



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ

PRACOVNÍ SKUPINA

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Den a čas: 03. 10. 2019 od 9:00h. do 10:06h.
Místo konání: ÚMČ Praha 14, Bratří Venclíků 1072, v zasedací místnosti č 203
Přítomní: František Bradáč (ÚMČ P14), DiS., Dana Havlínová (ÚMČ P14), Aleš Strnad (Naděje), Mgr. Regina Kuncová (Neposeda), Kateřina Bavorová (ADOS CSSP), Martina Majerová (AD Šromova, CSSP), Barbora Deutschová (Maltéžská pomoc), Romana Kraleva (Maltéžská pomoc), Monika Hillebrandová (Praha 14 kulturní), Lenka Košťáková (ÚMČ P14), Irena Holíková (ÚMČ P14)

Úvodní slovo pronesla D. Havlínová, garant Projektu sociálního bydlení, a následně přítomné informovala o projektu sociálního bydlení:

Od roku 2017 je realizován projekt implementace koncepce projektu sociálního bydlení na MČ Praha 14. V rámci projektu je cílem zpracovat koncepci sociálního bydlení na území MČ Praha 14 a výstupem projektu by měly vzniknout několik metodik: Metodika sociální práce v sociálním bydlení, Metodika spolupráce aktérů v sociálním bydlení, Metodika hodnocení úspěšnosti v sociálním bydlení a Metodika hodnocení bytové nouze. V tuto chvíli se provádí Metodika sociální práce v sociálním bydlení a Metodika spolupráce aktérů v sociálním bydlení. Další věc je Metodika hodnocení bytové nouze, což je momentálně vázaná spolupráce se Správou majetku MČ Praha 14, jelikož je zde úzce propojená sféra bydlení a sféra sociální. D. Havlínová sdílela s přítomnými aktuální cíle a to je pilotovat stanovený projekt, který je v podobě ubytovny Broumarská. Ubytovna Broumarská je vznik bytů na holé pláni. V tuto chvíli je 28 bytů zabydlených. Některé byty jsou na prostupném bydlení (PPB) a některé jsou na krizovém bydlení (KB). Cílem tohoto sociálního bydlení je provázat sociální práce s bydlením, přičemž I. stupeň projektu je KB – zde není cílem úzké spolupráce klienta se sociálním pracovníkem; a následně navazuje PPB – zde klient intenzivně spolupracuje se sociálním pracovníkem. V PPB klienti přecházejí z prostupného bydlení do běžných bytů v běžné zástavbě (bytových domů). Projekt končí v srpnu příštího roku a cílem jsou již zmíněné metodiky. Na sociální práci sociálního pracovníka v PPB je navázaná dluhová poradkyně a zajištění sociální práce.

V rámci diskuze a dotazu od A. Strnada, D. Havlínová informovala, že sociální práci zajišťuje sociální pracovník PPB a využívají se byty z bytového fondu MČ Praha 14 (ne MHMP). F. Bradáč doplnil, že MHMP projevil možnost přesměřovat klienty z PPB i do magistrátních bytů. Zatím tato možnost nebyla využita.

A.Strnad doporučil aby metodika nebyla tak obsáhlá, jako vydalo metodiku

MPSV. D. Havlínová přítomně informovala, že cílem zpracování metodiky bude stručnost a výstižnost.

D. Havlínová přítomně zástupce z organizací požádala o stručné sdělení, jak probíhá praxe s osobami ohrožené sociálním vyloučením při zabydlování do magistrátních bytů.

