

PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2019

Zpracovatel: Ing. P. George, KS OSPK

AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2019

Akční plán zlepšování je nástroj formulující zlepšení a pokroky, kterých má být dosaženo v oblasti realizace MA21 v roce 2019. Akční plán zlepšování pro rok 2019 byl sestaven na základě vyhodnocení realizovaných aktivit místní Agendy 21, podnětů Strategického týmu pro řízení a rozvoj MČ Praha 14, komise pro komunitní plánování a MA21 a organizací spolupracujících na realizaci MA21. Součástí akčního Plánu zlepšování MA21 pro rok 2019 je také vyhodnocení realizace jednotlivých aktivit/opatření obsažených v akčním Plánu zlepšování MA21 pro rok 2018.

1. ZPRACOVAT PLÁN PLNĚNÍ PODMÍNEK KATEGORIE „B“

Zpracovat návrh opatření plynoucí z podmínek a doporučení expertního týmu PS MA21 v rámci přidělení kategorie „B“ velmi pokročilý v realizaci místní Agendy 21.

Termín: 3/2019

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: MA21 - Plán plnění podmínek kategorie „B“

2. ZVÝŠENÍ ODBORNÝCH ZNALOSTÍ VOLENÝCH ZÁSTUPCŮ MČ A ZAMĚŠTANCŮ ÚMČ

Realizovat pro vybrané zaměstnance a volené zástupce/zastupitele adekvátní vzdělávání v oblasti strategického plánování a řízení včetně projektového řízení v rámci aktualizace Strategického plánu rozvoje/Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: školení zaměstnanců ÚMČ - prezenční listiny

3. ZPRACOVAT ANALÝZU KVALITY ŽIVOTA OBYVATEL MČ PRAHA 14

Zpracovat Analýzu kvality života v různých oblastech života - životní prostředí, školství, doprava, územní rozvoj a další dle identifikovaných potřeb jako výchozí dokument pro aktualizaci Strategického plánu rozvoje/Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: Analýza kvality života obyvatel MČ Praha 14

4. ZPRACOVAT DEMOGRAFICKOU STUDII DO ROKU 2025

Zpracovat analýzu demografického vývoje obyvatelstva MČ Praha 14 do roku 2025 jako výchozí dokument pro aktualizaci Strategického plánu rozvoje/Akčního plánu rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: Demografická studie do roku 2025

5. ZPRACOVAT GENEREL DOPRAVY

Zpracovat Generel dopravy (analytickou a návrhovou část).

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: Generel dopravy

6. AKTUALIZACE NÁSTROJŮ KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ V OBLASTI MA21

Zpracovat metodiku systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti, včetně monitoringu a hodnocení tohoto systému. Zapojit co největší počet občanů z řad odborné a laické veřejnosti do veřejného života formou přímé účasti na projednávání návrhů/výstupů strategických dokumentů MČ Praha 14. Propagace cílů MA21 a udržitelného rozvoje mezi občany prostřednictvím pilotního

ověření metodiky realizací veřejných projednání strategických dokumentů ve všech lokalitách městské části.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: metodika pro komunikaci a zapojování veřejnosti

7. Realizace MAP Praha 14 II.

Rozvíjet kvalitní inkluzivní vzdělávání dětí a žáků do 15 let na správním území městské části Praha 14 zahrnující včasnou péči, předškolní a základní vzdělávání, zájmové a neformální vzdělávání ve shodě se všemi místními klíčovými aktéry. Za tímto účelem budou vedle procesu místního akčního plánování také realizovány opatření schváleného MAP Praha 14.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovědnost: realizační tým, koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, KS OSPK

Indikátor: Počet organizací, které byly ovlivněny systémovou intervencí, počet platforem pro odborná tematická setkání

8. KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

Vytvořit v souladu s Konceptí sociálního bydlení ČR 2015 - 2025 nový strategický dokument Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14. Pilotně ověřit systém sociálního bydlení a systém prevence ztráty bydlení.

