

Výstupy a shrnutí

Veřejného projednání na téma Komunitní plán rozvoje sociálních služeb

1. ÚVOD

MČ Praha 14 na svém území uplatňuje principy místní Agendy 21 a významnou částí zapojuje veřejnost do procesu komunitního plánování a rozhodování o budoucím rozvoji městské části.

Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb (KPSS) má v MČ Praha 14 dlouhodobou a pevně ukotvenou pozici. KPSS představuje dohodu mezi zadavatelem, poskytovateli a uživateli sociálních a návazných služeb o tom, čeho hodlá městská část Praha 14 v oblasti sociálních (a návazných) služeb dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení.

Veřejné setkání na téma projednání komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen KPSS) vychází z potřeby aktualizace současného KPSS, kde je řešena problematika sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dále služeb návazných, které s řešením nepříznivé sociální situace občanů souvisí..

Koncepce veřejného projednání je rozdělena na dvě na sebe navazující setkání. Cílem prvního setkání, které proběhlo 27. června bylo definování podnětů, problémů a návrhů jejich řešení v oblasti sociálních a návazných služeb. Cílem druhého veřejného setkání, které se uskutečnilo ve středu 30. října, bylo umožnit diskusi a sběr podnětů, postřehů a připomínek k aktualizované verzi Komunitního plánu sociálních služeb na období 2014-2016. Opatření aktualizovaného plánu reagují mimo jiné na problémy definované během červnového setkání uživatelů a poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Uživatelé a poskytovatelé sociálních a návazných služeb se mohou do aktualizace KPSS zapojit také prostřednictvím pracovních skupin zaměřených na jednotlivé cílové skupiny (1. senioři, 2. osoby se zdravotním postižením, 3. rodina, děti a mládež, 4. cizinci a menšiny).

2. PRŮBĚH SETKÁNÍ

Příprava setkání probíhala ve spolupráci KS OSPK a OSVZ. Setkání proběhlo v Galerii 14 a zúčastnilo se jej více než 32 občanů, zástupců poskytovatelů a uživatelů sociálních a návazných služeb, zaměstnanci ÚMČ Praha 14 a odborníci na danou problematiku.

Od 17.00 do 18.15 hodin prošly 4 pracovní skupiny následujícím programem:

1. Přivítání
 - o Ing. Mgr. Lucie Svobodová, zástupkyně starosty
 - o PhDr. Eva Nováková, předsedkyně Komise pro KP
2. Návrh aktualizace KPSS na období 2014 – 2016,
 - o Mgr. David Beňák, vedoucí sociálního odboru
3. Připomínkování návrhu KPSS u „kulatých stolů“
4. Prezentace výstupů z práce u kulatých stolů
5. Zhodnocení a závěrečné slovo zástupkyně starosty

Již při příchodu do sálu si každý mohl sednout ke stolu, u kterého se řešilo téma/cílová skupina, která dotyčného zajímala. Po přivítání přítomných představiteli MČ Praha 14 byla představena aktualizovaná verze KPSS na období 2014-2016. Poté již byl prostor pro samotnou diskusi u jednotlivých stolů. Na každém stole diskutující našli několik podkladových materiálů - kompletní aktualizovanou verzi KPSS, přehled a popis opatření pro danou cílovou skupinu a průřezových opatření a hlavně papíry, do kterých mohli zaznamenávat své poznámky.

U „kulatých“ stolů zaměřených na jednotlivé cílové skupiny byly diskutovány náměty a připomínky k opatřením aktualizovaného KPSS.

Při veřejném setkání byly vytvořeny diskusní stoly v této struktuře:

Senioři	– 7 diskutujících
Osoby se zdravotním postižením	– 9 diskutujících
Rodiny, děti a mládež	– 6 diskutujících
Cizinci a menšiny	– 9 diskutujících



3. Výstupy z diskusní části – připomínkování aktualizované verze KPSS

Jednotlivé diskusní stoly dospěly během krátké doby k dostatečnému množství podnětů, které mohou být cenným vstupním materiálem pro další práci na Komunitním plánu sociálních služeb. Na následujících stránkách nabízíme prostý přepis toho, co jednotlivé stoly uváděly. V rámci zachování autenticity jsme do přepisů z diskusní části jen minimálně zasahovali..