B. Deutschová, koordinátorka programu pomoci osob v sociální nouzi při zabydlování osob do magistrátních bytů informovala: V důsledku úmrtí několika osob bez příštěší (OBP) v rámci zimního období 2017/2018 si MHMP pozvali v červenci několik zástupců neziskových organizací (NO), které pracují s OBP s tím, že se uvolnilo magistrátních 20 bytů určené pro OBP, které propadají sociálními službami. Jednalo se o tzv. „humanitární akci“. Posléze MHMP zjistil, že to tak rychlé nebude a z toho důvodu byl projekt brán koncepčně – člověk podá žádost o magistrátní byt s tím, že musí přijít k sociálnímu kurátorovi (SK), který mu sepíše sociální šetření (v tuto chvíli může, ale nemusí figurovat NO), které se předá na MHMP. Pokud MHMP žádost „předschválí“, osloví SK MČ, kde se nachází přidělený byt, aby se k žádosti také vyjádřil. Jestliže je žádost schválena z obou stran, SK osloví NO, se žádostí o podporu při zabydlování (v případě potřeby). Dle vize MHMP by měli mít SK seznam NO, kde by měli mít uvedené kapacity jednotlivých NO a na základě toho je oslovovat při zajištění podpory. F. Bradáč přítomně informoval o spolupráci v rámci tohoto humanitárního projektu s příklady již řešených klientů: MHMP osloví MČ Praha 14 ohledně předschválené žádosti o byt, kde buď je již uveden kontakt na NO, která s klientem spolupracuje při zajištění podpory, anebo není. V rámci žádosti MHMP MČ Praha 14 požádá o zjištění v rámci sociální šetření, jaké potřeby podpory klient má a jaké potřebuje. Ve chvíli, kde je již zajištěna spolupráce s NO od MHMP, kontaktuje se sociální pracovník (SP), který je uveden v žádosti o součinnost a získají se informace o klientovi (např. jaká je spolupráce klienta s NO, jestli NO je schopná poskytnou vše, co klient potřebuje apod.). Výsledkem je, že se na MHMP píše vyjádření, že je klientovi poskytovaná podpora od NO. V případě, že přijde žádost o součinnost, kde není uvedena NO, a tudíž nemám informace o klientovi, jde se v rámci sociálního šetření do kontaktu s klientem a zjišťují se základní informace (jak na tom je, jaká je historie bydlení atd.). Nyní bylo schváleno, dle informací od F. Bradáče, v rámci porady na MHMP, že budeme dostávat vstupní šetření od MČ, odkud klient pochází + základní informace z žádosti o byt (kde kl. odůvodňuje, proč žádá o MHMP byt). V této fázi jsou tři scénáře – 1) buď má podporu v rodině a nic jiného nepotřebuje, 2) podpora potřeba není anebo 3) klient potřebuje podporu, v tuto chvíli není žádná doplňková služba, která by mu tu podporu zajistila → vyzve se MHMP, aby mu podporu zajistil, jelikož NO nemají v současné době volnou kapacitu na další klienty. Dle sdělení F. Bradáče je nyní vize taková, že od 1. října bylo schváleno navýšení kapacit doplňkové sítě, aby došlo k pokrytí potřeb. V současné době ale fakticky navýšení u NO dle informací nemají a mají s tím problémy. F. Bradáč informoval o aktuálním postupu MHMP při přidělování bytů - pokud není zajištěna podpora u klienta, nebude pronajatý byt (v případě, že by u klienta podpora byla nutná).

A. Strnad informaci doplnil, že je důležité jaká míra podpory je u konkrétních klientů potřebná, nicméně u zajištěné podpory je pevně stanovená podpora u NO vůči klientovi 1h týdně. Není však stanoveno na jak dlouho má být podpora poskytovaná. B. Deutschová doplnila zlehčující fakt, že se nestane, aby např. dostalo 40 klientů byty naráz. Nejintenzivnější spolupráce s klientem je na začátku zabydlování – první cca dva měsíce. Tudíž se práce s klienty rozmělní. Důležité je, aby byli pracovníci.

Na dotaz D. Havlínové bylo od B. Dautschové sděleno, že vybavení bytu jde za klientem. NO pomáhají při oslovení bytových bank, převezení věcí z bazaru, s ÚP HN v žádosti o MOP - zakoupení postele, pračky.

Na dotaz D. Havlínové zástupci organizací sdělili počty klientů, které jsou v současné době zabydlené na území MČ Praha 14:

Maltéžská pomoc má na MČ Praha 14 dva klienty,

Naděje nikoho, ale na území MČ Praha 14 mají od MHMP zapůjčené tréninkové byty – 3x.