Termín: 2019 - 2020

Provede: OSVZ

Indikátor: Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14

9. VYTVOŘIT PRACOVNÍ SKUPINU PRO GLOBÁLNÍ ODPOVĚDNOST

Vytvořit pracovní skupinu fair trade a rozvíjet globální odpovědnost na MČ Praha 14. Zpracovat plán aktivit naplňující myšlenky etického obchodu pro další období.

Termín: 2019

Provede: KS OSPK

Indikátor: Plán činností na roku 2020

VYHODNOCENÍ

AKČNÍHO PLÁNU ZLEPŠOVÁNÍ MA21 PRO ROK 2018

1. PODÁNÍ PŘIHLÁŠKY DO KATEGORIE „B“ MA21 A ÚSPĚŠNĚ OBHÁJIT KATEGORII „B“

Podat přihlášku do kategorie „B“ MA21 supervizorovi a předložit aktualizované audity UR. Průběžně plnit kritéria 1 - 20 kategorie „B“ a obhájit danou kategorii MA21.

Termín: 2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátor: splnění kritérii 1 – 20, usnesení ZMČ

Plnění: ANO

V prosinci 2017 Zastupitelstvo městské části schválilo podání přihlášky do kategorie „B“ velmi pokročilý Dne 3. 1. 2018 MČ Praha 14 podala supervizorovi MA21 oficiální žádost o vstup do kategorie B. 28. 2. 2018 byly předloženy audity v 10 oblastech UR zpracované pro kategorii „B“. Audity procházely připomínkovacím a doplňovacím procesem do 20. 8. 2018. Oponentní výsledné stanovisko bylo předáno PS MA 21 1. 9. 2018. Audity v 10 oblastech udržitelného rozvoje zmapovaly 10 základních témat rozvoje městské části v souladu s mezinárodními Aalborgskými závazky. Audit formou sebehodnocení dle metodiky MA21 zhodnotil stav a trendy ve sledovaných tématech s ohledem na dlouhodobý udržitelný rozvoj městské části.

Oblasti udržitelného rozvoje

1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj
2. Životní prostředí
3. Udržitelná spotřeba a výroba
4. Doprava a mobilita
5. Zdraví
6. Místní ekonomika a podnikání
7. Vzdělávání a výchova
8. Kultura a místní tradice
9. Sociální prostředí
10. Globální odpovědnost

V průběhu roku 2018 byly doloženy všechna kritéria (1 - 20) MA21 pro kategorii „B“. V říjnu proběhla úspěšně veřejná obhajoba kategorie „B“, PS MA21 oficiálně přidělila městské části Praha 14 na svém listopadovém zasedání kategorii „B“.

2. SLEDOVÁNÍ INDIKÁTORŮ UR

V rámci sledování udržitelnosti provést dotazníkové šetření A. 1. a A. 3. Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů. Šetření proběhlo již v letech 2015. Návrhy otázek k dotazníkovému šetření budou konzultovány s vedením města a vedoucími odborů. Závěrečné zprávy sledovaných indikátorů budou předány GS /RMČ.

Termín: 2018/2019

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátory: Zprávy sledovaných indikátorů

Plnění: ANO

V červnu/červenci proběhlo dotazníkové šetření indikátoru A. 1. a A. 3. Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita občanů. Výsledky šetření společně s vyhodnocením místně specifických indikátorů udržitelnosti byly předloženy Radě městské části Praha 14.

3. REALIZACE PARTICIPATIVNÍHO ROZPOČTU

Pokračovat v participativním rozpočtování (dále jen PaR) projektu „Čtrnáctka podle vás“ - konceptu hospodaření s veřejnými financemi, díky kterému mohou lidé vytvářet vlastní, pro rozvoj městské části zajímavé projekty. Částku 5 mil Kč rozdělit mezi vybrané projekty dle plánovaného harmonogramu a projekty postupně zrealizovat. Evaluovat participativní rozpočtování.

