služeb (kontraindikace k přijetí do sociální služby) • Snížená dostupnost bezbariérové dopravy (zrušení H1) • Velká koncentrace bytů zvláštního určení v jednom místě • Technický stav bytového domu Kpt. Stránského 995–996 • Nedostatečná kapacita terénních služeb (osobní asistence, pečovatelská služba) • Nedostatek pracovníků v sociálních službách • Nedostatek bezbariérových sportovišť (bazén, hala, venkovní sporty) • Nedostatek sociálních zařízení pro OZP, které jsou v kritické finanční situaci

O – Příležitosti	T – Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Plán na postupné odstraňování bariér – zapojení MHMP, TSK, využití dotačních titulů (MMR, Mobility, MHMP) • Zachování a potřebné rozšíření sociálních služeb • Zlepšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace a sociálně rehabilitačních dílen • Navýšení finančních zdrojů na potřebné sociální služby • Zlepšení informovanosti o sociálních službách (informovanost na webu MČ – lepší přehlednost) • Rozvoj mezioborové spolupráce – např. sociálních služeb, zdravotních služeb a školských zařízení • Rozvoj pečovatelské služby s větším zaměřením na osobní péči o klienty • Využití potenciálu komunitních center • Rekonstrukce bytového domu • Kpt. Stránského – využití nebytových prostor pro zdravotní či sociální služby • Nová výstavba na ČM – nabídka nebytových prostor pro rozšíření služeb (odlehčovací, terénní) • Komunitní spolupráce (využití moderních technologií, dobrovolnictví) • Výstavba točny autobusů v ul. Bryksova – posílení bezbariérových spojů • Výstavba domu u metra ČM – prostory pro úřad práce • Rekonstrukce a přístavba ÚMČ – zlepšení bezbariérovosti • Přidělování bytů HMP pomáhajícím profesím • Rozšíření bezbariérových sportovišť (biotop, Olympijský park) • Podpora pečujících 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatečné zdroje na pokrytí provozu nových služeb komunitního typu a nedostatek personálu k jejich zajištění • Finanční nejistota a nedostatek personálu u poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Nízká flexibilita kraje na potřeby MČ Praha 14 • Transformace psychiatrické péče, deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb – nepřipravenost systému terénních a ambulantních služeb (CDZ) • Přírůstek BZU s novou výstavbou HMP – nedostatek sociálních služeb • Snížení kvality sociálních služeb v důsledku nedostatku pracovníků v přímé práci nebo časté obměny členů pracovních týmů • Nejasné následky pandemické situace

Tab. 3: Lidé se zdravotním znevýhodněním

RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Existence kvalitních poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Dostatečná nabídka služeb pro rodiny s dětmi • Dobrá komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb • Existence dvouletého dotačního řízení • Existence terénní práce s mládeží • Rozvoj komunitních a volnočasových center • Dobrá vzájemná komunikace mezi MČ a sítí poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Podpora mezigenerační a občanské spolupráce • Využití stávajících sportovišť škol a tělovýchovných jednot 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozdílné vybavení veřejných prostor dle lokalit městské části • Nezlepšující se situace rodin s dětmi, které využívají pobytové sociální služby • Jazyková bariéra u cizojazyčných rodin • Bariéry ve veřejném sektoru zejména pro OZP děti a děti OZP rodičů i další skupiny osob s omezenou schopností pohybu a orientace (například MŠ, ZŠ, služby atd.) • Nedostatečné finanční prostředky na služby
O – Příležitosti	T – Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj spolupráce se školami • Využití praxe studentů v rámci podpory sociálních a návazných služeb • Podpora dobrovolnictví (např. formou medializace) • Přeshraniční spolupráce • Využití spolupráce zahraničních studentů • Rozšíření zelených ploch pro relaxaci a uvolnění • Prohloubení spolupráce OSPOD a sociálních služeb pracujících s dětmi a mládeží 	<ul style="list-style-type: none"> • Nárůst počtu rodin s nízkým sociálním statusem • Přítomnost drogové scény • Úbytek vhodných míst pro děti a mládež • Xenofobní tendence • Hrozba náhlé změny priorit v důsledku politických změn • Finanční nejistota poskytovatelů sociálních a návazných služeb • Možnost budoucího nedostatku infrastruktury v návaznosti na novou výstavbu • Sociální izolace a nemožnost participace na běžném samostatném fungování rodin s OZP členem – nedostupnost běžně užívaných služeb • Značné rozdíly v sociálním statusu rodin v různých lokalitách městské části • Vyšší počet sociálně vyloučených rodin v celopražském měřítku • Výskyt trestné činnosti u dětí a mládeže • Snižování věku dětských pachatelů trestné činnosti

Tab. 4: Rodina, děti a mládež

CIZINCI A MENŠINY

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce mezi poskytovateli, občany a obcí • Kvalitně zmapována potřeba cílové skupiny • Existence terénní práce s romskou menšinou a cizinci se zapojením členů cílových skupin • Dostupnost odborného sociálního poradenství v rodném jazyce • Široká síť partnerů pracujících s cílovou skupinou • Kvalitní nabídka volnočasových aktivit v KC • Fungující spolupráce s ICP, o.p.s. na území MČ • MČ realizuje kulturní akce zaměřené na setkávání různých skupin občanů • Rozvinutá komunitní práce • Jiné přístupy k informovanosti – např. Facebook pro rusky a anglicky mluvící spoluobčany 	<ul style="list-style-type: none"> • Špatná informovanost o akcích pro interkulturní setkávání • Nedostatečná osvěta směrem k majoritě • Xenofobní nálady a postoje ve společnosti • Nedostatečná informovanost cizinců o dostupných službách (poradenství, kurzy ČJ ...) • Nedostatečně reprezentativní zastoupení cizinců a menšin v procesu SPRSS na MČ Praha 14 • Nedostatečná informovanost cizinců o jejich právech a povinnostech • Omezení přístupu k cílové skupině ze strany provozovatelů ubytovacích zařízení
O – Příležitosti	T – Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Podpora rodin cizinců od předškolního věku • Podpora výuky českého jazyka v předškolním období • Podpora komunitních aktivit migrantů • Rozvoj sociální ekonomiky • Podpora využívání interkulturních pracovníků v agendách ÚMČ • Rozšíření přístupů k informovanosti v dalších jazykových mutacích – např. Facebook • Tvorba komunikační strategie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nepochopení rozdílnosti kultur • Nejistota dotačních příležitostí pro MČ • Anonymita velkoměsta • Nepodchycení nových lokalit • Zaběhnutý institut zprostředkovatele podávajícího záměrně zkreslené informace cizincům • Dostupnost škol z hlediska kapacit • Chybí pracovní integrace – ÚP, agentury, cesta rekvalifikace z hlediska státu

Tab. 5: Cizinci a menšiny

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Otevřená radnice • Různé aktivity pro osoby soc. vyloučené (sbírky apod.) • Zmapovaný terén • Nastavený systém soc. bydlení • Stávající služby: <ul style="list-style-type: none"> - Mobilní sociální služba (NADĚJE) - Terénní služba (NEPOSEDA, PROGRESSIVE, DROP-IN) - Dluhové poradenství - Právní poradenství 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatečná zdravotní péče – je zde vysoký počet OZP, hodně osob na dávkách HN, sociálně slabších – např. romská komunita • Nedostatečná kapacita na ÚP HN • Diverzita vlastnictví bytů – velké množství veřejných bytů v porovnání s jinými MČ • Nedostatek soc. bytů na MČ Praha 14 • Soc. vyloučené lokality • Nedostatek info ze strany CSS Praha • Chybí NDC pro OBP
O – Příležitosti	T – Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Nábytková a materiální pomoc (banka – vznik) • Prostor komunikovat – potřeby cílových skupin politikům (dobré PR) • Dotace z MHMP 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek dotačních prostředků z MHMP

Tab. 6: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

B) STRATEGICKÁ ČÁST KPRSS

1. OD VIZE K FORMULOVÁNÍ STRATEGIE

KPRSS představuje dohodu o tom, čeho hodlá Městská část Praha 14 v oblasti sociálních služeb (a návazných služeb) dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení. Obecným záměrem strategické části je stanovení základní VIZE jako primární ideje vedoucí ke stanovení cílů. Prioritní oblasti jsou rozpracovány v jednotlivá opatření, jež jsou naplňována konkrétními aktivitami, zároveň je stanovena role městské části a dalších aktérů, garanta opatření a zdrojů financování.

KPRSS vychází především z analytických poznatků shrnutých ve SWOT analýze, na jejichž základě jsou definovány specifické cíle. Prostřednictvím této analýzy byly utříděny poznatky získané z průzkumů zaměřených zejména na poskytovatele a uživatele sociálních služeb pro klíčové skupiny občanů: 1. senioři, 2. osoby se zdravotním znevýhodněním, 3. rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci 4. cizinci a menšiny 5. osoby ohrožené sociálním vyloučením. Analýza pomohla identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i ohrožení v systému sociálních služeb na území Městské části Prahy 14.

