



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ

IV.

Pracovní skupina

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Den a čas: 25. 06. 2020 od 9:00h. do 10:15h.
Místo konání: ÚMČ Praha 14, Bratří Venclíků 1073/8, v zasedací místnosti v 7.patře
Přítomní: Dana Havlínová (ÚMČ P14), Anita Maninová (ÚMČ P14, Martin Novák (Neposeda), Barbora Deutschová (Maltézská pomoc), Romana Kraleva (Maltézská pomoc), Monika Hillebrandová (Praha 14 kulturní), Aneta Dvořáčková Jungbauerová (Bona, o.p.s.)

Program:

1. Úvod
2. Jak neziskové organizace a klienti zvládli nouzový stav
3. Opatření vycházející ze SWOT analýzy
4. Závěr

Úvodní slovo pronesla vedoucí OSVZ D. Havlínová a následně stručně shrnula program jednání.

Jak neziskové organizace a klienti zvládli nouzový stav

D. Havlínová postupně předávala slovo přítomným zástupcům neziskových organizací.

BONA – Aneta Dvořáčková Jungbauerová, *vedoucí služby Podpory samostatného bydlení*

BONA měla působit na území MČ Praha 14 od února/března, nicméně kvůli covidu-19 započali činnost v dubnu/květnu, jelikož byly problémy při shánění prostoru a navazování kontaktu s klienty.

Nyní již na území Praha 14 fungují, kancelář mají v Hloubětíně, ul. Klánovická. Jedná se jak o terénní, tak ambulantní službu. Ambulantní služba je poskytována 2-3 dny v týdnu.

Přijímají zájemce z okruhu SMI (vážně duševně nemocní lidé – schizofrenie, deprese, bipolární porucha osobnosti). Je potřeba diagnóza od psychiatra, není však pro organizaci nutná docházka k psychiatrovi. V případě, že se objeví člověk, který nespadá do okruhu cílové skupiny, lze s klientem spolupracovat, ale pouze v rámci základního sociálního poradenství a na max. 3 měsíců.

Nouzový stav organizace zvládla jen tak tak, nicméně klienti si výjimečný stav vůbec

neuvědomovali – pro ně nedošlo k žádné změně. Zaměstnanci BONY měli více home office, probíhali on-line porady. Žádný z klientů neonemocněl. Šili roušky, které rozdávali i s dezinfekcí.

Tento rok došlo v organizaci k navýšení 8 zaměstnanců, příští rok mají v plánu navýšit o dalších 14 zaměstnanců (sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, psychology).

Organizace BONA působí na Praze 4, Praze 14 – Kyje, Černý most a Hostavice, Praha 8, a od září budou fungovat na Praze 12. A. Dvořáčková informovala o mapě sociálních služeb – *po dohodě, bude mapa poslána všem v rámci přílohy zápisu z pracovní skupiny*. Pracuje se formou case management – řeší se klienti individuálně, spolupracuje se s rodinou, řeší se dávky, bydlení, zaměstnání atd. Nyní org. řeší psychiatra, kterého je těžké sehnat a zaplatit. Na víc nemá org. zdravotní registraci - jedná se o sociální službu (tento rok budou žádat o zdravotní registraci, aby na příští rok mohli sehnat psychiatra), z toho důvodu se nyní snaží najít nějakého externího psychiatra, minimálně na nějaké probrání a aspoň k některým klientům. Teď mají „zdravotní psychiatrickou sestru“, která pracuje formou case management, která se zaměřuje na zdravotní stránku klienta.

V rámci diskuze A. Dvořáčková informovala, že spolupracují s PN Bohnice, tak aby terénní program byl na kontaktován na klienta, který bude propuštěn, a aby mu byla poskytnuta potřebná sociální pomoc při začleňování, tak aby se eliminovalo opětovné navrácení do nemocnice.

NEPOSEDA – Martin Novák, terénní kontaktní pracovník

Nouzový stav byl náročný. Zvolili formu auto-terénu – tzn. rozváželi autem potraviny, roušky, vodu, dezinfekce, tak aby se klienti nepohybovali a zůstali tam kde se nacházejí. Dále byla snaha dostat tyto klienty na hotely, které byly vyčleněny pro osoby bez přístřeší. Po Velikonocích už tento režim byl kombinovaný s peším terémem.

Lidi ztratili kvůli covid-19 příležitostní práce, přivýdělky apod., což je nyní jeden z hlavních důvodů sociální práce s klienty.

Terénní týmy byly rozděleny do dvou skupin (podobně, jako to měla sestavená městská policie), aby nedošlo k úplnému výpadku služby, v případě nakažení.

Nyní mají přidělenou společně s neziskovou organizací Naděje hotel Harfa, kde poskytují základní sociální poradenství ubytovaným klientům.