V rámci tématu R. Kuncová přítomné informovala o personálních změnách v org. Neposeda. SP Barbora Greinerová již nepůsobí v organizaci, odešla na MD. Nová posila v týmu je mladá psycholožka z Ruska, která žije v ČR 15 let, což je dle sdělení R. Kuncové přínosné kvůli čím dál početnějšímu výskytu osob bez přístřeší cizí národnosti. V současné době Neposeda čeká na vyhodnocení kontroly z MHMP, která se týkala žádosti o navýšení kapacit. Dle sdělení R. Kuncové MHMP uvažuje o spolupráci s organizací i s hlediska pomoci lidem při zabydlování, jelikož má MHMP nejvíc bytů právě na MČ Praha 14, kde org. Neposeda působí. R. Kuncové oznámila již o oslovení Neposedy jak ze str. MHMP, tak ze str. MČ Prahy 11, ohledně podpory při zabydlování.

R. Kuncová dále informovala o akci Vánoce na ulici, kterou koordinuje H. Nováková. 16. října proběhne k této akci první schůzka. Od listopadu Neposeda najíždí na zimní režim, který obsahuje podporu materiální pomoci a sociálního poradenství pro osoby z ulice v kanceláři, i pro neobjednané lidi. V rámci diskuze se R. Kuncová dotázala, zda MČ má v plánu zavést také materiální a potravinovou pomoc. Na dotaz odpověděla M. Hillebrandová, která sdělila, že v rámci projektu Vánoce na ulici se na kontaktovali s obchodním CČM, který 3. 12. 2019, v den dárcovství, chce dělat velkou sbírku v obchodním CČM. První byla oslovena organizace Motýlek, poté my – centrum Plechárna, přičemž se to spojilo s akcí Vánoce na ulici. Pokud bude sbírka dobře koordinovaná, mohla by vytěžit velké množství kvalitních darů. A s tímto souvisí problém a dotaz na MČ ze strany M. Hillebrandové, zda disponuje MČ nějakými skladovacími prostory, aby se mohlo co nejvíc věci ze sbírky uschovat. Pokud ne, bude se neuskladněné věci posílat do jiných NO v centru Prahy (např. Naděje). F. Bradáč na dotaz reagoval, že MČ nějaké skladovací prostory má, nikoli však OSVZ. Dále sdělil snahu OSVZ získat skladovací prostory pro své účely (např. z nebytových prostor patřící MČ). F. Bradáč informoval o rýsující se možnosti získat prostory.

M. Hillebrandová v závěru tématu nabídla pomoc při zorganizování a realizování např. nábytkové sbírky.

R. Kuncová informovala o probíhající spolupráci s MČ Praha 20 a charitou, která přiveze materiální věci k Městské knihovně pro lidi z ulice, z ubytoven, sociálně znevýhodněné rodiny apod., se kterými je v rámci probírání věcí také provedeno základní sociální poradenství. R. Kuncová vyzdvihla dobrou propojenost spolupráce mezi NO, např. v rámci výměny potřebných věcí. Neposeda má navázanou spolupráci i s Diakonií Broumov, nicméně je kvůli přetíženosti Diakonie sjednán limit na osobu - na poukaz od SP si osoba/klient může vybrat oblečení a doplňky 2x do roka.

Dále R. Kuncová informovala, že v rámci posledního jednání bylo projednáno vyklizení stanovišť osob bez přístřeší, s tím, že to řeší OŽP. Nicméně na OŽP se R. Kuncová dozvěděla, že vyklizení prostor řeší nějaká firma, popř. majitel prostoru. R. Kuncová v rámci tohoto podnětu poukázala na problémovou situaci, když klienti přijdou o své osobní věci a tím zatěžují ostatní služby, při získávání nových věcí (např. doklady, spacáky, oblečení apod.). Z toho důvodu doporučila, aby byla při vyklizení možnost, aby si klienti pro své věci mohli přijít (aspoň ty nejnnutnější). Při ztrátě svých věcí pak jsou lidi více na očích, např. přespávají pod balkóny a tam kde je šance se zahřát. Tímto podnětem vznikla žádost, zda by MČ mohla informovat NO o plánovaných vyklizení stanovišť po bezdomovcích, v případě, že by tak činila MČ. D. Havlínová doporučila, aby si NO zjistili majitele pozemku a oslovili ho