A. Cílová skupina: SENIOŘI a OZP

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
1.1 . Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP	1.1.1. Podpora pečovatelské služby	
	1.1.2. Podpora základního typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zahrnout podporu chráněného a podporovaného bydlení do výčtu podporovaných typů služeb</i>
	1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory	
1.2.Podpora komunitního života seniorů a OZP	1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Podpora bezbariérového sportoviště, chybí bezbariérový bazén</i>
1.3. Podpora pečujících osob	1.3.1. Vznik podpůrných skupin pro pečující osoby	
	1.3.2. Poradenství pro pečující osoby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pečující osoby nejsou cílovou skupinou – rozšířit vyhlášené granty o cílovou skupinu</i>
1.4. Podpora dostupného bydlení pro OZP	1.4.1. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory	

B. Cílová skupina: RODINY, DĚTI, MLÁDEŽ

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD	2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD	
	2.1.2. Vytváření pracovních příležitostí pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD	<ul style="list-style-type: none">• <i>Zvýhodnění spolupracujících subjektů, které vytvoří pracovní místa pro rizikovou skupinu 50+ a rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené (např. upřednostněním v grantovém řízení, zakázkách, atp.)</i>
	2.1.3. Podpora rodin v krizi	<ul style="list-style-type: none">• <i>Problém sociální izolace rodičů na mateřské dovolené (rozšíření cílové skupiny opatření)</i>• <i>Potřeba zajištění služby pro rodiny v krizi (specificky služby krizového či azylového bydlení)</i>
	2.1.4. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin)	
2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež	2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež	
	2.2.2. Podpora NZDM	
	2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež	

C. Cílová skupina: CIZINCI A MENŠINY

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu, vytváření pracovních příležitostí a zvyšování vzdělanosti	3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti, vytváření pracovních příležitostí a aktivizaci pracovního potenciálu	<ul style="list-style-type: none">• <i>Doplnit o nástroj:</i><ul style="list-style-type: none">• <i>sociální podnikání / ekonomika</i>• <i>Job klub</i>
3.2. Podpora terénní a individuální práce	3.2.1. Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby	
	3.2.2. Pokračování v terénní a individuální práci s cizinci v reakci na jejich potřeby	
3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství	3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin	

D. PRŮŘEZOVÁ TÉMATA

Žádná z diskusních skupin u stolů nevedla do formuláře žádné své poznámky

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
4.1. Informační systém MČ Prahy 14	4.1.1. Vznik a podpora efektivního informačního systému MČ Praha 14	•
4.2. Systémové aktivity	4.2.1. Grantové řízení Prahy 14 jako nástroj realizace KPSS	•
	4.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO	•
	4.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS	•
	4.2.4. Řízení systému sociálních služeb na Praze 14	•
4.3. Rozvoj občanské společnosti	4.3.1. Podpora dobrovolnictví	•
	4.3.2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami	•

4. 4. Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení	4.4.1 Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení	•
---	--	---

4. Závěr a shrnutí

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti mezi svými blízkými.

Akci lze považovat za vydařenou. Většina účastníků hodnotila setkání pozitivně a velmi ocenili možnost se vyjádřit k tématu a zapojit se do rozhodování o rozvoji sociálních a návazných služeb. Největší zájem občané projeví o problematiku osob se zdravotním postižením a cizinců a menšin. Nižší účast seniorů a rodin, dětí a mládeže mohla být způsobena také faktem, že akce se konala v době podzimních prázdnin.

Vzhledem k tomu, že zástupci jednotlivých pracovních skupin se diskuse u stolů účastnili také, nebude zřejmě problém s přenosem a zapracováním získaných připomínek do finální verze KPSS. Z tohoto důvodu zde také neformulujeme žádné významnější závěry a doporučení. To by mělo být úkolem pracovních skupin, které komunitní plán rozvoje sociálních služeb v MČ Praha 14 na období 2014-2016 dopracují do finální podoby.

V rámci svého vystoupení Mgr. David Beňák, vedoucí OSVZ, také upozornil na to, že navržená opatření 3.1.1 a 4.4.1 jsou formulována ve vazbě na získané zkušenosti a zahraniční praxi v rámci projektu „Role měst v integraci soc. vyloučené romské lokality Praha 14 CZ.1.04/5.1.01/77.00083“. Projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Aktualizovaný KPSS včetně zpracovaných připomínek bude v lednu 2014 předložen zastupitelstvu MČ Praha 14 ke schválení.