Cílem KPRSS je rozvíjet silné stránky, využít příležitosti a eliminovat vliv stránek slabých a minimalizovat hrozby. Výrazným základním limitujícím faktorem jsou zdroje – finanční, materiální, lidské apod. Je třeba určit potřeby, které budou postupně řešeny. Sekundárním limitujícím faktorem jsou externí vlivy, které ovlivňují jejich naplnění a měřitelnost cílů.

Původní plán byl zpracován jako střednědobý na období let 2017–2020, v roce 2018 byla vytvořena Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 k aktualizaci dotazníkového šetření realizovaného v roce 2016. V tomto roce byla provedena aktualizace plánu na roky 2021–2024.

2. STANOVENÍ OBECNÉ VIZE

Na území MČ Praha 14 vytvoříme prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou sociální a návazné služby, jež jim umožní (co nejvíce) se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

3. ROZPRACOVÁNÍ

Základním předpokladem je, že v roce 2024 bude na území městské části fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb svých obyvatel. Tyto služby budou moderní, kvalitní, dostupné, efektivní a ekonomicky udržitelné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů a bude běžná přímá spoluúčast občanů v plánovacím procesu, včetně fáze rozhodování. Lidé mají dostatečné a přehledné informace o sociálních službách, které získají na úřadech i u poskytovatelů sociálních služeb. Organizace působící v sociální oblasti jsou

podporovány prostřednictvím transparentního a objektivizovaného systému financování, který navazuje na systém vícezdrojového financování zejména ze strany státu a kraje.

Lidé se zdravotním handicapem a senioři žijí v přátelském prostředí, kde jsou odstraňovány bariéry ve fyzickém prostředí města, ve veřejných prostorech i ve svých domovech. Jsou zajištěny dostupné služby osobám formou, která v co nejvyšší míře odpovídá životu jejich vrstevníků v přirozeném prostředí běžné společnosti. Služby jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit co největší soběstačnost.

Prostředí na dotčeném území je také domovem občanů z minoritních skupin obyvatel. Tito občané mají specifické potřeby. V tomto ohledu dochází k postupné konsolidaci a omezování sociálního vyloučení těchto občanů, včetně zamezení možného vytváření lokalit s koncentrací sociálně vyloučených občanů. Využívají se k tomu zejména ty metody sociální práce, které účinně pracují se sociálně vyloučenými občany (nebo tímto ohroženými), tj. pomáhají jim k plnému přístupu k sociálním službám a k jejich začleňování.

Pro mladé (děti, mládež i rodiny v nepříznivé sociální situaci) jsou k dispozici služby, jež pomáhají zejména zdravému vývoji dětí a mladistvých. Je zajištěna především terénní práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami, poradenská činnost a jsou zajištěny možnosti pro řešení krizových situací, v nichž se někteří občané mohou ocitnout. Rodiny se nacházejí v přívětivém prostředí, které dokáže skloubit rodinný a pracovní život, včetně růstu možností uplatnění na trhu práce.

Další poměrně širokou kategorií, která spadá do oblasti zájmu sociální práce, a tudíž je i předmětem komunitního plánování sociálních služeb, je kategorie osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této priority je maximální snaha o odstranění hrozeb sociálního vyloučení pro dospělé osoby, pro rodiny, děti a mládež.

4. PŘEDPOKLADY VÝVOJE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Strategický plán hl. m. Prahy

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2019–2021

Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2018–2022

System sociálních služeb prodělal zásadní změnu přijetím zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který zavedl řadu změn. Tento zákon klade důraz na individuální potřeby uživatelů sociálních služeb a poskytuje mu prostor pro nakupování těch služeb, které potřebuje. Ačkoliv městská část nemá povinnost sestavovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, účasti při formulování takového plánu na úrovni kraje se vyhnout nemůže. Trendy v oblasti sociálních služeb však obce vedou k vytváření plánů rozvoje sociálních služeb.

Hnací silou tohoto trendu jsou:

- Racionalizace a efektivita sociálních služeb
- Posílení postavení uživatele sociálních služeb
- Důraz na integraci a aktivizaci občanů s handicapem a seniorů do společnosti (cílem tedy je, aby i tito občané žili „obyčejným“ životem ve svém domově, měli přístup na trh práce, mohli vykonávat co nejvíce dalších aktivit)

Aktuálně je připravována velká novela zákona o sociálních službách, která přinese v případě schválení mnoho změn. S touto novelou je spojena velká míra nejistoty pro systém sociálních služeb, neboť zahrnuje změny v druzích sociálních služeb (slučování, vytváření nových druhů, redefinice popisů činnosti sociálních služeb).

V uplynulých letech se také zásadně změnila zákonná úprava související s financováním sociálních služeb, které jsou nyní financovány formou tzv. vyrovnávací platby na poskytování služeb obecného hospodářského zájmu na základě pověření od kraje nebo od MPSV. HMP vydává pověření pouze službám uvedeným v síti sociálních služeb, kterou každoročně aktualizuje.

Změny kapacit nebo zařazení nových služeb do této sítě podléhají posuzování a je k nim nutné vyjádření MČ. Vzhledem k zásadnímu dopadu (ne)zařazení služeb do krajské sítě nebo (ne)navýšení kapacity služeb již zařazených se městské části stávají důležitými aktéry podílejícími se na správě sítě sociálních služeb.

Při plánování rozvoje sociálních služeb je vytvořen soulad s regionálními či celostátními strategickými dokumenty, na úrovni hl. m. Prahy jde zejména o Strategický plán hl. m. Prahy a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2019–2021.

V sociální oblasti lze identifikovat priority:

- Podpora účinného systému sociálních služeb a sociální práce, péče s ohledem na demografické a socioekonomické trendy (princip nezastupitelnosti a jedinečnosti sociálních služeb a princip připravenosti)
- Preferování alternativních způsobů sociální péče (princip práva na důstojný život)
- Integrovaní lidí se ZP mezi zdravou populaci (princip práva na důstojný život)

Plán dále zdůrazňuje:

- Potřebu zapojovat veřejnost do řešení problémů rozvoje města
- Potřebu koordinovat a propojovat strategické dokumenty z různých oblastí na území hl. m. Prahy

Programové prohlášení Rady MČ Praha 14 pro volební období 2018–2022 vychází z volebních programů a snaží se odpovídat na potřeby obyvatel Prahy 14. V oblasti sociálních a zdravotních služeb budou rozvíjeny sociální a návazné služby a bude pokračováno v jejich systematické podpoře v návaznosti na SPRSS. Dále bude vytvářeno prostředí a podmínky pro integraci cizinců a bude

podporována domácí péče pro potřebné občany, zlepšování dostupnosti zdravotní péče pro občany MČ Praha 14.

5. SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OBČANY PRAHY 14

PRO VYTVOŘENÍ KVALITNÍHO PLÁNU BYLY POUŽITY TYTO ANALYTICKÉ PODKLADY:

1. Analýza poskytovatelů sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)
2. Průzkum názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel MČ Praha 14, 2019
3. Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018 (2018, OSVZ ÚMČ Praha 14)
4. Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020. Cílová skupina senioři a osoby se zdravotním postižením (září 2020, OSVZ ÚMČ Praha 14)
5. Demografická studie MČ Praha 14, 2019
6. Syntetická analýza – SWOT (2019, tým KPRSS)
7. Závěrečná zpráva z připomínkování části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Praze 14 (2020, MČ Praha 14)
8. Ankety mezi občany MČ Praha 14 dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb – senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním a rodina, děti, mládež (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)
9. Průzkum názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel MČ Praha 14
10. Analýza kvality života MČ Praha 14 – konkrétně podkapitola 4.4.
11. Analýza segregace a možností rozvoje území městské části Praha 14 – kapitola 4 a závěr
12. Analýza potřebnosti sociálního bydlení na území městské části Praha 14 – výzkumná zpráva
13. Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018
14. Zpráva o plnění SPRSS v roce 2019

PŘI AKTUALIZACI PLÁNU BYLY ZPRACOVÁNY TYTO ANALYTICKÉ DOKUMENTY:

Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018 (2018, OSVZ ÚMČ Praha 14)

Ankety mezi občany MČ Praha 14 dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb – senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním a rodina, děti, mládež (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)

Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020. Cílová skupina senioři a osoby se zdravotním postižením (září 2020, OSVZ ÚMČ Praha 14)

SWOT ANALÝZA (2019, tým KPRSS)

Vyhodnocení plnění KPRSS za rok 2019 (2020, OSVZ ÚMČ Praha 14)

POUŽITY BYLY DALŠÍ PODKLADY:

1. KPSS Praha 14 na období 2017–2020
2. KPSS Praha 14 na období 2014–2016
3. KPSS Praha 14 na období 2009–2014
4. KPSS Praha 14 aktualizace na období 2012–2014

5. Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018 (2018, OSVZ ÚMČ Praha 14)
6. Dotační žádosti 2009–2020, zdroj OSVZ
7. Vyúčtování dotací a příspěvků na zajištění služby roky 2017, 2018, 2019, zdroj OSVZ
8. Příspěvek na zajištění služby 2020, zdroj OSVZ
9. Závěrečné zprávy 2012–15 – jednoleté dotace
10. Závěrečné zprávy 2012–15 – dvouleté dotace
11. Demografická studie ve správním obvodu Praha 14 na roky 2008–2030 (Burcin, Čermák, Kučera, 2007)
12. Zápis z Komise pro sociální věci, zdravotnictví a komunitní plánování sociálních služeb, Expertní pracovní skupiny a PS
13. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14, aktualizace na období 2017–2020
14. Plán rozvoje sociálních služeb na území HMP pro období 2019–2021 (2018, MHMP)
15. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016–2018 (2015, MHMP)
16. Strategický plán rozvoje městské části Praha 14 pro období 2015 až 2025 (2014, MČ Praha 14)
17. Analýza potřebnosti a udržitelnosti sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v komunitním centru Motýlek (2016, Sdružení na pomoc dětem s handicapem)
18. Poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (2010, VÚPS)
19. Zmapování nejzávažnějších problémů ve financování ošetrovatelské a rehabilitační péče v ústavech sociálních služeb (2009, VÚPS)
20. Poskytování ošetrovatelské a rehabilitační zdravotní péče uživatelům pobytových sociálních služeb v pobytových zařízeních sociálních služeb a v lůžkových zdravotnických zařízeních (2009, VÚPS)
21. Struktura spotřeby domácností zaměstnanců a důchodců v letech 2004–2008, sociálně-ekonomické souvislosti na začátku 21. století (2010, VÚPS)
22. Finanční příprava na život v důchodu: informovanost, postoje a hodnoty (2010, VÚPS)
23. Trendy v příjmech, vydáních a spotřebě domácností s nízkými příjmy a dětmi podle statistiky rodinných účtů v letech 2006–2009 (2010, VÚPS)
24. Životní podmínky a potřeby rodin v hlavním městě Praze (2009, VÚPS)
25. Závěrečná zpráva o monitoringu užívání návykových látek na území Městské části Praha 14 za rok 2012 (2012, Eset-Help)
26. Černý Most: „Analýza trendů vývoje sociálního klimatu se zaměřením na životní styl dětí a mládeže.“ (2002, MCSSP)
27. Projekty „Podpora integrace cizinců na území MČ Praha 14“ a „Integrace cizinců na MČ Praha 14“ (2009–2016, MČ Praha 14 a MVČR)
28. Metodika sledování a hodnocení integrace cizinců z třetích zemí v České republice (2010, VÚPS)
29. Vybrané aspekty života cizinců v České republice (2010, VÚPS)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO POTŘEBY OBČANŮ PRAHY 14

Sociální služby	OZP a senioři	Rodina, děti, mládež	Cizinci a menšiny
1. Rozvojové aktivity a „služby typu“ ¹	<ul style="list-style-type: none"> Služby typu odlehčovací služby Služba typu denní stacionář 	<ul style="list-style-type: none"> Azylové domy 	<ul style="list-style-type: none"> Terénní práce s cizinci
2. Podpora základní sítě služeb v rámci opatření a aktivit dané prioritní oblasti	<ul style="list-style-type: none"> Osobní asistence Centra denních služeb (CDS) Pečovatelská služba Terénní programy 	<ul style="list-style-type: none"> NZDM Terénní programy Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Domy na půli cesty 	<ul style="list-style-type: none"> Terénní programy Odborné sociální poradenství NZDM
3. Služby celoměstského charakteru	<ul style="list-style-type: none"> Chráněné bydlení pro OZP Sociálně zdravotní služby Služby rané péče Denní a týdenní stacionáře Domovy pro osoby se ZP Odlehčovací služby Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba Domov pro seniory Odborné sociální poradenství 	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní centra Telefonická krizová intervence Nízkoprahová denní centra Noclehárny Služby následné péče Terapeutické komunity Krizová pomoc Odborné sociální poradenství 	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní centra Telefonická krizová intervence Intervenční centra Azylové domy Nízkoprahová denní centra

Tab. 7: Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14

Výše uvedená tabulka třídí služby do třech základních skupin z hlediska jejich dostupnosti a poptávky:

- Rozvojové služby** – služby zařazené v této skupině na Praze 14 nejsou dostatečně dostupné a jejich přítomnost je považována za důležitou, neboť efektivním způsobem vedou k posílení samostatnosti a nezávislosti klientů a příp. omezují rizika jejich sociálního vyloučení a ohrožení negativními jevy. Podporováno u těchto služeb bude významné rozšíření kapacit služby (o více než 50 % současného stavu) či zřízení nového subjektu provozujícího požadované služby.

¹ služba „typu“ – Tímto termínem plán reaguje na potřeby poskytování určitých činností v rámci sociálních služeb, které však mohou být zajištěny různými způsoby.

2. **Základní síť služeb** – skupina těchto služeb je v Praze 14 zastoupena a některé z nich nemají dostatečnou kapacitu. Tyto služby (lokálně vázané) pomáhají klientům zajistit jejich základní potřeby. Podpora bude zaměřena na udržení stávajícího rozsahu služeb směrováním podpory, nepředpokládá se rozvoj nových zařízení (přípustné je rozšíření kapacity služby ne o více než 50%).
3. **Služby celoměstského charakteru** – tyto služby mají celoměstský (krajský) rozsah a ze své povahy nejsou vázány na lokalitu, kde uživatel bydlí, provoz takové služby na úrovni Prahy 14 by byl neefektivní a nevhodný. Plánování rozvoje takových služeb je nutné provádět na regionální úrovni. Do této kategorie spadají i dlouhodobá pobytová zařízení (Domovy pro občany se ZP a Domovy se zvláštním režimem). Podpora služeb celoměstského charakteru je možná jen okrajově příspěvkem menšího rozsahu v případě potřeb jednotlivých klientů (občanů Prahy 14).

Aktuální síť sociálních služeb, které obdržely podporu z městské části Praha 14 formou dotace v rámci víceletého financování nebo jednoletého příspěvku na zajištění služby. Tato síť poskytovatelů je vyjádřením politiky MČ v oblasti sociálních služeb. Finanční prostředky jsou určeny pro podporu občanů MČ.

CELKOVÝ PŘEHLED PODPOROVANÝCH SLUŽEB V DOTAČNÍM ŘÍZENÍ MČ PRAHA 14

Organizace	Druh služby	Název služby	Jednotka kapacity	Kapacita v působnosti	Pozn.
Acorus, z.ú.	OSP	Acorus – poradna pro osoby ohrožené domácím násilím	ÚV	1,85	
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie, z.ú.	OSP	Centrum pro rodinu integrace rodiny, AL			Není v základní síti soc. služeb HMP
Cesta domů, z.ú.	OSP	Poradna Cesty domů	ÚV	5	
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	OSP	Organizace pro pomoc uprchlíkům			Není v základní síti soc. služeb HMP
Svaz tělesně postižených v ČR, z.s.	OSP	Sociální poradenství STP Karlín	ÚV	0,7	
Asistence, o.p.s.	OA	Osobní asistence	H	35 000	
Fosa, o.p.s.	OA	Osobní asistence	H	12 000	
Hewer, o.p.s.	OA	Osobní asistence pro Prahu	H	145 000	

Hornomlýnská, o.p.s.	OA	Centrum Filipovka -Osobní asistence	H	12 000	
Diakonie Církve bratrské	OA	Osobní asistence Černý Most	H	1 500	Sídlí na MČ Praha 14
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	PEČ	Pečovatelská služba	ÚV	17,8	Sídlí na MČ Praha 14
Cesta domů	ODLEH	Odlehčovací služby Cesty domů	ÚV	6,7	
Tři, z.ú.	ODLEH	Odlehčovací služba pobytová	L	10	
Diakonie Církve bratrské	CDS	Centrum denních služeb Černý Most	ÚV	3,17	Sídlí na MČ Praha 14
Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	CDS	Centrum denních služeb v Komunitním centru Motýlek	ÚV	4,5	Sídlí na MČ Praha 14
Diakonie ČCE- středisko Praha	DS	Stacionář Ratolest	ÚV	9,35	
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	DS	Dům sociálních služeb	L	38	Sídlí na MČ Praha 14
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	Azyl. domy	Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice – Azylový dům	L	84	
Organizace pro pomoc uprchlíkům	Domy na půl cesty	Podporované bydlení pro mladé uprchlíky			Není v základní síti soc. služeb HMP
Jahoda, o.p.s.	NZDM	Nízkoprahový klub Džagoda	ÚV	3	Sídlí na MČ Praha 14
Jahoda, o.p.s.	NZDM	Nízkoprahový klub Jahoda	ÚV	3	Sídlí na MČ Praha 14
Neposeda, z.ú.	NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Autobus	ÚV	3,9	Sídlí na MČ Praha 14
Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	NZDM	Nízkoprahový klub Pacific	ÚV	4,05	Sídlí na MČ Praha 14

Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	SAS pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ÚV	4,08	Sídlí na MČ Praha 14
STŘEP- České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.	SAS pro rodiny s dětmi	Středisko Praha	ÚV	6	
ČUN	SAS pro seniory a OZP	SAS pro osoby se sluchovým postižením	ÚV	2,88	
Okamžik, z.ú.	SAS pro seniory a OZP	Centrum aktivního života			Není v základní síti soc. služeb HMP
Dílny tvořivosti, o.p.s.	Soc. ter. dílny	Sociálně terapeutická dílna Dílen tvořivosti	ÚV	2,95	
Jahoda, o.p.s.	Terénní program	Terénní program	UV	3,3	Sídlí na MČ Praha 14
Neposeda, z.ú.	Terénní program	Komunitní terénní program	ÚV	4,8	Sídlí na MČ Praha 14
Fosa, o.p.s.	Soc. reh.	Podpora samostatnosti	ÚV	7,32	
Fosa, o.p.s.	Soc. reh.	Podporované zaměstnávání	ÚV	13,13	
Pestrá, o.p.s.	Soc. reh.	Pestrá, o.p.s.	ÚV	1,25	Sídlí na MČ Praha 14
Unie Roska v ČR reg. org. Roska Praha, z.p.s.	Soc. reh.	Sociální rehabilitace	ÚV	3,96	

Tab. 8 Přehled podporovaných služeb v dotačním řízení MČ Praha 14 a jejich kapacity v základní síti služeb MHMP pro rok 2020 (Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020)

Zdroj: Hlavní město Praha, Základní síť sociálních služeb podle organizací a kapacit na území hlavního města Prahy (aktualizace pro rok 2020)

Dále jsou podrobně uvedena zjištění u jednotlivých zařízení sociálních služeb, a to ve třech základních oblastech: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence (dle zákona o sociálních službách). Podpůrným zdrojem byly žádosti podané v rámci dotačních programů Prahy 14, včetně žadatelů, kteří neuspěli. Dále byly podkladem informace zjištěné v rámci aktualizace KPRSS.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

§ 37 Sociální poradenství

Tato sociální služba je na MČ Praha 14 dostatečně zastoupena pro všechny CS. Je potřeba ji podporovat nadále, zdůraznit potřebu terénního sociálního poradenství a poradenství specificky zaměřeného na potřebné cílové skupiny. Odborné sociální poradenství poskytují ve zvýšené míře zaměstnanci OSVZ ÚMČ Praha 14. Stávající síť služeb OSP se jeví jako dostatečná, zaměřená na různé specifické životní situace.

§ 39 Osobní asistence

Služby osobní asistence jsou podporovány MČ Praha 14 dostatečně, jsou nabízeny hned několika organizacemi. Služba osobní asistence umožňuje zajištění základních potřeb uživatelů, jejich setrvání v domácím prostředí a fungování v běžném životě. Díky doprovodům osobních asistentů pak klienti mohou využívat další služby ambulantního charakteru na území MČ i celé Prahy (např. chráněné dílny, CDS). Služba patří podle SPRSS do základní sítě služeb. MČ Praha 14 podporuje podle starého KPRSS také konkrétní uživatele služeb formou dotace a podle nového plánu KPRSS formou daru. Z výsledků dotazníkových šetření a z řízených rozhovorů mezi uživateli vyplývá, že tato služba je jedna z nejvíce využívaných a některými uživateli je postrádána. Problémem zůstává nedostupnost osobní asistence v nočních hodinách (od 21:00) a také možnost využití služby na kratší časový úsek. Možným řešením je například zajištění pohotovosti ve spolupráci s více poskytovateli služby.

§ 40 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je ve značné míře podporována přímo MČ, mimo dotační programy. Služby jsou nabízeny i organizacemi se sídlem mimo MČ. Jedná se o základní službu poskytovanou seniorům a osobám se ZP. Pečovatelská služba stejně jako osobní asistence umožňuje zajištění základních potřeb uživatelů a jejich setrvání v domácím prostředí. Služba je na základě jednání s uživateli hodnocena jako velmi potřebná, její provozování je třeba zajistit nejméně v současném rozsahu. Do budoucna by bylo dobré navýšení kapacity. Jde o službu s výrazně lokálním charakterem. K rozvoji sociálních služeb byla mezi uživateli definována potřeba zvýšit informovanost o existenci služby a o možnostech využívání této služby.

§ 41 Tísňová péče

Jedná se o službu celoměstského charakteru. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o službu, která může napomoci seniorovi setrvat v jeho domácím prostředí a zvyšovat jeho pocit bezpečí, je vhodné uvažovat o možnosti navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 43 Podpora samostatného bydlení

Potřeba služby byla identifikována uživateli. Jedná se o službu celoměstského charakteru pro osoby s duševním onemocněním. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 44 Odlehčovací služby

Odlehčovací služby pro seniory a osoby se ZP (terénní i pobytová forma) jsou ve SPRSS definované jako služby rozvojové, služba na MČ chybí, její potřebnost je opakovaně identifikovaná uživateli (dotazníkové šetření mezi seniory a osobami se ZP), tato služba byla identifikována jako zvláště potřebná. Do budoucna je potřeba dále podporovat v dotačním programu tuto službu či vznik na MČ Praha 14. Jistou alternativou je také analýza současného stavu nabídky této služby v rámci celé Prahy a její dostupnost pro obyvatele MČ Prahy 14. Další možnou alternativou je nabídka pomoci tzv. „terénní respitní služby“ – vznik seznamu osob zaregistrovaných jako individuální poskytovatelé sociálních služeb. Jistým řešením je také realizace tohoto typu služby organizací nabízející např. osobní asistenci či pečovatelskou službu. Služba je také významným nástrojem pomoci pečujícím osobám.

§ 45 Centra denních služeb

Služba je podporována v dotačním programu. I nadále bude podporována jako potřebná. Z žádosti a závěrečných zpráv vyplynula velká potřebnost u cílové skupiny dospělých i dětí s mentálním a zdravotním postižením. Služba má výrazný lokální charakter.

§ 46 Denní stacionáře

Potřeba služby byla přímo identifikována, zejména u cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením. Jedná se o službu rozvojového charakteru. Jedná se o službu, která významně napomáhá prevenci sociálního vyloučení, je efektivním nástrojem pomoci pro pečující osoby. Případné uživatele z Prahy 14 je potřeba informovat o poskytovatelích sociální služby v rámci celopražské nabídky sociálních služeb. Dalším možným řešením je rozšíření a podpora tohoto typu služby u stávajících poskytovatelů sociálních služeb působících v Praze 14, či rozšíření stávající služby o činnosti poskytované v rámci denních stacionářů. Podporovat vznik služby typu centrum denních služeb nebo denní stacionář.

§ 47 Týdenní stacionáře

Potřeba služby byla přímo identifikována zejména OZP a seniory. Jedná se o službu celoměstského charakteru. V Praze 14 má sídlo příspěvková organizace HMP, která tuto službu nabízí, její kapacity jsou však nedostatečné. Pro uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby mimo území MČ Praha 14.

§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 49 Domovy pro seniory

Sociální služba byla na základě zjišťování mezi uživateli i pečujícími osobami identifikována jako velmi potřebná. V minulosti byla často vyhledávána z důvodu nedostatku informací o alternativních službách, které by zajistily co nejdelší možný pobyt občana v jeho přirozeném prostředí. Z toho vyplynula potřeba osvěty a informovanosti o nabídce sociálních služeb pro seniory. V současné době se jedná o službu celoměstského i mimopražského charakteru. Navýšení kapacit této služby je jednou z priorit MČ Praha 14.

§ 50 Domovy se zvláštním režimem

V celoměstském rozsahu byla identifikována nedostatečná kapacita služeb pro lidi s Alzheimerovou chorobou a pečující osoby. Řešení tohoto problému vyžaduje systémový postup ze strany řídicích orgánů a zásadní navýšení prostředků vyčleňovaných na sociální služby ode všech zapojených aktérů. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 51 Chráněné bydlení

Byla identifikována akutní potřeba mezi obyvateli Prahy 14 z řad OZP, resp. rodičů pečujících o OZP a rodinných příslušníků pečujících o seniory v rodině. Jedná se o službu celoměstského charakteru. V současné době došlo k mírnému navýšení kapacity, přesto by další podpora tohoto typu služby byla vhodná. Cestou je také růst chráněných (tréninkových) bytů spravovaného MČ Praha 14.

§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

§ 54 Raná péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru, je zajišťovaná terénně. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. V předešlých letech byla v rámci dotací MČ Praha 14 podporována.

§ 55 Telefonická krizová pomoc

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. V roce 2018 byla dotačně podpořena, další roky nebylo o dotaci požádáno.

§ 56 Tlumočnické služby

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu.

§ 57 Azylové domy

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. V dotazníkovém šetření mezi uživateli byla opět identifikována nedostatečná kapacita služby především pro cílovou skupinu matky s dětmi i celé rodiny. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. MČ Praha 14 pravidelně službu dotačně podporuje a i nadále bude podporovat.

§ 58 Domy na půl cesty

Nebyla konstatována změna oproti minulé verzi plánu. U této sociální služby byla identifikována velká potřeba, zejména u dětí migrantů a mladých lidí opouštějících ústavní zařízení. I nadále bude podporováno v dotačním programu.

