

Zpráva z veřejného setkání k rozvoji sociálních služeb na Praze 14

Proběhlo dne: 8. 11. 2016 od 17.30 do cca 19.00 hodin

Místo konání: Galerii 14, Plukovníka Vlčka 684/9, Praha 14

Účast za MČ Praha 14

- Ing. B. Vodák, uvolněný rádčí pro
- Mgr.D. Havlíková, OSVZ
- F. Bradáč, DiS., OSVZ
- I. Holíková, OSVZ
- P. Sixtová, DiS., OSVZ
- Mgr. Marie Podzimková, OSVZ
- Ing. Pavlína George, KS OSPK
- L. Hlavačková, KS OSPK

Účast za obyvatele: 30 občanů/ zástupců NNO

Úvod

MČ Praha 14 na svém území uplatňuje principy místní Agendy 21 a významnou částí zapojuje veřejnost do procesu komunitního plánování a rozhodování o budoucím rozvoji městské části.

Komunitní plánování rozvoje sociálních služeb (KPSS) má v MČ Praha 14 dlouhodobou a pevně ukotvenou pozici. KPSS představuje dohodu mezi zadavatelem, poskytovateli a uživateli sociálních a návazných služeb o tom, čeho hodlá městská část Praha 14 v oblasti sociálních (a návazných) služeb dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení.

Veřejné setkání na téma projednání rozvoje sociálních služeb vychází z potřeby aktualizace současného Komunitního plánu sociálních služeb, kde je řešena problematika sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dále služeb návazných, které s řešením nepříznivé sociální situace občanů souvisí. Dle platné legislativy dochází k transformaci Komunitního plánu sociálních služeb na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS).

Projednání rozvoje sociálních služeb probíhalo v navazujících etapách. V průběhu I. pololetí roku 2016 proběhla dotazníková šetření zjišťující potřeby uživatelů sociálních a návazných služeb na MČ Praha 14 a následně poté proběhlo mapování mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb. Další etapou bylo uspořádání veřejného setkání, které se uskutečnilo v úterý 8. listopadu 2016, s cílem umožnit diskusi a sběr podnětů, postřehů a připomínek k aktualizované verzi Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2017 - 2020. Opatření aktualizovaného plánu reagují mimo jiné na problémy definované v rámci dotazníkových šetření mezi uživateli a poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Uživatelé a poskytovatelé sociálních a návazných služeb se mohou do aktualizace SPRSS zapojit také prostřednictvím pracovních skupin zaměřených na jednotlivé cílové skupiny (1. senioři, 2. osoby se zdravotním postižením, 3. rodina, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci, 4. cizinci a menšiny).

Průběh setkání

Příprava setkání probíhala ve spolupráci KS OSPK a OSVZ. Setkání proběhlo v Galerii 14 a zúčastnilo se jej více než 30 občanů, zástupců poskytovatelů a uživatelů sociálních a návazných služeb, zaměstnanci ÚMČ Praha 14 a odborníci na danou problematiku.

Od 17.30 do 18.30 hodin prošly 4 pracovní skupiny následujícím programem:

1. Přivítání - Mgr. D. Havlíňová, vedoucí OSVZ
2. Návrh aktualizace SPRSS na období 2017 – 2020, F. Bradáč
3. Připomínkování návrhu SPRSS u „kulatých stolů“
4. Prezentace výstupů z práce u kulatých stolů
5. Zhodnocení a závěrečné slovo - Mgr. D. Havlíňová, vedoucí OSVZ



Již při příchodu do sálu si každý mohl sednout ke stolu, u kterého se řešilo téma/cílová skupina, která dotyčného zajímala. Po přivítání přítomných představiteli MČ Praha 14 byla představena aktualizovaná verze SPRSS na období 2017 - 2020. Poté již byl prostor pro samotnou diskusi u jednotlivých stolů. U každého stolu diskutující našli několik podkladových materiálů k aktualizaci SPRSS. Z materiálů jmenujme SWOT analýzy shrnující zjištěný stav v oblasti sociálních a návazných služeb, návrhy opatření zaměřených na danou cílovou skupinu a návrhy průřezových opatření zasahujících celou oblast sociálních a návazných služeb. Pro zaznamenávání výstupů z diskusí byly pro účastníky připraveny připomínkové formuláře. U „kulatých“ stolů zaměřených na jednotlivé cílové skupiny byly diskutovány náměty a připomínky k opatřením aktualizovaného SPRSS.