MALTÉZSKÁ POMOC – Barbora Deuschová, vedoucí služby Podpory samostatného bydlení

V době nouzového stavu měli prvních 14 dnů home office. Poté byla organizace oslovena MHMP a byl jim přiřazen společně s R-Mosty a Jahodou hotel Czech In. Ubytování bylo poskytováno osobám starším 60 let a s handicapem, počet lůžek byl 60.

Zaměstnanci organizací se na hotelu střídali jako zaměstnanci hotelu.

Lidem tento projekt dle B. Deuschové velice pomohl, velice se snaží – jsou evidovaní na ÚP, mají vyřízené dávky, spolupracují s klíčovými pracovníky na řešení svých sociálních situací. Většina lidí se snaží najít práci a pracovat, řešit invalidní důchody apod. → někam se posunují. Ze str. MHMP se jednalo dle sdělení B. Deuschové o rychlou akci, nicméně měla smysl, lidem to velice pomohlo a výsledek to má. Samozřejmě také hraje roli, o jakou cílovou skupinu se jedná.

Dle informací B. Deuschové hotel Czech In koncem června končí, nicméně klienti se budou přesouvat do jiných hotelů.

Kromě činnosti v hotelu i v době covidu-19 Maltéžská pomoc pracovala se stávajícími

klienty.

B. Deutschová v rámci diskuze dále informovala, že MHMP má v plánu zachovat 4 ze 7 hotelů, které budou fungovat až do března 2021. S tím že, MHMP uzavře smlouvu s hotelem a klient bude mít smlouvu s MHMP. Je nutno podotknout, že jednání MHMP se mění ze dne na den, tudíž se jedná o poslední informaci. Klient nájemné bude platit z MOP, popř. by se mělo přejít postupně na DnB. MOP zpracovává pobočka ÚP na Praze 8. Každý hotel funguje jinak – dle cílové skupiny, organizace. Maltéžská pomoc pracuje s klienty individuálně.

Co na hotelu chybí je nějaký koordinátor, který by znal komunitu v hotelu a pracoval by s ní. Na koordinátora má Maltéžská pomoc požadavek a nyní čeká, jak se k tomu vyjádří MHMP.

Při výběru klientů, udělal MHMP předvýběr, kteří lidi jsou nejpotřebnější a měli zájem pracovat. Tito vybraní klienti se budou stěhovat do zachovaných hotelů v rámci nouzového stavu.

Všichni přítomní se shodli na doporučení Moniky Hillebrandové, že by bylo velice prospěšné, kdyby se udělala nějaká studie o průběhu práce s osobami ohrožené sociálním vyloučením v rámci nouzového stavu a jejich zájem o řešení jejich soc. situace.

Opatření ze SWAT analýzy

Kvůli časové kapacitě, došlo k přikročení stěžejního bodu jednání. Úvodní slovo pronesla D. Havlíková a přítomným shrnula sestavenou SWOT analýzu, která vzešla z posledního jednání pracovní skupiny.

Přítomní se shodli na následujícím opatření SWOT analýzy:

- Zachování všech stávajících programů;
- Alokace volných bytů pro potřeby sociálního bydlení;
- Pokračování dluhového poradenství i po projektu;
- Vytvoření kanálů pro férovou komunikaci bytové politiky MHMP.

V rámci bohaté diskuse se přítomní shodli, že by bylo potřeba, aby vyšel oficiální článek o plánovaném opatření MHMP vůči osobám ohrožené sociálním vyloučením, kteří byli zachyceni v rámci nouzového stavu. Dále byl vznesen návrh od B. Deutschové vytvořit komunitu, která by pomohla zabydlené klienty při sociálním začleňování v podobě vzájemného setkávání. Nicméně v rámci tohoto bodu došlo k překážkám v podobě ne-informovanosti OSVZ o klientech, zájmu samotných klientů apod. D. Havlíková doporučila toto začleňování uskutečňovat v komunitních centrech samotnými organizacemi, kteří si na překážky dokážou odpovědět. Monika Hillebrandová poukázala na osamocenosť lidí jiných skupin než „zabydlených“. Martin Novák poukázal na specifické rozdělení MČ Praha 14, oproti jiným MČ. Přítomní se shodli, že tento bod bude dle zájmu projednán na dalších jednáních.

V návaznosti na dohodě bude další jednání uskutečněno v 22. 10. 2020, od 9:00 hod, v zasedací místnosti ÚMČ Praha 14 – Bratří Venclíků 1073/8, patro 7.

D. Havlíková poděkovala přítomným za účast a ukončila jednání.

Zapsala: A. Maninová

Dne: 29. 06. 2020