§ 59 Kontaktní centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 60 Krizová pomoc

Byla zjištěna potřeba ambulantní a pobytové služby pro děti v obtížné životní situaci, resp. nedostatečná kapacita a dostupnost stávajících služeb pro uživatele z Prahy 14. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Problém vyžaduje řešení na úrovni HMP. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 60a Intervenční centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 61 Nízkoprahová denní centra

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celopražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tato služba byla identifikována jako velmi potřebná. Je významně podporována v dotačním programu i mimo něj MČ Praha 14. Poskytovatelé své služby kvalitativně rozšiřují o terénní formy (tzv. příklubové terény, spolupráce se ZŠ) a zařazování růstových skupin do programu NZDM. Je potřeba nadále podporovat i propojení s terénní sociální prací a zaměřit se na pomoc a podporu dětí cizinců.

§ 63 Noclehárny

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského i mimo pražského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 64 Služby následné péče

Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociální služba byla opět identifikována jako potřebná rodinami v krizi, jelikož patří k nevyužívanějším. MČ Praha 14 podporuje služby typu sanace rodiny v dotačních programech a poskytovatelé sociálních a návazných služeb úzce spolupracují s OSPOD. Služba nejčastěji řeší s klienty problémy spojené se zadlužením a nepříznivou bytovou situací rodin.

§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba byla identifikována jako potřebná. Je podporována v rámci dotačního programu. Jedná se o organizace se sídlem mimo Prahu 14.

§ 67 Sociálně terapeutické dílny

Služba byla identifikována jako potřebná ze strany OZP. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby. V roce 2020 byla služba podpořena v rámci dotačního programu.

§ 68 Terapeutické komunity

Nebyla konstatována změna oproti minulému plánu. Potřeba služby nebyla přímo identifikována. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Pro případné uživatele z Prahy 14 je potřeba zajistit dostupnost informací o poskytovatelích sociální služby.

§ 69 Terénní programy

Jedná se o službu lokálního charakteru, která je na MČ Praha 14 poskytována více poskytovateli různým cílovým skupinám. Služba byla identifikována jako potřebná ve svém rozsahu i záběru co se týče cílových skupin cizinci, menšiny, děti a mládež a osoby bez přístřeší, senioři. Na MČ dále pracují terénní sociální pracovníci zaměřené na práci s romským etnikem a seniory. Vzhledem k efektivnosti této sociální služby je potřeba ji i nadále udržet a podporovat. Nezbytné je zintenzívnit terénní práci v problémových oblastech MČ a zaměřit se na pomoc rodinám a dětem cizinců.

§ 70 Sociální rehabilitace

Služba byla identifikována jako potřebná. Občanům je dostupná organizacemi se sídlem mimo území MČ. Podporována je v dotačních programech. Její kapacita je dostatečná, finanční podpora však nepokrývá skutečné náklady služby.

Příspěvkové organizace

Na MČ působí příspěvkové organizace HMP, které nabízí služby azylový dům, týdenní a denní stacionář, odlehčovací služba. Jejich finanční podpora je věcí zřizovatele. Podpora MČ Praha 14 je možná v oblastech mimo tuto finanční podporu.

NÁVAZNÉ SLUŽBY

Tato oblast není vymezena zákonem, nejedná se tedy o taxativní výčet služeb. Podpořeny budou služby, které v žádosti prokážou silnou návaznost na sociální služby a podporu osob nacházejících se ve složité sociální situaci.

V rámci aktualizace byly vymezeny tyto oblasti:

- Podpora podpůrných a svépomocných skupin pro pečující osoby a rodiny v krizi
- Klubová činnost pro OZP, seniory a rodiny
- Vzdělávací aktivity a podpora pracovního potenciálu – především pro osoby starší 50 let a rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené
- Podpora činností mateřských a rodinných center zaměřených na pomoc lidem ve složité sociální situaci

FINANCOVÁNÍ NÁVAZNÝCH SLUŽEB (VÍCELETÉ DOTACE)

Poskytovatel	Služba	Dotace 2017	Dotace 2018	Dotace 2019	Dotace 2020
Cesta domů, z.ú.	Domácí hospic pro Prahu 14			33 000	38 000
Jahoda, o.p.s.	Rodinné centrum Jahůdka	55 000	50 000	25 000	25 000
Okamžik, z.ú.	Dobrovolnické centrum	32 000	32 000	25 000	25 000
Počín - Počernická iniciativa	Koně pro Prahu 14	72 000	72 000	45 000	35 000
YMCA Praha, o.s.	Posilujeme rodičovské kompetence	51 000	60 000	60 000	60 000
	Celkem návazné	210 000	214 000	188 000	183 000

Tab. 9 : Financování návazných služeb (víceleté dotace)

V rámci víceletého financování podporuje MČ i služby návazné, které svým charakterem efektivně doplňují sociální služby poskytované dle zákona 108/2006 Sb. Dále podporuje návazné služby včetně hospicové péče nebo navazující aktivity registrovaných sociálních služeb jednoletým příspěvkem na zajištění služby.

FINANCOVÁNÍ NÁVAZNÝCH SLUŽEB (JEDNOLETÝ PŘÍSPĚVEK NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY)

Poskytovatel	Služba	Dotace 2017	Dotace 2018	Dotace 2019	Dotace 2020
Hospic Štrasburk o.p.s.	Terminálně onkologický hospic			35 000	50 000
Lata - programy pro mládež a rodinu, z.ú.	Návazná služba	15 000			
Hestia – centrum pro dobrovolnictví,z.ú.	Návazná služba	25 000	21 000	20 000	20 000
Oblastní spolek ČČK Praha 9	Senior doprava – návazná služba	40 000			
Neposeda, z.ú.	Zastávka – Centrum pro rodinu – služba		20 000		
Oblastní spolek ČČK Praha 9	Nízkoprahový klub seniorů – návazná služba	50 000	50 000	50 000	50 000
Neposeda, z.ú.	Cesta hrdiny – návazná služba		20 000		
Oblastní spolek ČČK Praha 9	Čtečky čárových kódů		35 000		
Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Svépomocná skupina – návazná služba	40 000		25 000	45 000
Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Dobrovolnictví v KC Motýlek – návazná služba				50 000
Sdružení na pomoc dětem s handicapem,z.ú.	Návazná služba (podpora funkční rodiny)		50 000		
ŽIVOT 90, z.ú.	Přátelské návštěvy – návazná služba	20 000	25 000	25 000	

Tab. 10 : *Financování návazných služeb (jednoletý příspěvek na zajištění služby)*

Zdroj: *Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020*

KAPACITA SLUŽEB

V tabulce 11 jsou uvedeny minimální potřebné kapacity vztahované k jednomu roku na období platnosti plánu (tj. 2021–2024) a to přehledně zpracované a uvedené na jednom místě, údaje vycházejí z kritérií plnění strategické části tohoto dokumentu.

MINIMÁLNÍ POTŘEBNÉ KAPACITY SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB PRO OBČANY MČ PRAHA 14 NA ROK V OBDOBÍ 2021–2024

Služby	Kritéria
Seniři a osoby se zdravotním postižením	
Podpora terénní péče – pečovatelská služba, osobní asistence, domov pro seniory	Počet podpořených uživatelů/počet úkonů/počet hodin
Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory	1000 uživatelů služeb sociální péče
Podpora rozvojového typu služeb sociální péče pro OZP a seniory	4 podpořené aktivity
<i>Rekonstrukce a navýšení kapacit domova pro seniory</i>	<i>Kapacita zařízení</i>
<i>Klubová činnost seniorů a OZP</i>	<i>7 subjektů/200 podpořených uživatelů</i>
<i>Podpůrné aktivity pro OZP, seniory a pečující osoby</i>	<i>3 podpořené aktivity</i>

Rodiny, děti, mládež	
<i>Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD</i>	<i>3 podpořené aktivity</i>
Podpora rodin v krizi z toho: <ul style="list-style-type: none">• Azylové domy• Služby typu sanace rodiny• Služby typu svépomocné Skupiny a mediace• Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi apod.	6 podpořených služeb
<i>Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené) – mateřská centra</i>	<i>1100 klientů, 6000 intervencí</i>
Terénní práce pro děti a mládež	300 klientů/ 2000 hodin přímé práce
NZDM	1200 klientů/ 7000 hodin přímé práce

<i>Podpora preventivních aktivit pro děti a mládež – primární prevence podpora preventivních aktivit pro děti a mládež – projekty prevence</i>	<i>Všechny ZŠ MČ od 2. do 7. ročníku Počet podpořených aktivit/počet účastníků</i>
--	--

Cizinci, menšiny	
<i>Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktualizace pracovního potenciálu</i>	<i>Podpora 4 aktivit</i>
<i>Podpora dětí cizinců ze ZŠ a MŠ</i>	<i>Podpořené aktivity 8</i>
<i>Pokračování v terénní práci s menšinami v reakci na jejich potřeby</i>	<i>Zachování 1 úvazku terénní sociální pracovník, 700 kontaktů/rok</i>
<i>Pokračování v podpoře terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby</i>	<i>2 podpořené aktivity</i>
<i>Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin</i>	<i>200 podpořených uživatelů, 1000 kontaktů</i>

Osoby ohrožené sociálním vyloučením	
<i>Podpora specializovaných terénních programů</i>	<i>Podpora 2 aktivit</i>
<i>Rozvíjet program prostupného bydlení a podporovat krizové bydlení na území Prahy 14</i>	<i>8 podpořených podnájemníků/nájemníků</i>
<i>Dluhové poradenství</i>	<i>Existence služby/počet uživatelů</i>
<i>Podpora aktivit typu harm reduction</i>	<i>Existence služby/počet uživatelů/intervencí</i>

Průřezová opatření	
<i>Podpora dobrovolnictví</i>	<i>3 podpořené aktivity</i>
<i>Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami</i>	<i>4 podpořené aktivity</i>

Tab. 11: Minimální potřebné kapacity sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14 na rok v období 2021–2024

*Pozn. sociální služby – obyčejné písmo
návazné služby - kurzíva*

6. POPIS OPATŘENÍ A AKTIVIT KPRSS

PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI A OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Prioritní oblast je zaměřena na zlepšení života občanů – seniorů a OZP a podporu jejich soběstačnosti. Vzhledem k podobným zjištěným potřebám budou opatření a aktivity pro tyto cílové skupiny spojeny. Cílem následujících opatření je zvýšit samostatnost a kvalitu života výše uvedených občanů, aby se mohli zapojit do společnosti.