s žádostí o spolupráci. F. Bradáč a M. Hillebrandová doporučili, aby oslovili vedoucí OŽP pí Adámkovou v případě, že vědí, že je pozemek ve vlastnictví MČ, o součinnost v rámci předběžného upozornění na blížící se vyklizení daného pozemku (kde má klient nocležiště). A. Strnad zopakoval z minulé schůzky případy, kdy MČ výzvami ukládají vlastníkům pozemků žádosti, aby odstranili černou skládku a doporučil, aby SP klienty upozornili na nepořádek a tím hrozící vyklizení. Dále informoval, že nejčastěji se klienti vyskytují v okolí železnic, které spadají pod ČD a po mosty, které spadají pod TSK, se kterými komunikovat nejde. Vyklizení se pak dělají v případě údržby a oprav, což není časté. A. Strnad nedoporučuje kontaktovat předem vlastníky pozemků, kvůli upozornění na výskyt klientů na jejich území.

Další slovo si převzala M. Majerová, která informovala, že org. CSSP provozuje sociální byty, z nichž se 4 nacházejí na MČ Praha 14. Nicméně upozornila, že neví, zda se jedná o běžné byty či humanitární. Co se týče magistrátních bytů, má CSSP několik klientů, kterým byty byly již přidělené, ale zároveň těmto klientům bylo sděleno, že MHMP neví, kdy byty dostanou z důvodu nedostatku financí na rekonstrukci bytů.

Co se týče AD Šromova a AD pro ženy, M. Majerová informovala, že je kapacita stejně vytížená jako v minulých rocích. Je dlouhá čekací doba a to i kvůli snížené kapacitě, jelikož se provádí u obou AD rekonstrukce. Čekací doba je cca půl roku - rok v AD u rodin, v AD u žen cca měsíc. V AD Šromova je roční doba pobytu, u AD pro ženy půl roční doba pobytu. V sociálních bytech mohou být až 3 roky. F. Bradáč přítomně informoval, že minimální doba přidělování bytů u MHMP je půl roční, ale spíše ¾ roky a víc.

M. Majerová dále doplnila, že v AD nemohou dobu pobytu prodloužit. Z toho důvodu je s klienty klasicky řešeno navazující standardní bydlení jako s každým jiným uživatele (jelikož není jasné, jak dlouho se bude na magistrátní byt čekat). V případě klientů CSSP, kteří mají přidělen sociální byt od MHMP v rámci sociálních bytů CSSP, zůstávají v bytě, ve kterém bydlí, ale CSSP musí předat MHMP jiný jejich byt. U ostatních lidí, kteří nemají tuto možnost, přechází buď na ubytovnu, popř. do jiného AD. V rámci tohoto podnětu F. Bradáč nabídl možnou spolupráci s MČ. Pokud klient ví, že má půl roku až rok, než dostane přiklepnutý byt, je možnost využít sociálního bydlení na Broumarské.

K. Bavorová informovala o zpětné vazbě z odboru sociálních bytů MHMP s tím, že se tam dle sdělení zaměstnanců bojí lidi vrátit do bytů s ohledem na jejich zdravotní stav. F. Bradáč doplnil, že MHMP má nyní obavu se zabydlováním do humanitárních bytů, kvůli úmrtnosti několika klientů.

V závěru bylo se zástupci MČ Praha 14 a M. Hillebrandovou dohodnuto, že v případě přebytku potřebných věcí, bude Praha 14 kulturní informovat MČ, která následně bude informovat NO. Dále M. Hillebrandová informovala o možnosti sepsání seznamu potřebných věcí, které by klienti nejvíc potřebovali.

D. Havlínová poděkovala přítomným za účast a ukončila jednání.

Ze zvukového záznamu zapsala: A. Maninová