Při veřejném setkání byly vytvořeny diskusní stoly v této struktuře:

- Senioři
- Osoby se zdravotním znevýhodněním
- Rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci
- Cizinci a menšiny

Výstupy z diskusní části – připomínkování aktualizované verze SPRSS

Diskutující u jednotlivých stolů dospěly k množství podnětů, které budou použity při další práci na SPRSS. Následující přehled zahrnuje přepis toho, co jednotlivé stoly uváděly.

A. Cílová skupina: **SENIORŮ**

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODněTY A PŘIPOMÍNKY
1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP	1.1.1. Podpora pečovatelské služby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zvýšit informovanost mezi uživateli (Slovně interpretováno jako potřeba zvýšit informovanost o možnostech obrany při nespokojenosti s kvalitou služby)</i>
	1.1.2. Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory	<ul style="list-style-type: none"> •
	1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory	<ul style="list-style-type: none"> • Zřízení denního stacionáře pro seniory
1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP	1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Rozšíření počtu klubů seniorů v celé MČ – prioritně v Hloubětíně</i>
1.3. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory v zařízeních sociálních služeb a působení k odstranění bariér ve veřejném prostoru	1.3.1. Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Urychlení rekonstrukce</i>
	1.3.2. Působení k odstranění bariér ve veřejném prostoru	<ul style="list-style-type: none"> • <i>V některých veřejných institucích chybí místa k sezení při čekání na vyřízení záležitostí – např. pošta v Hloubětíně</i>
Další připomínky (návrh dalších opatření, úprava SWOT analýz, připomínky k síti služeb)	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora seniorů k přístupu k novým informačním technologiím (bezplatný internet) • Bezplatné taneční odpoledne pro seniory 	

B. Cílová skupina: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
<p>1.1. Zvýšení diverzifikace sociálních služeb pro seniory a OZP</p>	<p>1.1.1. Podpora pečovatelské služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>1.1.2. Podpora základního typu služeb pro OZP a seniory</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>1.1.3. Podpora rozvojového typu služeb sociální péče a odborného sociálního poradenství pro OZP a seniory</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>1.2. Podpora komunitního života seniorů a OZP</p>	<p>1.2.1. Klubová činnost seniorů a OZP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pronájem pozemků za účelem vybudování komunitní zahrady</i> <i>Upřesnění:</i> <i>Pronájem pozemků na zahradničení pro krácení volného času seniorů – racionálně dostupné</i> <i>Pozemek od Plechárny směrem ke golfu – ve vlastnictví státního statku v likvidaci – proč je dlouho v likvidaci? Jedná se o pozemek s potůčkem a nádrží.</i>
<p>1.3. Podpora dostupného bydlení pro OZP a seniory v zařízeních sociálních služeb a působení k odstranění bariér ve veřejném prostoru</p>	<p>1.3.1. Rekonstrukce a navýšení kapacity domova pro seniory</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>1.3.2. Působení k odstranění bariér ve veřejném prostoru</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>Další připomínky (návrh dalších opatření, úprava SWOT analýz, připomínky k sítí služeb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hustá sídlištní zástavba – problém s parkováním 	

C. Cílová skupina: **RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ**

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
<p>2.1. Podpora 50+ a rodičů vracejících se na trh práce po RD</p>	<p>2.1.1. Vzdělávací aktivity pro 50+ a rodiče vracející se na trh práce po RD</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>2.1.2. Vytváření pracovních příležitostí pro rodiče vracející se na trh práce po rodičovské dovolené</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>2.1.3. Podpora rodin v krizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>2.1.4. Klubová činnost pro rodiny s dětmi (prevence sociálního vyloučení rodin a sociální izolace rodičů na mateřské dovolené)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>2.2. Podpora terénní práce a preventivních programů/služeb pro děti a mládež</p>	<p>2.2.1. Terénní práce pro děti a mládež</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>2.2.2. Podpora NZDM</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>2.2.3. Podpora preventivních služeb pro děti a mládež</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>Další připomínky (návrh dalších opatření, úprava SWOT analýz, připomínky k síti služeb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatek veřejných sportovišť – lokalita Jahodnice • Hřiště na ZŠ Generála Janouška – správcovství od ledna 2017? = budoucnost, kroužek futsalu, Dynamo Černý Most (Marek Bělor) a jeho pokračování • Otevření školních hřišť pro veřejnost v době letních prázdnin a ve večerních/odpoledních hodinách • Nevyužívaná menší betonová hřiště (basketbalové koše pouze na hřištích při ŽŠ) v dezolátním stavu • Vytvoření pracovních míst pro osoby 50+ → například správce hřiště..., který může v rámci činnosti poskytovat a nízkonákladově provozovat volnočasovou aktivitu s využitím prostoru hřiště (např. kroužek fotbalu). – navrženo využít dotace z úřadu práce 	