1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP

1.1.1. Podpora terénní péče

Cílem tohoto opatření je podpora terénních služeb umožňujících setrvání cílové skupiny v domácím prostředí. A vytvoření podmínek pro takové jejich rozšíření, aby byly pro občany dostupné z hlediska kapacity a časového rozsahu poskytování.

Usilovat o posilování role pečovatelské služby v intenzivnější osobní péči na úkor rozvážky obědů a rozšíření nabídky služeb dalších poskytovatelů.

Tento typ služby bude nadále zajišťován městskou částí prostřednictvím smluvního partnera a podporou v dotačních programech.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	Ukončený proces transformace smluvně zajišťované pečovatelské služby (navýšení počtu hodin péče na jednoho uživatele) Počet podpořených uživatelů/počet úkonů/počet hodin poskytnuté péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Cca 3 300 000 Kč + dotace MČ
Podklady:	Smlouva s poskytovatelem sociální služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.1.2. Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory

Tento typ sociálních služeb je dlouhodobě podporován městskou částí prostřednictvím dotačních programů, prostředky směřují organizacím i přímo k jednotlivcům. I v rámci aktualizace plánu byly vydefinovány potřebné sociální služby pro občany v různých typech nepříznivých situací. Jedná se o tyto typy služeb: sociální poradenství poskytované v rámci sociální práce na úřadu MČ Praha 14 a v NNO, centra denních služeb, chráněné a podporované bydlení, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, terénní programy pro OZP a seniory, sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	1000 uživatelů služeb sociální péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační program
Podklady:	Smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče pro OZP a seniory

Jedná se o nová dosud nepodporovaná a nedefinovaná témata. Je nezbytné tyto služby podporovat v grantovém řízení či případně iniciovat jejich zřízení na území městské části v rámci již fungující organizace. V rámci městské části je tento typ sociálních služeb zastoupen v nedostatečném rozsahu, je podporován v rámci grantového řízení a to i u organizací se sídlem mimo Prahu 14.

Jedná se o:

- Službu typu odlehčovací služby ambulantního i terénního charakteru pro seniory a OZP
- Službu typu denní stacionáře pro OZP a seniory
- Osobní asistence dostupná 24 hodin denně
- Rozšíření dostupnosti pečovatelské služby

Nezbytná je také propagace již existujících služeb podobného typu v rámci celé Prahy.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	Existence 4 podpořených aktivit
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační programy
Podklady:	Smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP

1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP

Jedná se o podporu míst pro setkávání lidí s podobnými zájmy. Cílem je aktivizovat cílovou skupinu a podpořit vzájemné poznání či výměnu zkušeností a podpora činnosti komunitních center.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	7 subjektů, 200 podpořených uživatelů
Financování:	Rozpočet MČ
Náklady MČ:	Dotační programy
Podklady:	Smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.3. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory v zařízení sociálních služeb

1.3.1. Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory

Toto opatření reaguje na technický stav objektu domova pro seniory a trendy demografického vývoje. Dokončení projektu rekonstrukce domova pro seniory je jednou z priorit MČ.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Koncepce, studie, splnění zákonných požadavků
Kritéria:	Kapacita zařízení
Financování:	MČ, HMP, MPSV, EU
Náklady MČ:	Investice dle studie
Podklady:	Smlouva s poskytovatelem sociální služby, studie
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

1.4. Podpora návazných služeb pro OZP, seniory a pečující osoby

1.4.1. Podpůrné aktivity pro OZP, seniory a pečující osoby

Cílem tohoto opatření je podpora návazných služeb a aktivit vedoucích k sociálnímu začleňování, zmírnění sociální exkluze, či řešení náročné životní situace u vybraných cílových skupin občanů žijících na území městské části Praha 14, která je poskytována nad rámec zákona o sociálních službách.

Aktivity budou podporovány v rámci dotačních programů.

Jedná se například o psychologicko-terapeutické služby pro pečující osoby, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, hospicové služby (terénní i pobytové) a podobně.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	3 podpořené aktivity/rok
Financování:	Rozpočet OSVZ, dotační řízení
Náklady MČ:	Běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ

V rámci této priority je maximální snaha o podporu sladění rodinného a pracovního života. Zároveň je důraz kladen na podporu zdravého a bezpečného prostředí pro děti a mládež.

2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD

2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace seminářů pro rodiče zaměřené na komunikační dovednosti, psaní strukturovaných životopisů, vstupní pohovor, semináře zaměřené na sladění rodinného a pracovního života vedoucí k udržení pracovního místa.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	3 podpořené aktivity
Financování:	MHMP, MPSV
Náklady MČ:	Bez přímých nákladů
Podklady:	Zápisy z PS
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

2.1.2. Podpora rodin v krizi

Podporovány budou azylové domy a programy prevence dysfunkčních rodinných vztahů (semináře partnerských a rodičovských – výchovných kompetencí zaměřené k harmonizaci rodinných vztahů). Jako naléhavá byla identifikovaná potřeba pokračování v podpoře organizací nabízejících služby typu sanace rodiny, poradenství v krizi či vznik podpůrných skupin rodičů svépomocného typu, kde by si mohli navzájem vyměňovat zkušenosti a nabízet podporu. Důležité je zachování zvýšené synergie činností OSPOD a relevantních poskytovatelů sociálních služeb. Podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v rámci prevence sociálního vyloučení.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	6 podpořených služeb
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační program
Podklady:	Smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

2.1.3. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené)

V rámci této aktivity budou podporovány zejména v dotačních programech činnosti mateřských a rodinných center. Možná je podpora aktivit typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	1100 uživatelů, 6000 intervencí
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační program
Podklady:	Smlouva s poskytovatelem služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež

2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež

Cílem této aktivity je posílení přímé práce s problémovými klienty v rámci terénní sociální práce. Podpora této aktivity má výrazný preventivní charakter a její výstupy jsou cenné pro širokou veřejnost.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	300 podpořených uživatelů/ 2 000 hodin přímé péče
Financování:	Rozpočet OSVZ, MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační program
Podklady:	Smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

2.2.2. Podpora NZDM

V rámci městské části působí několik NZDM. Jejich činnost bude nadále podporována zejména v dotačních programech. Cílem je snížit riziko výskytu sociálně patologických jevů a podpora volnočasových aktivit pro děti, které tak budou smysluplně trávit svůj čas.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	1200 podpořených uživatelů/7000 hodin přímé péče
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační program
Podklady:	Smlouva s poskytovateli sociální služby
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – primární prevence

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s tím spojenými, nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o programy realizované na 1. a 2. stupni ZŠ a na středních školách na území MČ Praha 14 (primární prevence) a v neziskových organizacích.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	Všechny ZŠ MČ od 2. do 7. ročníku
Financování:	Rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	Primární prevence 2 800 000 Kč/4 roky
Podklady:	Smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

2.2.4. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež – projekty prevence kriminality

Jde o zvýšení informovanosti o rizikovém chování a nepříznivých osobnostních, zdravotních a sociálních důsledcích s ním spojeným. Nacvičení konkrétní metody odmítání, vytvoření a podpora zdravých postojů a norem ve skupině vrstevníků, ovlivňování vytvářející se hodnotové orientace a posilování směřování jedinců ke zdravému životnímu stylu. Jedná se o volnočasové programy pro děti s trvalým bydlištěm MČ Praha 14 a v neziskových organizacích.

Projekty: Sebeobrana pro ženy, futsal, kyberšikana, preventivní aktivity pro děti.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	Počet podpořených aktivit/počet účastníků
Financování:	Rozpočet MČ (OSVZ, dotační programy)
Náklady MČ:	Spoluúčast dle pravidel dotačního programu
Podklady:	Smlouva s poskytovateli služby
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: CIZINCI A MENŠINY

3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu, vytváření pracovních příležitostí a zvyšování vzdělanosti

3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti a aktivizaci pracovního potenciálu

Jde o podporu realizace kurzů, vzdělávacích a osvětových aktivit, které umožní občanům cílové skupiny vstoupit na trh práce (např. kurzy českého jazyka, rekvalifikační kurzy, kurzy sociálně kulturní orientace, job kluby, apod.).

