

	Úřad městské části Praha 14 Bratří Venclíků 1073, 198 21 Praha 9	List číslo: 1 / 4
	Druh dokumentu: Směrnice	Vydání: 4.
	Identifikační označení: QS 53-01 V04R01	Výtisk číslo: 1

Koncepce kvality městské části Praha 14

Zpracovala:	Mgr. Eva Koplíková, tajemnice ÚMČ	Datum – Podpis:	19. 1. 2022
Schválil:	usnesení RMČ č. 58/RMČ/2021	Datum – Podpis:	25. 1. 2021

Nahrazuje:	QS 53-01 V04R00
Platnost od:	19. 1. 2022
Účinnost od:	19. 1. 2022

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 2 / 4
QS 53-01 V04R01 Koncepce kvality městské části Praha 14	Vydání: 4.

Koncepce kvality městské části Praha 14

V rámci snahy o zkvalitňování výkonu veřejné správy se městská část Praha 14 rozhodla přihlásit k zavedení systému řízení kvality na Úřadu městské části dle normy ČSN EN ISO 9001. V návaznosti na normu ČSN EN ISO 9001 vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a udržuje politiku kvality, která:

- a) je vhodná pro účely a kontext, kdy městská část Praha 14 plní úkoly v samostatné působnosti a v přenesené působnosti v rozsahu stanoveném zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, zvláštními zákony a Statutem hlavního města Prahy; v platném znění a podporuje její strategické zaměření tím, že v souladu s těmito právními předpisy **pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění úkolů chrání veřejný zájem.**
- b) poskytuje rámec pro stanovení cílů kvality, kdy Rada městské části Praha 14 si plně uvědomuje svou odpovědnost za správu městské části a stanoví si jako hlavní cíl učinit z Prahy 14 příjemné místo pro spokojený život občanů. Tento cíl je zajišťován:
 1. Důslednou orientací na uspokojování potřeb občanů
 - 1.1. Neustále zlepšovat životní prostředí městské části.
 - 1.2. Zvyšovat kvalitu správy svěřeného bytového fondu.
 - 1.3. Zabezpečovat materiálně-technické vybavení a finanční prostředky pro činnost škol a školských zařízení a vytvářet tak kvalitní podmínky pro výchovu a vzdělávání dětí a mládeže.
 - 1.4. Systémem přidělování dotací podporovat organizace působící v oblasti volného času dětí a mládeže.
 - 1.5. Rozvíjet sociální služby a další návazné služby pro občany městské části (v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb).
 - 1.6. Vytvářet podmínky pro zajišťování primární prevence sociálně patologických jevů.
 - 1.7. Účinnou spoluprací s Městskou policií a Policií ČR zvyšovat bezpečnost na území městské části.
 - 1.8. Podporovat rozvoj podnikání.
 - 1.9. Zajišťovat ochranu proti rizikům nevhodného nakládání s veřejnými prostředky.
 - 1.10. Poskytovat občanům aktuální informace o poskytovaných službách a nabídkách aktivního využívání volného času.
 - 1.11. Získávat přehled o aktuálních potřebách občanů městské části.

Úřad městské části Praha 14	List číslo: 3 / 4
QS 53-01 V04R01 Koncepce kvality městské části Praha 14	Vydání: 4.

2. Zvyšování efektivity správy městské části

- 2.1. Přizpůsobovat činnost Úřadu městské části Praha 14 aktuálním potřebám občanů.
- 2.2. Zvyšovat odbornost úředníků městské části.
- 2.3. Trvale zlepšovat systém řízení Úřadu městské části s využitím systému řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 9001.

3. Implementací odpovědného veřejného zadávání zahrnující nákup produktů, služeb, stavebních prací, které potřebuje, způsobem vedoucím k získávání maximální hodnoty za vydané peníze, při uplatňování sociálních a enviromentálních aspektů, včetně možnosti požadovat výrobky spravedlivého obchodu (fair trade).

c) se zavázala plnit příslušné požadavky, kdy:

1. Vstupní požadavky jsou definovány především potřebami občanů, orgány MHMP, MV a platnou legislativou.
2. Výstupní požadavky jsou definovány především uspokojováním potřeb občana.

d) obsahuje závazek k neustálému zlepšování systému managementu kvality, a to především tím, že:

1. Každý vedoucí úředník je odpovědný za plnění strategických cílů MČ realizací jejich každoročních etap, které řídí.
2. Každý úředník a zaměstnanec ÚMČ Praha 14 je povinen podle svých možností a schopností usilovat o trvalé zlepšování výkonu státní správy a zabezpečování úkolů samosprávy na svém úseku.

Schválením koncepce kvality se Rada městské části Praha 14 zavazuje k jejímu uvádění do praxe.

Praha, 19. ledna 2022

Jiří Zajac
starosta městské části Praha 14