D. Cílová skupina: CIZINCI A MENŠINY

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
<p>3.1. Podpora aktivizace pracovního potenciálu, vytváření pracovních příležitostí a zvyšování vzdělanosti</p>	<p>3.1.1. Podpora organizací realizujících projekty zaměřené na zvyšování vzdělanosti, vytváření pracovních příležitostí a aktivizaci pracovního potenciálu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zvyšování povědomí cizinců o jejich právech a povinnostech v oblasti bydlení</i>
<p>3.2. Podpora terénní a individuální práce</p>	<p>3.2.1. Pokračování v terénní a individuální práci s menšinami v reakci na jejich potřeby</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
	<p>3.2.2. Pokračování podpory terénní a individuální práce s cizinci v reakci na jejich potřeby</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>3.3. Podpora a rozvoj odborného poradenství</p>	<p>3.3.1. Podpora a rozvoj odborného poradenství s důrazem na specifika cizinců a menšin</p>	<ul style="list-style-type: none"> •
<p>Další připomínky (návrh dalších opatření, úprava SWOT analýz, připomínky k síti služeb)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 	

E. PRŮŘEZOVÁ TÉMATA

PRIORITA	OPATŘENÍ	PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY
4.1. Informační systém MČ Praha 14	4.1.1. Podpora informačního systému MČ Praha 14	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zjednodušení a zřehlednění webových stránek MČ</i>
	4.1.2. Bezplatné právní poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Rozšíření služby – 1 den v týdnu na objednání, 1 den v týdnu bez objednání</i>
4.2. Systémové aktivity	4.2.1. Dotační programy Prahy 14 jako nástroj realizace SPRSS	<ul style="list-style-type: none"> •
	4.2.2. Další podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 a spolupráce s NNO	<ul style="list-style-type: none"> •
	4.2.3. Spolupráce s MHMP při tvorbě SPRSS	<ul style="list-style-type: none"> •
	4.2.4. Řízení systému sociálních služeb na Praze 14	<ul style="list-style-type: none"> •
4.3. Rozvoj občanské společnosti	4.3.1. Podpora dobrovolnictví	<ul style="list-style-type: none"> • <i>V rámci MČ vytvořit nástroj k udržení a podchycení dobrovolnictví</i>
	4.3.2. Podpora komunitního života a osvětová činnost napříč cílovými skupinami	<ul style="list-style-type: none"> •
4.4. Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení	4.4.1 Zvýšení dostupnosti a kvality bydlení	<ul style="list-style-type: none"> •

Závěr a shrnutí

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti mezi svými blízkými.

Akci lze považovat za úspěšnou. Většina účastníků hodnotila setkání pozitivně a velmi ocenili možnost se vyjádřit k tématu a zapojit se do rozhodování o rozvoji sociálních a návazných služeb. Největší zájem občané projeví o problematiku seniorů.

Vzhledem k tomu, že zástupci jednotlivých pracovních skupin se diskuse u stolů účastnili také, nebude zřejmě problém s přenosem a zapracováním získaných připomínek do finální verze SPRSS. Z tohoto důvodu zde také neformulujeme žádné významnější závěry a doporučení. To by mělo být úkolem pracovních skupin, které SPRSS na území MČ Praha 14 na období 2017 - 2020 dopracují do finální podoby.

Aktualizovaný SPRSS včetně zpracovaných připomínek bude v prosinci 2016 předložen zastupitelstvu MČ Praha 14 ke schválení.

Zapsala: Ing. P. George, KS OSPK, P. Sixtová, OSVZ