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	4 podpořené aktivity
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Rozpočet MČ (OSVZ, dotační řízení)
Podklady:	Smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.1.2. Podpora dětí cizinců ze ZŠ a MŠ

Podpora ZŠ a MŠ při integraci dětí s odlišným mateřským jazykem. Podpora dětí od předškolního věku do ukončení základního vzdělání při integraci do společnosti. Podpora jazykových kurzů, podpora asistentů ve školách, příměstské tábory apod.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Podpořené aktivity: 8
Kritéria:	Zachování 1 úvazků TSP, 500 kontaktů/rok
Financování:	MČ rozpočet OSVZ, MHMP, MVČR
Náklady MČ:	Spoluúčast 10% nákladů požadavku o dotaci
Podklady:	Smlouva s realizátory projektů a závěrečná správa o realizaci
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.2. Podpora terénní a individuální práce

3.2.1. Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby

Dlouhodobá a kontinuální terénní a individuální práce s cílovou skupinou je osvědčeným nástrojem pomoci v náročné životní situaci prevence sociálního vyloučení.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Zachování stávajících úvazků, závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	Zachování 1 úvazku TSP, 700 kontaktů/rok
Financování:	Rozpočet OSVZ, Rada vlády
Náklady MČ:	Požadavek o dotaci
Podklady:	Závěrečná zpráva o realizaci
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.2.2. Pokračování podpory terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby

Jedná se o podporu realizace terénní a individuální práce s cílovou skupinou, která ve spolupráci se zástupci cílové skupiny může mít zásadní přínos pro integrační proces této cílové skupiny. Potřebnost terénní práce s cizinci byla opakovaně ověřena v rámci projektu „Integrace cizinců v MČ Praha 14“ s tím, že na MČ je jejich zastoupení cca 16%.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	2 podpořené aktivity
Financování:	Kofinancování partnerů
Náklady MČ:	Požadavek MVČR, spolufinancování
Podklady:	Smlouva s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství

3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin

Stejně jako u ostatních cílových skupin byl i zde jako zásadní příčina problémových situací identifikován nedostatek dostupných a srozumitelných informací. U cílové skupiny cizinců je tento problém ještě palčivější z důvodu časté jazykové bariéry a jiného kulturního prostředí. Na tyto aspekty chce reagovat tato aktivita.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	200 podpořených uživatelů, 1000 kontaktů
Financování:	MČ, HMP, MPSV
Náklady MČ:	Dotační programy
Podklady:	Smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Další poměrně širokou kategorií, která spadá do oblasti zájmu sociální práce, a tudíž je i předmětem komunitního plánování sociálních služeb, je kategorie osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této priority je maximální snaha o odstranění hrozeb sociálního vyloučení pro dospělé osoby, pro rodiny, děti a mládež.

4.1. Podpora realizace terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

4.1.1. Podpora specializovaných terénních programů

V rámci této aktivity bude důraz kladen na podporu realizace terénních programů. Jedná se o práci s lidmi bez přístřeší, popřípadě s osobami v substandardních formách ubytování (tj. jinde než v bytě) či bydlení. V rámci terénního programu je poskytováno základní a odborné poradenství související s rizikovým způsobem života a s nedodržováním hygienických návyků, informování o možnostech vedoucích k prevenci rizik a k řešení vzniklých problémů, včetně zprostředkování kontaktu na vhodné návazné služby. Poskytnutí základního zdravotnického ošetření s možností doprovodu do zdravotnického zařízení a motivace k léčbě infekčního onemocnění. Poskytnutí čistého prádla, rozdávat hygienických potřeb, drobného občerstvení. Služby sociálního pracovníka.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci
Kritéria:	2 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	250 000 Kč dle uzavřené smlouvy
Podklady:	Na základě smlouvy, přehled o poskytování služby, objednávka
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

4.2 Podpora bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci

4.2.1. Rozvíjet program prostupného bydlení a podporovat krizové bydlení na území Prahy 14

Jedná se o udržení a rozvoj programů bytové politiky obsažených v Zásadách k pronájmu bytů ve svěřené správě MČ Praha 14. Prostřednictvím těchto programů městská část zpřístupňuje dostupné bydlení občanům. S krizovým bydlením a prostupným bydlením ve formě podnájmu je spojena terénní sociální práce a odborné sociální poradenství.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Zápisy, podnájemní smlouvy, dokumentace
Kritéria:	8 podpořených podnájemníků/nájemníků
Financování:	Bez přímých nákladů
Náklady MČ:	Bez přímých nákladů
Podklady:	Zásady k pronájmu bytů ve svěřené správě MČ Praha 14
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

4.3 Dluhové poradenství

4.3.1. Rozvoj dluhového poradenství a zvýšení jeho dostupnosti

Dluhové poradenství je bezplatně poskytováno za účelem zprostředkování odborné pomoci občanům městské části Praha 14, kteří jsou ohroženi nebo se potýkají s nepříznivou sociální situací související s nedostatkem finančních prostředků a s dluhy a neumí tuto situaci řešit.

Termíny plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Pravidelné zprávy, úřední den 1x týdně
Kritéria:	Existence služby/počet uživatelů
Financování:	Rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	Náklady KC, kde je poradenství poskytováno
Podklady:	Dohoda o provedení práce/o pracovní činnosti
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

4.4 Podpora aktivit typu harm reduction

4.4.1. Monitoring otevřené a uzavřené drogové scény

Cílem této aktivity je snižování rizik, kterým je v důsledku užívání drog vystavena společnost, například prostřednictvím výměny a sběru použitého injekčního materiálu, poskytováním poradenství osobám závislým a jejich motivací k pozitivní změně chování a k léčbě.

Termíny plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Čtvrtletní zpráva o činnosti terénního programu pro uživatele nelegálních návykových látek na území MČ Praha 14
Kritéria:	Existence služby/počet uživatelů/intervencí
Financování:	MČ, MHMP
Náklady MČ:	Cca 100 000 Kč/rok
Podklady:	Poptávka, smlouva, objednávka
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro oblast prevence kriminality
Realizace:	OSVZ/nezisková organizace

PRIORITNÍ OBLAST: PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ

5.1. Informační systém MČ Prahy 14

5.1.1. Podpora informačního systému MČ Praha 14

Cílem aktivity je udržení takového systému, aby občan (i profesionál) našel včas potřebné informace ve srozumitelné a dostupné podobě. Jedná se o komplex různého typu médií (radniční časopis, web, katalog). Komunikační kanál Facebook v jazykových mutacích pro cizince /vietnamštině, ruštině a angličtině/.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Informační systém
Kritéria:	Existence systému
Financování:	Rozpočet MČ, OSVZ
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.1.2. Bezplatné právní poradenství

Jedná se o zajištění poskytování bezplatného právního poradenství občanům městské části Praha 14. Konzultace jsou zaměřeny na výklad zákonů a prováděcích předpisů, poradenství při uzavírání smluv.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Průběžné zprávy o realizaci
Kritéria:	Existence služby, počet uživatelů
Financování:	Rozpočet MČ, OSVZ
Náklady MČ:	100 000 Kč/rok
Podklady:	Dohoda/smlouva o spolupráci
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2. Systémové aktivity

5.2.1. Dotační programy Prahy 14 jako nástroj realizace SPRSS

Na městské části bude i nadále realizován dotační program jako podpora zjištěných prioritních oblastí. (Podpora a udržení dotačních programů Prahy 14 v reakci na stanovené Prioritní oblasti.)

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	25 podpořených organizací + fyzické osoby (občan MČ P14)
Financování:	Rozpočet MČ
Náklady MČ:	Dle aktuálně schválených rozpočtů Kč/rok
Podklady:	Smlouvy s poskytovateli sociálních služeb
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO

Touto aktivitou je myšlena podpora především v oblasti pronájmu prostor, propagace organizací a jejich aktivit. Případně nákup služeb od NNO a organizací zaměstnávajících osoby z cílové skupiny OZP a/nebo cizinci a menšiny a/nebo vytvářejících pracovní místa pro rizikovou skupinu 50+ a rodiče vracující se na trh práce po rodičovské dovolené a/nebo OZP. Aktivita zahrnuje také vydávání doporučení k podpoře projektů podávaných na další poskytovatele finančních zdrojů.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Nájemní smlouva, finanční dar, smlouva o půjčce, o spolupráci, články v časopise a na webových stránkách
Kritéria:	14 podpořených organizací
Financování:	Rozpočet OSVZ, OSPK, MČ Praha 14
Náklady MČ:	Bez přímých nákladů
Podklady:	Zpráva o realizaci podpory
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS

MČ Praha 14 bude předávat výstupy svých plánovacích postupů MHMP, zároveň se bude účastnit plánovacích procesů na MHMP, pokud budou probíhat. MČ Praha 14 je v tomto vázána zákonnou povinností zakotvenou v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy v roce 2012:	Stanoviska a připomínky MČ, podklady MČ
Kritéria:	Účast na plánovacích procesech MHMP
Financování:	OSVZ
Náklady MČ:	Běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	SPRSS HMP 2019–2021
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.2.4. Řízení systému sociálních služeb na Praze 14