Termín: 2018

Provede: koordinátor MA21, KS OSPK

Indikátory: počet vybraných projektů

Plnění: ANO

Pro realizaci projektů bylo vyčleněno z rozpočtu městské části na rok 2018 celkem 5 miliónů korun. V souvislosti s pilotním ročníkem PaR městská část zorganizovala dvě veřejná setkání, na nichž jednotliví navrhovatelé prezentovali své návrhy veřejnosti. O projektu i jeho pravidlech MČ intenzivně informovala v měsíčníku městské části, na webu a facebooku. Zasláno bylo celkem 29 návrhů, z nichž 18 splňovalo pravidla PaR a bylo tak zařazeno mezi realizovatelné projekty. O těchto 18 návrzích hlasovali občané pomocí on-line hlasovací aplikace společnosti D 21. V hlasování bylo vybráno 12 vítězných projektů, z toho 9 jich bylo zrealizováno v průběhu roku 2018 a 3 budou realizovány v průběhu roku 2019.

4. AKTUALIZACE AKČNÍHO PLÁNU KE STRATEGICKÉMU PLÁNU ROZVOJE MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

Zaktualizovat akční plán ke strategickému plánu rozvoje MČ Praha 14 se zapojením veřejnosti. Revidovat strategický plán rozvoje MČ Praha 14.

Termín: 2018

Zodpovědnost: KS OSPK

Indikátory: aktualizovaný plán

Plnění: ANO

S ohledem na povinnosti MČ, jakožto příjemce dotace, byl i v letošním roce, ve spolupráci s komisemi RMČ, jednotlivými gestory, garanty jednotlivých projektových záměrů a dalšími zpracován Akční plán, a to na období 2019 – 2020. Zpracovaný návrh vychází z uvedeného Strategického plánu rozvoje MČ Praha 14 na období 2015 - 2025 a plně akceptuje jeho základní vize.

5. ZLEPŠENÍ ŘÍZENÍ PROCESŮ

Pokračovat v nastavení změn v systému řízení managementu v souladu s požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2015. Aktualizovat procesní model a mapy procesů o klíčové informace z pohledu řízení kvality a sdílení informací.

Termín: 2018

Zodpovědnost: manažer kvality

Indikátory: certifikace ČSN EN ISO 9001:2016

Plnění: ANO

V souladu s novými požadavky normy byla též přepracována a vydána „Koncepce kvality MČ Praha 14“ a následně i Cíle kvality ÚMČ P14 jednotlivých odborů na rok 2017. Dále probíhaly činnosti na vytvoření Metodiky řízení rizik (interní směrnice „Řízení rizik“), ve které je definováno, jakým způsobem se rizika určují a jak se s nimi dál pracuje, s důrazem na jejich minimalizaci či eliminaci. Proběhlo školení vedoucích úředníků v oblasti QMS, včetně řízení rizik a transformace ISO dle nové

normy ČSN EN ISO 9001:2016. Certifikace nové normy ČSN EN ISO 9001:2016 proběhla v II. polovině 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

6. ZVÝŠENÍ ODBORNOSTI ZAMĚSTNANCŮ A ZEFEKTIVNĚNÍ SYSTÉMU KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH ÚMČ PRAHA 14

Pokračovat v rozvoji zaměstnanců prostřednictvím plánované struktury vzdělávacích seminářů. Zrealizovat soubor školení komunikace a dalších školení potřebných pro zvýšení kvalifikace zaměstnanců úřadu.

Termín: 2018

Zodpovědnost: Kancelář tajemníka - Personální oddělení

Indikátor: školení zaměstnanců ÚMČ - prezenční listiny

Plnění: ANO

Zajištění profesionalizace zaměstnanců probíhalo formou vzdělávacích aktivit zaměstnanců ÚMČ Praha 14, kterou koordinuje odborný garant. Proběhl výběr a zařazení všech zaměstnanců na jednotlivá plánovaná školení, a to dle jejich zaměření či jejich potřeb pro další rozvoj. Školení proběhla v místech ve správě MČ, tedy na ÚMČ či v Galerii 14. Všichni účastníci obdrželi osvědčení o absolvování školení a zároveň i evaluační dotazník. Bylo provedeno výběrové řízení na dodavatele souboru školení komunikace, která budou probíhat v roce 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

7. ZPRACOVÁNÍ ENERGETICKÉ KONCEPCE

Pokračovat ve zpracování energetické koncepce, která bude základním dokumentem pro dlouhodobou koncepci správy majetku městské části ve vztahu k energetickému řízení městské části.