Jde zejména o zajištění monitoringu plnění SPRSS a průběžného zjišťování potřeb občanů v nepříznivé sociální situaci na Praze 14. Dále pak zpracování nezbytných analýz či studií.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Monitoring plnění SPRSS (Zpráva o realizaci), průběžné zjišťování potřeb
Kritéria:	2 dokumenty
Financování:	Rozpočet MČ, OSVZ, rozpočet MHMP
Náklady MČ:	150 000,- Kč/4 roky
Podklady:	Výstupy z realizovaných aktivit
Zodpovědnost:	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.3. Rozvoj občanské společnosti

5.3.1. Podpora dobrovolnictví

Obsahem této aktivity je zejména aktivizace potenciálu mládeže a mladých dospělých pro práci v komunitě také prostřednictvím dotačního řízení a propagace těchto aktivit. Bude také realizována podpora dobrovolnictví v dotačních programech v rámci zákona o sociálních službách s přihlédnutím k faktu, že prostředky na podporu dobrovolnictví poskytuje primárně MVČR.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria :	3 podpořené aktivity
Financování:	MČ, MHMP, MPSV, MV
Náklady MČ:	Dotační řízení
Podklady:	Žádosti o dotace
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

5.3.2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami

Jedná se o podporu aktivit pro podporu komunitního života a míst pro setkávání občanů všech cílových skupin s cílem podpory diverzity, odstranění bariér a osvětová činnost v oblasti multikulturality. Podporovány budou aktivity v rámci dotačních programů a z rozpočtu sociálního odboru. Dále jde o pořádání vícegeneračních aktivit a osvětovou činnost. Cílem aktivity je pořádání akcí, kde se budou moci vzájemně poznat generace mezi sebou, vyměnit si zkušenosti a vzájemně se podporovat. Dalším cílem je vytvoření či podpora podmínek pro vzájemnou nabídku a poptávku služeb občany (například hlídání dětí, pomoc s nákupy, náhradní babička/dědeček pro děti). A zapojování cizinců a menšin do poradních orgánů Rady.

Termín plnění:	Průběžně v roce 2021–2024
Výstupy:	Závěrečná zpráva o realizaci, evaluace programu
Kritéria:	4 podpořené aktivity
Financování:	Rozpočet OSVZ
Náklady MČ:	Běžné výdaje z rozpočtu OSVZ
Podklady:	Projekt zaměřený na podporu komunitního života
Zodpovědnost :	Zástupce starosty pro sociální oblast
Realizace:	OSVZ

7. FINANČNÍ ZABEZPEČENÍ REALIZACE KPRSS

Pro zajištění realizace plánu je potřeba následujících finančních prostředků z rozpočtu MČ Praha 14 a dalších zdrojů pro období let 2021 až 2024 na přímé a související náklady pro udržení a rozvoj sítě sociálních a návazných služeb:

PLÁN FINANČNÍHO ZABEZPEČENÍ REALIZACE KPRSS

Položka	Rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Neinvestiční náklady MČ Praha 14 celkem	11 222 000
Z toho:	Z toho:
• na provoz sociálních služeb	8 350 000
• ostatní	2 872 000

Položka provoz sociálních služeb	Rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Dotační prostředky MČ Praha 14 ¹	4 500 000
Zajištění pečovatelské služby	3 300 000

Položka ostatní	Rozvaha fin. nákladů na rok v Kč
Program primární prevence na MČ Praha 14 ²	800 000
Studie, analýzy ³	150 000
Informování, komunikace ⁴	20 000

Tab. 12: Plán finančního zabezpečení realizace KPRSS

POPIS ÚDAJŮ UVEDENÝCH V TABULCE

1. Dotační programy financují sociální a návazné služby částkou ve výši 4 500 000 Kč ročně prostřednictvím dotace
2. Primární prevence na základních školách bude zajištěna prostřednictvím vybraného dodavatele, a případně prostřednictvím doplňkového dotačního programu MČ vyhlašovaného pro ZŠ na území MČ Praha 14
3. V následujícím období (2021–2024) bude potřeba vytvořit tyto materiály:
 - analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb Prahy 14 (průběžně)

4. Náklady plynou zejména na tisk informačních materiálů a jejich aktualizace, informační materiály k aktivitě osvětová činnost
5. Související náklady MČ Praha 14 obsahují:
 - Administrativní náklady, organizační zabezpečení plánování
 - Náklady na komunikaci s partnery
 - Dovybavení vnitřních prostor MČ
 - Pořádání společenských aktivit na posílení mezigeneračních vztahů, podporu multikulturality, dobrovolnictví a občanské sounáležitosti obecně
 - Podpora poskytovatelů potřebných služeb
 - Poskytnutí výhodných podmínek k pronájmu
 - Poskytnutí vhodných prostorů k poskytování služeb
 - Přidělení bytů ve správě MČ pro potřeby chráněného, podporovaného, tréninkového bydlení

POUŽITÉ ZDROJE

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14, aktualizace na období 2017–2020
- Analýza poskytovatelů sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)
- Ankety mezi občany MČ Praha 14 dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb – senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním a rodina, děti, mládež (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)
- Průzkum názorů, spokojenosti a potřeb obyvatel MČ Praha 14
- Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018
- Demografická studie MČ Praha 14, 2019
- Plán rozvoje sociálních služeb na území HMP pro období 2019–2021
- Vyúčtování dotací a příspěvků na zajištění služby roky 2017, 2018, 2019, zdroj OSVZ
- Příspěvek na zajištění služby 2020, zdroj OSVZ

SEZNAM ZKRATEK

BZU	byty zvláštního určení
CDS	centrum denních služeb
CDZ	Centrum duševního zdraví
ČCE	Československá církev evangelická
DS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
H	hodina
HMP	Hlavní město Praha
HN	hmotná nouze
KC	komunitní centrum
L	lůžka
MC	mateřské centrum
MČ P14	Městská část Praha 14
NDC	nízkoprahové denní centrum

NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
NL	návykové látky
OA	osobní asistence
OBP	osoby bez přístřeší
OC	obchodní centrum
ODLEH	odlehčovací služby
OS ČČK	oblastní spolek Českého červeného kříže
OZP	osoby se zdravotním postižením
OSVZ	odbor sociální věci a zdravotnictví
PEČ	pečovatelská služba
PS	pracovní skupina
reh.	rehabilitace
SAS	sociálně aktivizační služba
soc.	sociální
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
STAC	stacionář
STP	Svaz tělesně postižených
TLUMOČ	tlumočnické služby
ÚP	úřad práce
ÚV	úvazek
ZP	zdravotní postižení

PŘEHLED TABULEK

- Tab. 1: Obecné fungování systému sociálních služeb
- Tab. 2: Senioři
- Tab. 3: Lidé se zdravotním znevýhodněním
- Tab. 4: Rodina, děti a mládež
- Tab. 5: Cizinci a menšiny
- Tab. 6: Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Tab. 7: Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14

- Tab. 8 Přehled podporovaných služeb v dotačním řízení MČ Praha 14 a jejich kapacity v základní síti služeb MHMP pro rok 2020 (Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020)
- Tab. 9 : Financování návazných služeb (víceleté dotace)
- Tab. 10 : Financování návazných služeb (jednoletý příspěvek na zajištění služby)
- Tab. 11: Minimální potřebné kapacity sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 14 na rok v období 2021-2024
- Tab. 12: Plán finančního zabezpečení realizace KPRSS

PŘEHLED LOKÁLNĚ VÝZNAMNÝCH POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MČ PRAHA 14

Druh služby	Paragraf	Poskytovatel	Název služby	ID služby
Odborné sociální poradenství	§ 37	Organizace pro pomoc uprchlíkům	Odborné sociální poradenství	2890050
osobní asistence	§ 39	Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	9579136
pečovatelská služba	§ 40	OS ČČK Praha 9	Pečovatelská služba	2564098
CDS	§ 45	Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Centrum denních služeb v Komunitním centru Motýlek	9122659
domov pro seniory	§ 49	OS ČČK Praha 9	Dům sociálních služeb Bojčenkova	6814153
NZDM	§ 62	JAHODA, o.p.s.	Nízkoprahový klub Jahoda	1986693
NZDM	§ 62	JAHODA, o.p.s.	Nízkoprahový klub Džagoda	4163039
NZDM	§ 62	Neposeda, z.ú.	Autobus	1532289
NZDM	§ 62	Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Nízkoprahový klub Pacific	7666803
SAS pro rodiny s dětmi	§ 65	Sdružení na pomoc dětem s handicapem, z.ú.	Komunitní centrum Motýlek	9113909
Terénní programy	§ 69	Neposeda, z.ú.	Křižovatka	8793414
Terénní programy	§ 69	JAHODA, o.p.s.	Terén Jahoda	9547898

Pozn.: Lokálně významný poskytovatel sociálních služeb – dominantní (převažující) klientela občanů Prahy 14