Termín: 2018

Zodpovědnost: energetický manažer, expertní skupina energetického managementu

Indikátory: energetická koncepce

Plnění: ANO

Pro vlastní tvorbu energetické koncepce byla utvořena expertní pracovní skupina energetického managementu (EPS EM) v počtu 5 osob včetně energetického manažera, který má od února 2017 na ÚMČ Praha 14 vytvořenou stabilní pozici. Byly zpracovány analytické podklady pro energetickou koncepci. V prosinci 2017 byla s PRE měření, a. s. podepsána smlouva na vybudování energetického managementu s automatickým zápisem dat. Jde o systém s automatickým zápisem dat. V rámci zavádění energetického managementu byly v průběhu roku 2018 postupně instalovány v budovách spravovaných MČ Praha 14 multiutilitní měřidla a vodostopy. Po dokončení instalace byla zavedena společností PRE měření, a.s. služba IMU. Energetická koncepce byla dokončena na konci roku 2018. Aktivita je financována z Operačního programu Zaměstnanost.

8. PROPAGACE A MEDIALIZACE MA21

Propagovat a medializovat MA21 prostřednictvím standardních komunikačních kanálů, které městská část Praha 14 využívá v úzké spolupráci s příspěvkovou organizací Praha14 kulturní. Informování médií prostřednictvím tiskových zpráv. Uveřejňování informací na FB.

Termín: průběžně 2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, tiskové oddělení

Indikátor: počet TZ k MA21

Plnění: ANO

Propagace a medializace MA21 probíhala průběžně během celého roku 2018. Pravidelně byly v měsíčníku městské části Praha 14 uveřejňovány články k aktivitám realizovaným v rámci procesů MA21. Místní Agenda 21 byla roce 2018 významně propagována ve všech komunikačních kanálech MČ (radniční měsíčník, FB, web) zejména v souvislosti s veřejnou obhajobou kategorie „B“ v hodnocení MA21.

9. PROGRAM „BEZPEČNÁ CESTA DO ŠKOLY“

Dokončit program “Bezpečná cesta do škol” na základní škole Bří Venclíků. Zpracovat školní plán mobility a dopravní studii.

Termín: 2017/2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Indikátory: školní plány mobility, dopravní studie

Plnění: ANO

Program Bezpečná cesta do školy realizuje od října 2017 MČ Praha 14 ve spolupráci se základní školou Bří Venclíků a nadací Partnerství. Byla vytvořena pracovní skupina, která za realizaci programu zodpovídá. Členy pracovní skupiny jsou koordinátor MA21, koordinátoři programu – zástupce školy a nadace Partnerství, zástupce rodičů, zástupci žákovského zastupitelstva, zástupce Policie ČR, zástupce Magistrátu hl. m. Praha, vedoucí oddělení dopravy MČ, projektant a zástupce starosty pro oblast dopravy. V rámci programu proběhl seminář pro pracovní skupinu, dotazníkové šetření, vyplňování map okolí školy se záznamy nebezpečně vnímaných lokalit a několik pracovních setkání koordinační skupiny. Byl zpracován Školní plán mobility základní školy Bří Venclíků a dopravní studie, řešící okolí školy. Studie bude předána Magistrátu hl. m. Prahy a Technické správě komunikací hl. m. Prahy jako investorům dopravních řešení v okolí školy. Program Bezpečná cesta do školy je financován z Operačního programu Zaměstnanost.

10. ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ KOORDINÁTORA A ASISTENTA KOORDINÁTORA

Akreditované vzdělání koordinátora MA21 je důležité pro získání odborných znalostí a zkušeností. V roce 2018 se budou realizátoři MA21 na ÚMČ Praha 14 dále vzdělávat na odborných seminářích, konferencích a workshopech.

Termín: průběžně 2018

Zodpovědnost: koordinátor MA21, asistent koordinátora MA21, KS OSPK

Indikátor: certifikáty z absolvovaných školení

Plnění: ANO

Koordinátor MA21 se účastnil školení k udržitelnému rozvoji a MA21, v participativním plánování, evaluace v environmentální výchově, komunikačních a facilitačních školení, projektového řízení, školení v oběhu účetních dokladů a workshopů v rámci Setkání pražských městských část. Asistent koordinátora se účastnil školení k udržitelnému rozvoji a MA21 dále pak školení k fair trade a globální odpovědnosti a absolvoval vzdělávání v oblasti písemné a elektronické komunikace.

11. KONCEPCE SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 14

Vytvořit v souladu s Konceptí sociálního bydlení ČR 2015 - 2025 nový strategický dokument Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14. Pilotně ověřit systém sociálního bydlení a systém prevence ztráty bydlení.

Termín: 2018 - 2020

Provede: OSVZ

Indikátor: Koncepte sociálního bydlení v Městské části Praha 14

Plnění: ČÁSTEČNĚ ANO

V únoru 2018 byla ustanovena pracovní skupina pro tvorbu lokální Koncepte. Skupina se scházela pravidelně každý měsíc a byly projednávány dílčí body Koncepte. V průběhu září byla Koncepte včetně Nových zásad přidělování bytů dokončena expertem na zpracování Koncepte a následně byla Koncepte schválena Radou městské části Praha 14. Od ledna 2018 je s klienty realizovaná sociální práce a také probíhá průběžná evaluace projektů. V listopadu 2018 bylo vydáno speciální číslo radničního měsíčníku na téma Sociální bydlení.

12. ROZŠÍŘIT DOTAČNÍ SYSTÉM NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM

Navýšit dotační prostředky neziskovým organizacím působícím v Praze 14, jejichž prostřednictvím jsou zajišťovány volnočasové, sportovní, kulturní a komunitní aktivity zvyšující kvalitu života na městské části.

Termín: 2018

Zodpovědnost: OSPK

Indikátor: navýšení dotačních prostředků

Plnění: ANO

Dotační program pro podporu činnosti nestátních neziskových organizací působících na území městské části Praha 14 byl rozšířen. Dotační prostředky byly pro rok 2018 navýšeny z 600 tis. Kč na 5,84 mil. Kč. Navýšené prostředky jsou v rámci dotačního systému využity na podporu organizací zajišťujících dlouhodobě organizovanou sportovní výchovu mládeže. Účelovým využitím dotace je rozvoj (technické zhodnocení), opravy a údržbu nemovitého majetku, který je v majetku těchto organizací či je těmito organizacemi pro uvedený účel užíván, za podmínky, že tento nemovitý majetek je situován na území Prahy 14.

Seznam použitých zkratk

AP	Akční plán ke strategickému plánu rozvoje MČ
EM	energetický management
EPS EM	Expertní skupina energetického managementu
VF	Veřejné fórum
KS OSPK	Kancelář starosty Oddělení strategického plánování a komunikace s občany
MA21	místní Agenda 21
OŘEŠ	odbor řízení ekonomiky a školství
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
PS MA21	Pracovní skupiny pro místní Agendu 21 při Radě vlády pro udržitelný rozvoj
RMČ	Rada městské části
STRR	Strategický tým pro řízení a rozvoj
UR	udržitelný rozvoj
ÚMČ	úřad městské části
ZMČ	Zastupitelstvo městské části
ŽZ	Žákovské zastupitelstvo Prahy 14
SPR	Strategický plán rozvoje MČ Praha 14 pro období 2015 – 2025
AP SPR	Akční plán Strategický plánu rozvoje MČ Praha 14 pro období 2015 – 2016

Dokument neprošel jazykovou a textovou korekturou.